

УДК 32.019.51

**ЦИФРОВИЗАЦИЯ КАК ФАКТОР УПРАВЛЕНИЯ
ФОРМИРОВАНИЕМ И РАЗВИТИЕМ ГРАЖДАНСКОЙ АКТИВНОСТИ
В ПРАВОВОМ ГОСУДАРСТВЕ**Давыдов Р.В.^{1,2}, магистрант гр. ПЛм-231, II курсНаучный руководитель: Митин А.А.¹, к.полит.н, доцент¹ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный университет», г. КемеровоНаучный руководитель: Клейстер Р.Ю.², магистр политологии²Законодательное Собрание Кемеровской области – Кузбасса, г. Кемерово

Аннотация: В данной статье исследуется влияние цифровизации на формирование гражданской активности в правовом государстве. Цифровые платформы создают уникальные возможности для вовлечения граждан, формируя новые формы взаимодействия и изменяя динамику распространения информации. Технологии, такие, как социальные сети, способствуют мобилизации и организации граждан вокруг социальных и политических инициатив развивая общественные движения. Цифровизация расширяет горизонты гражданского участия и порождает новые вызовы, требующие критического анализа информации. Алгоритмы социальных сетей формируют «информационные пузыри», что делает необходимым развитие медиаграмотности. Цифровые технологии трансформируют механизмы участия и требуют от общества осознания своей роли в формировании общественных процессов, влияя на устойчивое развитие гражданского общества. Внедрение современных цифровых технологий формирует новые реалии для человека, общества и государства, а также значительно видоизменяет уже существующие.

Ключевые слова: гражданское общество, правовое государство, гражданская активность, цифровизация, цифровые технологии, социальные сети, политическая коммуникация.

Введение

Цифровизация – комплексный вызов обществу и государству, имеющий сложную природу и разноплановые эффекты в самых различных сферах бытия личности, общества и государства [1]. Внедрение современных цифровых технологий формирует новые реалии для человека, общества и государства, а также значительно видоизменяет уже существующие. Технологии больших данных, искусственного интеллекта, беспилотный транспорт, цифровая медицина, виртуальные среды общения создают обширные возможности для развития нового экономического уклада, международного сотрудничества и конкуренции [1].

Цифровая трансформация является одной из национальных целей развития Российской Федерации на период до 2030 года [2]. В условиях современного общества наблюдается тенденция к углубленной интеграции цифровых технологий в различные сферы человеческой деятельности. Использование Интернета стало важной частью повседневной жизни людей. Цифровизация, внедряя современные цифровые технологии в различные сферы жизни и производства, открывает новые возможности для оптимизации социальных процессов, делая их более доступными и эффективными [3]. Кроме того, социальные сети способствуют быстрому распространению информации – теперь обычные граждане могут стать источниками новостей и мнений, что расширяет возможности для участия в политической жизни. Социальные сети стали важным инструментом для организации взаимодействия и мобилизации граждан, что привело к изменению формы политической коммуникации, где границы между властью и гражданами стираются, предоставляя возможность прямого взаимодействия и обмена мнениями.

Цифровизация привела к значительному увеличению доступности информации. Социальные сети позволяют пользователям мгновенно получать новости и обновления о событиях в стране и мире. Это создает более информированное общество, где граждане могут быстро реагировать на актуальные проблемы и участвовать в обсуждениях. Легкость доступа к информации способствует повышению уровня осведомленности о социальных, политических и экономических вопросах. Люди могут делиться своим опытом и идеями, что способствует формированию общественного мнения. Благодаря этому формируются новые сообщества и инициативы, которые могут оказывать влияние на политические решения.

Прогрессивные изменения в информационной сфере играют ключевую роль в определении уровня социально-экономического развития правового государства. В частности, цифровизация муниципалитетов представляет собой значительный потенциал для улучшения качества жизни на местах, выступая как механизм обратной связи и способствуя вовлечению населения в решение вопросов местного значения [4].

На сегодняшний день в России принято несколько законов, регулирующих взаимодействие между гражданами и органами местного самоуправления. К их числу относятся: Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», а также Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Однако, основная проблема заключается в том, что действующее законодательство, регулирующее реализацию прав граждан на непосредственное волеизъявление, не всегда соответствует нормам,

касающимся процессов цифровизации публичного управления. В результате этого процессы совершенствования законодательства в области реализации прав граждан на участие в государственном (муниципальном) управлении и процессы цифровизации развиваются параллельно, в то время как современные информационные ресурсы способны значительно упростить эти процедуры для граждан. Интеграция процессов цифровизации и законодательных инициатив, направленных на обеспечение прав граждан, с целью создания более эффективной системы взаимодействия между населением и органами местного самоуправления позволит не только повысить уровень вовлеченности граждан в управление на местах, но и обеспечит более прозрачный и доступный процесс принятия решений на всех уровнях власти в правовом государстве.

Обсуждение

В условиях современных политических реалий России цифровизация гражданской активности демонстрирует значительный потенциал для трансформации традиционных моделей участия [5].

По данным Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ) по итогам 2022 г. Россия заняла десятую строчку в рейтинге цифровизации госсектора, подготовленном Всемирным банком. При расчете Индекса зрелости государственных технологий (GovTech Maturity Index) учитывались следующие четыре показателя: «Основные государственные системы», «Предоставление государственных услуг», «Вовлеченность населения» и «Институциональное обеспечение». По каждому из них Россия вошла в шорт-лист стран-лидеров, а итоговый Индекс зрелости составил 0,897 балла из 1 [6].

По результатам опроса россиян на тему цифровизации от 14.05.2024 года 8 из 10 россиян с разной периодичностью пользуются цифровыми услугами (81%), в том числе 35% — ежедневно.

81% пользователей электронными услугами отмечают, что на фоне цифровизации их повседневная жизнь стала комфортнее.

В топ-3 преимуществ электронных услуг вошли: экономия времени (53%), возможность совершения операций, не выходя из дома (45%), более широкий выбор товаров услуг с возможностью сравнить цены (38%).

По оценкам 85% пользователей электронными услугами, за последние 3-5 лет цифровизация повлияла на комфорт в их повседневной жизни, в подавляющем большинстве случаев речь идет о повышении его уровня (81%). Каждый седьмой не заметил ощутимых изменений (14%) [6].

На положительную динамику в этой сфере указывает и активная работа над одной из пяти национальных целей развития страны до 2030 г. По итогам мониторингового опроса ВЦИОМ цифровая трансформация лидирует в оценках эффективности реализации на протяжении всего периода измерений.

Российской исследовательской организацией, реализующей все виды социологических, маркетинговых и медийных исследований, а также

собственные исследовательские проекты – ФОМ (Фонд «Общественное мнение») от 29.11.2024 опубликованы данные исследования, одним из пунктов которого было изучение общественного мнения россиян о том, где они узнают новости и каким источникам доверяют больше всего.

Среди всех источников информации 38% россиян доверяют телевидению больше всего. 23% доверяют новостным сайтам, а 17% – социальным сетям и мессенджерам. 75% россиян смотрят телевизионные программы практически каждый день или время от времени в течение недели. Люди смотрят телевизионные программы прежде всего для того, чтобы ориентироваться в текущих событиях в нашей стране (34%), понимать актуальные проблемы страны и общества (22%) и расслабиться, отдохнуть и приятно провести время (21%) [7].

Многие актуальные вопросы политики, вытесненные из публичного офлайн-дискурса, дебатироваться в онлайн-сообществах, которые становятся продвинутой альтернативой парламентской и партийной работе для политически активных и зачастую оппозиционных по отношению к действующей власти групп граждан. Сетевая коммуникация становится системообразующим источником репродуцирования всех социальных институтов, определяя формат социальных и политических отношений [8].

В этих условиях возникают новые субъекты политики, выстраивающие коммуникационные, артикуляционные и мобилизационные процессы преимущественно (либо исключительно) в сетевом пространстве, начиная от онлайн-партий и заканчивая международными террористическими организациями, осуществляющими вербовку своих сторонников в Интернете [8].

В настоящее время очень активно используются онлайн-платформы для сбора подписей на петиции, способствующие не только увеличению вовлеченности граждан в процессы принятия решений, но и формированию новых форм общественного контроля. К одной из самых больших мировых платформ для петиций Change.org уже подключились 547 671 240 человек. Миссия данной онлайн-платформы – дать людям возможность воплощать в жизнь изменения, которые им необходимы [9].

Россияне активно участвуют в онлайн-инициативах, что свидетельствует о росте интереса к цифровым инструментам как способу выражения мнений и влияния на государственную политику. Анализ практик использования социальных сетей для организации протестных акций показал, что такие платформы становятся не только средством коммуникации, но и мощным инструментом мобилизации граждан. Таким образом, цифровизация выступает не просто как технологический тренд, а как фактор, способствующий эволюции политической культуры и активизации гражданского общества в России.

В условиях современного российского общества наблюдается явная тенденция к углубленной интеграции цифровых технологий в различные сферы человеческой деятельности, что находит свое отражение в изменении

форм гражданской активности. Использование интернета и социальных сетей стало неотъемлемой частью повседневной жизни, что открывает новые возможности для оптимизации социальных процессов, делая их более доступными и эффективными. В частности, переход от традиционных методов участия, таких как митинги и собрания, к более динамичным и децентрализованным подходам, основанным на цифровых технологиях, позволяет гражданам не только организовывать массовые мероприятия, но и активно участвовать в обсуждениях общественно-политических вопросов. Сообщества в социальных сетях формируют новые формы солидарности и поддержки, что способствует быстрому реагированию на социальные проблемы и вызовы, а также увеличивает доступность информации, позволяя пользователям мгновенно получать новости и обновления о событиях как в стране, так и за ее пределами [3]. Легкость доступа к информации создает более информированное общество, где граждане могут активно делиться своим опытом и идеями, что, в свою очередь, формирует новые инициативы и сообщества, способные оказывать влияние на политические решения. Таким образом, трансформация гражданской активности не только изменяет способы взаимодействия между гражданами и властью, но и формирует новые нормы и ценности в обществе, что подчеркивает важность цифровизации как катализатора изменений в политической коммуникации.

В условиях стремительной цифровизации государственных и муниципальных процессов интеграция законодательных инициатив, регулирующих права граждан на участие в управлении, становится неотъемлемой частью современного общества. В последние годы наблюдается растущий интерес к вопросам цифрового участия граждан и его влияния на качество управления. Исследования показывают, что активное вовлечение граждан в процесс принятия решений не только повышает уровень доверия к институтам власти, но и способствует более эффективному решению социальных и экономических проблем.

Одной из ключевых проблем является наличие правовых пробелов, которые затрудняют использование цифровых технологий для публичного участия. Например, в ряде стран, включая Россию, только формируются регуляторные механизмы для проведения электронных голосований или публичных слушаний посредством видеоконференции, что ограничивает возможности граждан влиять на процесс управления [10]. Поэтому необходимо обновление законодательства с учетом новых реалий. Это включает в себя создание правовой базы для цифровых инструментов, таких, как электронные платформы для голосования и обсуждения, а также разработку стандартов безопасности и конфиденциальности данных. Использование цифровых платформ для вовлечения граждан может значительно увеличить уровень участия. Онлайн-платформы, которые позволяют жителям предлагать и голосовать за проекты, финансируемые из регионального бюджета, способствуют более разнообразному

представлению интересов различных групп населения. Кроме того, важным аспектом является повышение медиаграмотности граждан. В условиях информационной перегрузки и распространения дезинформации способность граждан критически оценивать информацию становится особенно актуальной. Исследования показывают, что программы по повышению медиаграмотности могут существенно улучшить качество общественных дискуссий и повысить уровень информированности граждан о своих правах и возможностях участия в управлении. Это также включает в себя обучение навыкам использования цифровых инструментов для активного участия.

Не менее важным является вопрос доступности цифровых технологий. Существующие социальные и экономические барьеры могут ограничивать доступ определенных групп населения к электронным платформам. Исследования показывают, что низкий уровень цифровой грамотности и отсутствие доступа к сети интернет могут привести к исключению из процессов принятия решений. Поэтому необходимо разрабатывать стратегии по обеспечению равного доступа к цифровым инструментам для всех граждан.

Успешная интеграция цифровых технологий и правового регулирования требует активного сотрудничества между различными заинтересованными сторонами: государственными органами, неправительственными организациями и частным сектором. Такие формы взаимодействия могут привести к созданию более эффективных и интуитивно понятных платформ для участия граждан. Интеграция цифровых технологий и правового регулирования является ключевым фактором для активного вовлечения граждан в процессы принятия решений на всех уровнях власти. Обновление законодательства, создание правовой базы для цифровых инструментов, повышение медиаграмотности и обеспечение доступности технологий — все это играет важную роль в формировании более прозрачного и демократичного управления и говорит о необходимости гармонизации соблюдения прав и свобод человека и гражданина, требований научно-технологического и социально-экономического развития Российской Федерации, задач развития безопасного информационного пространства, защиты российского общества от деструктивного информационно-психологического воздействия, культурного развития граждан и роста человеческого потенциала Российской Федерации, обеспечения безопасности личности, общества и государства [1].

Заключение

В условиях стремительной цифровизации процессов публичного участия и управления возникает необходимость в пересмотре и обновлении законодательной базы, что позволит устранить правовые пробелы и адаптировать нормы к новым реалиям. Эффективная интеграция цифровых технологий, таких как электронные голосования и онлайн-платформы для

обсуждений, не только расширяет возможности граждан для активного участия в принятии решений, но и способствует инклюзивности, учитывая интересы различных социальных групп. Однако для достижения этих целей критически важно преодолеть социальные и экономические барьеры, обеспечивая равный доступ к цифровым инструментам и развивая навыки работы с ними, особенно в отдаленных и недостаточно обеспеченных регионах. Важно также учитывать вопросы кибербезопасности и защиты личных данных, поскольку рост цифровизации может привести к новым угрозам. Прозрачность процессов и доверие граждан к электронным системам являются основными факторами успешной реализации инициатив.

Для достижения устойчивого и эффективного публичного участия в цифровую эпоху необходимо сочетание законодательных изменений, технологических инноваций и активного вовлечения граждан. Кроме того, необходимо развивать программы обучения и повышения цифровой грамотности среди населения, чтобы все граждане могли полноценно участвовать в демократических процессах. Таким образом, создание эффективной системы публичного участия в цифровую эпоху требует комплексного подхода, включающего законодательные изменения, технологические инновации и образовательные инициативы.

Список литературы:

1. Цифровая трансформация и защита прав граждан в цифровом пространстве : Доклад Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека / И. С. Ашманов, С. Г. Волобуев, В. Б. Наумов [и др.]. – Москва, 2021. – 124 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ifap.ru/pr/2021/n211213a.pdf> (дата обращения: 26.10.2024).

2. Пузенцова, Ю. А. Цифровизация, право и гражданское общество: новые горизонты взаимодействия / Ю. А. Пузенцова // Право и государство: теория и практика. – 2023. – № 10 (226). – С. 225-228.

3. Юдина, Е. Н. Солидарность в социальных сетях / Е. Н. Юдина, И. В. Алексеенко // Коммуникология. – 2020. – Том 8, № 1. – С. 114-127.

4. Каратуева, Е. Н. Влияние цифровой трансформации на муниципальное управление / Е. Н. Каратуева // Этносоциум и межнациональная культура. – 2023. – № 179. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/vliyanie-tsifrovoy-transformatsii-na-munitsipalnoe-upravlenie> (дата обращения: 26.10.2024).

5. Анциферова, Т. Н. Цифровизация как фактор трансформации современного общества / Т. Н. Анциферова // Цифровая наука. – 2020. – № 5. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovizatsiya-kak-faktor-transformatsii-sovremennogo-obschestva> (дата обращения: 26.10.2024).

6. ВЦИОМ. Новости. Информационные технологии. Наша цифровая повседневность [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

<https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/nasha-cifrovaja-povsednevnost> (дата обращения: 26.10.2024).

7. ФОМ. СМИ И ИНТЕРНЕТ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://fom.ru/SMI-i-internet/15104> (дата обращения: 28.10.2024).

8. Володенков, С. В. Трансформация современных политических процессов в условиях цифровизации общества: ключевые сценарии / С. В. Володенков // Контуры глобальных трансформаций: политика, экономика, право. – 2020. – Т. 13, № 2. – С. 6-24.

9. Change.org Глобальная платформа для общественных кампаний [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.change.org/> (дата обращения: 28.10.2024).

10. Щербинин, Р. А. Электронное голосование как форма реализации активного избирательного права при применении цифровых технологий / Р. А. Щербинин // Вопросы российского и международного права. – 2021. – Т. 11, № 11А. – С. 222-233.