

УДК 336.64 + 658.012.4:339.17

ПРОБЛЕМЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОНЛАЙН-КАСС В ОРГАНИЗАЦИЯХ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ

Котик А.Д., студент гр. ЭБбтс-231, II курс, Балыкин М.К., студент гр. ПЭмоз-241, I курс

Научный руководитель: Тюленева Т.А., к.э.н., доцент
Кузбасский государственный технический университет
имени Т.Ф. Горбачева
г. Кемерово

Актуальность темы исследования вызвана изменениями в законодательстве последних лет, в соответствии с которыми обязательно применение онлайн-касс для расчетов наличными и банковскими картами. При этом организации общепита имеют ряд особенностей осуществляемой деятельности, при наличии которых использованием онлайн-ККМ встречается с рядом проблем.

Одной из первых по важности проблем являются технические трудности применения онлайн-касс. Прежде всего, в качестве одного из требований к функционированию онлайн-ККМ предъявляются наличие бесперебойного соединения с Интернет для возможности передачи данных в ОФД о торговой операции. Его отсутствие приведет к невозможности выдачи чека, блокировке ККМ и, как следствие, штрафным санкциям со стороны налоговых органов. За нарушение сроков отправки фискальных данных. Особенно остро эта проблема сказывается на работе онлайн-касс в общепите, когда деятельность точек организаций приема пищи осуществляется на открытом воздухе удаленно от стационарных торговых объектов, что заставляет искать устойчивые аккумуляторы и надежное соединение с Интернет [1]. К числу технических трудностей использования онлайн-ККМ также можно отнести необходимость остановки кассового аппарата для смены фискального накопителя с истекшим сроком службы и ее последующей настройки для эксплуатации, что в условиях непрерывной или круглосуточной работы торговой точки требует параллельного использования как минимум двух ККМ. Также требуется использование в одной точке общепита более одной онлайн-кассы из-за необходимости обновления программного обеспечения. Дополнительные технические сложности использования онлайн-ККМ в общепите создает их эксплуатация в условиях действия низких или высоких температур, высокой влажности или загрязнения, что сокращает срок их службы по сравнению с использованием в других торговых объектах [2]. Для решения проблем эксплуатации онлайн-ККМ технического характера могут быть предприняты следующие шаги: применение резервных источников энергии и Интернет-соединения, более одной онлайн-кассы, отслеживание технического состояния, срока службы

фискального накопителя, приобретение моделей ККМ, имеющих повышенную степень защиты от воздействия факторов экстремальной среды.

Во-вторых, проблемы применения онлайн-ККМ в организациях общепита связаны с дополнительными сложностями обеспечения безопасности информации, поскольку работающие на кассовых аппаратах сотрудники вынуждены работать с персональными данными клиентов и информационной базой самой точки общепита. Это обусловлено наличием следующих проблем:

- необходимость сбора номеров телефонов, данных электронной почты для отправки кассовых чеков, а также других персональных сведений для подключения к программам лояльности, доставки заказов требует установки дополнительных средств и обеспечения защиты от несанкционированного доступа к ним лицам, которые могут использовать полученные сведения для мошеннических действий или шантажа;

- онлайн-ККМ часто интегрированы в автоматизированные системы управления точкой общепита, что создает дополнительную угрозу потери хранящихся в ней данных в случае компрометации системы или получения доступа к ней злоумышленникам, которые могут изменить данные о сделках;

- больше количество совершаемых операций в общепите в «высокий сезон» в условиях недостаточно эффективной системы хранения информации без создания резервных копий создает риски их потери в случае поломки аппарата.

Для снижения ущерба от последствий данных проблем организации общепита могут использовать такие меры, как многоуровневая аутентификация, использование дублирующего накопителя информации, обновление алгоритмов шифрования данных.

Третьим пунктом в списке проблем применения онлайн-касс в общепите можно назвать повышенную административную нагрузку, что проявляется в следующих аспектах:

- прежде всего, необходимость ведения журналов учета всех фискальных данных, настройки онлайн-ККМ, открытия и закрытия смены кассира, а также интегрирования онлайн-ККМ в бухгалтерскую программу;

- постоянный мониторинг соответствия законодательству применяемой модели ККМ, порядка совершения расчетов с применением онлайн-касс, отправки электронных чеков клиентам, выразившим желание получить их на мобильный телефон или электронную почту.

Решение проблемы повышенной административной нагрузки в связи с использованием онлайн-ККМ видится в подготовке компетентных сотрудников для работы с онлайн-ККМ, заключение долгосрочных соглашений с сервисными центрами онлайн-касс.

К числу проблем использования онлайн-касс в общепите также можно отнести и высокозатратность ККМ. Стоимость онлайн-касс варьируется в зависимости от объемов кассовых оборотов, ассортимента товаров, потребности в интеграции с автоматизированными системами учета и считывателями

маркировок. В затраты на первоначальный этап работы кассового оборудования входят закупка кассовой техники, позволяющей кассиру оценивать подлинность денежных знаков, оперативность осуществления подсчета денег и фискального накопителя, программного обеспечения, оплата услуг ОФД по передаче информации о кассовой операции в налоговые органы. Также дополнительные расходы при эксплуатации онлайн-касс потребуются на замену устаревшего оборудования, обновление программного обеспечения, покрытия финансовых затрат при сбоях в работе онлайн-ККМ в виде штрафных санкций. Возможными направлениями снижения и оптимизации расходов можно назвать выбор экономичных вариантов моделей ККМ, использование финансовой помощи со стороны государства в виде субсидий, льгот, пониженных налоговых ставок и грантов малому бизнесу, рассмотрение вариантов аренды онлайн-ККМ, альтернативных приобретению в собственность [3].

Немаловажной проблемой эксплуатации онлайн-касс также становятся штрафные санкции, сопутствующие следующим нарушениям:

- несоблюдение сроков передачи фискальных данных в органы налогового контроля;
- невыдача кассового чека либо допущение ошибок в его оформлении;
- осуществление кассовых операций без использования реестровых онлайн-ККМ;
- применение для расчетов неправильно настроенных онлайн-ККМ;
- использование фальсифицированного фискального накопителя;
- неправильное документирование процесса возврата товара покупателем, не сопровождающееся оформлением кассового чека;
- отказ покупателю в принятии к оплате его банковской карты;
- занижение объема выручки и т. д.

Избежанию штрафных санкций способствуют знание законодательства и проведение регулярных тренингов персонала, ответственного за соблюдение порядка работы на онлайн-кассах.

Деятельность в сфере общепита, как уже отмечалось, часто связана с реализацией услуг через мобильные точки продаж. Помимо уже перечисленных проблем, эксплуатация ККМ сталкивается со следующими трудностями:

- необходимость учета комбинированной формы платежа (наличными плюс картой или бесконтактной оплатой);
- потребность в использовании источников автономного энергопитания, рассчитанных на значительный период работы;
- соблюдение технических требований к условиям перевозки ККМ в мобильные точки общепита;
- уязвимость мобильных сетей, к которым подключаются онлайн-кассы в передвижных точках общепита, к воздействию кибератак.

Как видно из содержания, решение данных проблем может быть реализовано посредством совершенствования технических характеристик эксплуатируемой онлайн-ККМ с учетом фактора финансовых затрат.

Как показывают результаты исследования применение онлайн-ККМ в общепите требует от кассира особого внимательного подхода к вопросам информационной безопасности персональных и корпоративных данных, а также знания нюансов технической эксплуатации кассовых аппаратов и правовой среды осуществления платежей, сопровождающихся фискализацией сделки.

Список литературы:

1. Тюленева, Т. А. Перспективы применения технологии *carpkold* в общественном питании России / Т. А. Тюленева // Актуальные направления научных исследований: технологии, качество и безопасность : сборник материалов Национальной (Всероссийской) конференции, Кемерово, 25–27 мая 2020 года / под общ. ред. А. Ю. Просекова. – Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2020. – С. 56-57. – EDN DGEDLI.
2. Рекреационные ресурсы как фактор устойчивого развития туристских организаций / Т. П. Левченко, Т. А. Тюленева, К. Е. Хасенова, М. Б. Молдажанов // Наука о человеке: гуманитарные исследования. – 2019. – № 3(37). – С. 204-211. – DOI 10.17238/issn1998-5320.2019.37.204. – EDN RSCQHX.
3. Мешкова, И. В. Проблемы экономической безопасности малого инновационного бизнеса / И. В. Мешкова, Ю. О. Егорова, Т. А. Круковская // Экономика и эффективность организации производства. – 2009. – № 11. – С. 256-258. – EDN UADRQN.