

УДК 33

*Иванова Елизавета Александровна,
Кузбасский государственный технический
университет им. Т.Ф.Горбачёва, МУМ-241,
(г. Кемерово, Российская Федерация)
Email: ivaveta2008@gmail.com*

Современные инструменты трансформации государственного управления в условиях цифровой экономики

***Аннотация:** в статье рассматриваются существующие современные инструменты государственного управления, анализируется уровень их эффективности, также описываются предложения автора по данной теме.*

***Ключевые слова:** цифровизация, государственное управление, цифровая экономика.*

В условиях жизни двадцать первого столетия абсолютно все аспекты окружающего пространства сталкиваются с таким современным и в тоже время непрерывном процессом, как цифровизация. Не является исключением и сфера государственного управления. Внедрение новых технологий, которые по своей сути являются полным отражением нынешнего времени, «меняют привычные правила игры», повышают уровень оптимизации процессов, тем самым совершенствуют классические и открывают новые способы взаимодействия с гражданами.

На данный момент существует несколько разработанных инновационных программ, в работе которых отражается ранее сказанное суждение, самыми популярными из них на данный момент являются ЕСГИР (единая система государственных информационных ресурсов) и портал государственных услуг(Госуслуги). Главным преимуществом данных разработок заключается в сокращении временного и силового ресурса для кратковременного и высококачественного выполнения какой-либо задачи, что, как со стороны сотрудников органов ГУ, так и непосредственно со стороны населения, поскольку данные разработки предоставляют возможность выполнения нескольких задач одновременно, при задействовании минимального силового ресурса с обеих сторон, что

является абсолютным феноменом и открытием в работе рассматриваемых органов.

По мнению автора данной научно-исследовательской работы, верным решением для усовершенствования процесса трансформации государственного управления в условиях цифровизации является внедрение и активное использование технологий искусственного интеллекта(ИИ) в государственных структурах. Обусловленность эффективности данного решения заключается в следующем:

-во-первых, ИИ может использоваться для автоматизации рутинных задач, обработки заявок и даже для обслуживания граждан через виртуальные помощники. Например, chatbot'ы на сайтах государственных организаций могут предоставить жителям информацию о необходимых документах, сроках и любых других вопросах;

-во-вторых, ИИ может быть полезен в области безопасности, помогая анализировать угрозы и предотвращать преступления. Автоматизированные системы мониторинга могут отслеживать данные в реальном времени и выявлять подозрительные активности.

Также по мнению автора ещё одним современным инструментом, использование которого может усовершенствовать процесс цифровизации органов государственного управления является внедрение и использование блокчейн-технологий. Благодаря своей децентрализованной структуре, блокчейн обеспечивает высокий уровень безопасности и прозрачности. Он может применяться для хранения данных о земельных участках, регистрации собственности, а также для подлинности документов.

Использование блокчейн-технологий позволяет значительно сократить время на обработку различных сделок и повысить доверие граждан к государственным органам, так как обеспечивает высококачественную проверку необходимого перечня информации.

Законодательная часть данного процесса содержится в распоряжении Правительства Российской Федерации от 16 марта 2024 г. № 637-р «Об утверждении стратегического направления в области цифровой трансформации государственного управления до 2030 года» [1]. Результаты должны быть наглядно отражены в процессе качественного построения, ускоренного развития и скорейшего применения системы «Цифрового государства» в первую очередь, в органах государственного управления. По мнению президента нашей страны – Владимира Владимировича Путина, цифровая экономика и весь перечень составляющих её элементов в виде задуманных и детально разработанных стартапов представляют собой основной механизм в вопросе экономического развития Российской Федерации. Главная задача при внедрении цифровизации в органы государственного управления состоит в том, чтобы в короткие сроки построить высококачественную систему цифрового государственного управления.

В настоящее время во многих государствах активно происходит такой процесс, как переход из реального пространства в цифровое, что за собой непременно приводит к развитию и популяризации информационного общества. Данный процесс является тенденцией последних лет. Бесспорно, лидирующую и главенствующую позицию в данном вопросе на протяжении последнего десятилетия занимает город-государство, чьё расположение находится в Юго-Восточной Азии – Сингапур. В Сингапуре наблюдается процесс полной цифровизации абсолютно всех отраслей жизни общества. Весь список услуг государственного характера в этом городе-государстве предоставлен в электронном формате. Данная разработка по достоинству оценивается как со стороны власти, так и стороны населения исключительно с положительной стороны, благодаря сто процентному факту абсолютного удобства и комфорта в использовании. Цифровая трансформация обеспечивает переход к электронным и автоматизированным процессам в государственном управлении, что позволяет повысить эффективность и прозрачность работы, сократить бюрократию, улучшить качество предоставления услуг гражданам, тем самым повышая уровень доверия народа к органам государственного управления, что, по мнению автора, является основным, весомым и абсолютно объективным положительным моментом в данной сфере, который со временем должен только крепчать.

Эффективность осуществления данной задачи обусловлена рядом достойных преимуществ, которые при их наличии неоднократно повысили эффективность работы органов государственного управления. Описанные преимущества выражены в предоставлении государственных услуг физическим и юридическим лицам за короткий промежуток времени; в обеспечении целостности и максимальной безопасности огромного массива разного рода данных; в налаживании коммуникативных связей между гражданами и органами государственного управления; в увеличении скорости обработки любого объёма данных; в ускоренном развитии экономики государства.

Желание достигнуть такого же уровня развития присуще многим цивилизованным и развитым государствам. Не исключением является и Российская Федерация. В связи с этим в Российской Федерации на данный момент существует абсолютная необходимость решения задачи формирования и развития цифровой экономики на региональном уровне. Для того чтобы данный процесс характеризовался сто процентной эффективностью при его разработке и реализации, необходимы следующие шаги. Во-первых, выявление проблем, препятствующих формированию и развитию цифровой экономики. Во-вторых, разработка практических рекомендаций по их решению [2, с.911-928]. На данный момент в Российской Федерации существует целый перечень проблем, которые непременно требуют незамедлительного решения для того, чтобы государство могло называться страной с высоким уровнем инновационного развития. Для этого требуется направить ориентир страны на

экономический рост за счет внедрения прорывных инноваций; инвестировать в национальную инфраструктуру широкополосной связи; развивать законодательную и концептуальную базу [3, с.70-93].

В настоящее время, несмотря на наличие ясного списка действий и решении, которые необходимо привести в действие для получения желательного и положительного результата в вопросе инновационного развития Российской Федерации, по-прежнему имеют своё место и отражение перечень фактов, которые без их незамедлительного и качественного устранения не позволят государству достигнуть всех поставленных целей в ближайшее время. К ним относятся структурные изъяны экосистемы цифровой трансформации, недостаток цифровых навыков и отсутствие открытой культуры внедрения инноваций [4, с.37]. Эффективным решением данной задачи будет являться наличие работы такого процесса, как метаморфоза, или, иными словами, изменение в вопросе взаимодействия сферы бизнеса с государством. Для этого необходимо, во-первых, осуществление «ухода» от «классических» форм к более сложному «инфраструктурному» партнерству. Смысл данного процесса заключается в том, чтобы осуществить применение механизмов государственно-частного партнерства, которые в IT не особо активно использовались до нынешнего времени. В результате перехода к таким формам взаимодействия бизнес сможет предложить более современные решения в рамках проекта, таким образом восполнив возможный недостаток компетенций у госзаказчика. Во-вторых, в данной ситуации стороны смогут разделить риски. Власти смогут значительно сократить расходы из бюджета, а бизнес получит необходимые гарантии или субсидии.

Таким образом, на данный момент у Российской Федерации есть все шансы и возможности для того, чтобы стать достойным обладателем такого гордого звания, как «инновационное государство». «Идти в ногу со временем» является не пропускаемым и не заменимым элементом системы управления на уровне государственного аппарата. Только благодаря данному процессу государственное управление сможет достичь всех поставленных целей и осуществить все имеющиеся задачи, вне зависимости от степени их сложности и многоуровневости. Для достижения данной цели необходимо учитывать все существующие разноплановые риски и грамотно применять все выше обозначенные автором предложенные механизмы для достижения поставленной цели. Данный процесс характеризуется в первую очередь большими временными затратами, а также его реализация невозможна без использования не только государственных, но и частных ресурсов, что является его неотъемлемой особенностью, которой невозможно пренебречь.

Список использованных источников:

1. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 16 марта 2024 г. № 637-р «Об утверждении стратегического направления в области цифровой трансформации государственного управления» -Текст : электронный // КонсультантПлюс: справочно-правовая система: : сайт.- URL: <http://www.consultant.ru/document/> (дата обращения: 02.03.25)
2. Акционерные общества как объект общественного контроля в Российской Федерации / К. В. Востриков, Я. Залесны, И. С. Павлов [и др.] // ВБ: Административное право и практика администрирования. – 2020. – № 4. – С. 102-111.
3. Востриков, К. В. Развитие правового регулирования денежного содержания государственных гражданских служащих в Кемеровской области / К. В. Востриков, Э. Н. Вольфсон // Экономика и предпринимательство. – 2020. – № 6(119). – С. 485-488.
4. Востриков, К. В. Институт государственной службы: становление, социально-политические характеристики : специальность 23.00.02 "Политические институты, процессы и технологии" : диссертация на соискание ученой степени кандидата политических наук / Востриков Константин Валерьевич. – Кемерово, 2003. – 145 с.
5. Городнова Н. В. Развитие цифровой экономики: теория и практика //Вопросы инновационной экономики. – 2024. – Т. 11. – №. 3. – с. 911-928.
6. Добролюбова Е. И. Государственное управление по результатам в эпоху цифровой трансформации: обзор зарубежного опыта и перспективы для России //Вопросы государственного и муниципального управления. – 2025. – №. 4. – с. 70-93.
7. Мельков С. А., Сушанский А. С. Цифровое государство, цифровое государственное и муниципальное управление: проблематизация и смыслы //Вестник евразийской науки. – 2025. – Т. 12. – №. 6. – с. 37.