

**О совершенствовании системы взаимодействия органов  
муниципального управления с населением.**

**Заруба Наталья Андреевна**, д. социолог.  
н., проф., зав. каф. государственного и  
муниципального управления ФБГОУ МН  
и ВО « Кузбасский государственный  
технический университет им. Т.Ф.  
Горбачева». [zna.gmu@mail.ru](mailto:zna.gmu@mail.ru) (г.  
Кемерово, РФ)

**Мазанько Карина Андреевна**,  
студентка магистратуры гр.МУмз-191  
Кузбасский государственный  
технический университет имени Т.Ф.  
Горбачева E-mail: karina. kudrevat  
yhsea@mail.ru

***Аннотация:** В статье рассматривается и обосновывается актуальность и важность поиска путей совершенствования системы взаимодействия органов муниципального управления с населением. Организация работы органов муниципального управления с населением утратила свои прежние ориентиры, а новые не формируются активно, поэтому проблема взаимодействия стала острой и актуальной.*

***Ключевые слова:** муниципальное управление, органы муниципального управления, взаимодействие власти с населением, актуальность, эффективность, принципы.*

В современных условиях социально- экономического развития РФ возрастает роль и значение органов муниципального управления в организации взаимодействия с населением. Это обусловлено как ролью и назначением самих органов, которые ближе всего к народу, к обществу, так и ростом напряжения среди населения в связи с экономическим кризисом, с ростом социальных проблем и мировым состоянием проблем, связанных с пандемией и цифровизацией коммуникаций.

С целью организации взаимодействия с населением органов муниципального управления следует опираться на научные основы и нормативно-правовую базу. В этом плане, во-первых, важно обратиться к закону, который вступил в силу с 1.01.2015 года, это Федеральный закон №442 – ФЗ от 28.12.2013 года «Об основах социального обслуживания

граждан Российской Федерации», который уделяет особое внимание профилактике организации социальной работы с населением. В соответствии с ним население может само выбрать себе «поставщика» социальной услуги (государственные учреждения социального обеспечения населения, социально ориентированные организации различных форм обеспеченности) [1]. Он также определяет принципы, порядок и условия предоставления социальных услуг, их состав и содержание. В законодательную базу установлено понятие «социальное сопровождение», которое представляет собой оказание гражданам по необходимости содействия необходимой помощи, которая не относится к социальным услугам, а основано на межведомственном взаимодействии структур и организации местного самоуправления [7]. С целью организации взаимодействия населения и органов муниципального управления в социальных вопросах положения данного нормативного акта являются основополагающими.

Однако взаимодействие органов муниципального управления с населением не сводится только к решению социальных проблем, хотя на практике, как правило, это имеет место. Органы местного самоуправления играют главную роль в практической организации эффективного управления всеми направлениями общественной жизни, которое не возможно осуществлять без эффективного взаимодействия с населением. Посредством организации деятельности данного социального института существует возможность гарантировать результативность реформ на основе его включения в активную экономическую и политическую жизнь активную населения. Органы местного самоуправления призваны в своей практической деятельности способствовать накоплению идей представителей различных общественных движений, партий и групп населения в формировании комфортного жизненного пространства населённого пункта и повышению качества жизни его населения.

Муниципальное управление, охватывая колоссальное количество вопросов, представляет собой массовую форму участия граждан в организации условий своей жизни. Этот социальный институт призван обеспечить не только сочетание интересов в регионах и населенных пунктах различных этнических диаспор, существующих в одном государстве, но и соответствие принимаемых решений интересам всего территориального сообщества в единстве её всех составляющих.

В настоящее время организация работы органов муниципального управления и местного самоуправления с населением играет первостепенную роль в создании благоприятного и стабильного развития жизни населения. Муниципальное управление направлено на реализацию

государственной политики. В послании Президента РФ Федеральному собранию (от 20.02.2019) большое внимание уделяется семейной политике и объявил о необходимости поддержки семей, о новых мерах по оптимизации направления: увеличение пособий для детей, а также увеличение материнского капитала и др. Данные нововведения в законодательстве направлены на поддержку рождаемости, на материнскую и моральную поддержку семей и семейных традиций. Неотъемлемой составной частью государственной социальной политики является семейная политика. Роль института семьи по своей значимости несравнима с другими социальными институтами, так как именно в семье формируется и развивается личность человека, происходит освоение социальных ролей, которые являются необходимыми для эффективной жизнедеятельности в современном обществе. В настоящее время идёт трансформация модели семьи, это обусловлено тем, что происходят динамичные изменения во всех сферах жизнедеятельности общества и вместе с тем, изменения затрагивают институт семьи. В современном обществе семья, как институт, переживает серьёзный кризис, так как увеличивается процент социальной незащищённости членов семьи, ухудшается воспитательный потенциал, возникает большая опасность асоциальных явлений среди детей и молодёжи.

Органы муниципального управления и местного самоуправления организуют работу с населением по вопросам семьи и воспитания детей через образовательные учреждения, которые, в свою очередь, ведут на прямую работу с детьми, родителями и молодёжью. Рассмотрев перечень организованных мероприятий, направленных на возрождение семейных традиций, можно сделать вывод, что очень ограниченное время отводится на то, чтобы реализовать направленные мероприятия – повышение нравственности среди детей и молодежи, прививание семейных устоев, ценностей, традиций, для счастливой и гармоничной жизни будущего поколения.

Такая организация работы не способствует пониманию у обучающихся того, что представляет собой семья. Вследствие чего, дети, понимая, что старшее поколение не уделяет этому вопросу значение, в будущем также игнорируют его. Возникает острая для российского общества проблема исследования - деактуализации органами муниципального управления и местного самоуправления организации возрождения семейных традиций

Актуальность темы определяется особенностями условий реформирования семейной политики, введением новых способов управления, необходимостью теоретического осмысления и оценки результатов реформы, что даст возможность установить положительные результаты и проблемы,

которые возникают в ходе организации работы с населением органами муниципального управления и местного самоуправления в сфере развития института семьи. Целью работы по организации взаимодействия с населением системы управления является актуализация организации работы с населением органами муниципального управления и местного самоуправления.

Для достижения указанной цели необходимо, на наш взгляд, необходимо решать следующие задачи:

- *обеспечение теоретико – нормативными основами организации работы с населением органами муниципального управления и местного самоуправления современной и результативной практики муниципальной организации работы с населением;*
- *систематический и эффективный анализ и контроль организации взаимодействия с населением возрождения семейных традиций органами местного самоуправления и муниципального управления;*
- *поиск и разработка путей совершенствования организации органами местного самоуправления и муниципального управления возрождения семейных традиций и др.*

Решение этих задач, на наш взгляд, в процессе реализации функции управления «организация» применительно к проблеме взаимодействия органов муниципального управления с населением, должно придерживаться определённых принципов:

1. В процессе планирования организации взаимодействия органов муниципального управления с населением происходит *определение сущности неразрывной связи со всеми целями организации.*

2. Происходит *разделение труда*, а также соединение разработчиков системы взаимодействия в управляемые рабочие группы, подразделения.

3. *Координация деятельности сотрудников в вопросах организации взаимодействия.* Осуществляется четкое разделение исполнительской деятельности и руководства. Каждый должен знать о сроках выполнения работ, и кто им управляет.

4. *Недопустимость противоречия общей цели организации взаимодействия органов муниципального управления и населения*, то есть цели и задачи отделов муниципалитета не должны противоречить единственной, общей цели муниципального управления.

5. *Применение эффективных норм управляемости.* Этот принцип в основном зависит от умения управленца взаимодействовать с подчиненными, а также от сложности решаемых задач, интересов и вовлеченности в трудовой процесс [7, с. 97].

Вопросы, которые непосредственно связаны осуществлением власти в государстве напрямую зависят от территориального устройства. Поскольку, органы местного самоуправления функционируют и осуществляют управление в рамках своей территории. Территориальной основой местного самоуправления выступают населенные пункты, такие как городские и сельские поселения, а также объединенные в одну территорию несколько городских и сельских поселений.

На местном уровне при осуществлении управления очень важно доминирование интересов и потребностей населения, так как люди проживающие на данной территории на которой осуществляется управление, имеют приоритет выражения своих интересов над интересами государства. Местное самоуправление и муниципальное управление опираются на правовую базу, которая включает в себя правовые основы федеральных органов и органов власти субъектов Российской Федерации, которые дополняются и конкретизируются на местном уровне.

По мнению И. А. Ермичева, в настоящее время работа с населением, организуемая органами муниципальной власти, вызвана решать область самых важных на данный момент проблем, которые волнуют население, а также активно реагировать на создающиеся проблемы и требования общества, а также необходимые потребности населения. [2, с.187]

Можно сделать вывод, что работа с населением, является, определённого рода, средством реализации социальной политики со стороны органов власти всех уровней, в том числе местных органов самоуправления, задачей которых является организация рациональной системы учреждений и естественно складывающихся отношений населения [9].

Работа с населением, согласно мнению О. И. Волживой – это вид деятельности, направленный на оказание помощи лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации [3, с. 139].

Можно выделить главную цель организации работы с населением: предоставление помощи, поддержки наиболее уязвимому населению, которое оказалось в трудной жизненной ситуации и не способно самостоятельно преодолеть жизненные проблемы.

Таким образом, можно определить основные задачи органов муниципального управления и местного самоуправления по работе с населением:

- личный приём граждан, работа с обращениями граждан по возникшим трудностям;
- реализация социальных услуг населению, формирование программ, которые направлены на оказание помощи населению;

- обеспечение определённого рода условий человеку, который оказался в трудной жизненной ситуации смог нормально жить, сохраняя чувство собственного достоинства и уважение к себе со стороны общества;
- создание основных условий по предоставлению населению всех мер социальной поддержки, помощи согласно действующему законодательству;
- организация мероприятий для населения (праздники, ярмарки и т.д)
- организация условий для служб, работающих с населением, для их эффективного функционирования.

## **Список использованных источников.**

### ***Нормативно-правовые источники.***

1.Федеральный закон №442 – ФЗ от 25 декабря 2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» // Информационно – правовая система «Консультант плюс»

### ***Публикационные источники.***

- 1.Безрукова, О. Семейная политика на муниципальном уровне / О. Безрукова, В. Самойлова // Власть — №11 – 2014
2. Ермичев, И. А. Семейное право. / И. А. Ермичев, Э. Л. Страунинг. – М.: Инфра-М, 2015. – 248 с.
3. Заруба Н.А. Роль системы непрерывного образования в адаптации специалистов: современные проблемы и пути их решения. В сборнике: Инновации в государственном и муниципальном управлении: опыт решения социальных и экономических проблем. Материалы Всероссийской научно-практической конференции (с международным участием). Редакционная коллегия: П.Ф. Тарасенко, Л.Г. Смышляева, Н.Д. Шимширт, И.Е. Максимова, Л.Б. Заверткина; Министерство образования и науки Российской Федерации; ФГА ОУВО «Национальный исследовательский Томский государственный университет»; Администрация Томской области. 2014. С. 32-37.
4. Казин Э.М., Федоров А.И., Панина Т.С., Заруба Н.А. Социальные и педагогические аспекты сохранения здоровья субъектов образовательного процесса. // Мир образования - образование в мире. 2001. № 1. С. 146.
5. Никифорова О.А. , Заруба Н.А., Быцанова В.Е., Каленская Е.А. Изменения функционального состояния организма первоклассников в зависимости от педагогической парадигмы. // Никифорова О.А., Заруба Н.А., Быцанова В.Е., Каленская Е.А. Валеология. 1997. № 3. С. 21. 15
6. Никифорова О.А., Заруба Н.А., Быцанова В.Е., Каленская Е.А. Зависимость успешности учебной деятельности от психологических и физиологических особенностей первоклассников. // Никифорова О.А., Заруба Н.А., Быцанова В.Е., Каленская Е.А - Валеология. 1997. № 3. С. 24.
7. Кибанов, А.Я. основы управления персоналом: учебник – 2 –е изд., перераб. И доп. / А. Я. Кибанов. – Москва: ИНФРА – М, 2014. – 412 с.

***Интернет-источники.***

8.Консультант Студента. [Электронный ресурс] – URL:  
<http://www.studentlibrary.ru/>

9.Студенческая электронная библиотека [Электронный ресурс] – URL:  
<http://stavsgpk.ru>