

**УДК 004.58**

Галецкий А.С., Константинов К.А.  
(КузГТУ, г. Кемерово)  
Galetsky A., Konstantinov K,  
(KuzSTU, Kemerovo)

## **ФОРМИРОВАНИЕ ИТ-КОМПЕТЕНЦИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ПК**

### **BUILDING-UP OF PC USERS ICT COMPETENCES**

В связи с молниеносным развитием современного общества каждый образованный человек должен уметь пользоваться хотя бы элементарными базовыми программами Microsoft Office (Access, Excel, PowerPoint, Word), графическими редакторами (Picture Manager, CorelDRAW), программой для отправки-получения почты, чтения электронных книг, журналов и т.д., уметь быстро искать нужную информацию в интернете, а так же уметь работать с разными браузерами (Opera, Firefox, Chrome, Amigo, Internet Explorer) [4, с. 139].

Конечно, сегодня наличие компьютера – это также наличие возможности узнать что-то новое о мире и его особенностях, побывать, не выходя из дома, в разных странах, узнать их культуру, но, если вы не уверенный пользователь ПК, то это у вас вряд ли получится. Именно поэтому сегодня так востребовано обучение базовым программам и возможностям обращения с ПК.

В наши дни существует множество уроков, курсов, рассчитанных даже на пользователей, которые ни разу не имели дел с ПК и не видели его. На таких уроках вам покажут все основы владения компьютером, от самого простого, как включить компьютер до сложного, как стать мастером работы в профессиональных программах для правки различного рода информации, создания таблиц в Microsoft Word и Excel, переноса этих таблиц из одной программы в другую, научат, как посчитать большое количество данных в считанные минуты. Так же вы можете сами попробовать научиться работать на ПК собственными силами [3, с. 179].

На наш взгляд обучение ПК может быть намного легче, чем обучение курсам продавца или консультанта, ведь в некотором случае пользоваться компьютером намного проще, чем продавать тот же товар в магазинах или рассказывать о товаре покупателям. Однако в наши дни в крупных магазинах или сети магазинов необходимо знание обращения с компьютером и вряд ли вас возьмут на работу кассиром, если вы не знаете основ работы за компьютером.

По этому поводу стоит сказать, что умение работать за компьютером на сегодняшний день является необходимым для каждого человека, не

взирая на его возраст, все просто должны уметь обращаться с компьютером и быть с ним на ты.

Взять для примера такой род занятий как услуги по доставке товаров разного рода на дом или в офисы. Одним из требований к курьеру будет знание и умение пользоваться компьютерными технологиями, чтобы к примеру найти дорогу до клиента. Если курьер не знает дороги до заказчика, то благодаря современным технологиям, системам карт и навигации эти проблемы решаются очень быстро и клиент получит свой товар в срок.

Фонд "Общественное мнение" (ФОМ) провёл серию опросов, согласно которым можно представить примерную картину предпочтений наших граждан. Был проведен опрос о том, нужен ли компьютер человеку, полезен ли он, чего в нем больше вреда или пользы. Ответы были следующими: большое количество населения страны – приблизительно 87% считают, что изобретение компьютера и интернета приносит больше пользы, 10% людей затруднились найти ответ на данный вопрос и оставшиеся 3% сказали, что компьютер приносит вред. В положительные доводы шли такие факторы как комфортность в получении информации, не выходя из дома, широкие возможности общения с людьми, развлечение, новые формы проведения досуга. В отрицательный довод пошел фактор потери времени (приблизительно до 1-3 часов в день).

Ниже представлена статистика использования компьютера, интернета и программ, связанных с ними, средний возраст опрошенных брался от 18 лет и выше. На рисунке 1 показано распределение общего числа пользователей ПК и Интернета по регионам (лето 2015 года) по данным ФОМ [1].

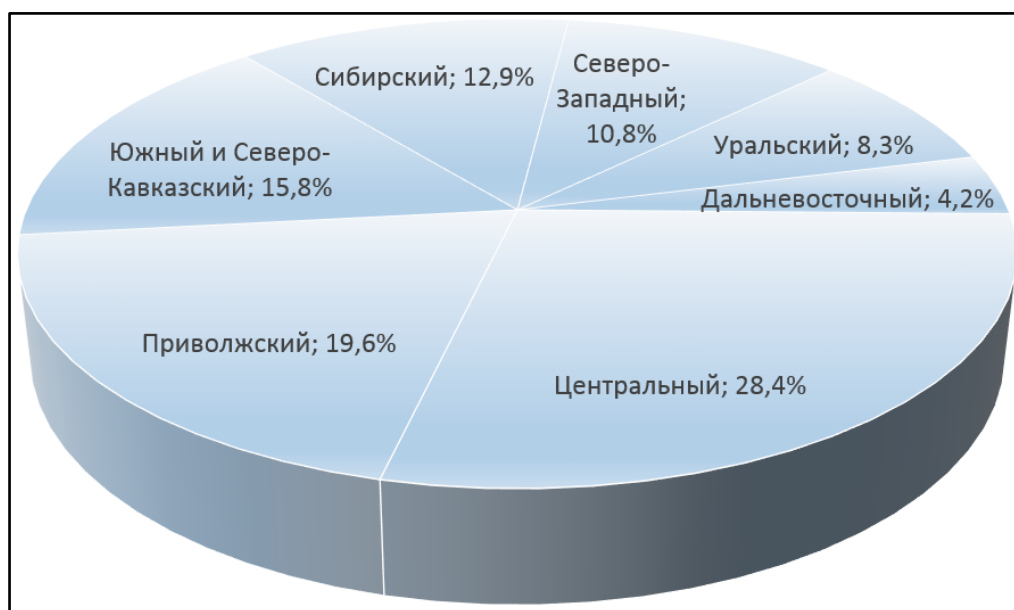


Рисунок 1 – Региональное распределение пользователей интернета

Российская интернет-аудитория прирастает жителями регионов, относительно небольших населенных пунктов, представителями старших возрастных групп. По данным агентства анализа Интернет пользователей (Internet World Stats) и исследовательской компании «GfK» (рисунок 2) проведен анализ прироста аудитории интернета [2, 5].



Рисунок 2 - Динамика прироста интернет-аудитории в России

В 2016 году численность пользователей интернета увеличилась до 103147691 млн. человек, это несомненно говорит об увеличении количества пользователей ПК всех возрастов [1].

Мы видим, что активное проникновение интернета в нашу жизнь началось в период с конца 2012 г. (число пользователей перешло границу в 50%). Также этот факт констатировал президент РФ В.В. Путин в своем выступлении на первом российском форуме «Интернет Экономика» от 22.12.2015 г., сказав следующее: «Российская аудитория интернета – крупнейшая в Европе, превышающая 80 млн. пользователей, из них 62 млн. человек выходят онлайн ежедневно» [2].

Для пользователей ПК важно уметь пользоваться информацией в личных кабинетах на сайтах и социальных порталах. Так, информационный портал ЖКХ в России размещает актуальные новости и мнения экспертов, освещает события в сфере ЖКХ, публикует полезные советы и за-

конодательство в ЖКХ. Портал государственных услуг РФ представляет собой справочно-информационный интернет-портал (сайт), который обеспечивает доступ физических и юридических лиц к сведениям о государственных и муниципальных услугах в Российской Федерации, государственных функциях по контролю и надзору, об услугах государственных и муниципальных учреждений, об услугах организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг [6].

Таким образом можно сделать вывод, что население России активно учится обращению с компьютером и программами, связанными с ним, от самых простых до работы в интернете. Сегодня владеть навыками обращения с компьютером обязательно нужно, и если не сейчас, то в скором времени без этого не обойтись.

#### Список литературы

1. Top 20 countries with the highest number of internet users / Internet World Stats [Электронный ресурс]. - URL: <http://www.internetworldstats.com/top20.htm> (дата обращения 15.10.2016).
2. Количество пользователей интернета в России / Интернет в России и в мире [Электронный ресурс]. - URL: [http://www.bizhit.ru/index/users\\_count/0-151](http://www.bizhit.ru/index/users_count/0-151) (дата обращения 15.10.2016).
3. Колокольникова А.И. Дистанционное обучение как форма повышения квалификации // Наука и Мир. 2014. Т. 1. № 3 (7). С. 179-180.
4. Колокольникова А.И. Особенности ИТ-подготовки современных менеджеров // Сфера услуг: инновации и качество. 2012. № 5. С. 136-142.
5. Статистика пользователей интернета [Электронный ресурс]. - URL: <http://www.bloxpot.net/2010/10/statistica-interneta.html> (дата обращения 15.10.2016).
6. Социальный портал министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области [Электронный ресурс]. - URL: <http://suprema63.ru/msdr/portal.do> (дата обращения 17.10.2016).