

**УДК 004**

## **КОРПОРАТИВНЫЕ ИС И НЕЙРОСЕТИ: НАСКОЛЬКО ИИ ЗАМЕНИТ УПРАВЛЕНЦЕВ?**

Науменко Дарья Сергеевна, группа Иб-311

Научный руководитель: Цветкова Ирина Николаевна, кандидат физико-математических наук, доцент кафедры вычислительной техники и информационных технологий.

Г. Нижний Новгород

Нижегородский институт управления – филиал РАНХиГС

### **Аннотация**

Быстрое развитие искусственного интеллекта (ИИ) и корпоративных информационных систем (КИС) меняет принципы работы предприятий. Инструменты принятия решений на основе ИИ и процессы автоматизации привели к дискуссиям о том, может ли ИИ полностью заменить менеджеров-людей. В этой статье рассматриваются возможности и ограничения ИИ в корпоративном управлении, изучается его влияние на принятие решений, оценку рисков и человеческий фактор. Хотя ИИ повышает эффективность, такие проблемы, как этические проблемы, юридическая ответственность и стратегическое мышление, остаются серьезными препятствиями. В статье утверждается, что ИИ следует рассматривать как мощного помощника, а не как полную замену человеческого лидерства. Кроме того, в ней рассматриваются примеры, в которых ИИ как преуспел, так и потерпел неудачу в управленческих ролях, что дает сбалансированную точку зрения на его будущее применение.

**Ключевые слова:** искусственный интеллект, корпоративные информационные системы, ИИ в управлении, нейронные сети, лидерство, автоматизация

### **Введение**

Внедрение искусственного интеллекта (ИИ) в корпоративные информационные системы (КИС) произвело революцию в работе предприятий. Технологии ИИ могут анализировать значительные объемы данных, упрощать повторяющиеся задачи и улучшать процессы принятия решений. Некоторые аналитики предполагают, что ИИ в конечном итоге может занять руководящие должности, поднимая вопросы о будущей роли человеческого лидерства в организациях. Тем не менее, важно признать, что ИИ служит не просто заменой; вместо этого

он представляет собой новую эру поддержки, которая расширяет человеческие возможности.

В этой статье рассматриваются как преимущества, так и недостатки ИИ в корпоративном управлении, рассматриваются подходы к интеграции ИИ в управление.

### Возможности ИИ в корпоративном управлении

Алгоритмы ИИ способны эффективно оценивать огромные объемы информации, выявляя закономерности и генерируя прогнозы с существенной точностью (Forbes, 2024). Это позволяет организациям предвидеть рыночные тенденции, понимать поведение клиентов и более надежно определять финансовые риски. ИИ улучшает принятие решений, предоставляя информацию на основе аналитики в реальном времени и исторических тенденций (CyberLeninka, 2023).

Также ИИ позволяет автоматизировать рутинные задачи (Wired, 2024). Автоматизирует такие процедуры, как обработка заработной платы, отбор кандидатов для целей найма и аспекты, связанные с представителями службы поддержки клиентов.

### Проблемы использования ИИ в управлении

Одной из наиболее острых проблем является то, что ИИ не хватает креативности, видения в долгосрочной перспективе и интуиции для принятия правильных решений в запутанных ситуациях (Центральный банк России, 2023).

Стоит отметить, что ответ ИИ строится на технологиях машинного обучения, поэтому могут возникнуть проблемы с надежностью данных. Ошибки могут привести к некорректным рекомендациям (CyberLeninka, 2022).

В связи с этим возникает вопрос: Когда решение ИИ оказывается неверным, кто должен нести ответственность? Характер правовой базы, окружающей управление ИИ, неясен (Mondaq, 2024). В наше время законодательство не даёт чётких ответов (Правовое регулирование искусственного интеллекта)

Современные системы управления становятся все более зависимыми от ИИ, особенно в условиях высокой неопределенности и сложных управлеченческих задач. Как отмечается в исследованиях, эффективность ИИ в управлении во многом определяется его способностью к обработке больших объемов данных и применению адаптивных алгоритмов машинного обучения. Однако автоматизация управлеченческих процессов сталкивается с рядом ограничений, таких как нечеткость целей, априорная неопределенность внешней среды и

возможность искажения входных данных при их передаче. Эти факторы создают дополнительные вызовы при использовании ИИ для стратегического управления и требуют участия человека для корректной интерпретации результатов анализа.

Суммирую всё перечисленное, можно прийти к выводу, что вместо того, чтобы воспринимать ИИ исключительно как замену человека, лучше рассматривать его как помощника в процессах принятия решений. Кроме того, предприятия должны внедрять этические стандарты и меры подотчетности для снижения рисков, связанных с использованием ИИ. Наиболее продуктивными рабочими местами будут те, где люди и искусственный интеллект работают сообща.

## Заключение

ИИ производит революцию в корпоративном управлении, оптимизируя процессы и повышая эффективность принятия решений. Однако его неспособность справляться со сложными человеческими взаимодействиями, стратегическим мышлением и этическими дилеммами гарантируют, что люди в управлении останутся незаменимыми. Лучший подход — сотрудничество человека и ИИ, где ИИ дополняет управленческие возможности, а не заменяет их.

## Список литературы

1. Бородин В. И. Искусственный интеллект в корпоративном управлении: возможности и границы применения // КиберЛенинка. 2023. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/iskusstvennyy-intellekt-v-korporativnom-upravlenii-vозможности-i-granitsy-primeneniya>
2. Иванов П. Н. Правовые аспекты применения ИИ в корпоративном управлении // Журнал корпоративного права. 2022. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/pravovye-aspeky-primeneniya-iskusstvennogo-intellekta-v-korporativnom-upravlenii>
3. Смирнов А. В. Применение ИИ на финансовом рынке: возможности и риски // Центральный банк РФ. 2023. URL: [https://www.cbr.ru/Content/Document/File/156061/Consultation\\_Paper\\_03112023.pdf](https://www.cbr.ru/Content/Document/File/156061/Consultation_Paper_03112023.pdf)
4. Forbes. Что ждет сферу ИИ в 2025 году. 2024. URL: <https://habr.com/ru/articles/870654/>
5. Петров Д. В. Формирование механизма юридической ответственности систем ИИ в корпоративном управлении // Журнал корпоративного права. 2023. URL: <https://ao-journal.ru/formirovanie-mekhanizma-yuridicheskoy->

[ответственности систем искусственного интеллекта в сфере корпоративного управления](#)

6. Алексеев К. Юридическое будущее: искусственный интеллект и корпоративное право // Mondaq. 2024. URL: <https://www.mondaq.com/turkey/corporate-governance/1566072/юридическое-будущее-искусственный-интеллект-и-корпоративное-право>
7. Ведомости. Искусственный интеллект оптимизирует бизнес-процессы. 2025. URL: [https://www.vedomosti.ru/esg/corporate\\_governance/articles/2025/02/04/1090062-iskusstvennyi-intellekt-optimiziruet](https://www.vedomosti.ru/esg/corporate_governance/articles/2025/02/04/1090062-iskusstvennyi-intellekt-optimiziruet)
8. Wired. AI Will Evolve Into an Organizational Strategy for All. 2024. URL: <https://www.wired.com/story/artificial-intelligence-work-organizational-strategy>
9. Ларичева Т.В., Трубилов Н.М., Цветкова И.Н., Фролова М.М. Искусственный интеллект в решении задач управления // Современные тренды общественно-экономического развития России. Основные итоги научной работы в Нижегородском институте управления в 2020 г.: сборник научных статей научно-практической конференции, посвященной Дню российской науки, Нижний Новгород, 09 февраля 2021 года. – Нижний Новгород: Нижегородский институт управления – филиал РАНХиГС, 2021. – С. 14-19. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=47958337>