

УДК 366.5

## ПРИМЕНЕНИЕ ИНСТРУМЕНТОВ КАЧЕСТВА ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЦЕССОМ ЗАКУПОК

**О.В. Васильева**, магистр гр. 1ГМ31

Научный руководитель **И.В. Плотникова**, к.т.н., доцент Отделения контроля и диагностики Инженерной школы неразрушающего контроля и безопасности

Национальный исследовательский Томский политехнический университет,

г. Томск

e-mail: ovv16@tpu.ru

**Аннотация:** Работа посвящена исследованию применения инструментов качества для оптимизации процесса закупок в больничных аптеках, анализу их эффективности и разработке рекомендаций по улучшению существующей системы. При применении инструментов качества в управлении процессом закупок на предприятиях, основное внимание уделяется влиянию этих инструментов на эффективность закупочной деятельности, контроль запасов и управления отношениями с поставщиками.

**Ключевые слова:** процесс, диаграммы, инструменты управления, закупки.

**Abstract:** The work is devoted to studying the use of quality tools to optimize the purchasing process in hospital pharmacies, analyzing their effectiveness and developing recommendations for improving the existing system. When using quality tools in managing the procurement process in enterprises, the main focus is on the impact of these tools on the efficiency of purchasing activities, inventory control and supplier relationship management.

**Keywords:** process, diagrams, management tools, procurement.

Управление закупками вносит существенный вклад в повышение ценности продукции путем предоставления качественных материалов [1] в нужное время в нужном месте в требуемые сроки, обеспечивая высокий уровень сервиса для клиента [2]. С самых первых дней своего существования сталкиваются с необходимостью закупки товаров у поставщиков [3]. Планирование закупок в больничной аптеке – это сложный, но очень важный процесс, напрямую влияющий на качество медицинского обслуживания и финансовую стабильность учреждения. Оптимальное планирование гарантирует наличие необходимых препаратов и медицинских изделий в нужном количестве и в нужное время, минимизируя риски дефицита переизбытка [4].

В управлении качеством существует достаточное количество инструментов для визуализации процессов управления.

Диаграмма связей указывает на конкретные точки, где происходят задержки, проблемы. Диаграмма сродства помогает определить

корневую причину этих проблем. Например, если диаграмма связей показывает задержки в оплате поставщику, диаграмма сродства может указать на недостаток персонала в финансовом отделе или на неудобную систему обработки платежей.

Анализируя обе диаграммы, мы можем предложить конкретные решения. Например, внедрения системы электронного документооборота может ускорить обработку заказов и платежей. Автоматизация складского учета может улучшить контроль запасов и предотвратить дефицит лекарств. Более тесное сотрудничество между отделом закупок и аптекой может обеспечить своевременную поставку необходимых препаратов.

Рассмотрим процесс для закупки лекарственных препаратов в медицинском учреждении г. Томска.

На первом этапе изучается и визуализируется процесс осуществления закупок. Строится диаграмма связей, которая представлена на рисунке 1.

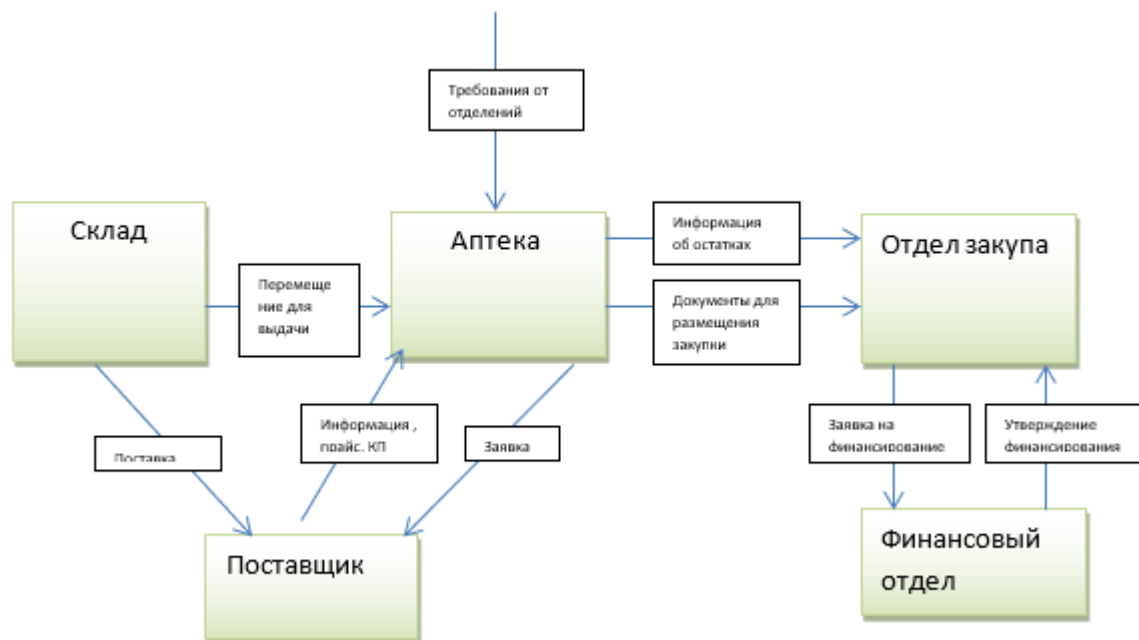


Рисунок 1 - Диаграмма связей

Таким образом диаграмма связей указывает на конкретные точки, где происходят задержки, проблемы. А структурная схема наглядно показывает сам процесс закупок.

Далее можно процесс закупки представить в виде структурной схемы процесса. Фрагмент представлен на рисунке 2.

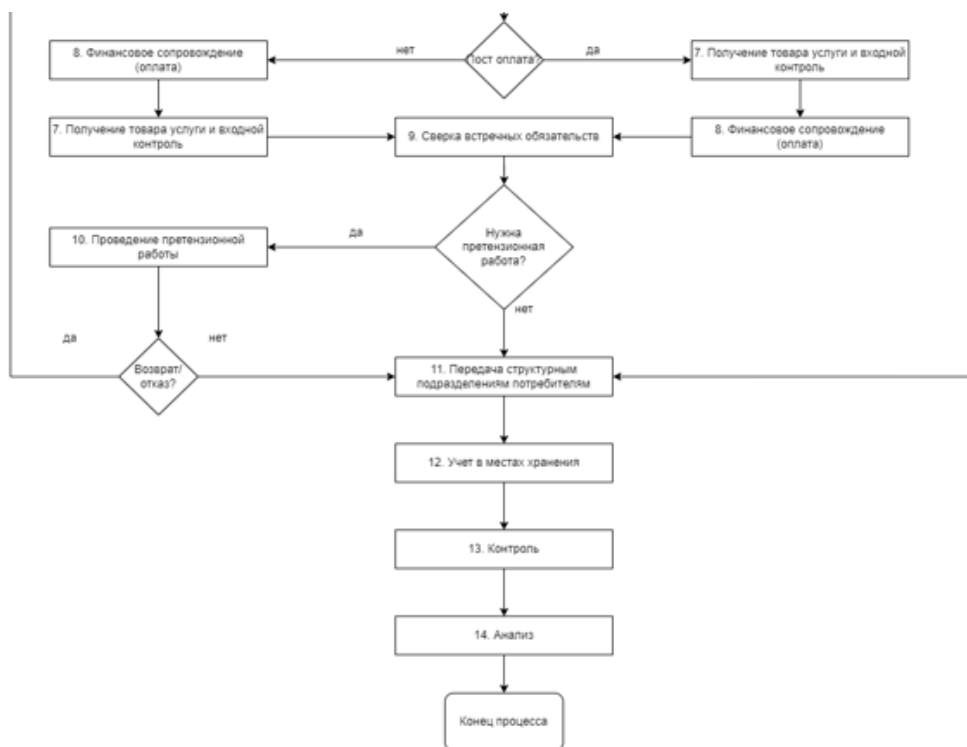


Рисунок 2 - Фрагмент структурной схемы процесса закупки

Таким образом, анализируя обе диаграммы, можно предложить конкретные решения [5]. Например, внедрения системы электронного документооборота может ускорить обработку заказов и платежей. Автоматизация складского учета может улучшить контроль запасов и предотвратить дефицит лекарств. Более тесное сотрудничество между отделом закупок и аптекой может обеспечить своевременную поставку необходимых препаратов.

#### Список литературы

1. Глушко Т.Ю. Совершенствование управления закупками на рынке подакцизной продукции. Автореф...дис.канд.экон.наук. — Москва.: 2015. — 29с.
2. Управление закупками: учебное пособие / составители Г. Е. Мекуш [и др.]: КемГУ, 2022. — 137 с.
3. Штанько, Н. А. Управление закупками: учебное пособие. — Хабаровск: ДВГУПС, 2021. — 109 с.
4. Тураев И.А., Плотникова И.В. НОВЫЕ ТЕНДЕНЦИИ В РАЗВИТИИ РЕОРГАНИЗАЦИИ ПРОИЗВОДСТВА // В сборнике: Проблемы сертификации, управления качеством и документационного обеспечения управления. Сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции. Под общей редакцией Ю.А. Анищенко. Красноярск, 2022. С. 131-133
5. Корнева О.Ю., Плотникова И.В., Борисова Л.М. АСПЕКТЫ ВЫВОДА НОВОГО ПРОДУКТА НА РЫНОК (НЕТИПИЧНЫЙ ПОДХОД) // В сборнике: Экономика, менеджмент и сервис: проблемы

---

и перспективы. Материалы II Всероссийской научно-практической  
конференции. 2020. С. 147-151.