

УДК 656

## РАЗВИТИЕ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ПРЕДПРИЯТИИ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

Кошетаев Д.С.

магистрант специальности «Логистика (по отраслям)» (КазНУ)

Научный руководитель АХМЕТОВА З.Б., к.э.н., и.о. профессора (КазНУ)

г. Алматы

**Аннотация:** В статье рассмотрена сущность транспортно-экспедиционного обслуживания, выявлены основные проблемы и решения по организации транспортно-экспедиционного обслуживания в современных условиях, определена важность оптимизации цепей поставок на основе пошаговых стратегий предприятия в условиях рыночной конкуренции.

**Ключевые слова:** логистика, транспортно-экспедиционное обслуживание, доставка, конкурентоспособность, экологическая устойчивость.

С влиянием глобализации и ростом торговли развитие транспортно-экспедиционного обслуживания (ТЭО) становится ключевым элементом успешной деятельности предприятий. В современных условиях эффективное управление логистикой и доставкой играет решающую роль в обеспечении оперативности, надежности и конкурентоспособности бизнеса. Введение новых технологий, оптимизация процессов и удовлетворение потребностей клиентов - основные аспекты, требующие внимания при изучении этой темы [1,2].

Развитие современных технологий, таких как автоматизация процессов, применение цифровых решений и улучшение маршрутизации, открывают новые перспективы для оптимизации логистических систем на предприятиях. Это позволяет улучшить управление запасами, сократить временные затраты и повысить точность доставки, что становится фундаментальным в условиях конкурентного рынка. Кроме того, акцент на экологически чистых и эффективных транспортных решениях становится неотъемлемой частью развития современного транспортно-экспедиционного обслуживания, отвечая на вызовы экологической устойчивости и постоянно меняющихся требований на рынке [1,3].

**Цель исследования:** изучение проблем и перспектив развития транспортно-экспедиционного обслуживания в современных условиях.

Для достижения поставленной цели, были определены следующие **задачи исследования:**

- 1) рассмотрение основных проблем ТЭО на предприятии;
- 2) рекомендации стратегических решений в организации ТЭО в современных условиях;

3) определение результатов эффективной организации транспортно-экспедиционного обслуживания на предприятии в условиях конкуренции.

Актуальность темы заключается в том, что в условиях быстрого развития онлайн-торговли и изменения потребительского поведения, важность эффективной логистики и ТЭО растет экспоненциально. Сегодня предприятия вынуждены адаптироваться к динамичной реальности рынка, где скорость доставки, точность и удобство для потребителя становятся основными конкурентными преимуществами предоставления сервисных услуг.

Исследование данной темы призвано выявить не только современные тенденции в этой области, но и определить стратегии развития, позволяющие оставаться конкурентоспособными в переменчивом мире бизнеса.

Следовательно, сферы логистики и транспортно-экспедиционной деятельности на предприятии стали высококонкурентными, поскольку за доминирующее положение на рынке борются как традиционные организации, так и сторонние поставщики логистических услуг. В конечном счете, вопрос заключается в том, как компаниям сохранять конкурентное преимущество в условиях меняющихся рыночных условий. Поэтому следует рассмотреть главные проблемы ТЭО на предприятии в современных условиях [3,4].

Выделяют в основном 3 ключевые проблемы транспортно-экспедиционного обслуживания на предприятии в современных условиях:

- Сложности в управлении цепями поставок и отсутствие прозрачности;
- Технологические риски и кибербезопасность;
- Проблема экологической устойчивости.

Растущая сложность логистических сетей и нестабильность в поставках могут создавать проблемы с управлением цепями поставок. Это включает в себя координацию множества поставщиков, складирование, транспортировку и доставку, что может стать вызовом для эффективной организации.

Интеграция новых технологий, таких как Интернет вещей (IoT), Искусственный Интеллект (ИИ) или автоматизированные системы, может повысить эффективность, но создает уязвимости в области ИТ и кибербезопасности, угрожая сохранности данных и процессов.

Расширение логистических сетей часто приводит к увеличению экологического следа. Снижение воздействия на окружающую среду и поиск экологически устойчивых методов транспортировки становятся критическими в условиях растущего внимания к экологической ответственности [4].

Для того, чтобы определить основные стратегические решения по решению обозначенных проблем и развитию транспортно-экспедиционного обслуживания на предприятии в современных условиях проведем PEST-анализ (таблица 1) [3].

Таблица 1 - PEST-анализ ТЭО в современных условиях

1	2	
P – Политические факторы:	E – Экономические факторы	
Изменения в законодательстве о транспорте и логистике могут повлиять на условия работы услуги, особенно при экспортно-транспортно-экспедиционных компаний, включая новые нормы безопасности, налоговые ставки или требования к сертификации.	Изменения в курсах валют могут повлиять на цены на транспортные услуги, особенно при импортных операциях логистических систем.	
Изменения в тарифах на международные перевозки и таможенные пошлины могут повлиять на издержки логистических операций.	Рост экономики может повысить спрос на услуги ТЭО из-за увеличения объемов товаров и инфляция могут увеличить операционные издержки для	
Нестабильность в регионах может сказаться на безопасности маршрутов и стабильности услуг.	Повышение цен на топливо или инфляция могут увеличить транспортно-экспедиционных компаний, что потенциально отразится на ценах на их услуги.	
4	3	
T – Технологические факторы	S – Социальные факторы	
Развитие новых технологий, таких как автоматизация и умные системы управления, создают возможности для более эффективного управления логистическими процессами.	Изменение потребительских предпочтений и ожиданий может требовать более быстрой и для более эффективного управления экологически чистой доставки товаров.	
Внедрение IoT и аналитики данных позволяет оптимизировать маршруты, сокращать издержки и улучшать предсказательные модели для лучшего управления цепями поставок.	Изменения в демографии, такие как рост населения в городах или маршруты, изменение структуры населения по возрастным группам, могут повлиять на паттерны спроса на услуги ТЭО.	

Увеличение онлайн-продаж может потребовать развития более быстрых и эффективных способов доставки.

Источник: составлено автором на основе источника [3].

Проведенный PEST-анализ показал, что на сегодня перед компаниями стоит задача сделать организацию транспортно-экспедиционного обслуживания на предприятии более устойчивой, не ослабляя ее конкурентоспособности. Чтобы решить эту проблему, менеджеры по управлению рисками должны сначала определить уязвимые места бизнес-предприятия, а затем рассмотреть ряд шагов, некоторые из которых они должны предпринять задолго до форс-мажора [2,4].

Учитывая быстро меняющиеся рыночные условия, подготовка и трансформация цепочки поставок к современным условиям может стать длительным и сложным процессом. Поэтому для эффективного управления организацией транспортно-экспедиционного обслуживания следует использовать следующие поэтапные мероприятия:

**Этап 1. Цифровая трансформация и автоматизация.** Необходимо инвестировать в разработку и внедрение цифровых платформ для управления цепями поставок, использовать IoT и аналитику данных для повышения эффективности и прозрачности логистических операций.

**Этап 2. Экологическая устойчивость.** Развивать и внедрять экологически чистые транспортные решения (например, электрические транспортные средства), оптимизировать маршруты для снижения углеродного следа.

**Этап 3. Глобальная экспансия.** Расширять географию предоставления услуг, укреплять партнерства с международными логистическими компаниями для увеличения охвата и усиления конкурентоспособности предприятия на мировом рынке логистического обслуживания.

**Этап 4. Обучение и развитие персонала.** Инвестировать в обучение сотрудников по новым технологиям, процессам управления и экологическим стандартам для обеспечения высокого уровня компетенций.

**Этап 5. Управление рисками и безопасностью.** Создать стратегии по обеспечению кибербезопасности, разработать планы управления рисками и чрезвычайными ситуациями для обеспечения непрерывности операций в условиях переменчивой бизнес-среды [3,4].

Подобные проблемы, как задачи по оптимизации маршрута, невозможность поддержки бесконтактных платежей, отсутствие подтверждения доставки, могут повлиять на качество обслуживания клиентов и бизнес-процессы современного предприятия. Большие проблемы, которые угрожают логистическим операциям, могут быть решены путем внедрения передового решения для оптимизации операций и обеспечения их максимальной эффективности [2].

### **В результате эффективное ТЭО на предприятии:**

- позволяет уменьшить ошибки в цепи и оптимизирует процесс поставок;
- помогает планировать загрузку и контролировать сроки доставки;
- повышает производительность доставки;
- увеличивает маржу и рентабельность доставки;
- позволяет масштабировать бизнес-операции;
- повышает качество обслуживания клиентов.

Отсюда следует, что исследование в области развития транспортно-экспедиционного обслуживания подчеркивает важность инноваций и адаптации к современным требованиям. Внедрение технологий, цифровая трансформация и уделяемое внимание экологической устойчивости становятся основополагающими для эффективной логистики и конкурентоспособности предприятий [4].

Оптимизация цепей поставок через цифровизацию, использование аналитики данных и развитие экологически чистых транспортных решений открывают новые возможности для снижения издержек, улучшения качества обслуживания и сокращения негативного воздействия на окружающую среду.

Таким образом, стратегии, ориентированные на инновации, устойчивость и развитие персонала, становятся краеугольными камнями для улучшения и совершенствования транспортно-экспедиционного обслуживания в современном бизнесе [3].

### **Список литературы**

1. Р. Н. Ковалев ; Транспортно-экспедиционная деятельность : учебное пособие. Часть 1 / Р. Н. Ковалев, А. В. Яценко ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Уральский государственный лесотехнический университет. – Екатеринбург, 2016. – 87 с. : ил. – Библиогр.: с. 78–79. – ISBN 9785-94984-564-6. – Текст: непосредственный.
2. Emerald Insight : Digital transformation at logistics service providers: barriers, success factors and leading practices : [сайт]. – Обновляется в течение суток. – URL: <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/IJLM-08-2019-0229/full/html> (дата обращения: 26.10.2023). – Текст : электронный.
3. Onfleet, Inc : 3 ways to solve the last-mile problem : [сайт]. – Обновляется в течение суток. – URL: <https://onfleet.com/blog/last-mile-problem/> (дата обращения: 07.11.2023). – Текст : электронный.
4. C. S. Willy ; Global Supply Chains in a Post-Pandemic World : [сайт]. – Обновляется в течение суток. – URL: <https://hbr.org/2020/09/global-supply-chains-in-a-post-pandemic-world> (дата обращения: 01.11.2023). – Текст : электронный.