

УДК 338

ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА: ПРЕДПОСЫЛКИ СОЗДАНИЯ

Гулин В.М., студент гр. УКМ-23

Научный руководитель: Иванова И.В., к.т.н., доцент

Рыбинский государственный авиационный технический университет имени

П.А. Соловьева, г. Рыбинск

В рыночных условиях, в условиях неопределенности окружающей среды (внешней среды) организации, её эффективное и результативное функционирование является не просто ожиданием от реализации требований различных международных и идентичных им национальных стандартов, но и смыслом существования подавляющего большинства организаций. Для чего необходимо постоянно развивать систему управления организацией, на что и направлены требования стандартов к различным системам менеджмента.

Но что же понимается по системой управления или, если быть точнее, под системой менеджмента? С точки зрения общей теории систем, под системой следует понимать упорядоченную совокупность взаимосвязанных компонентов системы (подсистемы, элементы и связи), которые не только взаимодействуют между собой, но и взаимодействуют с внешней средой системы, по отношению к которой данная система уже является подсистемой [1]. Что в целом коррелирует с определением системы по ГОСТ Р ИСО 9000 [2]. Тогда, соединяя вышесказанное с понятием менеджмента, под которым мы будем понимать именно эффективное использование ресурсов организации (капитал, знания, материалы и труд), мы получаем определение самой системы менеджмента. А именно, такое взаимодействие объекта управления и присоединённого к нему субъекта управления, которые представлены организационной системой с обратной связью, где такая компонента системы менеджмента как сам процесс менеджмента представлен совокупностью видов деятельности, направленных на достижение стоящих перед ним целей.

Но какие цели могут стоять перед организацией? С одной стороны, это могут быть цели поставленные самой организацией для реализации ряда задач как на повышение собственной конкурентоспособности на рынке, например, за счёт увеличения выручки на 10% в течение года, сокращение количества бракованной продукции на 20% в течение 3 лёт, повышение доверия потребителей к деятельности организации и т.д.. С другой стороны, перед организацией могут стоять цели, сформированные её внешней средой, например, требованиями законодательных документов как Федеральный закон № 7 «Об охране окружающей среды» от 10.01.2002 N 7-ФЗ. Такая широкая совокупность целей, соответственно, задач, стоящих перед организацией, требует не просто создания системы менеджмента, которая была бы заточена

на разовые задачи, но и позволяла бы постоянно достигать намеченных результатов в самых широких и одновременно, разных областях деятельности организации.

Детализируя такую общую предпосылку формирования интегрированной системы менеджмента, организация может получить эффект от её разработки и внедрения в виде:

- повышения имиджа, престижа организации, если будет пройдена процедура сертификации, что особенно актуально в последние годы, когда ряд зарубежных компаний покинули российский рынок, тем самым освободив значительную долю рынка для иных поставщиков, в т.ч. национальных; а переориентация логистических цепочек с Запада на Восток опять же породила потребности в подтверждении конкурентоспособности организации, т.е. появление дополнительных возможностей захода на новые рынки сбыта продукции или услуг;
- повышение эффективности использования внутренних ресурсов организации, например, за счёт сокращения издержек на проведение аудиторских проверок, исключение дублирующих функций между различными системами менеджмента и др.;
- повышение общей эффективности и результативности функционирования системы менеджмента организации (системы), представленной разрозненными системами менеджмента (подсистемами), в т.ч. за счёт эмерджентности и упрощения документооборота;
- постоянное и комплексное улучшение деятельности организации;
- формирование корпоративной культуры, которая может быть основана на повышении вовлечённости сотрудников организации в её предназначение и др. [3-5].

В таком случае, является целесообразным разработка и внедрение интегрированной системы менеджмента, т.е. такой системы менеджмента организации, которая бы соответствовала требованиям двух и более международных стандартов, например, ISO серии 9000, 14000 и 22000. Безусловно, это не единственное сочетание требований международных стандартов, формирующую интегрированную систему менеджмента. Помимо этого набора могут быть учтены требования к информационной безопасности (ISO 27000), промышленной безопасности и охраны труда (ISO 45000, OHSAS 18000), к социальной ответственности (SA 8000) и др. Тогда их объединение в интегрированную систему менеджмента формирует систему управления организацией, где требования к той или иной её сфере деятельности выступают в качестве взаимодействующих подсистем, взаимодополняющих друг друга для достижения общих стратегических целей.

Более того, учитывая, что достаточное количество международных стандартов интегрированных в одну систему менеджмента являются стандартами высокого уровня, т.е. со схожей структурой, подходом к

реализации требований стандарта, то их объединение будет в целом «простым», а также позволит избежать дублирования требований за счёт аддитивного подхода к её проектированию.

Таким образом, в данной работе, были рассмотрены основные предпосылки к созданию интегрированной системы менеджмента, тем самым подтверждена её значимость. В тоже время целесообразность скорейшего внедрения интегрированной системы менеджмента повышается за счёт возвращения России в мировую экономику в качестве равноправного партнёра. Что потребует от национальных производителей, доказательства своей конкурентоспособности среди поставщиков известных по всему миру.

Список литературы:

1. Основы теории систем и системного анализа. Учебное пособие для вузов. – 2-е изд., испр. – М.: Горячая линия – Телеком, 2012. – 210 с.: ил.
2. ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. – Стандартинформ, 2015. – 56 с.
3. Интегрированная система менеджмента предприятия на основе стандартов ИСО структуры высокого уровня / В. И. Шипулин, Е. Н. Михеева, Н. Д. Лупандина, Т. А. Барсуковская // Современная наука и инновации. – 2017. – № 3(19). – С. 285-289. – EDN YOVWBA.
4. Салимова, Т. А. Интегрированная система менеджмента вуза: быть или не быть? / Т. А. Салимова // Стандарты и качество. – 2017. – № 8. – С. 91-92. – EDN ZBKRCJ.
5. Кузнецова, Н. Н. Преимущества и недостатки внедрения интегрированной системы менеджмента в электротехнической отрасли / Н. Н. Кузнецова, Л. И. Бирюкова // Управление качеством в образовании и промышленности : Сборник статей Всероссийской научно-технической конференции, Севастополь, 21–22 мая 2020 года / Редколлегия: Белая М.Н. (отв. ред.). – Севастополь: Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования "Севастопольский государственный университет", 2020. – С. 213-223. – EDN DJZDSR.