

УДК 504

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОЦЕССА ОБУЧЕНИЯ РАБОТНИКОВ  
БЕЗОПАСНЫМ МЕТОДАМ И ПРИЕМАМ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ В  
ПАО «КУЗБАССЭНЕРГОСБЫТ»**

Беликова Д.В., магистрант гр.ГБмэ-241, I курс  
Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева  
г. Кемерово

В современном мире, где безопасность на рабочем месте становится неотъемлемой частью корпоративной культуры, вопросы обучения работников безопасным методам и приемам выполнения работ приобретают особую актуальность. ПАО «Кузбассэнерго», как одна из крупнейших энергосбытовых компаний на территории Кемеровской области, осознает важность создания безопасной рабочей среды для своих сотрудников. В условиях постоянного роста производственных нагрузок и усложнения технологических процессов, необходимость в систематическом и качественном обучении работников безопасным методам и приемам выполнения работ становится не просто желательной, а жизненно необходимой.

1. Анализ текущего состояния процесса обучения работников безопасным методам и приемам выполнения работ в ПАО «Кузбассэнерго».

Совершенствование процесса обучения работников в ПАО «Кузбассэнерго» требует глубокого анализа текущего состояния и существующих методов обучения. В современных условиях, когда безопасность труда является одной из основных задач любого предприятия, необходимо тщательно подбирать подходящие методы и формы обучения, которые будут служить не только для передачи знаний, но и для формирования правильного отношения к безопасной работе у сотрудников.

В ПАО «Кузбассэнерго» обучению охране труда уделяется большое внимание. Основными методами обучения, как показывает практика, являются лекции, практические занятия и дискуссионные группы. Это позволяет охватывать различные аспекты и типы восприятия информации, что приводит к более глубокому усвоению материала [1]. Однако эффективность таких методов зависит от мотивации работников и их готовности активно участвовать в учебном процессе [2].

Правильная организация обучения является обязанностью работодателя. Он отвечает за проведение инструктажей по охране труда всех работников, включая временных сотрудников. Организация обучения может варьироваться: оно может проводиться как во внутренних учебных центрах, так и с привлечением внешних фирм или учебных центров [3]. Часто учебные программы проходятся формально, при этом не достигаются поставленные цели в области безопасности труда.

Основной задачей обучения является не только получение теоретических знаний, но и отработка практических навыков. Это можно реализовать через стажировки, где работники под присмотром наставника могут применить полученные знания на практике [4]. Значительно повысить уровень усвоения материала и закрепить навыки может использование интерактивных методов обучения, таких как симуляция реальных условий [5].

Для повышения качества обучения важно внедрять современные технологии. Компьютерные материалы, мультимедийные и другие электронные ресурсы делают обучение более доступным и интересным для сотрудников. Если работник использует реальное оборудование, вероятность запоминания значительно возрастает. Это также позволяет создать более безопасную рабочую среду, снижая вероятность несчастных случаев [1].

Кроме того, внимание должно быть обращено на создание системы обратной связи, которая позволит оценить уровень усвоения материала и внести изменения в содержание программ обучения при необходимости. Оценка эффективности методов обучения становится важным шагом в улучшении системы охраны труда на предприятии. Применение системного подхода к обучению может выявить слабые места и поможет оптимизировать процесс, чтобы достигнуть лучших результатов в снижении травматизма [4].

## 2. Современные методы обучения и их внедрение.

ПАО «Кузбассэнергосбыт» постоянно стремится к улучшению процесса обучения сотрудников безопасным методам и приемам выполнения работ, что требует внедрения современных учебных технологий. Дистанционные методы обучения становятся все более актуальными, так как они обеспечивают гибкость и доступность для всех категорий работников, позволяя им проходить обучение в удобное для них время и в комфортных условиях, что способствует более высокому уровню усвоения материала [7].

Применение информационных технологий в обучении охране труда позволяет интегрировать интерактивные компоненты, такие как видеоуроки, тесты и симуляции, что значительно увеличивает степень вовлеченности обучаемых [6]. Такое обучение больше не ограничивается только физическим присутствием на занятиях; вместо этого оно охватывает широкий спектр форматов, включая онлайн – платформы, вебинары и прочие ресурсы, что делает процесс обучения более эффективным и мобильным.

Современные дистанционные курсы, как правило, включают в себя как теоретическую часть, так и практические задания, что дает возможность работникам применять полученные знания непосредственно в своей профессиональной деятельности. Такой подход не только увеличивает интерес к обучению, но и способствует лучшему пониманию материалов, что особенно необходимо в области охраны труда, где знание правил и норм имеет критическое значение для создания безопасных условий работы [8]. Важно отметить, что эффективность дистанционного обучения напрямую зависит от качества учебных материалов и актуальности содержания. Интеграция новых технологий, таких как искусственный интеллект и дополненная реальность, может существенно

улучшить качество учебных программ, делая их более интерактивными и информативными [9].

Дистанционные методы обучения не ограничены только определенной категорией работников – они подходят как для рядовых работников, так и для руководителей. Необходимость постоянного обновления знаний в области охраны труда делает такие программы особенно важными; они обеспечивают регулярное обновление навыков и знаний, что чрезвычайно важно в условиях постоянно меняющегося законодательства и норм [10].

Внедрение дистанционного обучения в процессе подготовки работников по охране труда позволит существенно сократить затраты времени и ресурсов, улучшая результативность обучения. ПАО «Кузбассэнергосбыт» намерено уделять особое внимание обеспечению мотивирующих условий для сотрудников, что может снизить уровень производственного травматизма и увеличить общую продуктивность работы предприятия.

### 3. Разработка новых программ обучения.

Совершенствование программы обучения работников в ПАО «Кузбассэнергосбыт» требует разработки и внедрения комплексных, адаптированных под специфику бизнеса программ. Учитывая постановление Правительства РФ от 24 декабря 2021 года № 2464 (ред. от 12.06.2024), образовательные мероприятия должны включать как стандартные, так и комплексные курсы, охватывающие все аспекты охраны труда. Комплексная программа, согласно новым требованиям, должна длиться не менее 40 академических часов и включает в себя теоретические и практические занятия, направленные на формирование необходимых компетенций у работников [11].

Согласно действующему законодательству, вся программа должна быть утверждена работодателем и содержать четкую структуру, включающую информацию о методах и формах передачи знаний, а также механизмах контроля. Обучение работников должно стартовать не позднее 60 календарных дней с момента их приема на работу. Регулярные обновления знаний, выраженные в повторном обучении и повышении квалификации, должны проводиться с учетом изменений в законодательстве и специфике работы, что позволяет значительно снизить уровень производственного травматизма и профессиональных заболеваний [12].

Организация обучения должна быть тщательно спланирована, чтобы учесть все потребности различных категорий работников – от линейного персонала до руководителей. Тренинги для руководителей по охране труда должны включать и практические занятия, направленные на отработку действий в форс-мажорных ситуациях, что позволит повысить безопасность на всех уровнях управления [13].

Эффективной практикой является также использование различных форматов тренингов, включая симуляции, где сотрудники смогут на практике отрабатывать действия в условиях, близких к реальным. Это обучение может быть дополнено теоретическими основами, привносящими в процессы осозна-

ние важности соблюдения стандартов безопасности. Важно, чтобы каждый работник понимал свою роль и ответственность в рамках общей безопасности труда, что возможно достигнуть через интерактивные методы обучения и постоянную оценку качества усвоения материала.

В процессе внедрения новых программ обучения также следует использовать инструменты мониторинга и оценки эффективности самих программ. Это позволит оперативно реагировать на возникающие проблемы и корректировать подходы в обучении на основе полученных данных.

Такой комплексный подход к разработке учебных программ, основанный на актуальных требованиях и учет специфики деятельности ПАО «Кузбассэнергосбыт» позволит не только улучшить условия труда, но и повысить общую культуру безопасности среди работников. Это будет способствовать созданию более безопасного и эффективного производственного процесса, что является первоочередной задачей как для работника, так и для руководства организации.

#### 4. Перспективы развития системы обучения.

Совершенствование обучения работников безопасным методам и приемам выполнения работ в ПАО «Кузбассэнергосбыт» требует внимания к современным подходам и новым программам, направленным на прекращение производственного травматизма и сохранение здоровья сотрудников. Наличие высококвалифицированных специалистов в области охраны труда может значительно повысить эффективность работы всей организации, поэтому обновление системы обучения становится актуальной задачей.

На сегодняшний день ключевые аспекты обучения включают в себя не только передачу знаний о безопасных методах и приемах выполнения работ, но и обязательность внедрения новых цифровых технологий. Современные средства обучения, такие как электронные ресурсы и интерактивные тренажеры, позволяют более эффективно усваивать материал и запоминать важные аспекты безопасности труда. Использование виртуальной реальности, например, дает возможность работникам практиковаться в безопасных условиях, что повышает их уверенность при выполнении реальных задач [14].

Также важен классический подход к обучению через тренинги и семинары, на которых работники могут получать информацию непосредственно от специалистов в области охраны труда. Периодическое проведение таких мероприятий не только улучшает знания сотрудников, но и помогает создать корпоративную культуру безопасности. Необходимо учитывать, что только системная работа по обучению сотрудников сможет дать качественный результат, поэтому стоит предусмотреть регулярные мероприятия для повышения квалификации [15].

Комплексный подход должен включать адаптацию существующих программ обучения к специфике деятельности компании и требованиям законодательства. ПАО «Кузбассэнергосбыт» должно разработать новые ориентированные на практические случаи программы, учитывая актуальные законода-

тельные изменения и наработки в сфере охраны труда. Реализация таких программ способствует созданию безопасной среды труда для работников, что в свою очередь может снизить уровень несчастных случаев и профессиональных заболеваний [16].

Оценка эффективности новых методов обучения также должна проводиться на регулярной основе. Это может включать в себя проведения опросов среди сотрудников, анализ трендов по случайным травмам и болезни, а также мониторинг вовлеченности работников в процессы обучения и их отношение к безопасности на производстве. Фокус на обратной связи поможет своевременно корректировать обучение и улучшать качество программ [17].

Для достижения высоких результатов в области охраны труда и повышения уровня безопасности на рабочих местах в ПАО «Кузбассэнергосбыт» необходимо внедрять современные методы обучения, учитывать специфику деятельности, а также активно развивать корпоративную культуру, основанную на уважении к здоровью и безопасности сотрудников.

Таким образом, совершенствование процесса обучения работников безопасным методам и приемам выполнения работ в ПАО «Кузбассэнергосбыт» требует комплексного подхода, включающего обновление организационно – правовых документов, внедрение современных методов обучения, разработку новых программ и активное участие руководства в процессе обучения. Только совместными усилиями можно достичь значительных результатов в области повышения безопасности на рабочем месте и снижения травматизма среди работников, что, в конечном итоге, приведет к созданию более безопасной и эффективной рабочей среде.

### Список литературы:

1. Выпускная квалификационная работа [Электронный ресурс]: [dspace.tltsu.ru](https://dspace.tltsu.ru) (дата обращения: 03.03.2025).
2. Швайка О.И. Системно-информационный анализ управления обучением охране труда на предприятии // Образовательные ресурсы и технологии. – 2021. - № 4 (37). [Электронный ресурс]: [cyberleninka.ru](https://cyberleninka.ru) (дата обращения: 05.03.2025).
3. Обучение работников по охране труда – организация и порядок проведения [Электронный ресурс]: [ecostandardgroup.ru](https://ecostandardgroup.ru) (дата обращения: 08.03.2025).
4. Экспертная оценка эффективности методов обучения по охране труда [Электронный ресурс]: [moluch.ru](https://moluch.ru) (дата обращения: 08.03.2025).
5. Методика оценки процесса управления обучением охране труда на предприятии [Электронный ресурс]: [resources.today](https://resources.today) (дата обращения: 10.03.2025).

6. Пронько Н.Н. Дистанционные технологии в обучении и повышении квалификации по охране труда // Вестник Ульяновского государственного технического университета. – 2022. - № 3 (99). [Электронный ресурс]: cyberleninka.ru (дата обращения: 11.03.2025).

7. Дистанционное обучение по охране труда на производстве [Электронный ресурс]: e-queo.com (дата обращения: 11.03.2025).

8. Дистанционное обучение по охране труда на образовательной платформе [Электронный ресурс]: istoki.tv (дата обращения: 12.03.2025).

9. Эффективное дистанционное обучение по охране труда для руководителей и специалистов [Электронный ресурс]: safe-skills.ru (дата обращения: 12.03.2025).

10. Дистанционное обучение по охране труда [Электронный ресурс]: beltrud.ru (дата обращения: 12.03.2025).

11. Разработка комплексной программы обучения по охране труда [Электронный ресурс]: www.centrattek.ru (дата обращения: 12.03.2025).

12. Прайс – лист | Учебный центр «Управление Безопасности» [Электронный ресурс]: otub.ru (дата обращения: 14.03.2025).

13. АНО ДПО «Образовательный центр ГАРАНТ» [Электронный ресурс]: ano.garant.ru (дата обращения: 14.03.2025).

14. Косинова Н.В., Комаров О.К. Аспекты развития охраны труда в учреждениях образования // Омский научный вестник. – 2015. - № 2 (136). [Электронный ресурс]: cyberleninka.ru (дата обращения: 17.03.2025).

15. Охрана труда в образовательных организациях РФ: состояние, опыт, проблемы [Электронный ресурс]: multiurok.ru (дата обращения: 17.03.2025).

16. Охрана труда в образовательном учреждении как фактор повышения качества образования [Электронный ресурс]: infourok.ru (дата обращения: 18.03.2025).

17. Охрана труда 2024 – 2025. Подведение итогов | Статьи [Электронный ресурс]: centr – utm.ru (дата обращения: 19.03.2025).