

СПОСОБЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГОВ С РОДИТЕЛЯМИ: ПРАКТИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

Г. Н. Кригер
БИФ КемГУ

В настоящее время, на основе положений федерального государственного образовательного стандарта ДО (дошкольного образования), семейное воспитание признано первостепенным, а дошкольная образовательная организация (ДОО), взаимодействуя с семьей, оказывает помощь, поддержку [4]. В словаре практического психолога дается следующее определение понятия «взаимодействие - это процесс непосредственного или опосредованного воздействия объектов (субъектов) друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь. Выступает как интегрирующий фактор, способствующий образованию структур» [3, с.64].

Цель взаимодействия - приобщение родителей к жизни детского сада, организация совместной деятельности, обмен мыслями, чувствами, вовлечение и сотрудничество с семьей. Задачами педагогов по взаимодействию с родителями являются: способствовать укреплению привязанностей между родителями (другими членами семьи) и детьми; помогать родителям в освоении умений лучше понимать потребности, желания, интересы детей; способствовать созданию условий для интересного, приятного, полезного времяпровождения родителей и детей. Взаимодействие – это двусторонний процесс. Умение создать условия для удовлетворения потребностей родителей, а затем помочь им осознать свою роль и желание меняться вместе с ростом и развитием детей – это сложное и необходимое направление в организации совместной деятельности ДОО с семьей. Педагогам необходимо овладеть опытом осознанного, доверительного общения в выстраивании отношений. Доверительное общение с родителями требует от педагогов умений в установлении и поддержании контактов. Не только речевых навыков, а так же владение способами гибкого реагирования в условиях взаимодействия.

Основной целью разработанного нами тренинга является развитие коммуникативных навыков педагогов во взаимодействии с родителями.

Выборка составила 25 человек, все работают педагогами в дошкольных образовательных организациях (ДОО), из них 32% (8 педагогов) имеют высшее образование (бакалавр); 16 % (4 педагога) - высшее образование (специалист); 52 % (13 педагогов) – средне-профессиональное образование. Возрастной диапазон составил: 8 человек (32%) – от 50-59 лет; 4 человека (16%) - от 40-49 лет; 12 человек (48%) – от 30-39 лет; 1 человек (4%) – 25 лет.

На первом этапе тренинга предлагается самостоятельно сформулировать и написать цели, задачи во взаимодействии с родителями, а также роли,

которые они выполняют в ДОО. Выделить, какие роли ведут к успешным контактам, определить основную роль и, осознавая эту деятельность, ответить почему? *Например, педагоги отмечают следующие цели работы: психолого-педагогическая поддержка семьи в воспитании детей; развитие родительского и личностного самосознания родителей. Задачи, решение которых помогает прийти к целям: повышение уровня профессиональной коммуникативной компетентности, умение вызвать доверие у родителей, умение выявлять потребности родителей, умение убеждать, умение качественно организовывать процесс взаимодействия и другие.* Взаимодействие педагогов не в том, чтобы указать родителям, что они некомпетентны, у них низкая педагогическая культура, отсутствует интерес к обучению в этих вопросах. Задача намного сложнее. *Необходимо помочь родителям в приобретении опыта уверенности в себе «как родителя», в изменении личностного, родительского самосознания.* Организация такой работы требует от педагогов и родителей переосмысления своих позиций, подходов и обогащения друг друга новым содержанием, необходимыми ресурсами в воспитании и развитии детей. В процессе своей профессиональной деятельности педагоги выполняют разные роли в детском саду. Среди многообразия ролей выделяют следующие: наставник, донор, советчик, психотерапевт, менеджер, собеседник, слушающий, говорящий, сочинитель, рекламный деятель, режиссер, консультант, актер, целитель и другие. На данном этапе организуется дискуссия на заданную тему с целью осознания активного взаимодействия с родителями от имени взятой роли. Обсуждение ведется в соответствии с «надписями» ролей, которые участники не знают, но в результате дискуссии каждый должен понять свою роль. По окончании определить, какая роль ведет к успешным контактам.

На втором этапе тренинга педагоги овладевают способами накопления доверительного опыта. Доверие есть относительно самостоятельный феномен субъектности, присущий внутреннему миру человека, проявляющийся в собственной активности и способности к самостоятельному выбору целей. Почему родители не всегда охотно идут на контакт с детским садом? Потому что не доверяют, мешают внутренние барьеры, связанные с выбором. Педагог помогает родителям осваивать новые виды деятельности, новые виды активности (стать партнерами). Но для этого необходим определенный уровень доверия, связанный с выбором и постановкой новых целей. Доверие выступает как механизм, средство, объединяющее прошлое и будущее человека в один целостный процесс. Именно доверие позволяет человеку не бояться вступать во взаимодействие. В транзакционном анализе выделяются четыре жизненные установки, которые определяют наше взаимодействие: Я не в порядке, вы в порядке; Я не в порядке, вы не в порядке; Я в порядке, вы не в порядке; Я в порядке, вы в порядке [1]. Родители, при первой встрече с педагогом, задают себе вопросы: Могу ли я доверять этому человеку? Насколько он компетентен в интересующих меня вопросах?

Верит ли он сам в преимущества того, что говорит? Доверие бывает бессознательным и сознательным. На тренинге педагоги в ходе обсуждения выделяют источники доверия родителей. *Например, к источникам бессознательного доверия относят: улыбка, доброжелательный взгляд, чувство личной симпатии, открытая поза, внимательность к психологическому состоянию родителей, легкость в общении, ощущение общности и похожести (я доверяю этому педагогу, потому что он профессионал своего дела; мне приятно с ним общаться; я хочу оставлять ребенка в детском саду, его научат полезному и другие). К источникам сознательного доверия относятся: диалоги, беседы с педагогом, наличие сертификатов, опыт работы сотрудника, рекомендации друзей и знакомых о данном человеке, положительный опыт ДОО (я доверяю этому педагогу, потому что я знаю его результаты; он никогда не обидит моего ребенка; я много раз убеждалась, что ему можно доверять и другие).* В ходе работы педагоги делают вывод, что есть три основания доверия: вера в профессиональные и личностные качества, вера в порядочность и вера в искреннюю заботу об интересах и потребностях детей.

Следующий этап работы посвящен формированию лояльности к родителям. Педагоги выполняют задание: на каждую предложенную негативную установку надо сформулировать позитивную, тем самым отрабатываются навыки позитивного мышления. *Например, когда в группу детского сада входят «трудные» родители, мне хочется от них спрятаться – хорошо, что приходят разные родители, они способствуют моему профессиональному развитию. Все родители теперь очень агрессивные, недовольные, нервные – не все, больше внимательно слушающих, благодарных, ответственных, желающих сотрудничать. Меня раздражают неразумные просьбы родителей – я буду терпимее, родители щепетильные люди, у них есть потребности в этом, надо понять их потребности, причину внутренних мотивов. Мне не хочется работать с категорией родителей, которые задают много вопросов – да, но как раз эта категория требует особого знания в области воспитания и развития детей, я помогу им.* И другие установки. В этой части работы осваиваются факторы, способствующие установлению хорошего контакта с родителями.

Большая часть работы на тренинге отводится решению задачи по выявлению потребностей родителей. Потребности конкретизируются в мотивах и реализуются через них. Мотивы, связанные с определенной потребностью, представляют иерархическую систему, в которой имеются определенные уровни доминирования мотивов. Чтобы взаимодействие с родителями было успешным, педагогу необходимо правильно оценивать внутренние мотивы и поведенческие реакции родителей. С целью овладения данной техникой педагогам предлагаются карточки с примерами мотивов, потребностей, предполагаемых поведенческих реакций родителей, которые надо разложить в виде пирамиды и обосновать свои действия. Задание непростое,

выполняется совместно в малых группах, обсуждаются полученные результаты.

В процессе работы используются техники когнитивной психологии, которые помогают выявить положительные и отрицательные стороны в различных ситуациях – это заполнение специальных сбалансированных таблиц. Простейшим вариантом является перечисление всех возможных причин «за» и «против». *Например, педагогам дается задание привести все возможные причины, по которым стоит использовать инновационные методы в работе с родителями, а также все возможные причины, по которым этого делать не стоит, затем обсуждаются на предмет рациональности оба списка причин [2].*

В качестве работы со своими проекциями педагоги выполняют разные задания из области гештальт-техник. *Например, упражнение «Таинственные незнакомцы – рядом» или предлагается закрыть глаза и представить: «Вы идете по улице, вам хорошо, свежо. Потому что летний день, а может листопад идет, падает снег, светит солнце, журчат ручьи. Вы останавливаетесь у магазина «Игрушки». Заходите в магазин и видите большое количество разных отделов игрушек: куклы, мягкие игрушки, конструкторы, машинки, игрушки напольные, для игр на столе. Вы думаете, какая игрушка нужна вам. Выбираете ее среди множества игрушек, вы находите свою игрушку. Вы держите ее в руках и видите в магазине уединенный уголок, садитесь с игрушкой и вам никто не мешает, вы отдыхаете и наслаждаетесь игрой со своей игрушкой. Наконец вы встаете и уходите из магазина. На улице, по – прежнему, светит солнце, падает листопад, идет снег, журчат ручьи. Вы открываете глаза» [2].*

Далее идет процесс осознания, описания, «говорения», анализа. Педагоги приобретают опыт осознанных компетенций, исследуют свои ресурсы. На этом этапе используются проективные техники. С целью выработки терпимости, доброжелательности в общении с родителями предлагается ауто-тренинг «Настройка на любовь к родителям».

«Проговаривая» свой опыт, опыт других, педагоги учатся не только выражать свое «Я», но и придавать смысл конкретным событиям собственной жизни. В процессе обратной связи педагоги отмечают, что им дало такое обучение, какой личный опыт они приобрели и, что надо изменить в тактике взаимодействия с родителями.

Список литературы

1. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Психология человеческих взаимоотношений; Люди, которые играют в игры. Психология человеческой судьбы: пер. с англ. / под ред. М.С.Мацковского, Л.Г.Ионина.- СПб.: Лениздат, 1992.-400с.

2. Постнеклассическая практическая психология: региональный опыт: коллективная монография / под ред. М.С.Яницкого, Ю.В.Пелеха.- Тернополь: Навчальна книга-Богдан, 2011.- 366с.
3. Словарь практического психолога / С.Ю. Головин. – Минск. Харвест. - 1998. – 800 с.
4. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования: Приказ Минобрнауки России от 17.10.2013 №1155 // «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://rg.ru/2013/11/25/doshk-standart-dok.html> (Дата обращения: 27.10.2022).