

УДК 316.6.

ПРОБЛЕМА АГРЕССИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

Безносова В.Ю. студентка гр. Ист-241, I курс

Научный руководитель: Китаева Е.М., преподаватель высшей
квалификационной категории

Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф.
Горбачева, г. Кемерово

Актуальность исследования. В настоящее время в мире практически каждый человек так или иначе сталкивается с различными формами издевательств и насмешек. Эти негативные явления могут проявляться на различных этапах жизни человека: начиная от школьного возраста и заканчивая работой в уже более зрелом возрасте. Каждый из нас может вспомнить моменты, когда подвергался критике, насмешкам или даже предвзятости со стороны других и т.д.

Согласно исследованиям, поддержка и понимание со стороны окружающих могут сыграть ключевую роль в борьбе с издевательствами и помогут создать более доброжелательную атмосферу в обществе. [3]

Объектом исследования является буллинг

Предмет исследования проблема агрессивного поведения в сети интернет

Цель исследования: изучение проблемы агрессивного поведения в сети интернет

Задачи исследования:

1. Изучить, что такое буллинг
2. Выявить основные причины травли в сети
3. Проанализировать психологические аспекты, провоцирующие буллинг
4. Провести социологический опрос среди студентов КузГТУ с целью выявить, встречались ли они с травлей в сети
5. Выявить основные методы борьбы с буллингом

Методологическая основа. Для понимания буллинга важно опираться на теории агрессии такие как:

- Теория социального обучения: утверждает, что агрессивное поведение формируется через наблюдение и подражание действиям других, особенно значимых людей в жизни (родителей, сверстников, медиа)
- Теория фruстрации-агрессии: предполагает, что фрустрация, возникающая из-за невозможности достижения целей, может привести к агрессивным реакциям. Виртуальное пространство может усиливать эти чувства из-за анонимности и отсутствия физических последствий. [5]
- Системные подходы: рассматривают агрессию как результат взаимодействия различных факторов, включая индивидуальные, социальные

и культурные аспекты. Это позволяет понять, как обстановка, в которой человек находится, влияет на проявление агрессии в общении через интернет (сетевом общении)

С помощью статистических методов удалось систематизировать данные опроса студентов КузГТУ и проанализировать, как часто они сталкивались с буллингом. [2]

В данный момент в мире существует три основные формы травли:

1. Психологическая форма травли.

Некоторые проявления психологической травли:

- Вербальные нападки. Унизительные сплетни, слухи, оскорбительные прозвища, комментарии, обзвывание, насмешки, обидные слова и фразы, постоянная критика, негативная оценка самой жертвы или того, что она делает. [6]

- Бойкот. Игнорирование на уроках и в общении вне школы.

- Невербальные гонения. Плевки, оскорбительные надписи, непристойные жесты и действия. [6]

- Запугивание. Используя особый выбор слов, интонации или агрессивный язык тела, преследователь управляет жертвой — требует что-либо совершить или наоборот запрещает что-то делать. [4]

2. Физическая форма травли – это нанесение физического вреда другому человеку, например, удары, шлепки, толкания, забирание вещей, написание угроз или насмешек на тетрадях или одежде

3. Интернет травля(кибербуллинг)

Некоторые виды кибербуллинга:

- Бойкот. Игнорирование в играх, социальных сетях. Блокирование и исключение из чатов.

- Доксинг. Агрессор в качестве мести или желания добиться «справедливости» публикует личные сведения жертвы: адрес, номер телефона, выписки из медицинской карты, фото и видео

- Сталкинг. Навязчивое отслеживание жертвы в интернете переходит в реальное преследование

- Хейтинг или троллинг. Агрессор провоцирует жертву, делает акцент на одном или сразу нескольких факторах: вес, умственные способности, достаток, социальное положение. Далее следуют оскорблении, унижения и издевки.

Основными причинами травли, а также психологическими аспектами провоцирующие буллинг в сети являются:

1. **Анонимность.** Пользователи интернет-пространства часто чувствуют себя безнаказанными, что создает иллюзию безопасности. Это ощущение защищенности стимулирует их к агрессивным действиям, так как они не боятся последствий своих поступков. Благодаря анонимности, люди могут свободно проявлять свои агрессивные наклонности, что способствует возникновению буллинга.

2. Отсутствие последствий. Большинство случаев буллинга зачастую остаются незамеченными или полностью безнаказанными. Эта безнаказанность отвлекает людей от осознания последствий их действий, что, в свою очередь, создает цикл, в котором агрессивные действия повторяются. Злоумышленники видят, что за их поведение нет реального наказания, что побуждает их продолжать свои агрессивные действия.

3. Низкая самооценка. Люди, страдающие от проблем с самооценкой, нередко пытаются возвысить своё «Я» за счёт унижения и оскорблений окружающих. Это может быть проявлением самовыражения или способом справиться с собственными внутренними трудностями. Оскорбительные комментарии и агрессивные действия становятся для них средством почувствовать себя более значимыми и уважаемыми, облегчая тем самым напряжение, вызванное их комплексами.

4. Социальное давление. Многим людям важно быть принятыми в своих социальных группах, что может заставить их действовать не так, как они хотели бы. Стремление угодить сверстникам или бояться исключения из группы может толкать их на активное участие в агрессивных действиях, особенно если они видят, что подобное поведение одобряется и поощряется другими.

5. Влияние стереотипов. Социальные стереотипы и предвзятое отношение могут создавать у людей изощрённых жертв буллинга. Когда кто-то не вписывается в общепринятые нормы и стандарты, они становятся удобными мишенями для тех, кто стремится утвердить свои взгляды, показывая, что неподобающее поведение с их точки зрения допустимо.

6. Проблемы с разрешением конфликтов. Недостаток навыков общения и неспособность решать конфликты конструктивным способом может приводить к агрессивным реакциям. Люди, не обладающие необходимыми инструментами для нахождения компромиссов, могут прибегать к агрессии как к единственному способуправляться с напряженными ситуациями, что создаёт дальнейшие конфликты и усугубляет проблему буллинга.

Для более наглядной демонстрации феномена, был проведен опрос среди студентов 1 курса, Института профессионального образования КузГТУ, студентам были заданы вопросы:

1. Сталкивались ли вы с травлей в сети Интернет?
2. Где чаще всего вы сталкивались с травлей (игры, социальные сети и т.д.)?
3. Как вы реагировали на травлю в вашу сторону?

С травлей в интернете сталкивалось более 72% опрошенных, чаще всего это происходило в социальных сетях и играх (например, Dota 2), где пользователи могут анонимно выражать агрессию. На вопрос о том, как люди реагируют на агрессивное и/или предвзятое отношение к себе, ответы разделились: не реагируют вообще или реагируют агрессивно (иногда травят в ответ).

На вопрос: Кто чаще всего был агрессивно настроен по отношению к вам? Были получены следующие ответы:

1. Сверстники или те, кто не на много старше/младше – данный ответ был самым популярным среди опрошенных.
2. Учителя
3. Не знакомые люди, которым человек был неприятен.

Буллинг, является серьезной проблемой, которая затрагивает людей любых возрастов. Последствия буллинга могут быть достаточно печальными, как для жертвы, так и для агрессора. Для борьбы с агрессией в жизни, а также в сети требуются различные подходы и методы.

Способы борьбы с травлей в жизни:

1. **Проведение мероприятий** по вопросам, связанных с травлей, является одним из важных методов борьбы с буллингом. Необходимо повышать осведомленность о последствиях травли для всех участников: жертв, агрессоров, а также свидетелей.

2. **Обучение** детей и взрослых тому, как распознать буллинг и как с этим бороться, может значительно уменьшить распространение травли.

3. **Создание безопасности** в учебных, рабочих заведениях, а также в социальных сетях и играх. Важно формировать такую атмосферу, где каждый может чувствовать себя комфортно и безопасно. Это может включать в себя внедрение программ поддержки, а также развитие культуры взаимопомощи и уважения.

4. **Вовлечение неравнодушных людей** является одной из важнейших частей в борьбе с буллингом. Их поддержка может оказать решающий шаг в решении проблемы. [1]

Способ борьбы с травлей в сети:

1. **Присутствие доказательств.** Если в сети Вам начали угрожать, стали оскорблять, то следует сделать снимки экрана, после чего подать заявление в полицию об угрозах и оскорблении прикрепляя доказательства [4]

2. **Поделиться проблемой.** Расскажите о кибербуллинге своим близким и родным — не стоит держать всё в себе и бороться с проблемой в одиночку. Также можно обратиться за помощью в службу психологической поддержки

3. **Соблюдать цифровую диету.** Радикальный способ избавиться от виртуального преследования — полностью отказаться на время от социальных сетей.

4. **Соблюдать правила цифровой грамотности.** Защищайте своё личное киберпространство при помощи регулярно сменяемых сложных паролей. Не переходите по сомнительным ссылкам, не устанавливайте непроверенные приложения

Таким образом, можно сделать вывод, что борьба с буллингом и кибербуллингом требует универсального и комплексного подхода. Одной из важных составляющих является поддержка, поэтому о том, что кто-то

агрессивно настроен по отношению к Вам должно знать некоторое количество людей, что бы они могли дать показания в полиции в Вашу пользу. Используя различные методы и стратегии, можно создать более безопасное и дружеское пространство в реальной жизни, социальных сетях и играх. [3]

Список литературы:

1. [Как бороться с буллингом](https://www.b17.ru/article/kak-borotsa-s-bullingom/?ysclid=m5gxbinfzn681856849) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.b17.ru/article/kak-borotsa-s-bullingom/?ysclid=m5gxbinfzn681856849>. – Загл. с экрана. – (Дата обращения 28.12.2024)
2. Липовая О.А., Штенская А.Е. Психологические особенности проявления агрессии у подростков [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskieosobennosti-proyavleniya-agressii-u-podrostkov>. – Загл. с экрана. – (Дата обращения 5.01.2025)
3. Сетевая агрессия в подростковой среде: как защититься от кибербуллинга [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://растимдетей.рф/articles/setevaya-agressiya-v-podrostkovoy-sredekak-zashchititsya>. Загл. с экрана. – (Дата обращения 4.01.2025)
4. Соломатина Е.Н. Сущность и формы агрессивного поведения в сети Интернет: социологический аспект [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/suschnost-i-formy-proyavleniya-agressivnogo-povedeniya-v-seti-internet-sotsiologicheskiy-aspekt/viewer> Загл. с экрана. – (Дата обращения 24.02.2025)
5. Травля в школе и как с ней бороться [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://xn--80adrabb4aegksdjbafk0u.xn--p1ai/press-center/profilaktika/travlya-v-shkole-chto-eto-i-kak-s-ney-borotsya/> Загл. с экрана. – (Дата обращения 14.03.2025)
6. Ульянова А.А. Психология жестокости и агрессии несовершеннолетних в сети Интернет/ III Международный научно-исследовательский конкурс. – 2024. – С. 51 – 55 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://naukaip.ru/wp-content/uploads/2024/08/K-664.pdf#page=51> – Загл. с экрана. – (Дата обращения 30.12.2024)