

УДК: 338.47

Пантюхина Дарья Владимировна,
студентка группы МУб-221,
Кузбасский государственный технический
университет имени Т.Ф.Горбачева,
(г.Кемерово, Российская Федерация)
E-mail: 19@kuzstu.ru2270
Научный руководитель:

Косинский Петр Дмитриевич,
доктор экономических наук, профессор,
профессор кафедры государственного и
муниципального управления Кузбасский
государственный технический университет
имени Т.Ф.Горбачева,
(г.Кемерово, Российская Федерация)
E-mail: krishtof1948@mail.ru

Совершенствование организации транспортного обслуживания населения на муниципальном уровне

Аннотация. Статья посвящена исследованию методических подходов к организации транспортного обслуживания населения на муниципальном уровне. Выявлено, что с ростом количества жителей и улучшением городской инфраструктуры возрастают ожидания повышения качества транспортных перевозок и улучшения комфорта для пассажиров. Решением данной проблемы может стать внедрение логистических концепций в пассажирских перевозках.

Ключевые слова: организация, транспортное обслуживание, муниципальный уровень, логистика, пассажирские перевозки.

Организация транспортного обслуживания населения – это сложная система, которая включает в себя множество различных организационных мер и управленческих действий, направленных на перевозку людей к их пунктам назначения.

На данный момент действует единое национальное законодательство, по которому выполняются определенные организационные меры в связи с транспортным обслуживанием населения и построением путей для обеспечения жителям качественных услуг по транспортному перемещению. Реализация вышеупомянутых мер наложена на органы регионального и местного уровней. В то же время, эти органы сами решают, как эти формы будут выглядеть в актах, используя свои решения.

Функции, которые выполняют органы самоуправления местного уровня сферы транспортных перевозок населения в своих нормативно-правовых актах[1]:

- определяют правила организации пассажирских перевозок на данной территории с использованием конкретного вида транспорта;
- выдвигают правовую базу, которая регламентирует оказание услуг для жителей конкретной территории конкретного вида транспорта;
- регулируют отношения, сопровождающиеся организационными процессами обеспечивающими транспортное обслуживание жителей, ориентированных на конкретный вид транспортного средства;
- формируют перечень требований, обязательны соблюдаемых организациями и ИП при предоставлении транспортных услуг [2].

Ключевым аспектом в современном управлении это координация управленческих действий муниципалитета и организаций представляющих транспортные дорожные службы. Для эффективного управления данными службами необходимо иметь четкую стратегию и план действий, включающий в себя: [2]

1. Разработку программ развития инфраструктуры и дорожной сети для оптимизации транспортного движения.
2. Установление эффективной системы мониторинга и контроля текущего состояния дорог и транспортного потока.
3. Взаимодействие с общественностью и принятие во внимание мнения горожан при принятии решений.
4. Обучение персонала и развитие их профессиональных навыков для повышения качества предоставляемых услуг.
5. Использование инновационных технологий и методов для оптимизации работы служб и улучшения качества жизни горожан.

Благополучное функционирование управления муниципальным образованием и транспортными и дорожными службами содействуют развитию города, повышению комфорта граждан и обеспечению безопасности на дорогах.

Важным аспектом обеспечения транспортного обслуживания населения муниципального образования является обеспечение безопасности услуг транспортной перевозки для местных жителей. Кроме того, следует уделять внимание следующим принципам: [3]

Повышение качества транспортных перевозок для улучшения комфорта пассажиров;

- обеспечение доступности услуг транспортной перевозки для всех категорий населения без исключения;
- гарантированное предоставление местным жителям транспортных услуг общественного пользования;
- формирование обширной сети транспортной инфраструктуры на территории муниципального образования для обеспечения эффективного перемещения граждан.

Реализация данных принципов способствует созданию устойчивой и эффективной системы транспортного обслуживания населения, что в свою очередь способствует развитию муниципальной среды и улучшению качества жизни граждан становится все более актуальной задачей в современном мире.

Для организации перевозки пассажирского потока необходим анализ системы, благодаря которому возможно выявить оптимальные решения. В них входит разработка востребованных маршрутов, выбор соответствующего типа транспорта, выявление нужного количества транспорта, а также составление графика маршрутов и обязанностей для обслуживания пассажиров [5]

В современном развитии рыночных отношений в анализируемой сфере, то есть в предоставлении транспортных услуг, претерпевают важные изменения, которые направлены на удовлетворение потребностей пассажиров. Данному процессу необходимы новые подходы для управления городскими пассажироперевозками (ГПП). Поэтому появляется потребность в новых системах, которые смогут в быстрое количество времени подстроиться под различные условия и требования пассажиров.

Изменения, связанные с направлением рынка на потребителя, требуют новых подходов в управлении транспортными системами. Процесс развития рыночных отношений в сфере транспортных услуг непосредственно влияет на рост конкуренции и повышает требования к качеству предоставляемых услуг. Это показывает то, как важно использовать современные методы управления, а также создавать более гибких систем, у которых будет возможность быстро подстраиваться под потребности пассажиров[6].

Новым методом муниципального управления в сфере предоставления транспортных услуг населению является внедрение логистических концепций в пассажирских перевозках, что оказывает значительное влияние на качество обслуживания и эффективность работы транспортной системы.

Для успешной организации и управления пассажирскими перевозками следует учитывать основные принципы логистики. Они влияют на организацию пассажирского потока, а также на его управление.

Пассажиры являются объектами перемещения, также как и потребителями предоставляемых транспортных услуг. Они выбирают сами маршрут, а также могут изменить его во время поездки, что отличает их от грузов и они становятся участниками транспортных перевозок.

Активное участие пассажиров в осуществлении перевозки предполагает необходимость адаптации логистических принципов к специфике пассажирских перевозок. Важно учитывать их предпочтения, комфорт и возможность гибкого выбора маршрутов для обеспечения качественного обслуживания.

Различные виды перевозок - как для пассажиров, так и для грузового оборота - зависят от разнообразных факторов, которые могут повлиять на выбор наилучшего способа доставки. Для пассажиров, которые выбирают городские транспортные услуги, важны следующие нюансы: удобство выбранной поездки, возможность выйти на интересующей остановке, и другие немаловажные факторы, которые отличают их от груза[7].

Пассажиры выбирают не только сам маршрут и занимаемое время, но и тип самого транспорта. Например, семьи с маленькими детьми могут отдавать предпочтение автомобильным поездкам из-за удобства и гибкости планирования, в то время как молодежь может выбирать поезд по причине свободы перемещения во время путешествия.

Таким образом, процесс выбора и управления перевозками напрямую влияет на комфорт, эффективность и безопасность пассажиров, а также на успешность доставки грузов. Каждый выбор транспортного средства и маршрута должен быть обоснован и отвечать требованиям конкретных потребностей, чтобы обеспечить наилучший результат, как для пассажиров, так и для грузов.

Имеются различные предпочтения пассажиров, связанные с выбором вида транспорта, места остановки, а также вариант оплаты поездки.

Имеются разногласия среди интересов пользователей транспортных услуг и их представителей. Перевозчики стремятся увеличить коэффициент сменности, в то время как пассажиры предпочитают быструю и беспересадочную доставку до пункта назначения[8].

При анализе пассажиров как целевой аудитории для транспортных услуг важно учитывать их особенности.

Автобусы, как и другие виды транспорта, имеют несколько числовых значений, определяющих их вместимость и проходимость. Например, номинальная вместимость автобуса и его вместимость в "час пик" - все это важные параметры, которые нужно учитывать при планировании и организации транспортной системы. Однако, необходимо уделить внимание не только числовым значениям, но и доставке пассажиров с минимальными затратами и высоким уровнем качества обслуживания. Важно учитывать, что качественное функционирование системы перевозок зависит от оптимальной работы и эффективности каждого отдельного транспортного средства. Логистика перевозок играет ключевую роль в обеспечении эффективности и удобства транспортного сообщения в городах. Установленная система иногда не справляется с возросшим спросом на перевозки, особенно в часы пик. Во время этих часов появляется необходимость в совершенствовании организации работы автобусов, что позволит эффективно выполнять перевозки больших объемов пассажирского потока за короткий промежуток времени.

Правила логистики являются ключевыми для успешного решения проблемы, а также оптимизации пассажирских перевозок. Логистические подходы дают возможность эффективно планировать, координировать и контролировать передвижение автобусов, что позволяет обеспечить их комфорт и своевременность.

Ниже представлены ключевые логистических принципов, которые применяются при организации пассажирских перевозок:[6]

1. Оптимизация маршрутов: Планирование наиболее эффективных маршрутов для обеспечения быстрой и своевременной доставки пассажиров.

2. Графики движения: Разработка гибких графиков движения автобусов, учитывающих пиковые нагрузки, для минимизации ожидания и снижения интенсивности движения в часы пик.

3. Технологические инновации: Внедрение современных технологий для управления и мониторинга транспортного потока, что способствует улучшению качества обслуживания пассажиров.

4. Сотрудничество с другими видами транспорта: Синхронизация графиков движения автобусов с другими видами общественного транспорта для удобства пересадок и оптимизации межмодальных поездок.

Применение логистических принципов в организации пассажирских перевозок позволяет улучшить качество обслуживания, сократить временные затраты и повысить удобство передвижения для всех категорий пассажиров[9].

Применяя логистические технологии для перевозок, необходимо учитывать изменения в потребностях и предпочтениях пассажиров, а также внедрять инновационные решения, которые помогут повысить эффективность транспортных операций и качество обслуживания.

В связи с этим стоит обратить внимание на то, что применяемые логистические технологии повышают как качество транспортных перевозок и предоставляемые услуги, так и конкурентные преимущества региона и развивают транспортную инфраструктуру.

В процессе перехода от методов административного характера к экономическим происходит целый ряд негативных явлений, например, спад производства и износ основных фондов, а также инфляция. При этом, даже учитывая поддержку со стороны государства и проведение реформ в сфере транспорта, уровень экономических показателей, которые оценивают эффективность и качество работы транспортных систем в городах, остается низким[6].

Главными факторами, влияющими на сложившуюся ситуацию, являются:

1. Отсутствие комплексного подхода к решению проблем с транспортом в городах.

2. Недостаточная эффективность механизмов государственной поддержки и регулирования транспортной отрасли.

3. Низкая инвестиционная привлекательность транспортных проектов.

Добавление новых фактов и анализа позволяет понять, что эффективность и качество работы транспортной инфраструктуры требуют немедленных мер для улучшения ситуации. Одним из возможных путей решения проблем является принятие целенаправленных мер по модернизации инфраструктуры, повышению инвестиционной привлекательности и развитию комплексных программ поддержки транспортных проектов[10].

В наше время ключевой задачей для экономического прогресса является проблема состава, убыточности и недостаточной прибыльности большинства транспортных компаний. Многочисленные аспекты могут влиять на продуктивность управленческой деятельности в данной сфере, но часто недостаточно внимания уделяется выявлению и применению возможностей для улучшения управления в транспортной отрасли. В этом контексте особое значение приобретает процесс выявления и эффективного использования инструментов для совершенствования управления в транспортной сфере[11].

Изучение возможностей для улучшения управленческой эффективности в сфере транспорта, охватывающее маркетинговые, производственные и финансовые стратегии, а также управление, стоит в центре усилий по повышению экономической, технической и социальной результативности работы транспортных систем. Нахождение эффективных инструментов для реализации по-

тенциала этих резервов позволит максимально использовать возможности для улучшения управления и повышения эффективности деятельности транспортных предприятий.

Для транспортных предприятий крайне важно стремиться к созданию эффективной транспортной системы, где перевозка пассажиров будет идти более рационально и с меньшими затратами. Сокращение издержек на перевозки не только способствует увеличению прибыли, но и улучшает общее качество услуг. Развитие транспортной отрасли в условиях рыночной экономики требует от предприятий анализа и выбора оптимальных вариантов организации перевозок, учитывая ряд ключевых факторов[22].

- Один из ключевых аспектов оптимизации деятельности транспортных предприятий заключается в поиске путей снижения издержек на перевозки и повышения эффективности работы.

- Важно учитывать такие факторы, как расписание движения, техническое состояние транспортных средств, объем перевозок и спрос на услуги.

- Использование инновационных технологий и подходов, таких как цифровизация и автоматизация процессов, может значительно повысить эффективность перевозок и уменьшить общие издержки предприятия.

Учитывая все перечисленные аспекты, транспортные компании могут формировать надежную и конкурентоспособную транспортную сеть, предоставляя высококачественные услуги пассажирам и совершенствуя свою финансовую работу.

С ростом современных городов значительно увеличивается расстояние между точками, между которыми приходится перевозить пассажиров. Необходимость перевозки людей с заданным уровнем комфорта и качества становится все более актуальной. Важным фактором, который несомненно влияет на работу транспорта, является экономия времени. Расширение сети автобусных линий, к неудовольствию, не всегда сопровождается быстрым движением транспорта в городских условиях[23].

Эксплуатационная скорость внутригородского автобусного транспорта за последние десятилетия практически не претерпела изменений. Тем не менее, потребности жителей в перемещениях по городам становятся все более разнообразными и требуют эффективных решений и инноваций. В условиях современного общества с его динамичным развитием и увеличением городской застройки важно стремиться к повышению скорости и качества общественного транспорта.

Сегодня мы видим, что организация транспортной системы в городах подвергается значительным вызовам, связанными с увеличивающимися объемами пассажиропотока и увеличением дальности поездок. Оптимизация работы городского транспорта и повышение его эффективности становятся важными задачами, на решение которых необходимо обращать большое внимание.

Разработка эффективного транспортного обслуживания в мегаполисах стоит в ряду ключевых задач, на которые нацелены городские управленцы. С увеличением времени, затрачиваемого на путешествия из-за замедления или стабилизации скорости движения, пассажиры испытывают неудобства и рас-

ходы растут. Одной из стратегий решения этой проблемы является внедрение высокоскоростных автобусных линий. Необходимо разработать гибридные модели и режимы движения, которые позволят оптимизировать работу транспортного парка без ущерба для уровня обслуживания пассажиров. При этом, применение такой системы должно быть адаптировано к уникальным характеристикам города, его инфраструктуре и потребностям населения. Оптимальная организация такой системы должна учитывать конкретные особенности города, его инфраструктуру и потребности пассажиров. Нейросети могут стать полезным инструментом для анализа и оптимизации такой системы, позволяя находить оптимальные решения и прогнозировать изменения в транспортном потоке. Применение их возможностей значительно упростит процесс принятия решений и значительно повысит эффективность работы транспортной системы[10].

Чтобы ускорить процесс перемещения пассажиров и уменьшить время, потраченное ими на путешествие, необходимо обратить внимание не только на интенсивность использования транспортных средств, но и на качество предоставляемых услуг для граждан. В этой связи критически важно изучить результаты предыдущих научных работ.

Метод, который дает возможность выбрать оптимальные характеристики для создания эффективных схем комбинированных видов связи, предполагающих уменьшение ненужной транспортной нагрузки и удешевление процесса, является основополагающим для проектирования выгодных маршрутов.

Важно учитывать конкретные особенности маршрутов и возможности их оптимизации, чтобы обеспечить более эффективное транспортное обслуживание населения. Для этого необходимо найти инновационные подходы к организации сообщений и организации маршрутов, учитывая современные технологии и требования общественности.[5]

В современном мире возрастает потребность в эффективной организации передвижения пассажиров. Для этого необходимо учитывать различные критерии эффективности и их взаимосвязь с организацией форм сообщения. Нейросети могут быть использованы для анализа этой задачи и предоставления оптимальных решений.

При подборе оптимального способа транспортировки людей критически важно принимать во внимание как время пути, так и скорость автобусного сообщения на разных сегментах маршрута. Учет этих норм поможет определить более эффективные способы организации сообщения между пассажирами и автобусами.

Значимость выбора оптимального варианта организации передвижения подтверждается различными оценками. Оценки, характеризующие эффективность варианта организации сообщения, помогут сравнивать различные варианты по выбранным критериям эффективности. В свою очередь, нейросети могут использоваться для анализа этих оценок и определения наиболее оптимальных решений.

Таким образом, на тему организации транспортного обслуживания населения можно сказать, что это играет важную роль в системе управления горо-

дом. С ростом количества жителей и улучшением городской инфраструктуры возрастают и ожидания от транспортных средств. Это поддерживает прогресс в области технологий городского транспорта. Тем не менее, несмотря на прогрессивные технические достижения в области транспорта, остается задача их оптимального применения. Ключевым является достижение баланса между техническими инновациями и их эффективным использованием, чтобы транспортного обслуживание города было не только современным, но и отвечало потребностям его населения.

Список использованных источников:

1. Федеральный закон "О муниципальной службе в Российской Федерации" от 02.03.2007 N 25-ФЗ (последняя редакция) - Текст : электронный // КонсультантПлюс : справочно-правовая система : сайт. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_66530
2. Попов С.Н. Роль местного самоуправления в совершенствовании транспортного обслуживания населения // Городское хозяйство. 2022. № 6. - С. 41-47.
3. Горбунов А.В. Совершенствование системы управления транспортным обслуживанием населения на муниципальном уровне // В мире научных открытий. 2019. №5. – С. 125-130.
4. Юрзина Т.А. Муниципально-частное партнерство как инструмент развития сельских территорий с позиции институционализма: В сборнике: Учим управлять и учимся управлять. Сборник научных трудов по материалам VII Научно-практической конференции школьников, студентов и преподавателей с международным участием. Кемерово, 2021. С. 96-105.
5. Кузнецов А.И. Эффективность местного самоуправления в области транспортного обслуживания населения // Управление городским транспортом. - 2014. № 5. - С. 78-84.
6. Жаров А. С. Управление транспортным обслуживанием населения в условиях городского муниципалитета. // М.: Изд-во ВШЭ, 2019. – С.133.
7. Горяйнова Е. В., Семенова О. В. Организация транспортного обслуживания городского населения: проблемы и перспективы. // М.: Изд-во Росспэн, 2021. – С. 148-154.
8. Дьяконова Л. М., Решетников В. И. Организация транспортного обслуживания населения в городе: учебно-методическое пособие. // М.: МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2022. – С.201-214.
9. Карелина Т. С., Петров Д. В. Эффективность и качество транспортного обслуживания населения: анализ и практика. // М.: Изд-во Экон-Информ, 2020. – С. 22-45.
10. Мартышев А. Н., Кузнецова О. И. Стратегии развития транспортного обслуживания населения в муниципальном управлении. // М.: КНОРУС, 2019. – С. 64-72.
11. Макарова Е.П. Опыт применения моделей организации транспортного обслуживания населения в условиях местного самоуправления // Менеджмент и экономика. 2022. № 7. - С. 22-29.