

УДК: 351/354

*Реут Римма Сергеевна*  
*студент 3 курса кафедры*  
*государственного и муниципального управления (38.03.04)*  
*Кубанский государственный университет*  
*(г. Краснодар, Российская Федерация)*  
*E-mail: rimma0055683@gmail.com*  
*Г-*

### **Понятие цифровизации и её роль в системе государственного и муниципального управления**

**Аннотация.** В статье рассматривается сущность национального проекта «Цифровая экономика» и федерального проекта «Цифровое государственное управление». Дается определение понятия «цифровизация». Проводится анализ процесса цифровизации в системе государственного и муниципального управления на современном этапе развития общества.

**Ключевые слова:** цифровизация, факсимальная связь, цифровая экономика, цифровое государственное управление, государственное и муниципальное управление, органы власти, бюрократизация, автоматизация, информатизация, национальный проект, федеральный проект.

Раньше все бюрократические процессы были усложнены длительными процедурами по обработке информации и её донесению до получателей. Еще около 10 лет назад государственные и муниципальные служащие пользовались факсимальной связью – телекоммуникационной передачей изображений электрическими сигналами. Использование факсов – очень длительный и ресурсно-затратный процесс. Чтобы отправить документ факсимальной связью, его необходимо предварительно напечатать на компьютере и после распечатать на принтере. И это требование не только для отправителя сообщения. Принимающая сторона также должна внести в компьютер пришедшую информацию о письме – тем самым теряется время, которое работник мог бы потратить на выполнение других более важных задач. Из-за того, что перед отправкой любой документ нужно распечатать, тратятся ресурсы – бумага и краска. Таким образом, продлевается двойная работа: сообщение печатается и в то же время отправляется в электронном виде, а бумажный документ отправляется на утилизацию за ненужностью. Также оборудование при постоянном использовании быстрее изнашивается, в связи с этим со временем качество документов ухудшается и

послание доходит в плохо читаемом или и вовсе нечитаемом виде. Самым важным параметром, выступающим главным минусом факсимальной передачи информации, выступает отсутствие возможности убедиться в том, дошло ли сообщение и прочитано ли оно получателем. Помимо этого, многие специалисты считают этот вид связи ненадёжным и незащищённым от внешних воздействий недоброжелателей. Например, инженер-программист и профессионал в области безопасности Янив Балмас, который занимает должность вице-президента по исследованиям в компании Salt Security, заявил: «факсимильная связь воспринимается как безопасный метод передачи данных, но это огромное заблуждение. Факсимильные данные отправляются без криптографической защиты, и любой, кто может подключиться к телефонной линии, может мгновенно перехватить все передаваемые по ней данные». Также американский криптограф Брюс Шнайер рассуждал, что для подделки факса достаточно вырезать кусочек бумаги и приклеить его на другую – и отправить по факсу. В 2025 году тенденция использования метода отправки факсом всё ещё сохраняется в некоторых сферах жизнедеятельности общества. Например, факсимильной связью пользуются в юриспруденции, здравоохранении и государственном секторе. Это является некой традицией во многих организациях, устоявшимся рабочим процессом, от которого пора отходить, чтобы повысить эффективность работы, сберечь ресурсы и ускорить обработку документации. Считается, что факсы уже давно устарели и должны уйти в прошлое.

На сегодняшний день с развитием научно-технического прогресса обработка информации занимает гораздо меньше времени. Теперь в обществе становятся привычными такие понятия, как «автоматизация», «информатизация» и «цифровизация». М. Мухаммедов и М. Туваков дают следующее определение автоматизации: «Автоматизация — это отрасль науки и техники, которая занимается контролем и управлением различными процессами, предполагающими непосредственное вмешательство человека. Развитие автоматизации в основном способствовало научно-техническому прогрессу и определило его основные направления»[5]. Под информатизацией понимается процесс массового применения в обществе информационных средств и технологий, при котором создаются условия удовлетворения потребностей любого человека в получении необходимой информации[4].

Развитие мира на современном этапе невозможно без цифровизации. Цифровизация, как процесс - это совершенно новый, инновационный

способ хранения и обработки информации, а также ее использования. Набиева Н.Ю. определяет цифровизацию следующим образом: под этим понятием «предполагается использование цифровых технологий в массовых масштабах в производстве и бизнес управлении с целью сократить затраты и повысить обороты в бизнес-процессах»[5]. Благодаря цифровизации путем внедрения IT-технологий улучшаются и упрощаются большинство существующих в мире процессов.

В современном мире уделяется большое внимание цифровизации. Так, все организации активно переходят на электронный документооборот, разрабатываются программы по переквалификации кадров для замещения и модернизации устаревших профессий. Цифровая трансформация в первую очередь касается сферы государственного управления, ведь именно в этой бюрократической системе присутствуют затяжные процедуры. Причем эти процедуры касаются не только работников аппарата, но и обычных людей, выступающих в роли получателей услуг[2]. Увеличение времени для получения государственных услуг чаще всего связано со сложностями в законодательстве. Вообще почти вся работа в органах власти – это мир инструкций, регламентов, процедур и согласований; и тут важно учитывать все нюансы при заполнении и/или разработке документов.

В Сингапуре весь перечень государственных услуг уже полностью переведен в электронный формат. В России с 2018 года стартовал национальный проект «Цифровая экономика», который был направлен на внедрение цифровых процессов в социальную и экономическую сферы жизнедеятельности. В рамках этого проекта действовал федеральный проект «Цифровое государственное управление». Цель этого проекта – внедрение цифровых технологий и платформенных решений в сферах государственного управления и оказания государственных услуг для удовлетворения потребностей граждан и субъектов малого и среднего предпринимательства, в том числе индивидуальных предпринимателей. В ходе реализации проекта значительно увеличилась доля электронного документооборота между органами государственной власти Российской Федерации и органами государственной власти государств-членов ЕАЭС (Евразийский экономический союз) и ЕЭК (Евразийская экономическая комиссия). А также сформировалось законодательство, которое обеспечивает преимущественное использование государственными органами единой инфраструктуры электронного правительства. Развитие цифровизации в сфере государственного и муниципального управления позволяет автоматизировать бюрократические процессы; улучшить качество и

упростить систему обслуживания и способствует снижению уровня материальных административных затрат при оказании и предоставлении услуг населению благодаря введению и успешному развитию электронного документооборота[3]. Также благодаря цифровизации в ГиМУ совершенствуются внутри- и межгосударственные связи и взаимодействия муниципальных органов между собой. Сферы реализации цифровой экономики растут из года в год. Возникают понятия «информатизация», «электронное правительство», «электронный муниципалитет», запускаются новые федеральные электронные сервисы, крупнейшим из которых является «Портал государственных и муниципальных услуг», предоставляющий возможность электронного взаимодействия гражданина и органов власти[1,5].

Как и любая другая система, развитие цифровизации на современном этапе в государственном управлении несовершенно. Оно требует от государства вложения огромных денежных и кадровых ресурсов, большое количество времени на реализацию, совершенствование образовательной системы и внимание к развитию новых «актуальных» для нынешних реалий профессий. Но в результате такая трансформация даст высокий толчок для дальнейшего развития страны, упростит бюрократические процедуры и коммуникации с органами управления и другими государствами, укрепит уровень доверия граждан за счет повышения прозрачности работы государственных гражданских служащих, а также поспособствует развитию инноваций и повышения цифровой грамотности населения.

#### **Список использованных источников:**

1. Гонтарь Н.Н. Цифровая трансформация государственного и муниципального управления на современном этапе развития российской государственности на примере федеральной программы «Цифровое государство» // Образование и право. 2024. №6.
2. Городнова Н.В. Развитие цифровой экономики: теория и практика // Вопросы инновационной экономики. – 2021. – Том 11. – № 3. – С. 911-928
2. Добролюбова Е.И. Государственное управление по результатам в эпоху цифровой трансформации: обзор зарубежного опыта и перспективы для России [Электронный ресурс]. / URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/gosudarstvennoeupravlenie-po-rezultatam-v-epohu-tsifrovoy-transformatsii-obzor-zarubezhnogoopyta-i-perspektivy-dlya-rossii> (дата обращения: 01.03.2025).
3. Маслова А.А. Цифровизация государственного и муниципального управления российской федерации // Вестник науки. –2023. №2 (59).

4. Мельков С.А., Сушанский А.С. Цифровое государство, цифровое государственное и муниципальное управление: проблематизация и смыслы [Электронный ресурс] / URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovoegosudarstvo-tsifrovoe-gosudarstvennoe-i-munitsipalnoe-upravlenie-problematizatsiya-i-smysly/viewer> (дата обращения: 01.03.2025).
5. Набиева Н.Ю. Цифровизация: понятие и особенности // Форум молодых ученых. – 2022. – №3 (67)