

УДК 343

ОСОБЕННОСТИ ВНЕДРЕНИЯ ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА В ПРОЕКТНО-СТРОИТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Кудряков А.В., студент

Научный руководитель: Иванова И.В., кандидат технических наук,
доцентРГАТУ имени П.А. Соловьева, РФ
anton124ix@mail.ru

Актуальность: В условиях высокой конкуренции и роста требований к качеству и безопасности строительства проектно-строительные организации вынуждены повышать эффективность управления. Внедрение интегрированной системы менеджмента (ИСМ) позволяет компаниям соответствовать международным стандартам, улучшать качество продукции и услуг, снижать издержки и повышать конкурентоспособность.

Цель исследования: Определить ключевые особенности внедрения ИСМ в проектно-строительной организации, выявить возможные проблемы и предложить пути их решения.

Результаты исследования: Анализ внедрения ИСМ в проектно-строительных организациях показывает, что комплексный подход к интеграции систем качества, экологии и безопасности труда значительно повышает устойчивость и эффективность работы предприятия.

В современном строительном секторе повышенные требования к качеству, безопасности и экологичности стали стандартом, определяющим успешность деятельности проектно-строительных организаций. В условиях жесткой конкуренции предприятия вынуждены не только соблюдать установленные нормы, но и активно внедрять передовые методы управления, обеспечивающие стабильное развитие и повышение эффективности процессов. Одним из таких методов является интегрированная система менеджмента (ИСМ), объединяющая ключевые аспекты управления качеством, охраной труда и окружающей средой.

ИСМ позволяет выстроить целостную систему управления, обеспечивая соответствие таким международным стандартам, как ГОСТ Р ИСО 9001:2015 (менеджмент качества), ГОСТ Р ИСО 14001:2016 (экологический менеджмент) и ГОСТ Р ИСО 45001:2020 (охрана труда и безопасность). Внедрение таких систем способствует минимизации рисков, оптимизации процессов и улучшению взаимодействия между подразделениями предприятия.

Однако успешное внедрение ИСМ требует значительных усилий со стороны руководства и персонала. Необходимо учитывать специфику проектно-строительной деятельности, сложность интеграции различных стандартов и необходимость постоянного контроля эффективности системы.

Внедрение ИСМ в проектно-строительной организации имеет ряд особенностей по сравнению с другими отраслями, такие как:

- **Высокая степень регламентации:** строительные компании обязаны соответствовать множеству нормативных актов (СНиП, ГОСТ, СП), что усложняет интеграцию стандартов менеджмента.

- **Проектный характер деятельности:** в отличие от серийного производства, каждая строительная площадка имеет уникальные условия, требующие адаптации ИСМ к конкретному проекту.
- **Многосложная структура организации:** необходимость координации работы множества подрядчиков и субподрядчиков создает дополнительные вызовы в обеспечении единых стандартов качества, безопасности и экологии.
- **Динамичные условия работы:** изменения в проекте, сроки и логистика требуют гибкости ИСМ, в отличие от предприятий с устоявшимися процессами.
- **Высокие риски безопасности:** строительство связано с повышенной опасностью, что делает критически важным соответствие стандартам охраны труда и снижению аварийности.
- **Воздействие на окружающую среду:** строительные работы часто оказывают значительное влияние на экологию, что требует усиленного контроля по стандарту ИСО 14001.

Этапы внедрения интегрированной системы менеджмента в проектно-строительной организации:

- **Диагностика и анализ текущего состояния:** изучение существующих систем управления, выявление несоответствий стандартам и определение ключевых зон для улучшения.
- **Разработка стратегии и нормативной документации:** формулирование политики компании в области качества, экологии и безопасности труда, разработка стандартов и регламентов работы.
- **Обучение персонала:** проведение тренингов и инструктажей для руководителей и сотрудников, формирование культуры качества.
- **Интеграция ИСМ в процессы организации:** адаптация текущих бизнес-процессов, внедрение инструментов мониторинга и оценки рисков.
- **Оценка эффективности и сертификация:** проведение внутренних аудитов, подготовка к сертификации, внедрение механизмов постоянного улучшения.

Как и любые изменения, внедрение ИСМ может сопровождаться рядом сложностей:

- **Соппротивление персонала изменениям:** нередко сотрудники воспринимают нововведения как дополнительную нагрузку или угрозу сложившемуся порядку работы. Для решения этой проблемы важно проводить разъяснительную работу, демонстрируя преимущества ИСМ, а также мотивировать персонал через обучение и вовлечение в процесс изменений.
- **Высокие затраты на сертификацию и адаптацию процессов:** внедрение ИСМ требует финансовых вложений, особенно на этапе сертификации и обучения персонала. Оптимизировать расходы можно за счет поэтапного внедрения, привлечения государственных программ поддержки и использования внутренних ресурсов компании.
- **Сложность интеграции различных стандартов:** каждая система менеджмента имеет свою специфику, что может затруднить их объединение. Для эффективной интеграции рекомендуется применять цифровые инструменты управления, стандартизировать процессы и привлекать квалифицированных специалистов.
- **Необходимость постоянного контроля и улучшения системы:** ИСМ требует регулярного мониторинга и корректировки, что может создавать дополнительную нагрузку на управление. Оптимизировать этот процесс можно путем автоматизации отчетности, внедрения KPI и проведения регулярных внутренних аудитов.

- **Несоответствие существующей корпоративной культуры новым требованиям:** успешное функционирование ИСМ во многом зависит от поддержки руководства и вовлеченности сотрудников. Для формирования культуры качества важно проводить корпоративные мероприятия, тренинги и активно включать работников в процессы принятия решений.
- **Недостаток квалифицированных специалистов:** эффективное внедрение ИСМ требует участия опытных экспертов, что может стать проблемой, особенно для небольших компаний. Решением может стать привлечение внешних консультантов, а также внутренняя подготовка специалистов путем повышения квалификации и обмена опытом.

Внедрение ИСМ в проектно-строительной организации требует комплексного подхода, однако его преимущества делают этот процесс оправданным. Применение международных стандартов управления качеством, охраной труда и экологией способствует повышению эффективности бизнеса, снижению издержек, улучшению имиджа компании и повышению доверия со стороны заказчиков и партнеров.

Несмотря на существующие трудности, грамотная организация процессов, активное вовлечение персонала и использование современных инструментов позволяют успешно реализовать ИСМ. Регулярный мониторинг, обучение сотрудников и интеграция передовых технологий становятся залогом устойчивого развития компании в долгосрочной перспективе. Таким образом, внедрение ИСМ в строительной сфере – это не только требование времени, но и стратегическое решение, позволяющее организациям быть конкурентоспособными и эффективными в современных условиях рынка.

Список литературы:

1. Хохлявин, С.А. Национальные и международные стандарты облегчают интеграцию систем менеджмента: зарубежный опыт / С.А. Хохлявин // Сертификация. – 2008. – № 2. – С. 34–38.
2. Марцыновский, Д.А. Руководство к интеграции систем менеджмента / Д.А. Марцыновский, А.В. Владимирцев, О.А. Марцыновский. – СПб. : Тип. «Береста», 2008. – 121 с.
3. ГОСТ Р ИСО 45001-2020. «Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования и руководство по применению.» национальный стандарт Российской Федерации: Дата введения 01.04.2021. / Издание официальное. – Москва: Стандартинформ, 2018 – 31 с.
4. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования» национальный стандарт Российской Федерации: дата введения: 28.09.2015 / Издание официальное. - Москва: Стандартинформ, 2018 – 32 с.
5. ГОСТ Р ИСО 14001:2016 «Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению.» национальный стандарт Российской Федерации: дата введения 01.03.2017. / Издание официальное. -Москва: Стандартинформ, 2018 – 31 с.
6. ГОСТ Р 58542-2019 «Интегрированные системы менеджмента. Руководство по практическому применению.» национальный стандарт Российской Федерации: дата введения 01.01.2020. / Издание официальное. -Москва: Стандартинформ, 2019 – 12 с.