

## РАЗДЕЛ 5. ПСИХОЛОГИЯ И ПЕДАГОГИКА В ВУЗЕ

УДК 378

И. В. Кондрина

*Кузбасский государственный технический университет  
им. Т.Ф. Горбачева, Кемерово, Россия*

### СЛУЖБА ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ В ТЕХНИЧЕСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ (на примере КузГТУ)

В статье рассматривается необходимость психологического сопровождения субъектов образовательного процесса. Представлен психологический портрет студента, как основного субъекта психологического сопровождения. Выделены вопросы, с которыми участники образовательного процесса чаще всего обращаются в службу за помощью. Это личностное и профессиональное самоопределение, включенность в учебный процесс, взаимоотношения с близкими, одногруппниками и другие. Сформулирован круг проблем, которые мотивируют создание психологической службы в техническом университете. Предложена программа мероприятий, которая реализуется в деятельности службы психологического сопровождения в КузГТУ и включает в себя индивидуальную работу, тренинговые занятия, семинары, психодиагностику. Проанализирован опыт работы специалистов психологов КузГТУ со студентами по оказанию психологической поддержки. Обозначен перечень форм и методов работы по психологическому сопровождению.

**Ключевые слова:** социально-психологическая и профессиональная адаптация, психологическое сопровождение субъектов образовательного процесса, психологический портрет студента.

Последние десятилетия стал активно обсуждаться вопрос о работе психологической службы в вузе [Метелькова, 2017, с. 29]. И такая ситуация не случайна. Возникающий спрос на психологическое сопровождение в вузе связан с теми изменениями, которые происходят не только в сфере высшего образования, но и в обществе. Перемены, которыми наполнен современный исторический период, имеют как положительные последствия, так и отрицательные. В большей степени подвержены этим

изменениям молодые люди юношеского возраста, вступающие в самостоятельную жизнь. Поступив в вуз, студент попадает в новые социально-психологические условия, которые требуют раскрытия (а подчас и формирования) личностных качеств и способностей. Социально-психологическая, профессиональная адаптация не для всех проходит легко и гладко. Психологическая готовность первокурсника к новым видам учебной деятельности и ситуации профессионального самоопределения оставляет желать лучшего. Об этом свидетельствует частота обращения студентов к специалистам кафедры психологии и педагогики, которая существовала в КузГТУ на протяжении 22 лет. Это проблемы, связанные с общением с одногруппниками, с соседями по комнате в общежитии, не готовность принимать требования организации учебного процесса в вузе, сложности в самоорганизации и включении в учебный процесс, не удовлетворенность выбранной специальностью и т.д. Сегодня помочь разобраться студентам с этими вопросами готова служба психолого-педагогического сопровождения КузГТУ.

В силу того, что история существования психологических служб в вузе достаточно молода и первые зафиксированные данные о службе в вузе появились лишь 20 лет назад, существуют проблемы с определением организационного, нормативно-правового, методического статуса службы [Макарова, 2017, с. 18]. Но абсолютно точно можно сказать, что потребность в такой службе у вуза велика. Актуальность создания службы психолого-педагогического сопровождения в техническом университете очевидна и продиктована спецификой учебного процесса. Рассмотрим ситуацию на примере КузГТУ.

Необходимость активной работы службы психолого-педагогического сопровождения в КузГТУ обусловлена несколькими обстоятельствами. 1. Ограниченностю количества психологических дисци-

плин в учебных планах (или их отсутствие) по направлениям подготовки бакалавров и специалистов. 2. Ограничение области взаимодействия преподавателей, ведущих дисциплины психолого-педагогического цикла и студентов направлений подготовки, где эти дисциплины не ведутся. 3. Специфика подготовки инженерно-технических специалистов, которая предполагает знание социально-психологических основ взаимодействия руководителя с подчиненными. 4. Запрос со стороны студентов по оказанию им консультативной поддержки по разным психологическим вопросам (адаптация, межличностное взаимодействие, профессиональное самоопределение и другие). Рассмотрим некоторые позиции более подробно. Во-первых, это психологическая грамотность студентов. На сегодняшний день из 53 направлений бакалавриата и специалитета всего у 22 в учебные планы включены дисциплины психолого-педагогического цикла. А ведь мы говорим не только о высококвалифицированном специалисте, которого выпускает вуз, но и о конкурентоспособной личности. Способность посмотреть на себя со стороны, адекватно оценивать свои достоинства и недостатки, умение простраивать траекторию личностного самосовершенствования – все это компетенции, которые формируют дисциплины психолого-педагогического цикла. Во-вторых, правильно сориентировать студента в плане собственного совершенствования и личностной корректировки может только специалист психолог, коими являются преподаватели психологии. Кроме того, в подтверждение третьего пункта обстоятельств, вуз готовит потенциального руководителя, умеющего психологически грамотно строить отношения со своими подчиненными [Пинигина, 2017]. Где еще, как ни в вузе, студент может получить нужную информацию и попробовать свои силы в организации себя и управлении другими. В-четвертых, это утверждения самих студентов. Нами было проведено исследование на предмет выявления информированности о наличии службы психолого-

педагогического сопровождения в КузГТУ и необходимости ее деятельности в вузе. На вопрос «Считаете ли вы необходимой работу СППС в КузГТУ?» 97% респондентов ответили утвердительно (всего в опросе приняли участие 140 студентов 1-5 курсов). Структура и содержание деятельности службы психолого-педагогического сопровождения отражены в «Положении о службе психолого-педагогического сопровождения» и охватывают несколько направлений.

1. В КузГТУ в рамках работы службы психолого-педагогического сопровождения реализуется программа по обеспечению психологической поддержки обучающихся через оказание индивидуальной консультативной помощи и проведение групповых занятий с участниками образовательного процесса. 2. Программа включает в себя комплекс мероприятий в рамках кураторских часов у первокурсников; встречи на семинарах по вопросам психологического характера. 3. Тренировая работа в помощь студентам при подготовке к публичным выступлениям, самопрезентации (собеседование при устройстве на работу).4. Групповые занятия на взаимодействие в команде и др. Системный подход в реализации данной программы предполагает работу не только с первокурсниками, но и с кураторами, как преподавателями, так и кураторами из числа студентов. Встречи специалистов службы с кураторами-преподавателями нацелены на то, чтобы расположить кураторов на совместное сотрудничество со службой по оказанию помощи первокурсникам в адаптации к учебному процессу, к новым социальным условиям (общежитие, группа, городская среда) и к профессии. Особое отношение к процессу адаптации студентов из других стран. На встречах с кураторами из числа студентов обсуждаются основные проблемы, с которыми приходится сталкиваться первокурсникам, разрабатываются основные направления сопровождения первокурсников в образовательной среде. Исходя из опыта работы с первокурсниками, можно пред-

положить, что на этапе начала учебной деятельности у них нет ни страхов, ни опасений, ни осторожности в действиях и поступках. Первый месяц – это эйфория от начала новой «взрослой» жизни: свобода от контроля родителей (если студент иногородний), ощущение себя в новом статусе; самостоятельность в принятии решений; новые знакомства; удовлетворенность своими первыми победами (поступление в ВУЗ – это своего рода победа). Но все начинает меняться сразу же после первых несданных лабораторных, первых неудовлетворительных оценок за контрольные и первых конфликтов с одногруппниками. Резко меняются расстановки в самооценке, в неприятии на себе роли студента, возникает ощущение одиночества и собственной несостоятельности. Если студент не справился сам и не прибег к помощи кураторов, преподавателей, работающих со студентами, то есть необходимость помочь со стороны!

На наш взгляд, цель работы службы по психолого-педагогическому сопровождению заключается, с одной стороны, в психологическом просвещении (повышение психологической компетентности педагогов и обучающихся; популяризация психологических знаний среди субъектов образовательного процесса); с другой стороны, в психологической помощи, как упреждающей, так и корректирующей. Такая работа предполагает изучение индивидуальных психологических особенностей всех субъектов образовательного процесса, отслеживание развития профессионально-значимых качеств и социальной зрелости обучающихся. Также основными формами и методами работы службы являются диагностика внутригруппового статуса и социальной роли обучающихся с использованием психодиагностических методик. Профориентация, вопросы профессионального становления и коррекция профессионального выбора – это также направления работы службы. Специалисты службы готовы оказать психологическую помощь и поддержку обучающимся, преподавателям в решении личност-

ных, профессиональных и других проблем. Работа носит не только индивидуальный характер, но и группой – это тренинги межличностного взаимодействия для создания в учебных группах благоприятного психологического климата, развития межличностных отношений. Система мероприятий пополняется и корректируется каждый учебный год, в зависимости от появляющихся вопросов и запросов со стороны, как педагогического коллектива, так и со стороны обучающихся. К специалистам службы обращаются и выпускники, которые определяются с работой, новыми должностями, профессиональным самоопределением (например, в какую сторону корректировать свою профессиональную траекторию).

Основные принципы работы службы – это открытость и доступность информации о службе психолого-педагогического сопровождения, мероприятиях проводимых специалистами службы и времени работы ее специалистов.

#### **Библиографический список**

1. Метелькова, Е. И. Университетская психологическая служба: правовые основания и перспективы развития / Е. И. Метелькова // Материалы I Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. Москва, 27–28 октября 2017. – Москва : ФГБОУ ВО МГППУ. НИУВШЭ, 2017. – С. 29 – 36.
2. Макарова, И. В. Психологическая служба вуза: реальность и мечты / И. В. Макарова // Материалы I Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. Москва, 27–28 октября 2017. – Москва : ФГБОУ ВО МГППУ. НИУВШЭ, 2017. – С. 18 – 23.
3. Пинигина, Г. В. Социально-психологические аспекты организационно-управленческой деятельности: учеб. пособие / Г. В. Пинигина, И. В. Кондрина. – Кемерово : КузГТУ, 2017. – 126 с.

**I. V. Kondrina**

*T.F. Gorbachev Kuzbass State Technical University, Kemerovo, Russia*

## **SERVICE OF PSYCHOLOGICAL AND PEDAGOGICAL SUPPORT AT THE TECHNICAL UNIVERSITY (on the example of KuzSTU)**

The article considers the need for psychological support of the subjects of the educational process. The psychological portrait of the student as the main subject of psychological support is presented. The questions with which participants of educational process most often address to service for the help are represented. These are personal and professional self-determination, involvement in the educational process, relationships with relatives, group-mates and others. A range of problems that motivate the creation of a psychological service at a technical University is formulated. The program of actions which is realized in activity of service of psychological and pedagogical support in KuzSTU and includes individual work, training classes, seminars, psychodiagnostics is offered. The experience of specialists of psychologists of KuzSTU with students on rendering psychological support is analyzed. The list of forms and methods of work on psychological support is designated.

**Key words:** socio-psychological and professional adaptation, psychological and pedagogical support of subjects of the educational process, psychological portrait of a student