

УДК 334**АУТСОРСИНГ В СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ: ПЛЮСЫ И МИНУСЫ**

Андрющенко С. М., студентка гр. ЭОб-241, 2 курс

Научный руководитель: Коваленко Л. В., к.э.н., доцент

Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева, г. Кемерово

С развитием экономики и приходом международных компаний в Россию в 2000-х годах компании начали более активно обращаться к услугам аутсорсинга. Термин «аутсорсинг» произошел от английского «outer source using», что означает «использование внешнего источника». Другими словами, аутсорсинг – это передача определенных функций (непрофильных или вспомогательных) сторонним организациям.

Самый значительный рост спроса на аутсорсинг в России пришелся на 2008-2009 годы, а также на период пандемии. Гибкость и оперативность аутсорсинговых компаний оказались хорошей поддержкой для бизнеса в трудные времена, что способствовало дальнейшему росту сегмента.

В аутсорсинге выделяют несколько направлений, которые соответствуют функциям подразделений компании. Например, IT-аутсорсинг, аутсорсинг бухгалтерского учета, аутсорсинг кадрового делопроизводства, аутсорсинг административных функций, аутсорсинг производственных процессов, складской аутсорсинг и другое. Компания может передать внешнему провайдеру любые задачи и бизнес-процессы, которые поддерживают работу компании, но не являются для нее ключевыми [3].

Так, на сайте рекламного агентства Cataloxy по запросу «аутсорсинг» можно найти адреса 15701 аутсорсинговых компаний в России [1]. Рейтинг некоторых видов аутсорсинга на основе анализа данных сайта можно представить в виде диаграммы.



Таким образом, самые популярные виды аутсорсинга в России – в сферах ИТ, бизнес-процессов, логистики и управления персоналом [6].

В каждом виде аутсорсинга можно выделить направления работы, которые определяются согласно специфики компании.

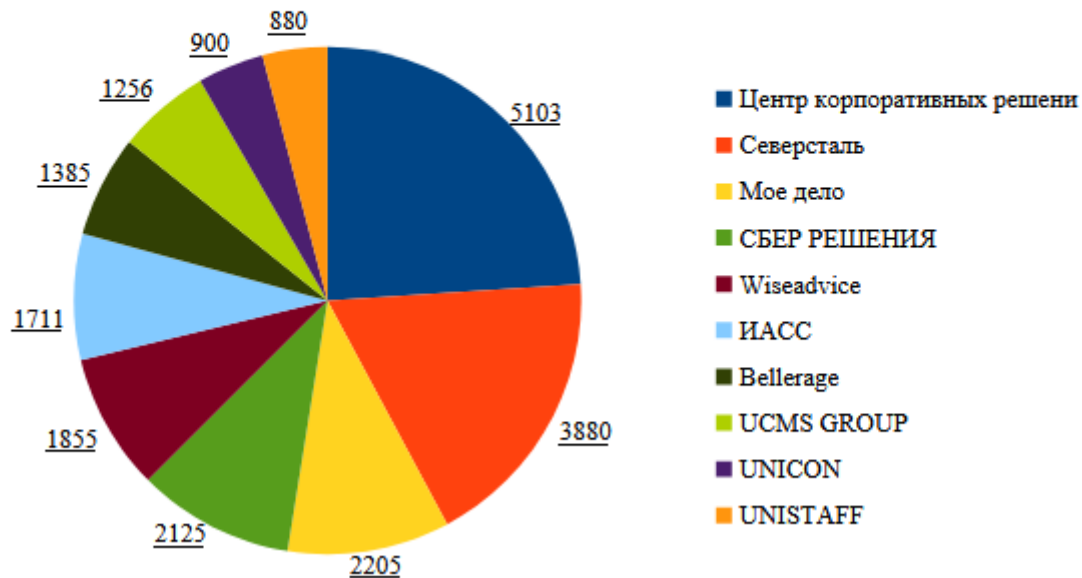
Таблица

Направления работы по популярным видам аутсорсинга в России

Виды аутсорсинга	Некоторые направления работы
ИТ	Инфраструктура (управление серверами, сетевые услуги и другое) Разработка ПО Информационная безопасность Консалтинг ИТ аудит
Бизнес-процессы	Бухгалтерский и налоговый учет Производственные процессы Юридические и комплаенс функции
Логистика	Транспортная логистика Складская логистика Таможенные процедуры Управление запасами (улучшение планирования и прогнозирование запасов)
Управление персоналом	Подбор персонала Кадровое делопроизводство Обучение и развитие

На сегодняшний день лидирующие позиции занимает аутсорсинг учетных функций. В сфере аутсорсинга учетных функций по итогам 2025 года были выделены крупнейшие аутсорсинговые компании [2]. В первую десятку вошли компании, лидирующие по сумме выручки.

Крупнейшие аутсорсинговые компании в сфере
учетных функций, лидирующие по сумме выручки
по итогам 2025 года
(млн.р)



В 2025 году совокупная выручка 30 крупнейших компаний аутсорсинга учетных функций составила 27 млрд. рублей, что на 10% больше показателя 2024 года. Выручка первых топ десять компаний аутсорсинга учетных функций составила 80% от общего показателя. Это объясняется тем, что данные компании ориентируются на крупных и средних заказчиков.

Что касается других видов аутсорсинга, то рынок аутсорсинга персонала, например, продолжает демонстрировать стабильный рост, несмотря на вызовы, стоящие перед экономикой [9]. По оценке издания «Т-бизнес секреты» на ноябрь 2025 года количество аутсорсинговых компаний и ИП в России выросло на 40% за два года [4].

Чтобы организовать аутсорсинг в компании, заказчику необходимо начать с задач, которые напрямую не связаны с основным направлением бизнеса или требуют узконаправленных специалистов, которых нет в штате. Далее нужно найти подходящего подрядчика. Заключить договор аутсорсинга. Настроить процессы и оценить результаты.

Прибегая к услугам аутсорсинга, заказчик должен учитывать, как плюсы, так и возможные риски.

К плюсам аутсорсинга можно отнести следующие:

- Сокращение затрат на работу;
- Избавление от социальных обязательств;
- Независимость от обстоятельств;
- Повышение качества непрофильных услуг;
- Доступ к узким специалистам и новым технологиям;
- Масштабируемость без роста штата;

- Фокус на основной деятельности компании.
Возможные риски:
- Снижение качества услуг при отсутствии конкуренции;
- Недобросовестность аутсорсинговой компании в отношении к своим работникам;
- Потеря контроля над процессами;
- Ограниченность действия подрядчика только условиями договора;
- Затрудненная интеграция во внутренние процессы компании;
- Разглашение конфиденциальной информации.

Кроме этого, аутсорсинговые компании сами сталкиваются с рядом проблем внутри себя [8]. Например, опытные специалисты уходят в самостоятельные практики или на сторону клиента. Рост требований к безопасности данных и ускоряющаяся цифровизация вынуждают инвестировать все больше в IT-инфраструктуру.

Чтобы минимизировать риски при работе с аутсорсинговой компанией, необходимо:

1. Внимательно и тщательно выбирать подрядчика.
2. Держать под контролем сроки, устанавливая контрольные точки.
3. Определить зоны ответственности, задачи и ожидаемые результаты.
4. Использовать инструменты для защиты данных.
5. Предусмотреть действия при расторжении договора.

Главное в поиске аутсорсинговой компании – выбор надежного провайдера. Чтобы обезопасить себя, заказчик должен обращать внимание на экспертность аутсорсера и отзывы других компаний [3]. Так, на сайтах аутсорсинговых компаний можно найти кейсы-отчеты успешного внедрения аутсорсинга. Например, компания СберРешения приводит результаты успешного внедрения в крупную компанию по торговле автозапчастями и комплектующими с доходом 2,2 млрд. рублей. Благодаря работе аутсорсинга, торговая компания избежала штрафов на сумму 17 млн. рублей и сэкономила 25 млрд. рублей [7]. Однако есть и отрицательные примеры. Компания, которая уже работала с аутсорсинговым провайдером, решила, что выгоднее взять этих сотрудников себе в штат. В итоге, из девяти человек, пожелавшие трудоустроиться официально, на работу вышел только один [5].

Таким образом, принимая во внимание такие факторы современных реалий, как кадровый дефицит, усиление давления на издержки, технологическую зрелость рынка, происходит рост рынка аутсорсинга в России. В то же время необходимо помнить, что решение обратиться к сторонней помощи должно быть не сиюминутным, а стратегически продуманным. Прозрачность и улучшение качества услуг определяют успех аутсорсинга в перспективе на будущее.

Список литературы:

1. Аутсорсинговые компании, Фирмы России. – Текст : электронный // Бесплатное рекламное пространство Cataloxy: [сайт]. URL:

- [https://www.cataloxy.ru/firms/kw/q.htm?keyword=аутсорсинг&setlist\[open\]](https://www.cataloxy.ru/firms/kw/q.htm?keyword=аутсорсинг&setlist[open])
(дата обращения 24.03.2026).
2. Бизнес стал реже отдавать учетные функции на аутсорсинг. – Текст : электронный // Личный архив РБК компании – 9 февраля 2026. – URL: <https://companies.rbc.ru/news/ndn3fr5Wcs/biznes-stal-rezhe-otdavai-uchetnyie-funktsii-na-outsors/> (дата обращения 21.03.2026).
 3. Борзыгина, М. Аутсорсинг: что это такое, зачем он нужен, каким компаниям подходит и как его организовать / Борзыгина М. – Текст : электронный // Skillbox Media. – 29 августа 2025. – URL: <https://skillbox.ru/media/management/outsorsing-cto-eto-takoe-zachem-on-nuzhen-kakim-kompaniyam-podkhodit-i-kak-ego-organizovat/> (дата обращения: 22.02.2026).
 4. Давыдова, А. Как изменился рынок бухгалтерских услуг в 2025 году / Давыдова А. – Текст : электронный // Т-Бизнес секреты. – 20 ноября 2025. – URL: <https://secrets.tbank.ru/trendy/rynok-buhgalterskih-uslug-v-2025-godu/> (дата обращения: 22.03.2026).
 5. История одного провала. Частая ошибка бизнеса, работающего с аутсорсингом. – Текст : электронный // Внешний линейный персонал Сибирь – 17 ноября 2025. – URL: <https://dzen.ru/a/aRr7fMtwZBjVIbk1> (дата обращения: 22.03.2026).
 6. Как изменился рынок аутсорсинга в 2025: выводы года и новые ориентиры для бизнеса. – Текст : электронный // Компания S-PRO GROUP. – 24 декабря 2025. – URL: <https://s-pro.group/tpost/zvrkk4vgyl-kak-izmenilsya-rynok-outsorsinga-v-2025> (дата обращения: 22.03.2026).
 7. Кейсы компании СберРешения. – Текст : электронный // ООО «СберРешения»: [сайт]. – URL: <https://sber-solutions.ru/cases/funktsiya-glavnogo-bukhgalteradlya-torgovoy-kompanii> (дата обращения: 22.03.2026).
 8. Рынок аутсорсинга в России: экспертный взгляд RBE Group. – Текст : электронный // Редакция Merto Санкт-Петербург – 26 июня 2025. – URL: <https://www.metronews.ru/partners/novosti-partnerov-255/reviews/rynok-outsorsinga-v-rossii-ekspertnyy-vzglyad-rbe-group-2179798/> (дата обращения: 21.03.2026).
 9. Эволюция и перспективы аутсорсинга персонала в России. – Текст : электронный // СТС ГРУПП – 15 июля 2024. – URL: <https://stsg.ru/blog/Evolyutsiya-i-perspektivy-outsorsinga-personala-v-Rossii/> (дата обращения: 21.03.2026).