

УДК 316

**ТЕХНОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВО: БУДУЩЕЕ
СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ В ЭПОХУ ЦИФРОВИЗАЦИИ****TECHNOLOGY AND THE WELFARE STATE: THE FUTURE OF
SOCIAL POLICY IN THE AGE OF DIGITALIZATION**

Д. А. Степанова, Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования "Донбасский
государственный университет юстиции", г. Донецк

Научный руководитель: Е. В. Гришанова, кандидат философских
наук, доцент кафедры служебной психологии, социально-гуманитарных и
специальных дисциплин

Аннотация. Цифровизация, являясь важнейшим трендом XXI века, оказывает всеобъемлющее влияние на социальную политику и организацию социальной защиты в странах всего мира. Развитие технологий открывает перед государствами новые возможности для улучшения эффективности и доступности социальных услуг, но вместе с этим возникают риски, связанные с цифровым неравенством, вопросами безопасности данных и угрозами приватности. В статье рассматриваются ключевые аспекты взаимодействия технологий и социального государства в условиях цифровизации, а также выдвигаются предложения по оптимизации социальной политики в новых условиях.

Ключевые слова: цифровизация, социальное государство, социальная политика, технологии, цифровое неравенство, безопасность данных, доступ к услугам, будущее социальной политики.

Abstract. Digitalization, being the most important trend of the 21st century, has a comprehensive impact on social policy and the organization of social protection in countries around the world. The development of technology opens up new opportunities for States to improve the efficiency and accessibility of social services, but at the same time there are risks associated with digital inequality, data security issues and threats to privacy. The article examines key aspects of the interaction between technology and the welfare state in the context of digitalization, as well as puts forward proposals for optimizing social policy in the new environment.

Keywords: digitalization, welfare state, social policy, technology, digital inequality, data security, access to services, the future of social policy.

Введение

Цифровизация представляет собой важнейшую мировую тенденцию, которая охватывает практически все сферы человеческой деятельности, включая социальную политику. В эпоху быстрых изменений в технологиях, искусственном интеллекте, роботизации и глобализации

социальные государства сталкиваются с необходимостью адаптировать свои системы социальной защиты, чтобы эффективно справляться с новыми вызовами. В условиях цифровизации социальные государственные структуры оказываются перед необходимостью пересмотра традиционных методов взаимодействия с гражданами, поскольку старые формы и механизмы социальной защиты, такие как бумажные документы, визиты в государственные учреждения и долгие сроки рассмотрения заявок, уже не отвечают требованиям современности. В то же время, внедрение технологий несет с собой и новые проблемы, такие как цифровое неравенство, угрозы безопасности личных данных, а также сложность обеспечения доступности для определённых групп населения.

Цифровизация и социальное государство: возможности и вызовы

Развитие информационных технологий и их интеграция в социальную политику открывает перед государствами новые возможности для повышения эффективности социальной защиты.[1] Однако, наряду с этим, возникают и серьезные вызовы, которые необходимо учитывать при разработке и внедрении цифровых решений.

Оптимизация и доступность социальных услуг через цифровые технологии. Цифровизация предоставляет государствам огромный потенциал для улучшения качества и доступности социальных услуг. Одним из первых и наиболее заметных шагов в этом направлении стало внедрение электронных платформ, которые позволяют гражданам подавать заявки на получение социальных пособий, записываться на прием в государственные учреждения или получать консультации. Внедрение онлайн-услуг в систему социальной защиты значительно упрощает доступ к ним, делая процесс подачи заявок и получения помощи более быстрым и удобным.

Электронные системы могут существенно повысить качество социальных услуг. Например, в области здравоохранения с помощью технологий можно значительно улучшить доступность медицинской помощи. Телемедицина позволяет пациентам получать консультации и даже лечиться, не выходя из дома, что особенно актуально для людей, проживающих в удаленных районах, где нет доступа к специализированной медицинской помощи. Таким образом, цифровизация позволяет выравнивать возможности граждан в получении социальных услуг, преодолевая географические и физические барьеры.

Упрощение процесса социальных выплат. Цифровизация существенно упрощает процесс получения социальных выплат.[2] В странах, где активно развиваются электронные государственные сервисы, граждане могут подавать заявления на получение пособий через интернет, не посещая государственные учреждения и не тратя время на сбор множества документов. Все данные для социальных выплат собираются автоматически, что минимизирует возможность ошибок и

злоупотреблений. Внедрение таких технологий повышает не только доступность, но и прозрачность процессов, что способствует снижению уровня коррупции в социальной сфере.

Проблемы цифрового неравенства и их влияние на социальную политику

Несмотря на все преимущества цифровизации, она также влечет за собой риски, связанные с цифровым неравенством, которое имеет серьезные последствия для социальной политики.

Цифровое неравенство: доступность технологий для всех граждан.

Одним из главных вызовов цифровизации является цифровое неравенство, проявляющееся в ограниченном доступе к технологиям.[3] В развивающихся странах или в некоторых регионах развитых стран часть населения не имеет доступа к интернету, а значит, не может воспользоваться услугами, предоставляемыми в цифровом формате. В сельской местности, где отсутствуют высокоскоростные сети, люди сталкиваются с трудностями при доступе к онлайн-услугам, что, в свою очередь, ограничивает их возможности для получения социальной помощи, медицинских услуг или образовательных программ.

Кроме того, существенное различие существует и в уровне цифровой грамотности. Люди, не умеющие пользоваться интернет-ресурсами, сталкиваются с трудностью в подаче заявок на социальные услуги, регистрации на медицинские консультации или даже в получении информации о существующих социальных программах. Это ограничивает их способность использовать возможности, которые предлагает цифровизация, и может усугубить социальное неравенство. Особенно это актуально для пожилых людей, для которых современные технологии становятся барьером.

Неравенство в доступе к цифровым ресурсам. Неравенство доступа к цифровым ресурсам также касается различий в финансовых возможностях. Даже если интернет и доступ к цифровым платформам есть, не каждый человек может позволить себе приобретение необходимого оборудования, такого как компьютеры или смартфоны, с помощью которых можно воспользоваться онлайн-услугами. Это создает еще одну преграду для получения государственных услуг через интернет, что делает социальное неравенство еще более выраженным.

Защита данных и вопросы безопасности в эпоху цифровизации

Цифровизация не только облегчает доступ к государственным услугам, но и ставит новые вопросы безопасности. В условиях использования личных данных граждан для оказания социальных услуг важными становятся вопросы их защиты.

Угрозы безопасности личных данных. Одной из главных проблем, с которой сталкиваются страны, внедряющие цифровые технологии в социальную политику, является обеспечение безопасности персональных

данных граждан. Хакерские атаки и утечки данных, в том числе в связи с недавними случаями утечек из крупных государственных учреждений, становятся серьезным вызовом для цифровых систем. Для обеспечения доверия граждан необходимо развивать надежные механизмы защиты данных, такие как шифрование и двухфакторная аутентификация, а также создавать законодательные меры, направленные на защиту личных данных от несанкционированного доступа.

Проблемы приватности данных граждан. Цифровизация социальных услуг влечет за собой риск нарушения приватности данных. Информация о гражданах, например, данные о доходах, состоянии здоровья, семейном положении, может быть использована не по назначению, что нарушает права на конфиденциальность. Государственные органы должны создать механизмы прозрачности и контроля, чтобы граждане могли быть уверены, что их личные данные используются исключительно в целях оказания социальных услуг.

Будущее социальной политики в условиях цифровизации

Цифровизация является важным элементом будущего социального государства, и она откроет новые горизонты для реализации социальной политики. Тем не менее, для того чтобы эта трансформация была успешной и не привела к увеличению неравенства, необходимо внедрять политики, направленные на устранение цифрового неравенства и обеспечение доступности технологий для всех граждан.

Важность повышения цифровой грамотности. Одним из важнейших шагов для обеспечения равенства в цифровую эпоху является повышение цифровой грамотности. Государства должны разработать программы обучения для граждан всех возрастных категорий, чтобы гарантировать, что никто не останется за пределами цифровой трансформации. Важным аспектом является также создание образовательных платформ, которые позволят людям без опыта работы с технологиями научиться использовать онлайн-услуги.

Инклюзивные социальные программы. Внедрение технологий должно быть ориентировано на создание инклюзивных социальных программ, доступных для всех граждан, включая те группы, которые могут столкнуться с ограничениями в цифровом доступе. Для этого необходимо инвестировать в создание инфраструктуры, которая обеспечит равный доступ к интернет-услугам на всей территории страны, особенно в удаленных и сельских районах. Адаптация социальных программ с учетом потребностей разных групп населения поможет обеспечить равенство и справедливость в условиях цифровой эпохи.

Заключение

Цифровизация представляет собой мощный инструмент для улучшения социальной политики и повышения доступности государственных услуг. Однако, несмотря на все преимущества, она также

порождает серьезные вызовы, такие как цифровое неравенство и проблемы с безопасностью данных. Чтобы использовать технологии для достижения социальной справедливости, важно разрабатывать меры, направленные на устранение цифровых барьеров, обеспечивать доступ к цифровым ресурсам для всех граждан и защищать их права на конфиденциальность. В будущем социальное государство должно стать более инклюзивным и доступным, опираясь на новые технологии и при этом обеспечивая равенство и защиту интересов всех слоев населения.

Список литературы

1. Устинович Е. С. Социальная политика государства в условиях национальной цифровизации монография / Е. С. Устинович; Минобрнауки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Юго-Западный государственный университет" (ЮЗГУ). — Курск : Юго-Западный государственный университет, 2019. — 90 с. ил.:20. — ISBN 978-5-7681-1415-2

2. Клишас А.А. Современная концепция социального государства «Юношеская Россия» / А.А. Клишас : предисл. Т.Я. Хабриевой : Институт законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве Российской Федерации. - Москва: Норма: ИПФРА-М. 2023. 285 С DOI 10.12737/1859182

3. Михеева, Ю. А. Право социального обеспечения в эпоху цифровизации / Ю. А. Михеева, И. В. Харитонов. Текст : непосредственный // Молодой ученый. - 2022. - № 14 (409). - С. 192-194.