

ПЛАТНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ: УСЛУГА ИЛИ ПРОЦЕСС?

научный руководитель – старший преподаватель кафедры истории,
философии и социальных наук М. В. Козырева

В статье рассматривается анализ категории «образование» на основе норм российского законодательства. Особое внимание уделено понятию «платное образование». Подчеркивается невозможность применения категории «услуга» в образовательной практике. Выделены возможные последствия восприятия образования как услуги. Отмечено, что образовательный процесс – это часть социокультурного процесса.

Ключевые слова: платное образование, обучение, услуга, ценность, образовательная среда.

Платное образование – услуга или процесс? Для ответа на данный вопрос необходимо досконально разобраться в понятийном аппарате. Согласно ст.1 Федерального закона №273 «Об образовании в Российской Федерации», термин «образование» имеет несколько значений [Об образовании, 2012]:

1) это единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства;

2) это совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и/или профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов.

Как мы видим, сущность вышеприведенных определений далека от понятия «услуга». Федеральный закон определяет образование как благо, целенаправленный процесс. Однако, в ст. 54 «Договор об образовании» Закона об образовании в РФ, мы встречаем определение «платные образовательные услуги». Таким образом, уже на нормативном уровне ответить однозначно на данный вопрос нельзя, так как пользователи документов встречаются различные варианты.

В своем стандартном понимании термин «услуга» в отношении образовательной деятельности имеет негативную окраску, так как больше связан с бытовой сферой услуг – парикмахерскими, салонами и т.д. Получение образования – это совершенно иной уровень, иная категория и, соответственно, применяемые определения тоже должны быть другого рода. Однако, несмотря на несоответствия терминов, стоит отметить несколько особенностей образования перед остальными видами услуг, что покажет невозможность ставить их в один ряд.

1. Получение образования является целенаправленным процессом в целях последующего осуществления профессиональной деятельности, а не удовлетворения бытовых потребностей. Толковый словарь русского языка однозначно раскрывает бытовой характер понятия «услуга» [Ожегов, Шведова, 1999, с. 839].

2. Образовательные организации, работающие со студентами в рамках договора об образовании по государственным программам высшего и среднего профессионального образования, не оказывают студентам какую-либо услугу, т.к. согласно п. 1 ст. 779 ГК РФ под услугой понимается определенное действие или деятельность, которые исполнитель осуществляет по заданию заказчика [Гражданский, 1996].

Образовательная деятельность осуществляется в рамках образовательных стандартов, обучающийся/его законный представитель не являются заказчиками, они являются лишь субъектами образовательного правоотношения. Также, в соответствии с этой же статьей, по договору оказания возмездных услуг заказчику гарантируется их исполнение лишь при одном условии – при условии оплаты. В случае заключения договора об образовании одной лишь оплаты недостаточно. Так, у студента возникает ряд прямых юридически взаимосвязанных обязанностей: осваивать образовательную программу в полном объеме, посещать все учебные занятия, исполнять все обязанности обучающегося, предусмотренные ст. 43 Закона об образовании [Об образовании, 2012].

Вышеизложенные факты, подтвержденные положениями федеральных нормативных актов, свидетельствуют о том, что студент является не потребителем образовательных услуг, а выступает в качестве субъекта образовательных отношений. Потребительское отношение в сфере образования недопустимо, так как оно формирует неверное восприятие и, как соответствие, понимание и усвоение процесса образования. Восприятие образования как услуги может привести к следующим последствиям, имеющим социокультурное значение.

Во-первых, к трансформации ценностей, лежащих в основе получения знаний, в том числе профессиональных. И как следствие этого, к трансформации социальной модели поведения, ориентированной на повышение уровня культуры как индивида, так и общества в целом. В морально-нравственном совершенствовании личности, как результате ее участия в образовательном процессе, проявляется ценностный подход к образованию [Козырева, 2017]. Особенно ярко он вывляется в воспитательной работе со студентами, а приобретенные нормы и ценности формируются в социокультурной среде, способствующей реализации творческого потенциала [Zolotukhin. Stepantsova, Kozyreva, Tarasenko, Stepantsov, 2017].

Во-вторых, к коммерциализации образовательного сектора: увеличение количества контрактных мест, формальное осуществление образовательной деятельности по отношению к «студентам-платникам» (условные переводы на следующие курсы, послабления в проведении текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации).

Применение к образованию термина «процесс» является более справедливым и правильным, чем термин «услуга». Процесс – это последовательное развитие чего-либо, постепенная смена [Большой энциклопедический словарь, 2020], или процесс – развитие какого-либо явления, последовательная смена состояний в развитии чего-нибудь [Ожегов, Шведова, 1999, с. 627]. Данные дефиниции целесообразно применить к «образованию», целью которого служит особое юридическое состояние – образован-

ность в процессе обучения. Стоит отметить, что в русском языке толкование слова «обучение» приведено посредством слова «учиться» [Ожегов, Шведова, 1999, с. 439]., одно из значений которого – «приобретать опыт» [Ожегов, Шведова, 1999, с. 846].

Участие в образовательном процессе ориентировано не просто на получение знаний, а, прежде всего, их систематизацию и упорядоченность, сущность которых выступает в качестве основной социальной функции культуры: «компенсация за счет воображения, интеллекта, образных способностей человека, не удовлетворяющих, пугающих, психически изматывающих его элементов состояния реальности; нахождение определенного баланса психологической комфортности пребывания человека на свете и стимулирование его социальной активности. Мир необходимо познавать, чтобы перестраивать» [Флиер, 2000, с. 96].

Образование – это тоже последовательная социально полезная деятельность, связанная с освоением обучающимися, как бюджетной, так и коммерческой основы обучения, образовательных программ. Оно непрерывно, для его полного получения необходимо пройти программу в полном объеме. Соответственно, понятие «процесс» наиболее применимо в данной ситуации, отражающий социокультурный аспект образования, в том числе платного. В процессе получения образования, студент выполняет определенную социальную роль в рамках воспитательно-образовательного и социокультурного процессов [Жернов, 2017; Съедина, Чурекова, 2019].

Существование расхождений понятийного аппарата связано с путаницей в определении сущности «образования» как термина. Однако в плане понимания существует определенная позиция большинства о том, что образование – это не просто бытовая услуга общего назначения. Образование – это отдельная сфера, в которой багополучатель целенаправленно вовлекается в образовательную среду, проходит все ее стадии с целью получения определенных навыков, умений и компетенций в рамках подготовки

к будущей профессиональной деятельности [Zolotukhina, Zolotukhin, Yazevich, Marasova, Tarasenko, 2020]. Актуальным это является в рамках реализации образовательной политики в рамках ресурсодобывающих регионов [Жернов, Нехода, 2016]. Существование обучающегося контрактной основы обучения в образовательной среде не ограничивается рамками договора об образовании, а является полноценным обдуманым и многогранным процессом.

Библиографический список

Большой энциклопедический словарь [Электронный ресурс]– URL: <https://dic.academic.ru/dic.nsf/enc3p/246322> (дата обращения: 24.05.2020).

Гражданский кодекс Российской Федерации. Ч. 2 : федер. закон от 26 янв. 1996 г. № 14-ФЗ : [ред. от 31.07.2020] // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 1996. – № 5. – Ст. 410.

Жернов Е. Е. Антропосоциальность обмена профессиональными знаниями в фирме // Идеи и идеалы. – 2017. – Т. 2. – № 1. – С. 102–113. – DOI: 10.17212/2075-0862-2017-1.2-102-113.

Жернов Е. Е., Нехода Е. В. Концепция социализации экономики знаний в ресурсодобывающем регионе. // Вестник Томского государственного университета. Экономика. 2016. – № 2 (34). – С. 163–174.

Козырева М. В. Проблемы применения категории «образовательная услуга» в системе высшего образования // Актуальные проблемы гуманитарных наук в техническом ВУЗе : Сборник научных трудов.- Кемерово : Кузбасский государственный технический университет, 2017. – URL: <http://science.kuzstu.ru/wp-content/Events/Other/2017/ffp/pages/Articles/3.pdf>, свободный. – Загл. с экрана (01.03.2021).

Об образовании в Российской Федерации : федер. закон от 29 дек. 2012 г. № 273-ФЗ : [ред. от 17.02.2021] // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2012. – № 53, ч. 1. – Ст. 7598.

Ожегов, С. И., Шведова Н. Ю. Толковый словарь русского языка: 80 000 слов и фразеологических выражений / Российская академия наук. Институт русского языка им. В. В. Виноградова. – 4-е изд., дополненное. – Москва : Азбуковник, 1999. – 944 с.

Съедина Н. В., Чурекова Т. М. Актуализация готовности студентов к самоконтролю учебной и будущей профессиональной деятельности в процессе изучения правовых дисциплин. // Профессиональное образование в России и за рубежом. 2019. – № 1 (33). – С. 99–105

Флиер А. Я. Культурология для культурологов : Учебное пособие для магистрантов и аспирантов, докторов и соискателей, а также преподавателей культурологии / А. Я. Флиер. – Москва : Академический проект, 2000. – 496 с.

Zolotukhina, N., Zolotukhin V., Yazevich, M., Marasova, D., Tarasenko, A. The Problem of Transformation of Ideological Paradigms and Enforcement of Environmental Standards in Industrialized Regions. E3S Web of Conferences 5th International Innovative Mining Symposium, IIMS, Volume 174, 18 June 2020, Номер статьи 04056

Zolotukhin V., Stepantsova E., Kozyreva M., Tarasenko A., Stepantsov A. The problems of correlation the life quality and interpersonal dialogue in legal practice of mining regions: E3S Web of Conferences, 2017, 15, 04014

E. S.. Nikonenko

T.F. Gorbachev Kuzbass State Technical University, Kemerovo, Russia

PAID EDUCATION: SERVICE OR PROCESS?

supervisor: senior lecturer, prep. of the Department of history,
philosophy and social Sciences Kozyreva M. V.

Scientific supervisor of history, philosophy and social Sciences Kozyreva M. V.

The article the analysis of the category "education" based on the norms of Russian legislation considers. Particular attention is paid to the concept of "paid education." The impossibility of applying the category "service" in educational practice is emphasized. The possible consequences of the perception of education as a service are highlighted. It is noted that the educational process is part of the socio-cultural process.

Keywords: paid education, training, service, value, educational environment.