

## УДК 51

**ВЫЯВЛЕНИЕ ВЕРОЯТНОСТИ СТАНОВЛЕНИЯ ЖЕРТВОЙ  
ТЕЛЕФОННОГО МОШЕННИЧЕСТВА**

Александрович Е.А., студент гр. ЦСб-231, II курс, Иванов Г.Р., студент  
гр. ЦСб-231, II курс, Кирин Н. А., студент гр. ЦСб-231, II курс  
Научный руководитель: Дягилева А. В., к.н., доцент  
Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф.  
Горбачёва, г. Кемерово

**Аннотация:** В статье представлены результаты исследования, направленного на выявление вероятности становления жертвой телефонного мошенничества среди различных социальных групп. Статья подчёркивает важность дальнейших исследований с более репрезентативной выборкой для уточнения полученных результатов и разработки эффективных стратегий противодействия мошенничеству.

**Ключевые слова:** мошенничество, возрастные группы, уровень образования, уязвимость, опрос, вероятность.

**Актуальность**

На сегодняшний день проблема мошенничества и кражи данных через простой разговор по телефону стоит наиболее остро. «Количество подобных преступлений ежегодно растет. В 2024 году оно увеличилось на 15% (с 110 тыс. до 130 тыс.)», — сообщили в Генпрокуратуре РФ. При этом ущерб составил 250–300 млрд руб., сообщил замглавы Сбербанка Станислав Кузнецов.[2] При чем с каждым годом эти показатели лишь растут, тем самым делая данную тему невероятно актуальной.

**Введение**

Для выявления вероятности становления жертвой телефонного мошенничества проведён опрос среди 5 возрастных групп, для более детального анализа опрашиваемые указали уровень своего образования. Таким образом, исследование поможет выявить наиболее уязвимые и незащищенные от телефонного мошенничества социальные группы. Это позволит предпринять меры воздействия на конкретные слои населения для улучшения их уровня защищенности.

В исследование вошли следующие возрастные группы:

- с 14 до 19 лет;
- с 20 до 24 лет;
- с 25 до 44 лет;
- с 45 до 65 лет;
- 65 лет и больше.

В опросе были отмечены следующие уровни образования:

- Основное;
- Среднее;
- Высшее;

Данные возрастные группы и уровни образования были выбраны в связи с тем, что Центральный Банк РФ формирует статистический отчет, используя именно такое распределение, что позволяет сравнить полученные нами данные с данными ЦБ, выявить отличия и найти взаимосвязи.

В опросе приняло участие 80 человек, средний возраст опрошенных составил 27 лет. Из диаграмм, представленных ниже, видно, что наибольшее число опрошенных принадлежит к возрастной группе «с 20 до 24 лет», а наименьшей возрастной группой стали люди от 45 до 65 лет. В первую очередь это связано с тем, что людям от 20 до 24 лет намного проще пройти интернет-опрос, в отличие от более возрастных групп. Однако на это повлияло и множество прочих факторов, из-за которых количество опрошенных из групп с меньшим возрастом существенно превышает количество опрошенных из групп с большим возрастом. Таким образом, из полученных в результате опроса данных, можно выдвинуть гипотезу о показательном распределении возрастных групп для данного случая.

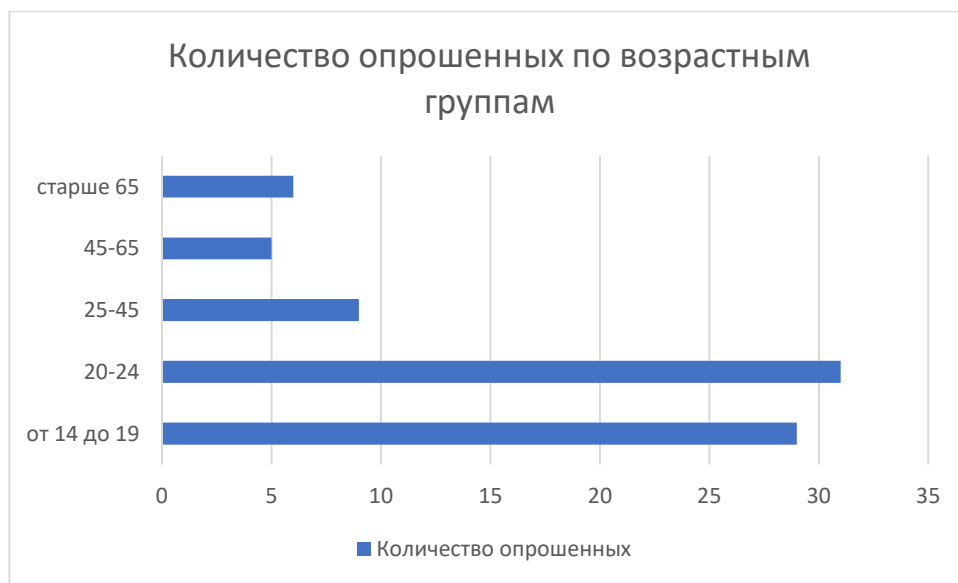


Рис. 1

### Основная часть

Среди опрошенных было выявлено 14 людей, пострадавших от телефонного мошенничества, а их доля от общего числа прошедших опрос составила 0.175, что значительно отличается от данных Центрального Банка за 2024 год, которые показывают, что доля жертв телефонного мошенничества составляет примерно 0.027, в первую очередь такое различие обусловлено выборкой проводимого исследования, кроме того, многие

случаи телефонного мошенничества не фиксируются официальной статистикой.

Для выявления уязвимых групп необходимо найти их доли среди всех обманутых мошенниками людей.

Проведя расчеты, были получены следующие значения:

- с 14 до 19 лет – 0.29;
- с 20 до 24 лет – 0.29;
- с 25 до 44 лет – 0.350;
- с 45 до 64 лет – 0.070;
- свыше 65 лет – 0.00.

Однако для более точной картины необходимо рассчитать не только долю от общего числа обманутых, а также вероятность становления жертвой в каждой конкретной возрастной группе:

- с 14 до 19 лет – 0.14;
- с 20 до 24 лет – 0.13;
- с 25 до 44 лет – 0.56;
- с 45 до 64 лет – 0.20;
- свыше 65 лет – 0.00.

Исходя из вычисленных результатов, можно выявить наиболее уязвимую возрастную группу. Вопреки распространенному мнению самой уязвимой группой по результатам опроса являются люди от 25 до 44 лет, а группа людей с возрастом свыше 65 лет, наоборот, оказалась с минимальной вероятностью становления жертвой мошенничества.

Для сравнения ниже приведены возрастные доли полученные Центральным Банком России[3]:

- с 14 до 19 лет – 0.108;
- с 20 до 24 лет – 0.090;
- с 25 до 44 лет – 0.361;
- с 45 до 64 лет – 0.275;
- свыше 65 лет – 0.166.

Полученные из опроса данные отличаются от данных ЦБ, однако можно заметить, что в обоих случаях наиболее уязвимой группой являются люди от 25 до 44 лет, но наименее уязвимой группой у ЦБ оказалась группа с 20 до 24 лет. Для более наглядного сравнения ниже представлены диаграммы.

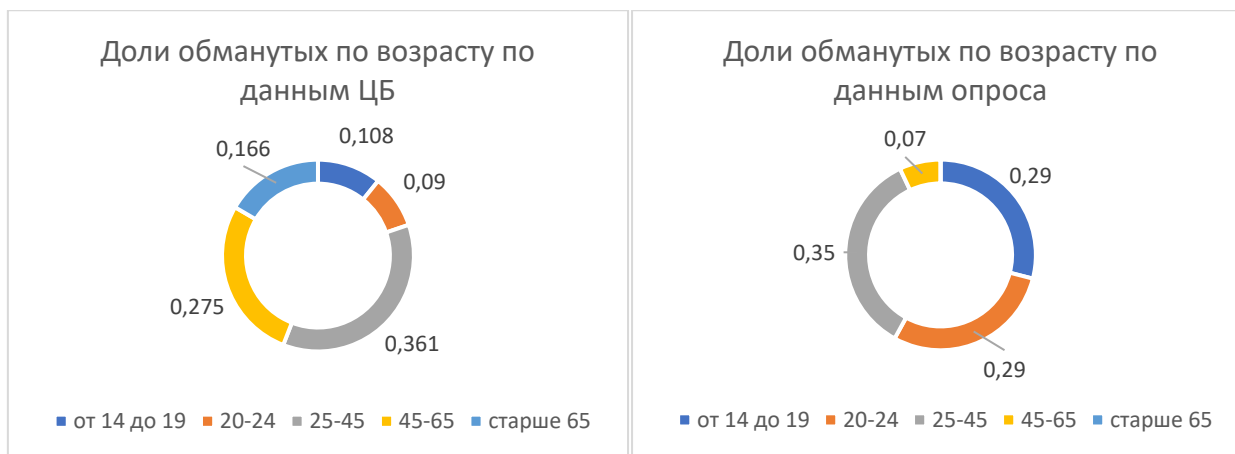


Рис.2

Далее были вычислены доли жертв мошенничества для людей с разным уровнем образования:

- Общее образование – 0.570;
- Среднее образование – 0.215;
- Высшее образование – 0.215;

Как и с возрастными группами в этом случае необходимо вычислить вероятность для каждой социальной группы отдельно, чтобы получить более реальные данные:

- Общее образование – 0.13;
- Среднее образование – 0.33;
- Высшее образование – 0.30;

Таким образом, не смотря на значительную долю обманутых в группе людей с общим образованием, наибольшая вероятность быть обманутым выявилась у граждан со средним образованием, а у опрошенных с общим образованием напротив вероятность быть разведенным наименьшая. Это связано с многочисленностью группы людей с общим образованием.

Также для сравнения представлены данные ЦБ[3]:

- Общее образование – 0.324;
- Среднее образование – 0.427;
- Высшее образование – 0.249.

Полученные результаты опроса имеют значительный перевес в группе с общим образованием, при этом у Центрального Банка наибольшая доля принадлежит группе со средним образованием, что соответствует вычисленным по опросу значениям вероятности.

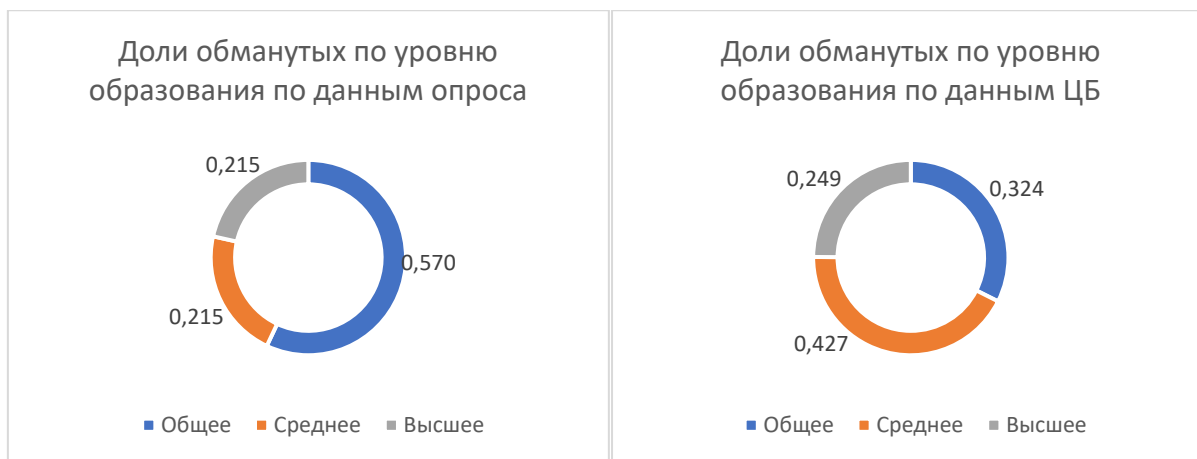


Рис.3

По результатам исследования самая большая вероятность становления жертвой телефонного мошенничества выявилась у людей возрастом от 25 до 44 лет и имеющим средний уровень образования, при этом наибольшая доля обманутых выпадает на группу с 25 до 44 лет и с общим уровнем образования. По официальным данным ЦБ наибольшая доля обманутых выпадает на работающих женщин со средним уровнем дохода и средним образованием, которые проживают в городе и имеют постоянную занятость [3]. Таким образом, можно сделать вывод, что бытующее у людей мнение об уязвимости пожилого населения с низким уровнем образования является ошибочным. Мошенников больше привлекает работоспособное население со средним уровнем образования и доходов, поэтому стоит обратить больше внимания на защиту и информирование именно этой социальной группы.

Полученные нами результаты не так детальны и имеют некоторые различия, однако в последующих работах с масштабированием и расширением опроса представится возможным выявить наиболее точную вероятность быть обманутым телефонными мошенниками для многих категорий граждан.

#### Список литературы:

1. <https://xn--90aivcdt6dxbc.xn--p1ai/articles/news/chislo-telefonnykh-moshennichestv-v-2024-godu-vyroslo-na-15>
2. <https://www.rbc.ru/society/11/01/2025/6781f36a9a79478d4e5c2708?ysclid=m7ol5r4tmp16049160>
3. [https://www.cbr.ru/statistics/information\\_security/cyber\\_portrait/2024](https://www.cbr.ru/statistics/information_security/cyber_portrait/2024)

/