

УДК 004.9

**ТЕХНОЛОГИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОНЛАЙН-ПЛАТФОРМЫ СЕТИ  
ГОСТЕПРИИМСТВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

Новикова А.А, студентка группы ПИР-221, III курс

Научный руководитель: Вайнилович Ю.В., к.т.н., доцент

Межгосударственное образовательное учреждение высшего  
образования «Белорусско-Российский университет», г. Могилев, Беларусь

Сфера туризма в Республике Беларусь в последние годы демонстрирует устойчивую динамику роста. Благодаря этому растет необходимость размещения большого количества туристов на территории Республики Беларусь.

Современные тенденции свидетельствуют о трансформации предпочтений путешественников, особенно среди молодежи. Современные туристы все чаще стремятся к нестандартным и запоминающимся формам отдыха, ориентируясь на активный досуг, глубокое погружение в культуру и исследование национальных традиций [1].

Туристы, как правило, ищут какие-то бюджетные варианты для ночлега с хорошими отзывами, но возникает проблема в нехватке хороших бюджетных мест для проведения выходных, которые могут удовлетворить путешественников.

Еще более усложняет задачу поиска тот факт, что нет централизованной платформы, где собрана большая база мест ночлега, из которой можно выбрать наиболее подходящий вариант. Более того, вместо традиционных отелей сейчас путешественники выбирают проживание у местных жителей, что позволяет не только снизить расходы, но и расширить границы культурного обмена [2].

Перечисленные выше проблемы решает внедрение онлайн-платформы сети гостеприимств в сферу туризма. Это уникальный проект, который предоставляет не только путешественникам, но и местным жителям большой выбор в поиске жилья на любой срок, что экономит их деньги на ночлеге, ведь бронирование абсолютно бесплатно и открывает для людей много разных активностей, которыми наполнена платформа [3].

При входе на онлайн-платформу сети гостеприимств пользователю следует зарегистрироваться либо авторизоваться, если он был зарегистрирован ранее (рисунок 1).

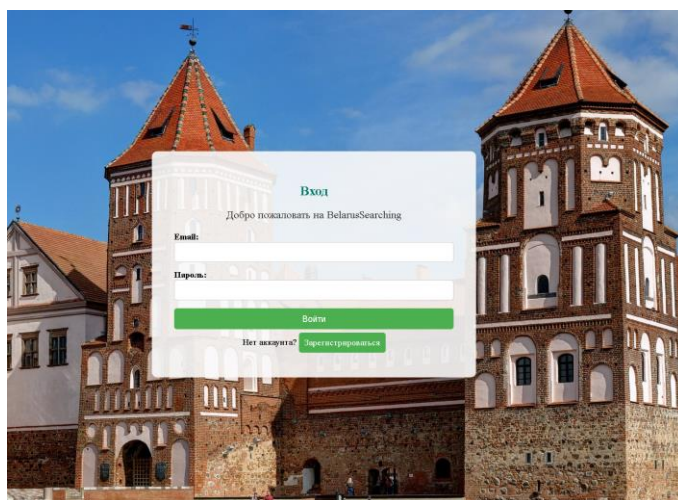


Рисунок 1 – Страница авторизации

Основной центр взаимодействия с возможностями платформы – страница Hosts (рисунок 2).

С помощью навигационного меню имеется возможность переключаться между страницами с мероприятиями и группами, расширяя возможности пользователя для планирования путешествий и социального взаимодействия.

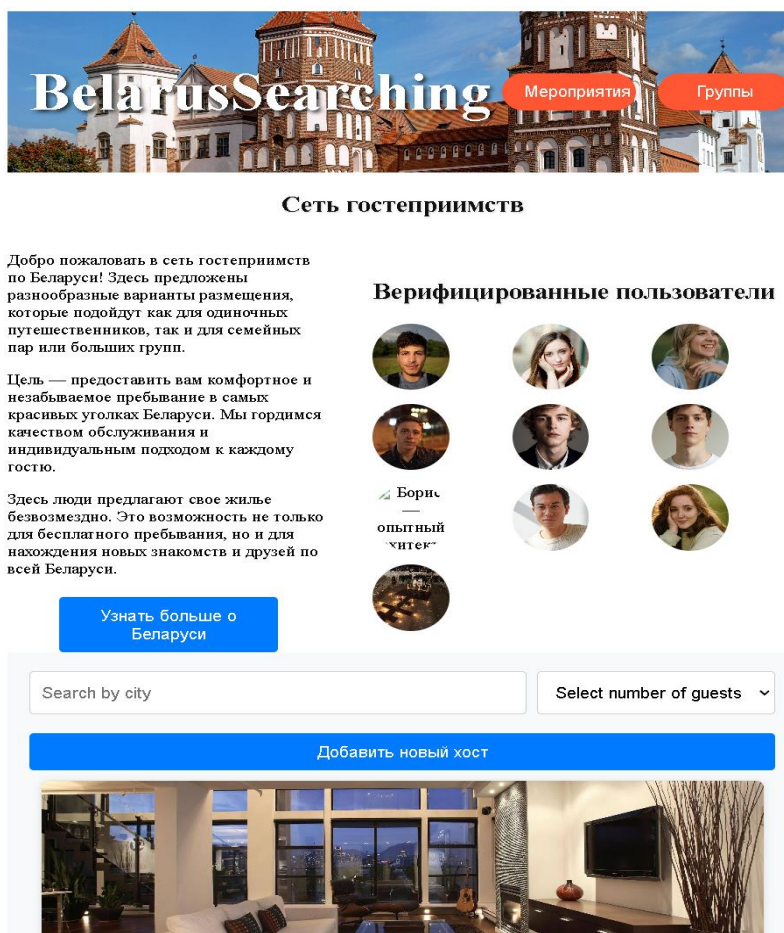


Рисунок 2 – Страница Hosts

Один из ключевых инструментов страницы – удобный поиск жилья по городу. В специальное поле достаточно ввести название города, и система отобразит доступные варианты размещения (рисунок 3).

Минск

Выберите количество гостей

Добавить новый хост

[Минск](#)

[улица Зыбicka 12](#)

[3 гостей](#)

Забронировать

Оставить отзыв

Previous Page 1 of 3 Next

Рисунок 3 – Поиск хостов по городу

Чтобы сделать поиск более подходящим и удобным, можно воспользоваться функцией фильтрации по количеству гостей, что особенно полезно для семей, групп путешественников или туристических экспедиций (рисунок 4).

Минск

1

Выберите количество гостей

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Добавить новый хост

[Минск](#)

[улица Зыбicka 12](#)

[3 гостей](#)

Забронировать

Оставить отзыв

Previous Page 1 of 3 Next

Рисунок 4 – Фильтрация по количеству гостей

Платформа предлагает два варианта построения маршрута для путешествия, что делает процесс организации более удобным и адаптированным под индивидуальные предпочтения пользователя.

Первый вариант предполагает самостоятельное планирование маршрута. Путешественник может лично ознакомиться с представленными предложениями, изучить доступные варианты жилья в разных городах и самостоятельно составить оптимальный, подходящий ему маршрут. На странице размещены подробные сведения о хостах, отзывы других пользователей, рейтинги, а также информация о местных достопримечательностях, что помогает найти наиболее удачный вариант.

Чтобы значительно сэкономить время, платформа предлагает «Оптимальный планировщик» – интеллектуальную систему, которая автоматически подбирает маршрут на основе заданных пользователем параметров. ИИ-помощник анализирует ключевые детали путешествия, такие как список городов для посещения, количество дней в каждом месте, предпочтения по размещению. В итоге пользователь получает наиболее кратчайший маршрут с посещением всех указанных городов, более того оптимальный планировщик подбирает свободные варианты для бронирования жилья. Имеется дополнительная функция – расставление приоритетов, то есть путешественник может выбрать, что он хочет посетить в первую очередь, а что в последнюю.

При выборе конкретного предложения пользователь может ознакомиться с расширенной информацией о хосте, нажав на его карточку. Открывается отдельная страница с подробным описанием условий проживания, перечнем удобств, фотографиями и контактными данными владельца. Результат представлен на рисунке 5.

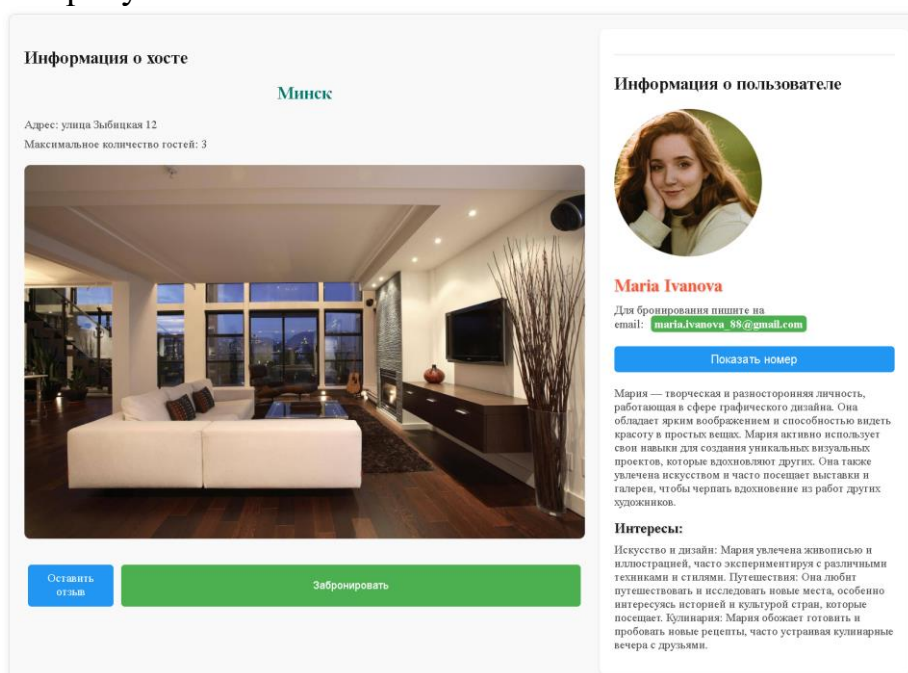


Рисунок 5 – Подробная информация о хосте



Зарегистрированные пользователи могут оставлять отзывы о хостах, воспользовавшись кнопкой «Оставить отзыв». Это позволяет формировать рейтинг предложений, который улучшит поиск жилья для других путешественников. Результат представлен на рисунке 6.

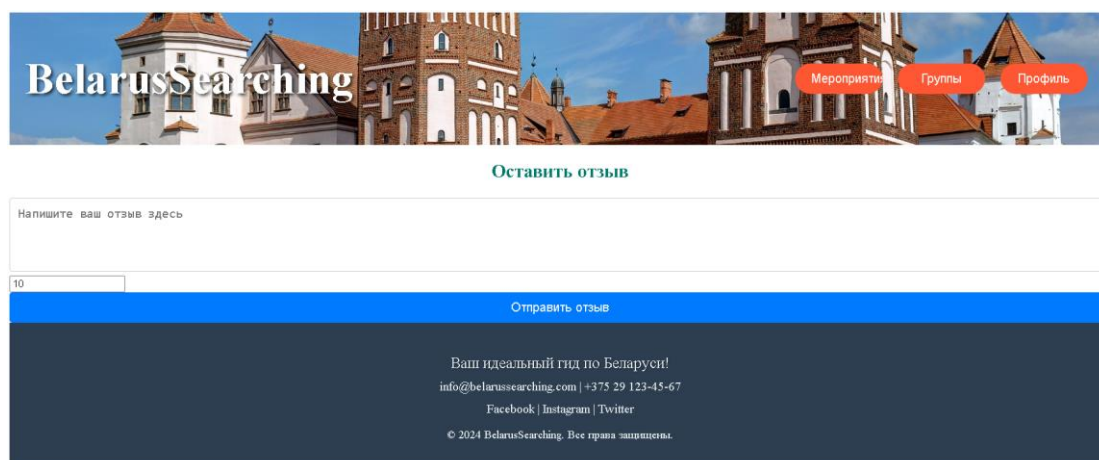


Рисунок 6 – Скриншот страницы Review

При нажатии на кнопку «Забронировать» пользователю предлагается скачать полную информацию о выбранном хосте в формате docx.

Пользователь может ознакомиться с достопримечательностями Республики Беларусь, нажав на кнопку «Узнать больше о Беларуси». Данная функция помогает путешественникам подробнее узнать о возможных точках маршрута. Результат представлен на рисунке 7.

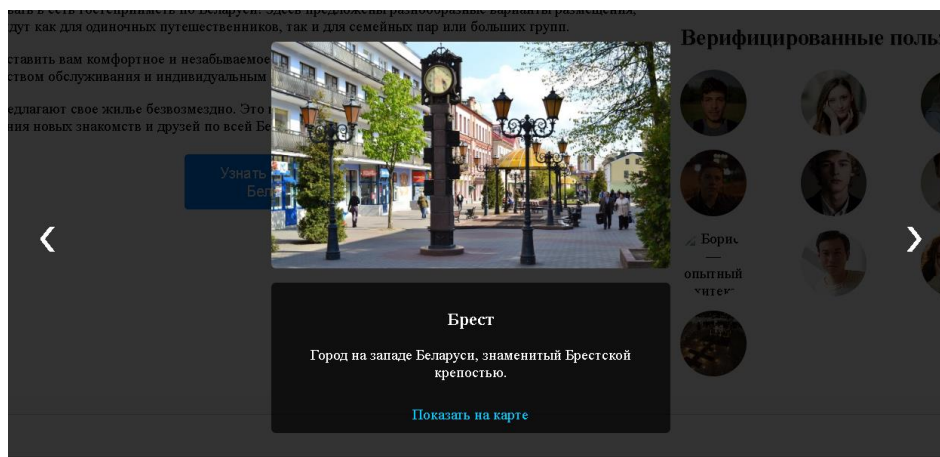


Рисунок 7 – Страницы AboutBelarus

При пролистывании вкладок страницы, пользователь может познакомиться с областными городами Беларуси. При нажатии на ссылку «Показать на карте», пользователь перенаправляется в Google карты. Результат представлен на рисунке 8.

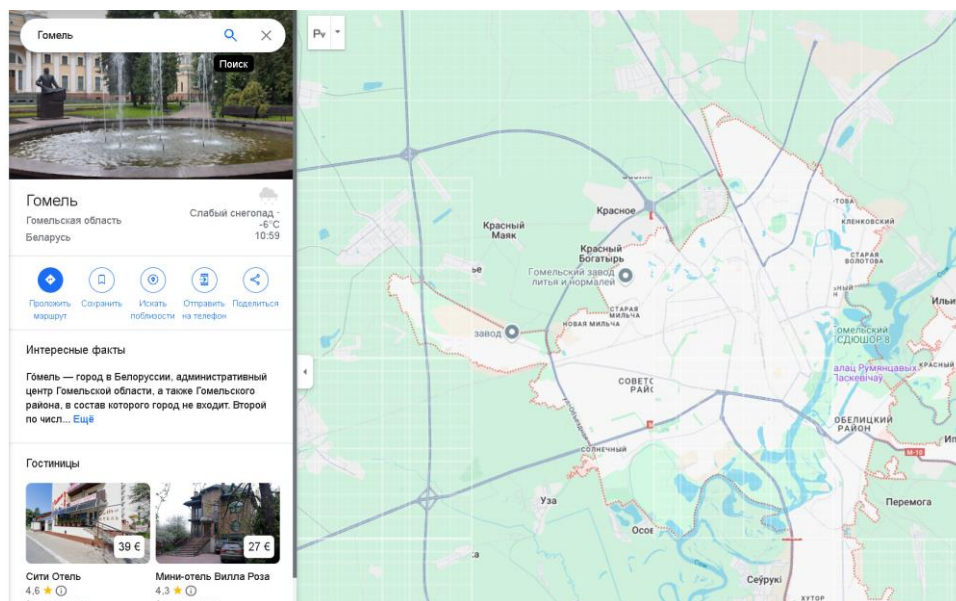


Рисунок 8 – Google карты выбранного города

При нажатии на кнопку «Мероприятия» на страницу мероприятий (рисунок 9). На этой странице предлагается список мероприятий, проводимых в настоящее время. Это могут быть фестивали, выставки, экскурсии, квесты, спортивные соревнования и другие общественные инициативы.

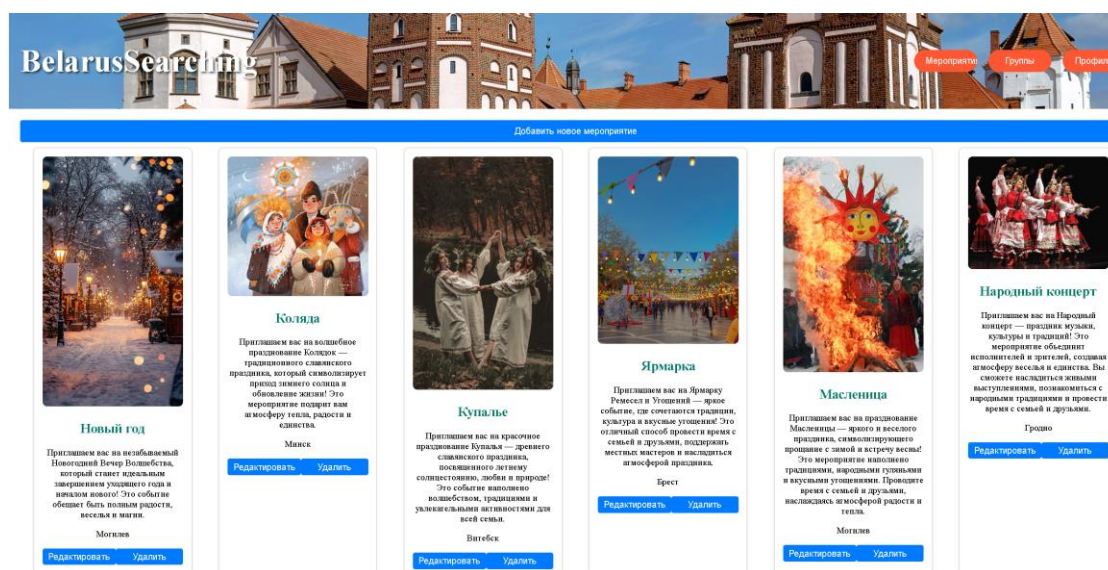


Рисунок 9 – Скриншот страницы мероприятий

Если пользователь хочет сохранить мероприятие, он может воспользоваться кнопкой «Добавить новое мероприятие». При этом открывается всплывающая форма, позволяющая ввести ключевую информацию о событии, включая название, дату, место проведения и краткое описание.

Онлайн-платформа сети гостеприимств не только предоставляют возможности для поиска и бронирования жилья, но и способствуют социальной интеграции пользователей. Одним из ключевых инструментов для объединения

путешественников по интересам является страница «Группы», предназначенная для создания и вступления в тематические сообщества (рисунок 10).

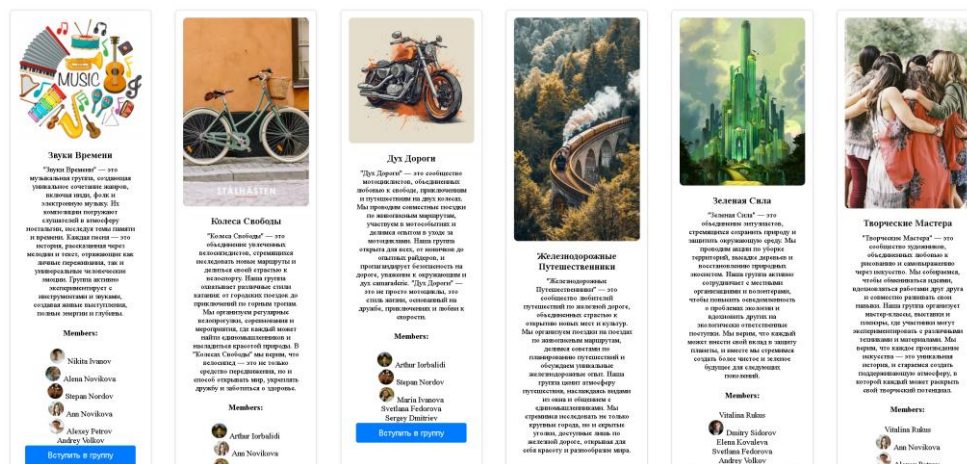


Рисунок 10 – Страницы «Группы»

Таким образом, онлайн-платформа сети гостеприимств благодаря интеграции инновационных технологий и социально-ориентированных функций, становятся не только инструментами для организации путешествий, но и средствами для формирования межкультурных связей и взаимодействий.

Внедрение такой платформы в сферу туризма открывает новые возможности для развития индустрии, что подтверждает их долгосрочную значимость и перспективность в контексте глобализации и цифровизации туристических процессов.

### Список литературы:

1. Кобец М. В. Тренды и перспективы развития экономики совместного потребления в индустрии туризма и гостеприимства // Университетские чтения - 2024 : Материалы Всероссийской конференции с международным участием, Пятигорск, 11–12 января 2024 года. – Пятигорск: Пятигорский государственный университет, 2024. – С. 91-95.
2. Молчанова В. А. Инновации в туризме: совместное потребление услуг // Евразийское Научное Объединение. – 2019. – № 9-2(55). – С. 140-142. – DOI 10.5281/zenodo.3475015.
3. Новикова А.А., Вайнилович Ю.В. Анализ существующих онлайн-платформ сети гостеприимств // Современные тенденции развития фундаментальных и прикладных наук: Материалы VIII Всероссийской научно-практической конференции (Брянск, 25 января 2025 г.) / под ред. С.А. Коньшаковой. – Брянск: БГИТУ, 2025. – С. 594-596.