

Агайчев Алексей Олегович

магистрант гр.МУмз-191

Кузбасский государственный

технический университет имени Т.Ф. Горбачева

E-mail: mlbq@yandex.ru

Вольфсон Эдуард Николаевич

к.ф.н., доцент кафедры государственного и

муниципального управления

Кузбасский государственный

технический университет имени Т.Ф. Горбачева

vgn.gimu@kuzstu.ru

(г. Кемерово, Российская Федерация)

О роли искусственного интеллекта в совершенствовании государственного управления

Аннотация: В статье рассматривается применение искусственного интеллекта как стратегического инструмента совершенствования государственного управления в рамках создаваемой в стране цифровой экономики.

Ключевые слова: искусственный интеллект, система государственного управления, стратегия и программа, цифровая экономика, электронное правительство

В современном мире крайне важно уделять повышенное внимание процессу принятия решений на всех уровнях управления. Начиная небольшим регионом и заканчивая государством. Именно это оказывает наибольшее влияние на эффективность и действенность муниципального и государственного управления. При отсутствии слаженной системы, направленной на поддержание развития взаимосвязей между субъектами хозяйствования, невозможно достичь их прогресса и эффективного развития.

В 2017 году на территории РФ были приняты документы, регламентирующие и контролирующие процессы стратегического планирования. Их содержание направлено на то, чтобы увеличить и ускорить масштабирование применения ИИ (искусственного интеллекта) и цифровых технологий в стране, а также поспособствовать их развитию.

К примеру, в 2017 году был разработан плановый прогноз на ближайшие три года, согласно которому информационные технологии будут использоваться в большинстве сфер жизнедеятельности. Как в управлении государством, так и в социальной сфере общества [1].

Эти планы были частично реализованы, а государству удалось достичь следующих целей:

- снизить уровень дефицита кадров;
- увеличить число высококвалифицированных специалистов;
- сделать обучение более доступным;
- обеспечить возможность получить новую профессию или повысить свою квалификацию безработным гражданам через центры занятости.

В том же году был издан Указ Президента РФ, согласно которому была утверждена стратегия на период с 2017 до 2030 года, регламентирующая процесс развития информационной сферы общества в нашей стране [1].

Помимо очевидного в Стратегии также выделены следующие цели, на достижение которых она направлена:

- повышение уровня эффективности управления на государственном уровне, а также развития социальной и экономической сферы общества;
- формирование базовых принципов и обеспечение возможностей для развития базовой экономики.

На государственном уровне управления применяются современные и инновационные технологии управления, благодаря которым достигается более высокий уровень качества данного процесса. Именно это послужило причиной повышенного внимания к информационным технологиям и ИИ в том числе.

Стратегия содержит несколько направлений, по которым будет проводиться работа по развитию. Но мы рассмотрим только основные из них:

- возможность быстрой и эффективной обработки больших массивов данных.
- конвергенция системы взаимодействий, а также разработка инновационных сетей с усовершенствованными протоколами.
- разработка и развитие ИИ.
- создание роботов и внедрение в них ИИ.
- информационная безопасность населения.

На основании изданного Указа и разработанной Стратегии можно сделать вывод, что государство, как и общество в целом, приблизились к черте, когда развитие информационных технологий стало просто необходимым. ИТ-технологии, используемые на уровне государства позволяют создать эффективную «цифровую экономику», что в скором времени приведет наше государство к более эффективному функционированию. А следовательно – уровень жизни граждан РФ заметно улучшится.

Подтверждением этому служит издание программы «Цифровая экономика РФ», которая направлена на достижение следующих целей [2]:

- создание грамотной и слаженной экосистемы цифровой экономики государства, которая позволит вести данные обо всех сферах общества именно в цифровом виде. Благодаря ей станет возможным эффективное взаимодействие между всеми сферами жизнедеятельности, которое приведет к повышению качества жизни населения;

- создание условий, которые обеспечат благоприятную среду для развития бизнеса, активно использующего информационные технологии, а также инновационные разработки. Программа создана для того, чтобы максимально облегчить работу с технологиями, а также устраниТЬ наибольшую часть имеющихся ограничений и препятствий;
- увеличение уровня конкурентоспособности среди других государств.

Важно отметить, что при реализации данной Программы следует стремиться к достижению поставленных целей. А в качестве инструмента для этого используются определенные составляющие искусственного интеллекта. Рассмотрим этот вопрос подробнее.

Искусственный интеллект все чаще применяется в управлении государством. К такой практике недавно пришла Великобритания, используя ИИ сразу по двум основным направлениям:

- процесс обеспечения исследований, проводимых в исследовательских центрах и учебных заведениях, финансовыми ресурсами;
- выделения грантов для стимулирования создания различных разработок, а также внедрения их в коммерческих организациях.

К этой тенденции также присоединились США, которые издали стратегию по созданию и использованию ИИ в управлении страной [4].

Чтобы государство смогло повысить эффективность управления страной, а также обеспечить граждан достойными условиями для жизни, необходимо обеспечить исследователей всей необходимой информацией об ИИ. Более того, наибольшую ее часть следует сделать открытой и общедоступной, чтобы привлечь к разработке не только финансируемые проекты, но и сторонних исследователей и изобретателей.

Также следует разработать основные политические и внутренние практики, которые выведут использование преимуществ ИИ в экономической и социальной сферах на новый уровень. Они могут содержать в себе следующее:

- позиционирование государства в роли первого пользователя всех имеющихся и разработанных в будущем технологий искусственного интеллекта, а также предлагающихся к ним программ;
- финансирование проектов по исследованиям ИИ, как фундаментальных, так и прикладных;
- обеспечение финансовыми средствами проектов по разработке системы оценивания новых технологий, благодаря которым можно будет оценить их потенциал воздействия на экономику государства;
- создание нормативно-правовой базы, которая обеспечит благоприятные условия для развития ИИ, при этом обеспечив защиту общественности от новых разработок, если она понадобится;
- сбор информации и объединение ее в определенные наборы, которые сможет получить каждый желающий.

Также важно отметить, что федеральному правительству необходимо провести тщательное исследование путей, направленных на повышение

потенциала ключевых учреждений, которые позволяют применять инновационные технологии, а также разработки ИИ в целях государства[8].

Для того, чтобы ИИ мог максимально эффективно развиваться в масштабах государства, следует создать соответствующий орган, который будет ответственен за данный процесс. К примеру, Сообщество ИИ-практиков. Он должен обеспечить создание стандартов по разработке и использованию ИИ с учетом всего полученного опыта, а также их дальнейшее распространение. Еще одна задача Сообщества – пересмотреть процесс обучения государственных служащих, введя разделы по работе с ИИ[6].

Искусственный интеллект применяется во всех сферах жизни. Его можно встретить в автомобиле, самолете. Даже обычный смартфон обладает данной передовой разработкой. И благодаря ИИ общество смогло сделать большой шаг вперед. Если удастся реализовать применение искусственного интеллекта в масштабах государства, это способствует решению большого количества экономических проблем и выводу страны на новый уровень развития.

Каким же образом ИИ способен повлиять на государственно управление? Прежде всего, следует отметить, что для того, чтобы обеспечить защиту общества от инновационных разработок, важно оценить риски, которые могут возникнуть при масштабировании использования той или иной разработки.

Перед тем, как добавить ИИ в продукт, необходимо оценить его возможности, а также проработать все риски, которые может повлечь это внедрение, разработав мероприятия по их устраниению или предотвращению.

Обсуждая вопрос о необходимости модификации процесса регулирования должно начинаться с пункта, который включает в себя рассмотрение и анализ уже используемых правил и рисков[5]. Они должны быть максимально адаптированы к внедрению новой технологии в продукт.

В результате проведения вышеописанных мероприятий государство сможет достичь максимально высокого уровня эффективности процессов управления, свести к минимуму или вовсе искоренить коррупцию, а также вывести экономику государства на новый уровень[7].

Страны, которые научатся использовать искусственный интеллект на государственном уровне, смогут составить здоровую конкуренцию в международных масштабах, а также станут способны противостоять любой внутренней или внешней угрозе.

Список использованных источников:

1. Указ Президента Российской Федерации от 9 мая 2017 г. №203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 гг.»

2. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 28 июля 2017 г. №1632-р «Об утверждении программы «Цифровая экономика Российской Федерации».

3. Информация Министерства экономического развития РФ от 24 ноября 2016 г. «Прогноз социально-экономического развития Российской Федерации на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 гг.» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.Минэкономразвития.РФ/products/ipo/prime/doc/71477706/#ixzz4z3DSLiQB> (дата обращения: 22.12.2020).

4. UK Digital Strategy Policy paper. – Department for Culture, Media & Sport and The Rt Hon Karen Bradley, 1 March 2017 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.gov.uk/government/publications/uk-digitalstrategy> (дата обращения: 22.12.2020).

5. Вольфсон Э.Н. Бюрократизм как негативная технология управления организациями. В сборнике: УЧИМ УПРАВЛЯТЬ И УЧИМСЯ УПРАВЛЯТЬ. третий сборник научных статей по материалам научно-практической конференции школьников, студентов и преподавателей с международным участием. 2017. С. 29-33.

6. Заруба Н.А., Томилин К. В. Проблемы подготовки специалиста для сферы государственного и муниципального управления в вузе и пути их решения. // В сборнике: Учим управлять и учимся управлять второй сборник научных статей. Составление и научное редактирование: Н.А. Заруба, Н.Н. Егорова. 2016. С. 50-53.

7. Красиков В.И., Овчаров А.А., Золотухин В.М., Казаков Е.Ф., Чирун С.Н., Востриков К.В. Этюды социальной (культурной) антропологии. Кемерово, 2007.

8. Никифорова О.А. Влияние факторов раннего онтогенеза на приспособительные возможности младших школьников / О.А. Никифорова, Э.Н. Казин, И.Ю. Бычкова, Н.А. Заруба // Валеология. 2002. № 1. С. 47-49