

УДК 004.738.5:005.334

**Клинецов Василий Сергеевич**

*магистрант кафедры государственного  
и муниципального управления КузГТУ  
(г. Кемерово, Российская Федерация),*

*[foresterabel@yandex.ru](mailto:foresterabel@yandex.ru)*

**Клинецов Виталий Сергеевич**

*магистрант кафедры государственного  
и муниципального управления КузГТУ  
(г. Кемерово, Российская Федерация),*

*[vitklin@mail.ru](mailto:vitklin@mail.ru)*

**Вольфсон Эдуард Николаевич**

*к.ф.н, доцент, профессор кафедры КузГТУ  
государственного и муниципального управления  
(г. Кемерово, Российская Федерация)*

## УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ В ОРГАНИЗАЦИИ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ

***Аннотация:** В статье проводится анализ и исследование рисков в организации электронного обучения. Предлагаются методы их контроля для минимизации потерь.*

***Ключевые слова:** риски, управление рисками, контроль рисков, организация процесса электронного обучения*

В Послании 1 марта 2018 года Президент РФ отметил: «Нужно переходить и к принципиально новым, в том числе индивидуальным технологиям обучения к творческому поиску, учить работе в команде, что очень важно в современном мире, навыкам жизни в цифровую эпоху». []. С одной стороны, цифровые технологии управления учебной деятельностью (LMS-технологии) высвободят до 30% времени, которое добросовестный педагог тратит сегодня на бюрократические и рутинные процедуры (например, на «проверку тетрадок»). Это радикально изменит труд учителя, сделает его более творческим. С другой стороны, LMS-технологии позволят в каждый момент «видеть» успехи и трудности каждого учащегося, вовремя реагировать на проблемы в освоении программы.

Обеспечение электронного обучения, в рамках образовательного процесса, осуществляется специализированным программным обеспечением LMS, аббревиатура расшифровывается как Learning Management System, (Система управление обучением). Современный рынок предлагает разнообразные «Систем управления обучением» как бесплатно распространяемых так и платных систем, в виде облачных платформ или сервисов.

Электронное обучение переставляет собой реализацию образовательных программ с использованием информационно-образовательных ресурсов, ориентированных на создание образовательной среды без границ, обеспечивающей интерактивную коммуникацию между педагогом и студентом [6, с. 1].

Электронное обучение является отличным дополнением очной формы обучения и может служить хорошим подспорьем для повышения качества и эффективности традиционного обучения [7].

В целом можно выделить следующие достоинства электронного обучения:

1. *Большая свобода доступа.* Обучающийся имеет доступ к электронным курсам из любого места, где есть выход в глобальную информационную сеть.

2. *Гибкость в обучении.* Обучающийся имеет полную свободу в самостоятельном выборе своей образовательной траектории.

3. *Обучения на рабочем месте.* Обучающийся имеют возможность получать образование без отрыва от работы, а также дома, в пути с использованием мобильного Интернета.

4. *Определять критерии оценки знаний.* В электронном обучении имеется возможность выставлять четкие критерии, по которым оцениваются знания, полученные обучающимся в процессе обучения.

В современное время электронное обучение регламентируется федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

Согласно статье 16 «Реализация образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий» под электронным обучением понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников [1, ст. 16]. Согласно приказу Минобрнауки России от 23.08.2017 N 816 "Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ" образовательная организация при реализации образовательных программ в виде электронного обучения должна соблюдать правила: [2].

1. Доводить до участников образовательных отношений информацию о реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучение.

2. Обеспечить соответствующий применяемым технологиям уровень подготовки педагогических, научных, учебно-вспомогательных, административно-хозяйственных работников организации.

3. Самостоятельно определить порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся.

4. Самостоятельно определить соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся.

5. Создать условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, обеспечивающей освоение обучающимися образовательных программ или их частей в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

6. Обеспечивать идентификацию личности обучающегося, и контроль соблюдения условий проведения мероприятий, в рамках которых осуществляется оценка результатов обучения [2].

Как и любой управляемый процесс, процесс организации электронного обучения, подвержен рискам. В современных странах проблема риска на предприятиях стоит остро, так как любая деятельность связана с определенным риском. В процессе деятельности организации потенциально существует опасность потери ресурсов, деловой репутации и недополучение доходов, поэтому в науке развивается теория управления рисками.

Применение теории управления рисками позволяет:

- Повысить устойчивость к внешним и внутренним воздействиям;
- Контролировать развитие ситуации;
- Минимизировать отрицательные последствия;
- Максимизировать положительные последствия.

Согласно государственному стандарту РФ ГОСТ Р 51897-2011 «Менеджмент риска. Термины и определения» риск - следствие влияния неопределенности на достижение поставленных целей [3. с. 5]. Следовательно, основной задачей управления рисками состоит в определении влияния неопределенности на достижение поставленных целей, а процесс заключается в анализе и исследовании вероятности его наступления, в определении уровня влияния на процесс, с последующим контролем для минимизации потерь, связанных с риском.

При организации электронного обучения мы сталкиваемся с двумя видами рисков: неконтролируемые и контролируемые.

К неконтролируемым видам риска относятся те виды рисков, при наступлении которых мы не силах избежать их последствий, но можем их минимизировать. К таким рискам, с малой вероятности наступления, но высоким уровнем влияния на процесс, относится потеря данных в связи стихийных или иных бедствий. Этот риск мы не можем избежать, но при

развитии информационной инфраструктуры, создании резервных копий всех критически важных данных — его потери минимизируются.

Перечислим и проанализируем возможные контролируемые риски.

К ним можно отнести: риск отсутствия локальной нормативной документации; риск отсутствие штата сотрудников отвечающих за электронное обучение; риск отсутствия компетенции применяемых технологий; риск отсутствия материально-технической базы; риск неточного анализа рынка, отрасли и конкурента; риск не реалистичного ожиданий\ от результатов электронного обучения

Проанализируем возможные меры по уменьшению негативных последствий указанных рисков.

1.. Риск отсутствия локальной нормативной документации

В упоминавшейся статье 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" [1, ст. 16]. дается только определения электронному образованию и некоторый перечень правил, которые должны соблюдаться при организации электронного обучения. Вся другая нормативная документация должна быть принята локально на уровне предприятия для избегания возникновения рисков связанных с потерей репутации или клиентов. Локальная документация может описывать, например принципы и аспекты взаимодействия обучающегося и преподавателя.

Вероятность наступление данного риска высокая, а его влияние на процесс является средним. Контроль данного риска заключается в формализации процессов и процедур в локальной нормативной документации.

2. Риск отсутствие штата сотрудников отвечающих за электронное обучение.

Любой процесс при организации требует наличие человеческого ресурса с распределенными ролями и полномочиями для сопровождения организуемого процесса. Данный риск имеет высокую вероятность потери репутации и клиентов, а его влияние на процесс является средним. Для избегания данного риска является обязательным формирования штата сотрудников для сопровождения и поддержки организации электронного обучения.

3. Риск отсутствия компетенции применяемых технологий.

При организации электронного обучения нужно обеспечить соответствующий применяемым технологиям уровень подготовки работников организации. При несоответствующем уровне компетенции работников организация может понести не только репутационные потери, но и лишения аккредитации на введение образовательной деятельности. Данный риск имеет среднюю вероятность возникновения, но высокое влияние на процесс организации электронного обучение. Чтобы избежать данный риск

рекомендуется проводить обучение сотрудников по информационной грамотности и тем технологиям, которые участвуют в организации электронного обучения.

#### 4. Риск отсутствия материально-технической базы.

Технология не может внедрена без специальных технических средства. Технические средства должны обновляться согласно требованиям тем технологиям, при помощи которых мы организуем электронное обучение. Вероятность возникновения риска является средней, как и уровень влияния на процесс. При наступлении риска организации имеет вероятность потерять накопленные данные, которые за собой несут и потерю финансовых перспектив.

#### 5. Риск неточного анализа рынка, отрасли и конкурента.

Для понимания развития отрасли, получение стабильной прибыли и возможной переориентации организация должна анализировать рынок, отрасль и конкурента. Для анализа подойдут такие методы оценки как SWOT анализ, модель конкуренции Портера, модель McKinsey/GE и другие. Риск отсутствия анализа рынка, отрасли и конкурента имеет маленький уровень влияние на сам процесс, но среднюю вероятность возникновения. Возникновение данного риска несет финансовые потери. Для избегания финансовых потерь рекомендуется ежегодно проводить анализ рынка, отрасли и конкурента.

#### 6. Не реалистичное ожидание от результатов электронного обучения.

Данный риск связан с завышенным ожиданием от информационных технологий. Все ожидают, что машина будет сводить учебный план, сама анализировать результаты выполненных работ обучающихся и самостоятельно выставлять оценки. А на самом деле, чтобы система сама формировала учебный план ей нужна информация в машиночитаемом виде, для анализа выполненных работ нужно настроить шкалу оценок и объяснить машине по каким критерием выставлять оценки обучающимся. Для избежание данного риска на всех этапах организации электронного обучения рекомендуется ставить реалистичные задачи в рамках возможности выбранной системы.

#### 7. Консервативная позиция образовательных организаций.

Риск может препятствовать широкому использованию онлайн курсов, особенно замещению традиционных методов управления учебным процессом и обучения с высвобождением преподавателей образовательного учреждения. Для своевременного избегания указанного риска рекомендуется сформировать положительное мнение у преподавателей о внедряемой системе по средствам положительного опыта ведущих образовательных учреждений, так как замещение традиционного обучения неизбежно в связи развитием информационных технологий.

Таким образом в статье были рассмотрены, проанализированы риски при организации электронного образования. Кроме этого, были предложены методы контроля исследуемых рисков, которые будут способствовать минимизации и избеганию финансовых и репутационных потерь, а также потерь данных. Данные методы контроля рекомендуется к использованию при формировании локальных нормативных актов при организации электронного обучения.

### **Список литературы:**

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации": [сайт] . URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/). (дата обращения: 25.10.2018).
2. Приказ Минобрнауки России от 23.08.2017 N 816 "Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ": [сайт] . URL: <http://normativ.kontur.ru/document?moduleId=1&documentId=300600>. (дата обращения: 25.10.2018).
3. Государственный стандарт РФ ГОСТ Р 51897-2011 «Менеджмент риска. Термины и определения».
4. Воробьев, С.Н. Управление рисками : учебное пособие / С.Н. Воробьев, К.В. Балдин. - Москва : Юнити-Дана, 2012. - 512 с. - ISBN 5-238-00861-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117545> (26.10.2018).
5. Заруба Н.А. О повышении роли вуза в социальном самоопределении студентов. Профессиональное образование в России и за рубежом. 2016. № 3 (23). С. 30-35.
6. Никулина Т.В. Электронное и дистанционное обучение: сущность и качество // Theoretical & Applied Science. – 2015. – No 1 (21). – С. 134-138.
7. Сатунина А.Е. Электронное обучение: плюсы и минусы // Современные проблемы науки и образования. – 2006. – № 1.; URL: <http://www.science-education.ru/ru/article/view?id=103> (дата обращения: 06.11.2018).