

УДК 352.075

Полякова Алёна Ильинична
студентка группы МУб-251 КузГТУ
e-mail: polikovaalena532@gmail.com
Никифорова Ольга Алексеевна
канд. биол. наук, доцент КузГТУ
e-mail: nikiforovaooa@kuzstu.ru
(г. Кемерово, Российская Федерация)

Профессиональная этика как фактор формирования имиджа государственного служащего (на примере Кузбасса)

Аннотация. В статье рассматривается роль профессиональной этики в формировании позитивного имиджа государственного служащего на примере Кемеровской области – Кузбасса. На основе анализа федерального законодательства, региональных нормативных правовых актов и эмпирических наблюдений автором обосновывается положение о том, что этические нормы и правила служебного поведения выступают системообразующим фактором конструирования индивидуального и коллективного имиджа органов публичной власти. Особое внимание уделяется региональной специфике реализации этических требований, анализу Кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих Кемеровской области – Кузбасса, а также проблемным аспектам формирования позитивного образа чиновника в региональном информационном пространстве.

Ключевые слова: имидж государственного служащего, профессиональная этика, государственное управление, Кемеровская область – Кузбасс, Кодекс этики, доверие к власти.

Проблема формирования позитивного имиджа государственного служащего в современных условиях реформирования системы государственного управления приобретает особую актуальность. В настоящее время наблюдается реформирование института государственной службы в РФ в сторону большей социальной направленности, поэтому этический компонент становится одним из основных для формирования государственной службы новой формации, характеризующейся повышением качества предоставления государственных услуг населению страны. Эффективное взаимодействие людей в общественно-политических, культурных, социально-экономических, дипломатических и других официальных отношениях не представляется возможным без использования норм этикета.

Кемеровская область – Кузбасс как один из ключевых промышленных регионов страны демонстрирует устойчивый интерес к вопросам повышения эффективности государственной службы и укрепления доверия населения к органам власти. Как справедливо отмечается в нормативных документах регионального уровня, целью внедрения этических кодексов является «содействие укреплению авторитета государственных служащих, доверия граждан к органам государственной власти Кемеровской области и обеспечение единых норм поведения государственных служащих» [2].

Современное понимание сущности имиджа государственного служащего базируется на двухкомпонентной структуре данного феномена, что обусловлено сочетанием коллективного имиджа органа публичной власти и индивидуального имиджа отдельного служащего. В этой связи особое значение приобретает профессиональная этика и этикет как нормативная основа поведения, способная обеспечить единство внешних и внутренних характеристик служащего, соответствующих ожиданиям общества.

В условиях Кузбасса, где традиционно сильны индустриальные традиции и особые социальные ожидания от власти, этический компонент приобретает дополнительную значимость.

Нормативно-правовая основа профессиональной этики государственных служащих в Российской Федерации и Кемеровской области

Фундаментальные требования к служебному поведению государственных гражданских служащих закреплены в Федеральном законе от 27 июля 2004 года № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации» [1]. Статья 18 данного закона устанавливает ключевые обязанности служащих, среди которых: добросовестное и высокопрофессиональное исполнение должностных обязанностей, обеспечение равного и беспристрастного отношения ко всем физическим и юридическим лицам, недопущение действий, связанных с влиянием личных интересов, соблюдение нейтральности, проявление корректности в обращении с гражданами, уважение к нравственным обычаям и традициям народов Российской Федерации.

Особое значение имеет требование «не совершать поступки, порочащие его честь и достоинство», а также «не допускать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету государственного органа» [1]. Эти положения создают нормативную базу для формирования этического поведения, однако их эффективная реализация возможна лишь при условии конкретизации на региональном уровне.

Кодекс этики и служебного поведения государственных гражданских служащих Кемеровской области – Кузбасса, замещающих должности в исполнительных органах государственной власти региона утвержден постановлением Губернатора Кемеровской области – Кузбасса от 27 июля 2020 года № 76-пг [2]. В 2023 году в указанный документ были внесены изменения постановлением от 27 октября 2023 года № 122-пг. Аналогичные кодексы приняты и на муниципальном уровне – например, постановлением администрации Кемеровского муниципального округа от 26 апреля 2024 года № 1634-п утвержден Кодекс этики и служебного поведения муниципальных служащих [3].

Документы разработаны в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Международным кодексом поведения государственных должностных лиц (Резолюция 51/59 Генеральной Ассамблеи ООН от 12.12.1996), Указом Президента Российской Федерации от 12.08.2002 № 885 «Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих» [8], а также Типовым кодексом этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих, одобренным решением президиума Совета при Президенте Российской Федерации по противодействию коррупции от 23 декабря 2010 года [9].

Региональная специфика этических требований к государственным служащим Кузбасса

Анализ регионального Кодекса этики позволяет выделить ряд особенностей, отражающих специфику Кузбасса как субъекта Российской Федерации. Во-первых, документ подчеркивает ответственность государственных служащих «перед государством, обществом и гражданами» [2], что в условиях региона с высокой социальной значимостью угольной промышленности и сопряженными с ней рисками приобретает особое звучание.

Во-вторых, Кодекс содержит детализированные требования к внешнему виду служащих. Как отмечается в публикациях региональных СМИ, «кодекс указывает и на то, как должен выглядеть госслужащий: это общепринятый деловой стиль, отличающийся сдержанностью, аккуратностью и традиционностью» [Ошибка! Источник ссылки не найден.]. В развитие этого положения, кузбасским чиновникам «рекомендуют воздержаться от дискриминационных высказываний в адрес кого-либо, грубости, необоснованных обвинений, угроз, оскорблений, а также курения во время совещаний, бесед и работы с жителями региона» [7].

В-третьих, Кодекс устанавливает ограничения на публичные высказывания государственных служащих. Чиновники «призваны воздерживаться от суждений и оценок

деятельности госоргана, его руководителя, если это не входит в их обязанности». Также госслужащим не рекомендуется «обозначать в иностранной валюте стоимость каких-либо услуг и товаров, величину бюджета» [2].

Особый интерес представляет механизм ответственности за нарушение этических норм. Согласно региональному Кодексу, «нарушение государственным служащим положений кодекса подлежит моральному осуждению на заседании комиссии по соблюдению требований к служебному поведению государственных служащих и урегулированию конфликта интересов, образованной в государственном органе, а в случаях, предусмотренных федеральными законами, нарушение положений кодекса влечет применение к государственному служащему мер дисциплинарной, гражданско-правовой, административной или уголовной ответственности» [2].

Проблемы формирования имиджа государственных служащих в Кузбассе

Несмотря на наличие развитой нормативной базы, процесс формирования позитивного имиджа государственных служащих в Кемеровской области сталкивается с рядом проблем. Анализ регионального информационного поля позволяет выявить устойчивые критические нарративы в отношении поведения отдельных представителей власти.

Как отмечается в публикации главного редактора NGS42.RU, вопросы имиджевой политики региона остаются дискуссионными. Отдельные имиджевые мероприятия, в том числе символическая церемония с участием министров и губернатора, вызвали неоднозначную реакцию общественности и подверглись критике. По мнению автора, «до сих пор не понимаю, почему людям не показали, как чиновники проходят посвящение, что сняло бы все вопросы, шутки и критику не только от кузбассовцев, но и у всей страны» [4]. Данный пример демонстрирует, что недостаточная проработанность коммуникационной составляющей имиджевых мероприятий может нивелировать их позитивный эффект.

Важным аспектом является и проблема восприятия гражданами декларируемых этических норм. Как показывают наблюдения, даже единичные случаи некорректного поведения чиновников могут формировать устойчивое негативное обобщение. В этой связи особое значение приобретает требование регионального Кодекса о том, что «поведение служащих всегда и при любых обстоятельствах должно быть безупречным и профессиональным» [3].

Практические рекомендации по совершенствованию имиджа государственных служащих Кузбасса

На основе проведенного анализа можно предложить следующие направления работы по формированию позитивного имиджа государственных служащих Кемеровской области через освоение основ профессиональной этики.

Во-первых, необходимо усиление практической направленности в реализации этических кодексов. Как показывает анализ, формальное наличие кодексов не всегда обеспечивает их неукоснительное соблюдение. Целесообразно внедрение регулярных тренингов и семинаров по служебному этикету для государственных служащих, с акцентом на специфику взаимодействия с населением промышленного региона.

Во-вторых, актуально совершенствование коммуникационных стратегий. Критические замечания в адрес имиджевых мероприятий региональной власти свидетельствуют о необходимости более тщательной проработки форматов взаимодействия со СМИ и общественностью. Как подчеркивается в региональном Кодексе, государственные служащие обязаны «уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе государственного органа, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке» [2].

В-третьих, необходимо совершенствование механизмов обратной связи с населением. Региональный опыт показывает, что закрытость власти и игнорирование

критических замечаний формируют негативное восприятие государственных служащих. Внедрение современных форм взаимодействия с гражданами, включая цифровые платформы, позволит повысить уровень доверия к органам власти.

В-четвертых, целесообразно усиление профилактической работы по предотвращению коррупционных проявлений. В Кодексе этики и служебного поведения муниципальных служащих Кемеровского муниципального округа [3] прямо указывается на обязанность служащих «уведомлять представителя нанимателя (работодателя), органы прокуратуры или другие государственные органы обо всех случаях обращения к муниципальному служащему каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений». Эффективная реализация этого положения может существенно повысить доверие граждан к власти.

Проведенный анализ позволяет сделать вывод о том, что профессиональная этика является фундаментальным фактором формирования позитивного имиджа государственного служащего в Кемеровской области – Кузбассе. Региональная нормативная база, представленная Кодексом этики и служебного поведения государственных гражданских служащих, создает необходимые правовые предпосылки для формирования этического поведения. Однако эффективность этих норм зависит от их практической реализации и соответствия ожиданиям населения.

Опыт Кузбасса демонстрирует как успешные практики нормативного закрепления этических требований, так и сохраняющиеся проблемы, связанные с восприятием государственных служащих общественностью. Формирование позитивного имиджа должно рассматриваться не как второстепенная, а как приоритетная задача кадровой политики региона, решение которой возможно при условии интеграции этического компонента во все аспекты профессиональной деятельности и постоянной работы по повышению этической компетентности служащих.

Список используемых источников:

1. Федеральный закон от 27 июля 2004 года № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации» (действующая редакция) // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2004. – № 31. – Ст. 3215.
2. Кодекс этики и служебного поведения государственных гражданских служащих Кемеровской области – Кузбасса, замещающих должности государственной гражданской службы Кемеровской области – Кузбасса в исполнительных органах государственной власти Кемеровской области – Кузбасса: утвержден постановлением Губернатора Кемеровской области – Кузбасса от 27.07.2020 № 76-пг // Официальный интернет-портал правовой информации Кемеровской области – Кузбасса. – 2020.
3. Кодекс этики и служебного поведения муниципальных служащих администрации Кемеровского муниципального округа: утвержден постановлением администрации Кемеровского муниципального округа от 26.04.2024 № 1634-п // Официальный сайт администрации Кемеровского муниципального округа. – 2024.
4. Левчук А. Главред NGS42.RU вспоминает, какой имидж Кузбассу создавала замгубернатора Турбаба и что из этого вышло // НГС42.ру. – 2025. – 3 июня.
5. Не грубить, не курить, одеваться скромно: кузбасские власти утвердили новый Кодекс этики // Комсомольская правда – Кемерово. – 2020. – 27 июля.
6. Никифорова О.А. Этический аспект служебного поведения муниципальных служащих // Всероссийский журнал социальных и гуманитарных исследований. - №4, 2024. – С. 53-57
7. Кузбасским чиновникам запретили курить, грубить и нескромно одеваться // ФедералПресс. – 2020. – 28 июля.
8. Указ Президента Российской Федерации от 12 августа 2002 года № 885 «Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих» // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2002. – № 33. – Ст. 3196.

9. Типовой кодекс этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих: одобрен решением президиума Совета при Президенте Российской Федерации по противодействию коррупции от 23.12.2010 (протокол № 21) // Официальные документы в образовании. – 2011. – № 4.

10. Постановление Губернатора Кемеровской области – Кузбасса от 27 октября 2023 года № 122-пг «О внесении изменений в постановление Губернатора Кемеровской области – Кузбасса от 27.07.2020 № 76-пг» // Официальный интернет-портал правовой информации Кемеровской области – Кузбасса. – 2023.