

РАЗДЕЛ ПЕРВЫЙ «Учим управлять»

УДК 35.088

Заруба Н.А.

*д. социолог. н., профессор
зав. каф. государственного
и муниципального управления
ФБОУ ВО Кузбасский государственный
технический университет
имени Т.Ф. Горбачева
znak42@mail.ru
(г. Кемерово, Российская Федерация)*

ОБ АДАПТИВНОСТИ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И ТРАНЗИТИВНОСТИ ОБЩЕСТВА

Аннотация. *В статье обосновывается актуальность применения и разработки адаптивного подхода в управлении, что вызвано особенностями периода, переживаемого российским обществом. На смену стабильному периоду в социально-экономическом развитии нашего общества в конце 20 века пришло время быстрых перемен и реформ, что способствовало возникновению многочисленных реформ и изменений во всех сферах жизни человека. Возникли многочисленные трансформационные процессы во всех сферах жизни человека, а системный кризис в российском обществе способствовал формированию транзитивного общества. Всё это потребовало поиска новых подходов к управлению, адекватных новым условиям, и эффективных технологий, к которым следует отнести в условиях транзитивного общества адаптивный подход.*

Ключевые слова: *трансформация, транзитивное общество, управление, научный подход, принципы управления,*

В условиях активных трансформационных процессов в Российском обществе, перманентно и быстро меняющегося окружающего мира, традиционные научные подходы к системе управления, характерные для стабильного периода развития общества, не способствуют её адаптивности и не обеспечивают эффективное функционирование, не говоря уже о развитии. Большинство научных концепций об адаптивности рассматривают её как некое свойство, присущее органическим и неорганическим системам, определяющее их способность к приспособлению к окружающей среде. Изучению данного вопроса посвящено немало научных работ и в них предложены пути решения проблемы адаптивности в различных

сферах, но проблема остаётся по-прежнему до конца не разрешимой, в том числе, и в сфере управления. Это обусловлено тем, что окружающий нас мир постоянно меняется, и способы приспособление к нему также меняются, что вызывает постоянный интерес у исследователей разных научных сфер.

Изучение и анализ научной литературы позволяет констатировать, что адаптивность в различных научных подходах и отраслях рассматривается, прежде всего, на основе понимания, прежде всего, предмета исследования тех или иных наук. Кроме того, важным является то факт, что есть целый и очень большой пласт научных исследований о производных для адаптивности явлений: «адаптация», «социальная адаптация», «физиологическая адаптация» и др.

В науке проблемы адаптивности применительно к системе управления давно исследуются и являются предметом пристального внимания учёных и многочисленных авторов. Активно исследуются проблемы адаптивности в системах автоматического управления. Например, в части теории управления, где изучаются методы *механического подхода*, в построении промышленного предприятия как системы, имеющей сходство с машиной (четко определенные стандартные задачи). Вопросы узкой специализации работ, централизации структуры, преобладание вертикальных связей, использование формальных правил и процедур, обезличенность отношений, власть, основанная на положении лидера в иерархии, сопротивление изменениям, система контроля в рамках механического подхода в управлении активно изучаются в науке. Пристальное внимание исследователей в науке об адаптивности отводится методам *органического подхода в управлении*, которые применимы при построении более гибкой, адаптивной, легко приспособляемой к быстрым и частым внешним изменениям системам. Эти методы способны учитывать важные для адаптивности управления аспекты:

динамику решаемых проблем, временное закрепление задач и работ за исполнителями, децентрализацию полномочий и ответственности, преобладание горизонтальных связей в управлении, минимальное использование формальных правил и процедур и др.

Адаптивный подход в управлении требует в настоящее время с учётом активных трансформационных процессов, происходящих в современном российском обществе, к себе более пристального внимания исследователей.

Анализ исследовательских работ по сферам деятельности, посвященных адаптивному управлению позволяет констатировать, чаще других, судя по представленности материалов научному сообществу, прибегают к изучению адаптации *предприятия сельского хозяйства и промышленные предприятия*, в частности на промышленных предприятиях проводятся исследования в большей степени в области управления кадрами и системами управления.

В работах исследователей адаптивности сферы экономики часто применяется интеграционный подход на основе методов и функций, которые используются в адаптивной системе мониторинга. По мнению авторов, гибкое сочетание методов и функций в адаптивной системе мониторинга позволит положительно влиять на повышение уровня конкурентоспособности промышленных предприятий. Адаптивный мониторинг на основе ключевых показателей деятельности промышленных предприятий позволяет принимать и реализовывать обоснованные и эффективные управленческие решения. Если руководствоваться определением, что методы как совокупность способов и приёмов исследования явлений и процессов в экономической деятельности, то с применением гибких комбинаций методов, их интеграции по принципу целесообразности, то адаптивное управление исследователей данной научной области базируется, прежде всего, на совокупности методов. Основными технологиями развития систем адаптивного управления экономикой, по мнению исследователей, - это технологии анализа и обобщения теоретического и практического опыта о деятельности

промышленных предприятий, которые, несмотря на конкуренцию, в условиях кризиса экономики превращают работу по развитию систем управления в высокоинтеллектуальный труд. Изучая практику адаптивного управления в экономике, можно сделать выводы об актуальности данного направления для развития науки.

Привлекают внимание исследователей адаптивные возможности системы управления образованием и государственной (муниципальной) сферой. Так они, например, считают, что принципы управления образованием и принципы адаптивного подхода к управлению образованием связаны с базовыми функциями управления: анализом, планированием, организацией, стимулированием, координацией, регулированием, контролем и др. [1-3 и др.]

Перспективным направлением развития адаптивного научного подхода в современных условиях транзитивного российского общества является внимание к адаптивным структурам управления.

Как определено в имеющихся научных материалах для адаптивных (гибких, органических) организационных структур свойственно отсутствие системы бюрократической регламентации органов управления и детального разделения труда по видам работ. Для них характерна также размытость или нечёткость уровней управления, небольшое их количество, явно проявляющаяся гибкость структуры управления, децентрализация системы принятия решений, индивидуальная ответственность отдельно каждого работника за общие результаты деятельности [1-3 и др.].

Кроме того, исследования позволяют определить, что адаптивные организационные структуры, как правило, характеризуются определёнными признаками, к которым можно отнести:

- способность менять свою форму, гибко приспосабливаться к меняющимся условиям и обстоятельствам;

- ориентация на реализацию проектов, программ, на решение не типичных проблем;
- ограничение времени, т. е. формирование структуры на определённое время, на период решения проблемы или выполнения проекта, реализации программы;
- создание временных органов управления.

К разновидностям организационных структур управления адаптивного типа исследователи, как правило, относят проектные, матричные, программно-целевые, проблемно-целевые структуры [1-6 и др.]. Также к адаптивным структурам организации в науке относят структуры, основанные на групповом подходе организации: командные, проблемно-групповые, бригадные, сетевые [1-6 и др.].

Опираясь на ситуационный подход в управлении в связи с его соотносимостью и взаимообусловленностью с адаптивным подходом, следует обратить внимание на такой момент, что организация в соответствии с ситуационным подходом рассматривается как сложная, комплексная и многоуровневая система, в которую заложены адаптивные принципы (т.е. возможность перестраиваться при изменении ситуации). Исследователи представили в научных материалах своё представление об адаптивных принципах управления. Например, к локальным принципам организации в рамках научного подхода относят принцип эластичности организации, понимая под этим, что при определении задач и ответственности должен быть установлен оптимум между свободой действий отдельных работников и административными предписаниями. Относят также принцип устойчивой изменчивости. Систему управления необходимо строить так, чтобы ее элементы не подвергались коренным изменениям под влиянием внешней и внутренней среды. Принцип непрерывного совершенствования, предполагающий необходимость систематической организационной работы по совершенствованию процесса организации и реализации решений, также некоторые исследователи относят к принципам адаптивного управления.

По мнению некоторых исследователей, адаптивные системы функционируют в соответствии с определенными специальными принципами, характерными для адаптивных систем и адаптивного подхода в управлении [1-3 и др.]. Так, например, в качестве таких принципов предлагаются следующие:

1. *Принцип разнообразия.* Он требует, чтобы разнообразие управляющей системы не должно быть меньше разнообразия объекта управления. Адаптивные системы предполагают отсутствие некоего закона управления для элементов определённого класса. В процессе функционирования системы проявляется ее разнообразие, и чем оно больше, тем в большей степени должны происходить изменение всех параметров и структуры.

2. *Принцип дуального управления.* Установлено, что управляющие воздействия имеют двойственный характер: они призваны управлять объектом, а также служат способом изучения ее свойств и закономерностей с целью осуществления дальнейших управляющих воздействий. Получается, что структура управляющих воздействий меняется в соответствии с изменениями системы объекта управления.

3. *Принцип обратной связи.* На основе обратной связи, можно осуществлять измерение ряда характеристик объекта управления, и вызывать реакции, проявляющиеся в управляющих воздействиях. По мнению ряда исследователей, по мере применения на практике адаптивного управления сложились многочисленные устойчивые постулаты, принципы адаптивного управления;

4. *Принцип вариативности* принимаемых решений, предполагающий наличие вариантов решения управленческих задач, умение производить систематический выбор альтернатив, анализировать их и осуществлять поиск оптимального варианта;

5. *Принцип прозрачности,* предполагающий необходимость максимально полного учета интересов участников управленческого

процесса и обеспечения достоверной информацией субъектов управления, а также возможность ограничения доступа к определенной информации;

6. *Принцип информационного обеспечения.* Он требует наличия единого и доступного информационного пространства.

7. *Принцип устойчивости и адаптивности.* Он требует умения перестраиваться и приспосабливаться к изменяющимся условиям, что может являться значимым фактором для устойчивого положения в конкурентной рыночной среде;

8 *Принцип иерархичности.* Он предполагает, что система управления, как сложная система с множеством подчиненных подсистем (систем), обуславливает упорядоченность связей, систем, подсистем по горизонтали и вертикали;

9. *Принцип рефлексии.* Он требует развития или формирования такого управленческого воздействия, которое направлено на перемены на основе его анализа и оценки, что способствует снижению уровня неопределенности и риска принимаемого решения;

10. *Принцип демократизации и гуманизма.* Он выражается в вовлечении персонала в систему управления, что отражается в изменении стиля организационного поведения, в делегировании полномочий и ответственности, в создании управленческой команды, в ориентации на партисипативное управление.

В рамках адаптивного подхода к управлению применимы, по мнению исследователей, такие принципы управления, которые интегрируют в себе объективность закономерности системы управления, а также характерные черты реальной управленческой практики.

К ним в науке относят принципы *гуманизма, гибкости, деликатности, индивидуализации, оптимального сочетания управления и самоуправления, мотивации и стимулирования, природо- и социосообразности, конструктивного взаимодействия и сотрудничества,*

антропологический принцип, здоровьесберегающего управления и др. [1-6 и др.].

Особое место занимает принцип *адаптивности управления*, которым руководствуются субъекты управления по осуществлению адаптивной и адаптирующей деятельности, предполагающей оптимальное сочетание централизации и децентрализации в управлении, горизонтальных и вертикальных связей, самоорганизации и управления, и обеспечивающий соответствие гармонизации управленческих систем и подсистем в условиях инновационно – ориентированного этапа развития общества [1-6 и др.].

Таким образом, актуальность исследования адаптивного подхода в управлении обусловлена его современным характером развития, обусловленным инновационным этапом развития транзитивного общества, инновационным характером развития экономики и инновационным характером развития сферы управления.

Список использованных источников:

1. Заруба Н.А. Актуальность адаптивного подхода к подготовке специалистов в условиях социальных трансформационных процессов российского общества. Вестник КемГУКИ , 2014, № 29, ч. 1 С. 109-116.
2. Заруба Н.А., Томилин К.В. Проблемы подготовки специалиста для сферы государственного и муниципального управления в вузе и пути их решения. // В сборнике: Учим управлять и учимся управлять второй сборник научных статей. 2016. С. 50-53.
3. Заруба Н.А. Управление формированием компетентности педагога в сфере образовательных инноваций как отражение тенденций развития российского общества. Вестник Кемеровского государственного университета культуры и искусств. 2012. № 1 (18). С. 159-165.
4. Скурихин В.И., Забродский В.А., Копейченко Ю.В. Проектирование систем адаптивного управления производством. Х.: «Вища школа», 1984. С.12-17.
5. Срагович В.Г. Адаптивное управление. – М.: Наука, 1981. С. 23-45.

6. Шпак Л.Л., Заруба Н.А. Дезадаптация в контексте повседневной жизни.
Кемерово, 2009. С.446