

УДК 332

## **АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫМИ ПРОГРАММАМИ В УСЛОВИЯХ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ НЕСТАБИЛЬНОСТИ**

ДЕРКАЧ А.А., магистрант гр. 24-ФЭМТмо-1ГУ, I курс (КФ РЭУ им. Г.В. Плеханова)

Научный руководитель ВЕПРИКОВА М.Я. к.э.н., доцент  
КФ РЭУ им. Г.В. Плеханова  
г. Краснодар

В настоящее время, в условиях экономической неопределенности, для поддержки наиболее уязвимых категорий населения и обеспечения социальной стабильности многие государства сталкиваются с необходимостью внедрения в свою деятельность определенных множества различных социальных инициатив. Данная работа посвящена изучению ключевых критериев, направленных на оценку эффективности управления программами в социальной сфере, реализацию и контролирование мероприятий, которые, в свою очередь, направлены на улучшение качества жизни населения.

Эффективное управление социальными программами включает в себя планирование, реализацию и мониторинг мер, направленных на улучшение качества жизни людей. Эффективность таких программ можно оценить по нескольким ключевым факторам, таким как:

- а) Доступность, представляющая собой возможность получения услуги каждой категорией населения;
- б) Качество, подразумевающее под собой соответствие оказываемых услуг современным стандартам и требованиям;
- в) Устойчивость, заключающаяся в способности программ действовать и обеспечивать необходимый результат в условиях экономической нестабильности;
- г) Индикаторы результата, которые являются уровнем достижения заявленных целей и программ [4].

На возникновение экономической нестабильности влияет множество факторов, таких как инфляция, рост безработицы, падение ВВП, колебания в сфере финансовой политики и т.д. Влияние каждого из факторов требует соответствующего пересмотра подходов к управлению программами в социальной сфере. В такие моменты возможности государства ограничиваются, поскольку увеличивается нагрузка на его бюджет.

Рассмотрим основных последствий, возникающих по причине экономической нестабильности в сфере социального управления:

- а) Сокращение финансирования, которое подразумевает снижение бюджетных средств, тем самым ограничивая реализацию множества социальных программ. Это может привести не только к тому, что качество

предоставляемых услуг снизится, но также ряд реализуемых программ может приостановиться;

б) Изменение приоритетов. В период кризиса важно сосредоточиться на более значимых направлениях, таких как здравоохранение, поддержка безработных, социальная защита и т.д.;

в) Адаптация к быстро меняющимся условиям, которая основана на необходимости как можно быстрее реагировать на колебания в социально-экономическом положении [1].

Существует множество методов для оценки эффективности управления программами в социальной сфере в условиях экономической нестабильности, рассмотрим несколько из них:

а) Анализ затрат и выгод. Данный метод заключается в сравнении средств, потраченных на реализацию программ с социальными и экономическими выгодами, которые были получены;

б) Мониторинг и оценка результатов. Сущность данного метода заключается в проведении регулярных исследований, изучении мнений участников программ, а также в анализе информации о достигнутых результатах;

в) Сравнительный анализ. Основная цель данного метода – это сравнение показателей эффективности разного рода социальных программ не только на уровне государства, но и на международном уровне;

г) SWOT-анализ. Данный метод заключается в оценке сильных и слабых сторон, а также возможностей и угроз, прямо или косвенно влияющих на реализацию программ в социальной сфере [3].

В качестве примера проведем комплексную оценку внутренних и внешних факторов, наиболее существенных вызовов и наиболее значимых угроз для долгосрочного роста, а также препятствий для социально-экономического развития города Краснодара (SWOT-анализ)

Таблица 1 – SWOT-анализ социально-экономического развития города Краснодара

<p><b>Сильные стороны (S)</b></p> <p>Географическое положение;                      Развитая инфраструктура;                      Агропромышленный потенциал;                      Климат;                      Культура;                      Образование.</p>	<p><b>Слабые стороны (W)</b></p> <p>Перенаселенность;                      Экологические проблемы;                      Зависимость от сельского хозяйства;                      Нехватка рабочих мест в некоторых отраслях.</p>
<p><b>Возможности (O)</b></p> <p>Развитие туризма;                      Инвестиции в инфраструктуру;                      Диверсификация экономики;                      Поддержка малого и среднего бизнеса.</p>	<p><b>Угрозы (T)</b></p> <p>Экономическая нестабильность;                      Конкуренция с другими регионами;                      Изменения климата;                      Социальные проблемы.</p>

Анализ сильных и слабых сторон, возможностей и угроз дает возможность получить комплексное представление о социально-экономическом развитии города Краснодара.

Сильные стороны, такие как географическое положение; развитая инфраструктура; агропромышленный потенциал; климат; культура; образование, создают базу для более устойчивого роста региона и повышения качества жизни граждан, а также увеличивают привлекательность города не только для граждан, но и для инвесторов, однако слабые стороны, представленные в SWOT-анализе, требуют особого внимания, а также активных мер, которые их устранят. Данные факторы непосредственно влияют на привлекательность города и на его дальнейшее развитие.

Возможности для развития города позволяют повысить качество жизни населения. Создание благоприятных условий для развития малого и среднего бизнеса может повысить экономическую активность, а также увеличить количество рабочих мест. С обратной стороны угрозы, которые, в свою очередь, могут негативно сказываться на развитии города, следовательно, необходимо разработать ряд мер, и подходов к управлению этими рисками.

Таким образом, для более эффективного социально-экономического развития города Краснодара важно использовать свои сильные стороны и возможности, одновременно снижая оказываемое влияние слабых сторон и угроз. Для укрепления своей позиции в регионе и преодоления, имеющиеся вызовы, необходимо обратить внимание на экологические проблемы, устойчивое развитие и поддержку предпринимательства [2].

Для эффективного управления социальными программами в условиях экономической нестабильности важно подобрать более подходящий подход, а также пересмотреть действующие стратегии и сделать акцент на более важные направления. Использование разнообразных методов оценки дает возможность для выявления более успешных практик, а также позволяет направить имеющиеся ресурсы на наиболее эффективные и востребованные инициативы.

### **Список литературы:**

1. Борщевский, Г. А. Управление государственными программами и проектами : учебник для вузов / Г. А. Борщевский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17196-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/568169> (дата обращения: 21.02.2025).
2. Роик, В. Д. Социальная политика. Социальное обеспечение и страхование : учебник для вузов / В. Д. Роик. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 525 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18661-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/565908> (дата обращения: 21.02.2025).

3. Ульянова, С. А. Управление проектами : практикум / С. А. Ульянова. - Москва : Издательский Дом НИТУ «МИСиС», 2022. - 64 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1914839> (дата обращения: 21.02.2025). – Режим доступа: по подписке.

4. Эльмурзаева, Р. А. Управление проектами : учебное пособие / Р. А. Эльмурзаева. — Томск : ТГУ, 2022. — 352 с. — ISBN 978-5-907572-00-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/347951> (дата обращения: 21.02.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.