

УДК 658.562

## **ВЛИЯНИЕ ИСМ НА ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Фролов И.М., студент гр. УКМ-23, II курс

Научный руководитель: Иванова И.В., к.т.н., доцент

Рыбинский государственный авиационный технический университет  
имени П. А. Соловьева  
г. Рыбинск

Интегрированные системы менеджмента являются одним из основополагающих элементов в организации, способствующих регулированию внутренних процессов с целью обеспечения заявленных требований к внутренним процессам.

В современном мире организации всех отраслей деятельности стремятся к качественному улучшению своего положения на рынке, начиная от крупных машиностроительных предприятий и, заканчивая образовательными организациями высшего образования, которые заинтересованы в выпуске хорошо подготовленных высококвалифицированных специалистов.

ГОСТ Р 58542-2019 «Интегрированные системы менеджмента. Руководство по практическому применению» [1] регламентирует внедрение ИСМ-систем в работу организаций. Также предлагается ряд средств для реализации ИСМ-систем: на основе PDCA-модели и процессного подхода.

ИСМ характеризуется следующими особенностями:

- объединение нескольких стандартов. ИСМ объединяет в себе требования и рекомендации нескольких стандартов сертификации. Например, ISO 9001 (система менеджмента качества), ISO 45001 (система менеджмента безопасности труда и охраны здоровья), ISO 14001 (система экологического менеджмента);
- создание прозрачной, понятной и цельной системы менеджмента. Процессы в ИСМ чётко регламентированы и скоординированы;
- упрощение управления организацией. ИСМ помогает упростить управление в целом и сделать его более эффективным;
- экономия средств и времени. Интегрированную систему менеджмента внедрить проще и дешевле, чем включенные в неё системы менеджмента по отдельности.

Важно учитывать, что для функционирования ИСМ, прежде всего, требуется создать благоприятную среду внутри организации.

Примером специфики функционирования ИСМ, в числе которой СМК на основе ISO 9001-2015, может служить опыт, изложенный в статье «Разработка и внедрение систем менеджмента качества в высших учебных заведениях Рос-

сии». Автор отмечает, что, перед применением положений ISO 9001 на практике, в вузе требуется создать соответствующую «социокультурную среду», способствующую успешному протеканию внедрения СМК [2].

Силаева В.В. в своей статье рассматривает ИСМ как инструмент для повышения качества образования. Автор отмечает необходимость оценки «зрелости» СМК в организации, так как это является основополагающим элементом в процессе дальнейшего построения ИСМ. На основе имеющейся функционирующей системы предлагается внедрить подход бережливого производства [3].

Вопрос взаимодействия бережливого производства и систем менеджмента так же рассматривается авторами статьи «интегрированная система менеджмента как модель повышения операционной эффективности и поддержания устойчивости бизнеса» [4]. Отмечается, что для внедрения концепции бережливого производства, ИСМ должна быть устойчивой.

В статье «Оценка результативности интегрированной системы менеджмента» авторы предлагают подход к оценке ИСМ с целью выявления степени влияния на общий менеджмент организации. Предлагается семиэтапная методика по итогам которой доказывается устойчивость или неустойчивость существующей функционирующей ИСМ и, в дальнейшем, принимаются соответствующие меры со стороны руководства по разработке корректирующих и предупреждающих действий [4].

Оценивая эффективность применения ИСМ-систем выделим ряд аспектов.

Улучшение качества образования: ИСМ помогают университетам более системно подходить к управлению качеством образовательных процессов. Это включает разработку стандартов, оценку учебных планов, мониторинг успеваемости студентов и обратную связь от них. В результате повышается качество образовательных услуг.

Оптимизация ресурсов: Интеграция различных систем позволяет более эффективно использовать ресурсы — как человеческие, так и материальные. В результате снижается избыточность процессов, а ресурсы распределяются более рационально, что ведет к снижению затрат и повышению результативности работы.

Системный подход к решению проблем: ИСМ внедряют системный подход к анализу и решению проблем, позволяя выявлять коренные причины нарушений и недостатков. Такой подход способствует предотвращению повторных ошибок и улучшает общую организационную культуру.

Адаптация к изменениям: В условиях быстро меняющейся образовательной среды, ИСМ позволяют образовательным учреждениям быть более гибкими и адаптивными. Это способствует быстрому реагированию на изменения в законодательстве, требованиях рынка труда и потребностях студентов.

Увеличение ответственности и вовлеченности: Системы менеджмента способствуют повышению уровня ответственности среди преподавателей и сотрудников за свои действия и результаты. Вовлеченность в процесс управления повышает мотивацию и создает более активную и продуктивную атмосферу.

Улучшение взаимосвязей с заинтересованными сторонами: ИСМ помогают строить открытые и конструктивные отношения со всеми заинтересованными сторонами — студентами, преподавателями, работодателями и другими партнерами. Это может включать в себя совместные проекты, стажировки и программы обмена.

Повышение конкурентоспособности: Университеты, внедрившие эффективные ИСМ, могут повысить свою репутацию и конкурентоспособность на рынке образовательных услуг. Это привлекает больше студентов и способствует сотрудничеству с работодателями и другими учреждениями.

Таким образом, интегрированные системы менеджмента не только способствуют повышению эффективности различных процессов, но и создают среду для получения высококачественного образования, что в конечном итоге благоприятно сказывается на репутации и устойчивом развитии университета.

ИСМ в настоящее время представляет из себя эффективный инструмент, позволяющий организациям решать проблемы в различных сферах деятельности, в которые вовлечена организация, начиная от экономических и социальных, заканчивая экологической. Так как предприятие существует одновременно в нескольких «средах», то возможность его успешного развития определяется тем, в какой мере ему удастся соответствовать требованиям, предъявляемым данными «средами».

### Список литературы:

1. ГОСТ Р 58542-2019 Интегрированные системы менеджмента. Руководство по практическому применению Введ. 2020-01-01. – М. : Стандарт информ, 2019. – 15 с.
2. Воликов О. А. Разработка и внедрение систем менеджмента качества в высших учебных заведениях России // Успехи современной науки и образования. – 2016. – Т. 2, № 10. – С. 45-48.
3. Силаева, В. В. Повышение качества образования через формирование интегрированной системы менеджмента образовательной организации на основе систем менеджмента качества и бережливого производства // Современное образование: содержание, технологии, качество. – 2020. – Т. 1. – С. 139-142.
4. Полозов, С. Е. Интегрированная система менеджмента как модель повышения операционной эффективности и поддержания устойчивости бизнеса // Весенние дни науки ИнЭУ : Сборник докладов международной конференции студентов и молодых ученых, Екатеринбург, 17–20 апреля 2024 года. – Екатеринбург: ООО Издательский Дом «Ажур», 2024. – С. 665-669.

5. Титова В.А., Колочева В.В. Оценка результативности интегрированной системы менеджмента // Стандарты и качество. — 2008. — №. 6. — 112 с.