

УДК 332.14

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ERP-СИСТЕМ В УПРАВЛЕНИИ ПРЕДПРИЯТИЕМ

Андроник А.Ю., студентка гр. МН-43 БО, IV курс

Научный руководитель: Абакумова Ю.А., к.э.н., доцент, доцент
Ярославский государственный университет имени П.Г. Демидова
г. Ярославль

Существующие методы контроля и управления уже невозможно представить без цифровых технологий и решений, которые не только выполняют ряд рутинных задач, но и делают процесс работы более удобным и визуально понятным. В условиях растущей сложности бизнес-процессов, глобальных цепочек поставок и требований к скорости принятия решений вопрос эффективного управления компанией становится очень важным [по 1].

На смену привычным учётным программам и Excel-таблицам приходят комплексные решения - ERP-системы (Enterprise Resource Planning - планирование ресурсов предприятия) [1]. Сегодня ERP - это стратегическая цифровая платформа, которая объединяет все отделы и процессы в единое информационное пространство компании. Задача ERP-систем - сделать процессы более гибкими и вести централизованный учёт ресурсов, которые компания вкладывает в создание и сбыт продукта. Как правило, к таким ресурсам относятся время сотрудников, сырьё, финансы. Важно, в режиме реального времени все сотрудники имеют доступ к актуальным данным и способны их редактировать, исходя из задач и запросов.

На самом деле, ещё в прошлом веке тоже были свои ERP, просто их так не называли. В 1970-х годах на крупных заводах (например, «АвтоВАЗ» или «КамАЗ») внедрялись АСУП (автоматизированные системы управления предприятием). Они работали на больших электронно-вычислительных машинах, занимавших целые комнаты, и решали те же задачи: планирование производства, управление запасами, расчёт зарплаты. Единственное, что вводили данные туда не с клавиатур, а с перфокарт - картонных карточек с дырочками. Сотрудники носили их коробками. Многие современные российские ERP выросли именно из этих советских разработок, просто теперь вместо перфокарт - облака и нейросети, то есть произошла замена на более новые современные системы.

Главный принцип: данные вводятся один раз, а используют их все, кому они нужны [3]:

1. Менеджер оформил заказ от клиента.
2. Этот заказ автоматически видит склад - резервирует товар или сообщает, что нужно произвести.
3. Производство видит задание и запускает цех.

4. Бухгалтерия видит, что скоро поступят деньги, и автоматически формирует закрывающие документы.

5. Логист видит, что пора планировать доставку.

6. Директор видит на своём экране, сколько денег принесёт этот заказ и как он влияет на общую прибыль.

Современная ERP-платформа, как правило, модульна (за каждый модуль идёт дополнительная плата) и охватывает следующие ключевые направления [по 6]:

1. Финансовый менеджмент (FI). Управленческий и регламентированный учёт, казначейство, расчёты с контрагентами, финансовое планирование и анализ.

2. Управление производством (MP). Планирование мощностей, контроль затрат, управление технологическими процессами, качеством и техническим обслуживанием.

3. Управление цепочками поставок (SCM). Логистика, складской учёт, управление закупками и взаимоотношениями с поставщиками.

4. Управление персоналом (HCM). Кадровый учёт, расчёт заработной платы, тайм-менеджмент, рекрутинг и развитие компетенций.

5. Управление взаимоотношениями с клиентами (CRM). Продажи, маркетинг, сервисное обслуживание.

6. Управление проектами (PM). Планирование, бюджетирование, контроль сроков и ресурсов.

Рассмотрим рейтинг компаний в России, предоставляющие услуги ERP-системы [7]:

1. Фирма «1С» - ключевой ERP-продукт: 1С:ERP Управление предприятием 2.

2. ГК «Ай-Теко» - ключевой ERP-продукт: Платформа S2.

3. Корпорация «Галактика» - ключевой ERP-продукт: ERP «Галактика».

4. ГК «УНИПРОФТ» - UNIPPO.

5. ГК «ИнфоТеКС» - IRA.PAS.

Чаще всего компании выбирают Фирму «1С» из-за большого количества возможностей во время работы.

«1С:ERP» полностью соответствует требованиям российского законодательства: все формы отчётности и документы обновляются автоматически, что существенно облегчает работу бухгалтерии. Система может быть установлена как на собственных серверах компании, так и работать в облачном формате.

Внедрение ERP - сложный и затратный проект, но его ROI (возврат на инвестиции) формируется за счёт [по 4]:

1. Повышение операционной эффективности. Автоматизация рутинных операций, устранение дублирования данных и ошибок «человеческого фактора».

2. Сокращение логистических и складских затрат. За счёт оптимизации уровня запасов, точного планирования закупок и производства.

3. Ускорение цикла «заказ-оплата». Интеграция отделов позволяет быстрее обрабатывать заказы и отгружать продукцию.

4. Повышение прозрачности и управляемости. Руководство получает возможность видеть текущее состояние бизнеса онлайн и моделировать последствия решений.

5. Снижение IT-сложности и затрат. Интеграция разрозненных систем в единую платформу упрощает поддержку и развитие внутренней цифровой инфраструктуры.

Несмотря на преимущества, недостатки при внедрении ERP также могут встречаться довольно часто. Поэтому можно столкнуться со следующими рисками: сопротивление работников компании (люди боятся изменений); нереалистичные ожидания и бюджет (проект требует тщательного планирования, а его стоимость часто превышает цену лицензий); ошибки выбора системы (платформа должна соответствовать масштабу, специфике отрасли и бизнес-модели компании); проблемы с качеством данных (перед внедрением важно провести «очистку» и унификацию данных).

Если рассмотреть современную отечественную тенденцию, то после 2022 года многие западные ERP (SAP, Oracle) ушли из России или ограничили поддержку [по 2]. Это стало серьёзным вызовом для многих крупных компаний, которые много лет строили свои процессы на этих системах. Одновременно это дало мощный импульс российским разработчикам. «1С» стал главным лидером для среднего, малого и даже крупного бизнеса.

В международных компаниях ИИ уже сейчас сокращает ручной труд при работе с ERP до 20% . IBM внедрила агентов, которые сверяют счета-фактуры с договорами и находят расхождения, которые человек просто не заметил бы из-за объёма данных [2].

В современных ERP живут ИИ-агенты, которые умеют делать конкретную работу: проверять различные счета на ошибки; следить за остатками на складе и своевременно осведомлять сотрудников об этом; отслеживать подозрительные платежи; готовить черновые ответы партнёрам или органам. В целом искусственный интеллект не просто выполняет команды - он понимает контекст задачи.

Считается, что будущее не за устанением ERP, а за её превращением в «систему интеллекта» . Сама ERP останется хранилищем информации - единым источником достоверных данных о компании. Но работать с ней люди будут через умных агентов, которые понимают задачи, умеют договариваться друг с другом и брать на себя всю рутину или хотя бы какую-то часть [по 5].

В цифровую эпоху ERP-система трансформировалась из инструмента автоматизации учёта в стратегическую платформу для управления эффективностью, инновациями и ростом [3]. Для бизнеса комплексная система управления предприятием - это инструмент централизации управления, автоматизации рутинных задач и повышения эффективности процессов. Она позволяет бизнесу быть гибким и конкурентоспособным. Успешное внедрение - это не IT-проект, а комплексная бизнес-трансформация, требующая вовлечения

топ-менеджмента, пересмотра процессов и инвестиций в человеческий капитал. Для компаний, стремящихся не просто выживать, а лидировать на рынке, наличие современной и гибкой ERP-системы является частью жизнедеятельности.

Список литературы

1. Алеников, А. С. ERP-системы. Практический курс по 1С:ERP управление предприятием : учебное пособие для вузов / А. С. Алеников. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 491 с.
2. Новостной сайт «CIO» - URL: <https://www.cio.com> (дата обращения: 19.02.2026).
3. Официальный новостной сайт РБК - URL: <https://www.rbc.ru>. (дата обращения: 10.02.2026).
4. Официальный сайт «Ближе к делу» - URL: <https://kdelu.vtb.ru>. (дата обращения: 16.02.2026).
5. Официальный сайт курсов дополнительного обучения Skillbox - URL: <https://skillbox.ru>. (дата обращения: 10.02.2026).
6. Официальный сайт Фирмы «1С» - URL: <https://1c.ru>. (дата обращения: 10.02.2026).
7. Сайт Федеральной службы государственной статистики - URL: <https://www.rosstat.gov.ru>. (дата обращения: 10.02.2026).