

УДК 33

СОВРЕМЕННЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ ТРАНСФОРМАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ

Иванова Е.А., студент группы МУм-241, I курс

Научный руководитель: Зубова А.В., преп. каф. ГиМУ

Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачёва
г. Кемерово

В условиях жизни двадцать первого столетия абсолютно все аспекты окружающего пространства сталкиваются с таким современным и в тоже время непрерывном процессом, как цифровизация. Не является исключением и сфера государственного управления. Внедрение новых технологий, которые по своей сути являются абсолютным воплощением текущего временного периода, «меняют известные правила игры», повышают уровень оптимизации процессов, тем самым совершенствуют классические и открывают новые способы взаимодействия с гражданами, что по своему определению, являются бесспорно правильным решением.

На данный момент существует несколько разработанных инновационных программ, в работе которых отражают правдивость вышеописанного автором суждения, самыми популярными из них на данный момент являются такие инновационные онлайн платформы как:

- во-первых, ЕСГИР (единая система государственных информационных ресурсов);

-во-вторых, портал государственных услуг(Госуслуги).

Главным преимуществом данных разработок заключается в сокращении временного и силового ресурса для кратковременного и высококачественного выполнения какой-либо задачи, что, как со стороны сотрудников органов ГУ, так и непосредственно со стороны населения, поскольку данные цифровые «помощники» предоставляют возможность выполнения нескольких задач одновременно, при задействовании минимального силового ресурса с обеих сторон, что является абсолютным феноменом и открытием в процессе работы рассматриваемых органов. Пропадает необходимость находится большое количество времени в учреждениях государственных или муниципальных органов, пребывание в очередях и т.д.

По мнению автора данной научно-исследовательской работы, верным абсолютно решением для усовершенствования процесса трансформации государственного управления в условиях цифровизации является внедрение и по-

всеместное использование технологий искусственного интеллекта(ИИ) в государственных и муниципальных структурах. Доказательство эффективности описанного решения заключается в таких утверждениях как:

-во-первых, ИИ может использоваться для автоматизации рутинных задач, обработки заявок и даже для обслуживания граждан через виртуальные помощники. Например, chatbot'ы на сайтах государственных организаций могут предоставить жителям информацию о необходимых документах, сроках и любых других вопросах. Самым большой «плюс» вышеописанного инновационного феномена заключается в многократном сокращении временного промежутка, для получения требуемой гражданином необходимых для него информационных ресурсов;

-во-вторых, ИИ может быть полезен в области безопасности, помогая анализировать угрозы и предотвращать преступления. Автоматизированные системы мониторинга могут отслеживать данные в реальном времени и выявлять подозрительные активности. Описанная возможность полностью исключает шанс «утечки информации», что в свою очередь характеризуется исключительно с положительной стороны.

Также по мнению автора ещё одним современным инструментом, использование которого может усовершенствовать процесс цифровизации органов государственного управления является внедрение и использование блокчейн-технологий. Благодаря своей децентрализованной структуре, блокчейн обеспечивает высокий уровень безопасности и прозрачности. Он может применяться для хранения данных о земельных участках, регистрации собственности, а также для подлинности документов.

Использование блокчейн-технологий позволяет значительно сократить время на обработку различных сделок и повысить доверие граждан к государственным органам, так как обеспечивает высококачественную проверку необходимого перечня информации.

Законодательная часть данного процесса содержится в распоряжении Правительства Российской Федерации от 16 марта 2024 г. № 637-р «Об утверждении стратегического направления в области цифровой трансформации государственного управления до 2030 года» [1]. Результаты должны быть наглядно отражены в процессе качественного построения, ускоренного развития и скорейшего применения системы «Цифрового государства» в первую очередь, в органах государственного управления. По мнению президента нашей страны – Владимира Владимировича Путина, цифровая экономика и весь перечень составляющих её элементов в виде задуманных и детально разработанных стартапов представляют собой основной механизм в вопросе экономического развития Российской Федерации. Главная задача при внедрении цифровизации в органы государственного управления состоит в том, чтобы в короткие сроки построить высококачественную систему цифрового государственного управления.

В настоящее время во многих государствах активно происходит такой процесс, как переход из реального пространства в цифровое, что за собой

непременно приводит к развитию и популяризации информационного общества. Данный процесс является тенденцией последних лет. Бессспорно, лидирующую и главенствующую позицию в данном вопросе на протяжении последнего десятилетия занимает город-государство, чьё расположение находится в Юго-Восточной Азии – Сингапур. В Сингапуре наблюдается процесс полной цифровизации абсолютно всех отраслей жизни общества. Весь список услуг государственного характера в этом городе-государстве предоставлен в электронном формате. Данная разработка по достоинству оценивается как со стороны власти, так и стороны населения исключительно с положительной стороны, благодаря сто процентному факту абсолютного удобства и комфорта в использовании. Цифровая трансформация обеспечивает переход к электронным и автоматизированным процессам в государственном управлении, что позволяет повысить эффективность и прозрачность работы, сократить бюрократию, улучшить качество предоставления услуг гражданам, тем самым повышая уровень доверия народа к органам государственного управления, что, по мнению автора, является основным, весомым и абсолютно объективным положительным моментом в данной сфере, который со временем должен только крепчать.

Эффективность осуществления данной задачи обусловлена рядом достойных преимуществ, которые при их наличии неоднократно повысили эффективность работы органов государственного управления. Описанные преимущества выражены в предоставлении государственных услуг физическим и юридическим лицам за короткий промежуток времени; в обеспечении целостности и максимальной безопасности огромного массива разного рода данных; в налаживании коммуникативных связей между гражданами и органами государственного управления; в увеличении скорости обработки любого объема данных; в ускоренном развитии экономики государства.

Желание достигнуть такого же уровня развития характеризует многие цивилизованные и развитые государства. Не исключением является и Российская Федерация. В связи с этим в Российской Федерации на данный момент существует абсолютная необходимость решения задачи формирования и развития цифровой экономики сначала на региональном уровне, а затем и государственном. Для того чтобы данный процесс было возможно охарактеризовать неоспоримой эффективностью при его разработке и реализации, необходимы осуществить такой план действий как:

во-первых, выявление проблем, препятствующих формированию и развитию цифровой экономики;

во-вторых, разработка практических рекомендаций по их решению [2, с.911-928]. На данный момент в Российской Федерации существует целый перечень проблем, которые непременного требуют незамедлительного решения для того, чтобы государство могло называться страной с высоким уровнем инновационного развития. Для этого требуется направить ориентир страны на экономический рост за счет внедрения прорывных инноваций; инвестировать

в национальную инфраструктуру широкополосной связи; развивать законодательную и концептуальную базу [3, с.70-93].

В настоящее время, несмотря на наличие ясного списка действий и решений, которые необходимо привести в действие для получения желательного и по своему определению положительного результата в вопросе инновационного развития Российской Федерации, по-прежнему имеют своё место и отражение перечня «препятствий», которые без их незамедлительного и качественного устранения не позволяют государству достигнуть всех поставленных целей в ближайший временной период. К ним относятся структурные изъяны экосистемы цифровой трансформации, недостаток цифровых навыков и отсутствие открытой культуры внедрения инноваций [4, с.37]. Эффективным решением данной задачи будет являться наличие работы такого процесса, как метаморфоза, или, иными словами, изменение в вопросе взаимодействия сферы бизнеса с государством. Для этого необходимо, во-первых, осуществление «ухода» от «классических» форм к более сложному «инфраструктурному» партнерству. Смысл данного процесса заключается в том, чтобы осуществить применение механизмов государственно-частного партнерства, которые в ИТ не особо активно использовались до нынешнего времени. В результате перехода к таким формам взаимодействия бизнес сможет предложить более современные решения в рамках проекта, таким образом восполнив возможный недостаток компетенций у госзаказчика. Во-вторых, в данной ситуации стороны смогут разделить риски. Власти смогут значительно сократить расходы из бюджета, а бизнес получит необходимые гарантии или субсидии.

Таким образом, на данный момент у Российской Федерации есть все шансы и возможности для того, чтобы стать достойным обладателем такого гордого звания, как «инновационное государство». «Идти в ногу со временем» является не пропускаемым и не заменимым элементом системы управления на уровне государственного аппарата. Только благодаря данному процессу государственное управление сможет достичь всех поставленных целей и осуществить все имеющиеся задачи, вне зависимости от степени их сложности и многоуровневости. Для достижения данной цели необходимо учитывать все существующие разноплановые риски и грамотно применять все выше обозначенные автором предложенные механизмы для достижения поставленной цели. Данный процесс характеризуется в первую очередь большими временными затратами, а также его реализация невозможна без использования не только государственных, но и частных ресурсов, что является его неотъемлемой особенностью, которой невозможно пренебречь. Безусловно самым ценным аспектом в данном вопросе является обучение сотрудников органов муниципального и государственного управления всему перечню знаний и умений, требуемых для эффективного выполнения заданной цели. Также по мнению автора, после обучения специалистов и внедрения в работу приобретённых ими в процессе обучения навыков, следует каждые 6-12 месяцев проводить аттестацию с целью проверки и закрепления данного перечня рабочих компетенций. Если сотрудник органов государственной или муниципальной

власти не показал удовлетворительные знания и навыки в данном вопросе, то он должен пройти повторное обучение для достижения желаемого в работе результата. Если же после повторного временного периода обучения сотрудник вновь не показывает должный перечень компетенций, то руководство имеет право на то чтобы задуматься о «будущем» такого сотрудника в организации. Безусловно сотрудники чей возраст не превышает 30-35 лет будут показывать наиболее высокие показатели как в процессе работы с писанными нововведениями, так и в процессе обучения для их высокоразвитого навыка применения. Исходя из этого можно сделать вывод о том, что «молодые» сотрудники также могут оказывать помощь сотрудникам более уважаемого возраста для повышения их работоспособности, что способствует достижению «высоких» показателей в вопросе использования инновационных технологий в работе органов на государственном и муниципальном уровне. Поставленная цель будет достигнута.

Список литературы:

1. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 16 марта 2024 г. № 637-р «Об утверждении стратегического направления в области цифровой трансформации государственного управления» -Текст : электронный // КонсультантПлюс: справочно-правовая система: : сайт.- URL: <http://www.consultant.ru/document/> (дата обращения: 02.03.25)
2. Городнова Н. В. Развитие цифровой экономики: теория и практика //Вопросы инновационной экономики. – 2024. – Т. 11. – №. 3. – с. 911-928.
3. Добролюбова Е. И. Государственное управление по результатам в эпоху цифровой трансформации: обзор зарубежного опыта и перспективы для России //Вопросы государственного и муниципального управления. – 2025. – №. 4. – с. 70-93.
4. Мельков С. А., Сушанский А. С. Цифровое государство, цифровое государственное и муниципальное управление: проблематизация и смыслы //Вестник евразийской науки. – 2025. – Т. 12. – №. 6. – с. 37.