

**ЮШКОВСКАЯ А.А., учащаяся 11 «б» класса**  
(МБОУ «СОШ №84», Г.КЕМЕРОВО)  
руководитель: Томилин К.В., преп. каф. ГиМУ КузГТУ  
**ПОЛОЖЕНИЕ РУК ПРИ КОММУНИКАЦИОННОЙ**  
**ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

В век коммуникаций, победивших пространство, время и готовящихся перешагнуть языковой барьер, что мешает нам полностью отказаться от личных контактов, перейдя на электронную почту, чаты и телефонные разговоры? Весь ли смысл укладывается в слова? Очевидно, нет. Недоразумения то и дело возникающие в переписке, неразрешимые случаи омонимии, с которыми сталкиваются специалисты в области распознавания речи, служат тому наглядным подтверждением. Невербальное восприятие является важнейшей составляющей общения. Значительным объемом информации мы обмениваемся, как это ни парадоксально, без слов. И в первую очередь это касается передачи эмоциональных состояний. Здесь мимика, жесты, позы, интонации играют первостепенную роль. Но в отличие от речевого общения, при котором информация анализируется сознательно, невербальная коммуникация по большей части происходит на подсознательном и бессознательном уровне. Однако обучение приемам невербальной коммуникации позволяет сделать ее частью осознаваемого опыта и в дальнейшем применять в общении, как мощное средство убеждения и воздействия собеседника. Такие навыки высоко ценятся в переговорах, публичных выступлениях, преподавании и даже врачебной практике, словом, везде, где требуется установить межличностный контакт. Таким образом, изучение невербальной коммуникации становится не только интересной, но и весьма важной прикладной задачей в нашей жизни.

Когда мы встречаем кого-то в первый раз, мы формируем свое мнение о ком-то в первые несколько секунд. И эта первоначальная инстинктивная оценка основана гораздо в большей степени на том, что мы видим и чувствуем, нежели на том, что мы слышим.

Одним из самых распространенных фрагментов действительности, интерпретируя который, мы формируем свой неосознанный взгляд о человеке – это рукопожатие. Поэтому следует сознательно обращать внимание на то, как здороваемся мы и наш собеседник. Например, отсутствие зрительного контакта при рукопожатии говорит о равнодушии и скуке собеседника, иногда, о застенчивости. Иногда это говорит о вежливости собеседника, его манерах.

Так, понимая смысловую нагрузку рукопожатия, управляющие и управляемые люди смогут лучше понимать чувства и настроения друг друга, что ведет к более совершенной коммуникации.

А.Пиз [1] выделяет три возможных положения рук при рукопожатии:

- 1) рука сверху, «хозяин положения»;

2) рука снизу,  
«уступка, покорность»;

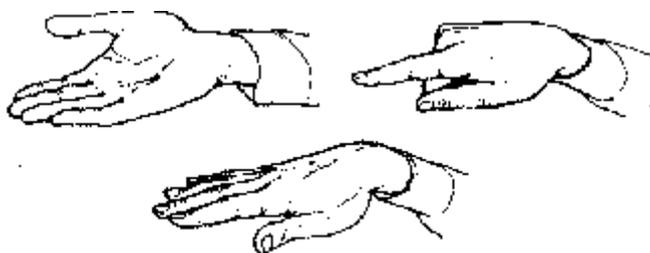
3) рука строго  
вертикально,  
«равноправие».

Оказывается, что  
приведенные способы  
рукопожатий имеет тот же  
эффект, когда дело касается общения в формате «личность-группа».



Между нашими ладонями и нашим мозгом огромное количество нервных соединений. Поэтому важно обращать внимание на то, как во время взаимодействия с людьми, «работают» наши руки. Особое внимание следует обращать на ладони, которые могут находиться в трех разных положениях: доверительном, доминирующем и агрессивном (на рисунке слева направо)

Исследования  
показывают, что, произнося  
одну и ту же фразу три раза,  
одинаковым голосом, но,  
по-разному жестикулируя,  
собеседники будут менять  
свое отношение к оратору  
[1].



Если при общении мы будем использовать руки в положении открытой ладони, то наша просьба практически гарантировано будет выполнена собеседником или слушателями. Такая жестикуляция будет выглядеть в глазах людей доверительной, а потому человек, не чувствуя того, что на него оказывают какое-то давление,отреагирует на нашу просьбу.

Когда ладонь повернута вниз, в нашем жесте немедленно появится оттенок начальственности. У человека, которому мы адресовали свою просьбу, появится ощущение, что он получил приказ, и может даже возникнуть чувство враждебности.

Если мы во время речи, будем указывать пальцем, наш собеседник почувствует прямой указ, при котором создается ощущение, что у него нет выбора. Проводя эксперимент, психологи доказали, что в первом случае реципиент способен запомнить на 40% больше информации, чем во втором и третьем случаях (когда воспоминания состояли главным образом из нелестных прилагательных, характеризующих оратора) [2].

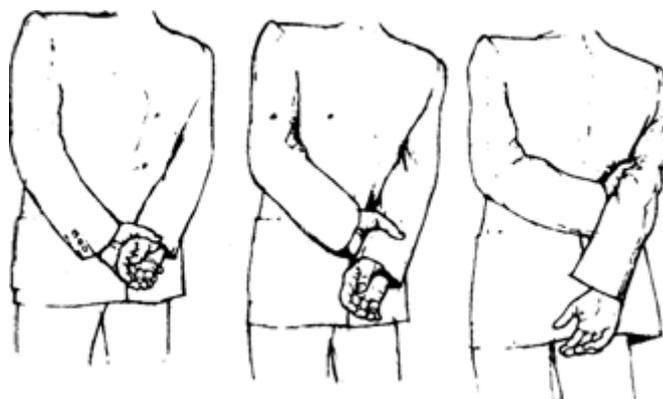
Поэтому в общении типа «личность-личность» и «личность-группа» необходимо учитывать приведенные знания.

Жест «открытые ладони» означают, что мы открыты для другого человека. Мы показываем ему, что нам нечего скрывать. Когда мы потираем ладони, это означает, что произойдет что-то хорошее или мы принимаем участие в какой-то динамичной деятельности. Однако этот жест может иметь

негативный оттенок, если мы медленно потираем руки, при этом подаваясь корпусом вперед (жест «злого гения»).

Когда руки соединены, а кончики пальцев каждой руки касаются друг друга, почти как для молитвы и направлены либо вверх, либо вниз, но ладони не соприкасаются, мы имеем дело с жестом, называемом «шпилом». Этот жест часто используют люди, обладающие высоким статусом, когда они разговаривают с людьми ниже по положению. Если пальцы направлены вверх, то человек, скорее всего, ведет беседу с другим. Если же он является слушателем, то пальцы, скорее всего, будут смотреть вниз. Этот жест является жестом уверенного в себе человека или, по меньшей мере, кого-то, кто намеренно старается выглядеть уверенным в себе. Если этот жест совмещается с поднятым подбородком, то создается впечатление заносчивости [2].

Руки, которые человек держит сжатыми перед собой, сигнализируют о негативных эмоциях или раздражении. Они могут лежать на столе, их могут держать на уровне лица или перед торсом. Одна рука также



может сжимать другую за спиной. Это жест доминирования, потому что тот, кто его использует, чувствует себя достаточно уверенным, чтобы не защищать себя руками спереди. Когда рука держит запястье другой руки за спиной, то этот жест имеет совершенно другое значение. Это сигнал того, что человек старается взять себя в руки и ощущает неудовлетворенность в происходящем. Если же рука держит локоть другой руки, то человек, вероятнее всего находится в состоянии подавленности.

Список литературы:

1. А.Пиз, «Язык телодвижений», URL-ссылка: [http://royallib.com/read/allan\\_piz/yazik\\_telodvigeniy\\_kak\\_chitat\\_misli\\_okrugayushchih\\_po\\_ih\\_gestam.html#102400](http://royallib.com/read/allan_piz/yazik_telodvigeniy_kak_chitat_misli_okrugayushchih_po_ih_gestam.html#102400)
2. А.Пиз, «Язык тела: сила в наших ладонях», URL-ссылка: <http://www.youtube.com/watch?v=FTr3h1yWJ2U>

#### СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ

**Анферова Нина Михайлова**, кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры государственного и муниципального управления ФГБОУ ВПО Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева  
**Бойко Наталья Викторовна**, зам. директора по учебной работе филиала ФГБОУ ВПО Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева в г. Прокопьевске

**Богданова Наталья Викторовна**, студентка МУб-122 специальности государственного и муниципального управления ФГБОУ ВПО Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева

**Буймова Елена Андреевна**, студентка МУб-122 специальности государственного и муниципального управления ФГБОУ ВПО Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева

**Вольфсон Эдуард Николаевич**, кандидат философских наук, профессор кафедры государственного и муниципального управления ФГБОУ ВПО Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева

**Гаак Александра Юрьевна**, студентка гр. МУ-101 специальности государственного и муниципального управления ФГБОУ ВПО Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева

**Гафарова Альфия Дамировна**, студентка МУб-123 специальности государственного и муниципального управления ФГБОУ ВПО Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева

**Егорова Наталья Николаевна**, кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры государственного и муниципального управления ФГБОУ ВПО Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева

**Егорова Кристина Андреевна**, студентка МУб-122 специальности государственного и муниципального управления ФГБОУ ВПО Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева

**Заруба Наталья Андреевна**, доктор социологических, кандидат педагогических наук, профессор, зав. кафедрой государственного и муниципального управления ФГБОУ ВПО Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева

**Забнева Эльвира Ивановна**, кандидат социологических наук, зав. отделением очного факультета, доцент кафедры управления и сервиса филиала ФГБОУ ВПО Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева в г. Новокузнецке

**Зеленцов Виктор Викторович**, кандидат исторических наук, начальник отдела по взаимодействию с общественно-политическими организациями и органами государственной власти управления общественно-политических связей, (Министерство региональной политики Новосибирской области)

**Злакоднюк Анна Владимировна**, студентка МУб-123 специальности государственного и муниципального управления ФГБОУ ВПО Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева

**Кузнецов Максим Игоревич**, студент гр. МУ-102 специальности государственного и муниципального управления ФГБОУ ВПО Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева

**Кузнецова Екатерина Александровна**, студентка МУб-123 специальности государственного и муниципального управления ФГБОУ ВПО Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева

**Кулемзина Ирина Анатольевна**, ст. преп. кафедры государственного и муниципального управления ФГБОУ ВПО Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева

**Ларин Виталий Петрович**, заместитель начальника отдела по борьбе с организованной преступностью Управления уголовного розыска ГУ МВД России по Кемеровской области подполковник полиции

**Лямина София Евгеньевна**, студентка МУб-123 специальности государственного и муниципального управления ФГБОУ ВПО Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева

**Минаева Мария Владимировна**, студентка гр. МУ-121 специальности государственного и муниципального управления ФГБОУ ВПО Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева

**Мороденко Евгения Васильевна**, к. пс. н., зав. кафедрой социально-гуманитарных дисциплин филиала ФГБОУ ВПО Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева в г. Прокопьевске

**Медовикова Евгения Александровна**, преподаватель кафедры экономики и управления, филиала ФГБОУ ВПО Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева в г. Прокопьевске

**Меркурьев Владимир Владимирович**, кандидат экономических наук, доцент кафедры государственного и муниципального управления ФГБОУ ВПО Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева

**Родионова Кристина Анатольевна**, студентка МУб-123 специальности государственного и муниципального управления ФГБОУ ВПО Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева

**Саламатов Виталий Валерьевич**, студентка МУб-123 специальности государственного и муниципального управления ФГБОУ ВПО Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева

**Серова Кристина Александровна**, студентка МУб-123 специальности государственного и муниципального управления ФГБОУ ВПО Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева

**Силаева Татьяна Николаевна** студентка МУб-121 специальности государственного и муниципального управления ФГБОУ ВПО Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева

**Томилин Кирилл Валерьевич**, преподаватель кафедры Государственного и муниципального управления ФГБОУ ВПО Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева

**Шебукова Анна Сергеевна**, кандидат технических наук, доцент кафедры государственного и муниципального управления, ФГБОУ ВПО Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева

**Ретих Юлия Евгеньевна**, студентка гр. МУ-121 специальности государственного и муниципального управления ФГБОУ ВПО Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева

**Швыдкова Анна Олеговна**, студентка МУб-123 специальности государственного и муниципального управления ФГБОУ ВПО Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева

**Шмидт Оксана Сергеевна**, студентка МУб-123 специальности государственного и муниципального управления ФГБОУ ВПО Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева

**Юшковская Анжела Алексеевна**, учащаяся 11 «б» класса МБОУ «СОШ №84», г. КЕМЕРОВО

Научное издание  
Учим управлять и учимся управлять  
Сборник научных статей

Компьютерная верстка

Дизайн обложки