

УДК 372

ВЛИЯНИЕ ТЕНДЕНЦИЙ VUCA-МИРА НА ФОРМИРОВАНИЕ АКТУАЛЬНЫХ УМЕНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ ТЕХНИЧЕСКОГО ВУЗА

Мамонтова Н. Ю., к. пед. н., доцент

Марков И. В. аспирант гр. МТа -231

Кузбасский государственный технический университет
имени Т.Ф. Горбачева, г. Кемерово

Термин «VUCA-мир» в последнее время привлекает все больше внимания и со стороны бизнеса, и в ключе педагогических исследований. И это неудивительно, так как в современном лексиконе это понятие отражает восприятие сути событий и позволяет описать переживания и опасения, которые скрываются за этим даже лингвистически небезопасным акронимом. Акроним VUCA означает Volatility (Нестабильность), Uncertainty (Неопределенность), Complexity (Сложность), Ambiguity (Неоднозначность). Первоначально, этот термин пришел из лексикона военных для описания угроз и потенциальных опасностей [1, с. 279]. Сегодня он все более актуален для описания бизнес-процессов. Мы предприняли попытку описать данный термин с позиций образовательного контекста и педагогического потенциала.

Актуальность данной статьи обусловлена возможностью показать, что термин нужен не для того, чтобы объяснять нестабильность и неопределенность. Важно продемонстрировать, в частности в образовательном контексте, перспективные векторы работы в плане наполнения содержания обучения социально-значимыми темами для нивелирования негативного восприятия понятия. В контексте дисциплины «Иностранный язык» в техническом вузе этот вектор реализован в полной мере. Социально-значимые, межкультурные контексты находятся в безусловном приоритете обучения и прописаны в учебных программах для обучающихся всех уровней. *Научная новизна* исследования обозначена авторским подходом к рассмотрению концепции VUCA-мира в образовательном контексте. *Практическая значимость* представлена результатами исследования с позиций интерпретации акронима VUCA, предложений по разумной интеграции навыков мира будущего в учебный процесс.

Цель статьи – проанализировать тенденции VUCA-мира с позиций их влияния на формирование актуальных умений обучающихся технического вуза. Для достижения цели были определены следующие *задачи*: изучить научные исследования по тематике статьи; обосновать возможность интерпретаций термина VUCA; сформировать перечень актуальных умений для VUCA-мира; провести опрос обучающихся вуза и описать его результаты; сформулировать рекомендации для формирования важных умений.

Современный мир на удивление графичен, если смотреть на происходящие события в таком ракурсе, то очевидны линии отсчета определенных событий. Например, для нашей статьи визуализацией отсчета времени в ретроспективном плане может быть точка зрения Н. И. Обуховой, о том, что мы

«долгое время жили в мире модели SPOD (Steady, Predictable, Ordinary, Definite) – устойчивой, предсказуемой, простой и понятной. Сегодня очевидны изменения парадигмы восприятия мира, он стал другим, более сложным, противоречивым, непредсказуемым и неопределенным, «время реакции на одно и то же событие сократилось, принятие решений требует теперь большой срочности, действия – быстроты, скорость – стремительности» [2, с. 11]. Это мнение поддерживают и другие исследователи, которые говорят о том, что концепция мироустройства SPOD гарантировала стабильность, определенность, понимание того, что делать. Были выработаны алгоритмы и модели их реализации, отработана удобная форма коммуникации и результаты были понятными и прогнозируемыми.

Согласимся с тем фактом, что переход к VUCA-миру – это неизбежный результат, к которому привели сами люди, а не влияние каких-либо внешних сил [3, с. 52]. Как отмечают исследователи, мы сегодня живем в турбулентном режиме в эпоху третьей промышленной революции, когда все стремительно меняется. Наша комфортная реальность уже не работает, возникает «ощущение бесполезности всего, что мы делали ранее, и никак не находится новое (как мы ожидаем – рациональное) – то, что должно очертить новую рамку новой реальности, поставить новые цели, сформулировать новые задачи, сконструировать новые алгоритмы их достижения» [4, с. 87].

Считаем объективной необходимостью поиск решений, в данном случае, образовательных решений для нивелирования негативного восприятия акронима VUCA-мир. В процессе раскрытия второй задачи исследования мы изучили возможности для интерпретации акронима «VUCA-мир». Нам импонирует версия Роберта Йоханссона, который предложил своего рода «антидот» известному понятию VUCA-мира, концепцию «VUCA Prime»: Vision (видение), Understanding (понимание), Clarity (ясность), Agility (гибкость) [5]. Исследователи Н. Е. Рязанова, Л. В. Моргун, М. В. Аргунова предлагают следующее наполнение аббревиатуре «V-U-C-A»-мир [4, с. 88]. Vision (видение) в виде коммуникации, умения фокусировать усилия команды на результатах. Understanding (понимание) в виде эмпатии, здорового любопытства и желания решать новые вызовы нестандартно. Clarity (ясность) как способность к системному мышлению. Agility (прыть) как решимость давать новые возможности открывать новое, нестандартное, инновационное.

В нашей интерпретации расшифровка акронима «VUCA» будет основываться на концепции формирования умений, актуальных для жизни, учебы и работы в описываемых условиях. В своих рассуждениях мы опираемся на идеи и заключения исследователей, занимающихся проблемой поиска универсальных умений, навыков и компетенций 21 века. М. А. Мещерякова и др. делают акцент на том, что сегодня востребован целый комплекс навыков, «часть которых связана с мышлением, часть – со взаимодействием с другими людьми» [1, с. 281]. Обоснованным считаем мнение авторов о том, что сегодня организациям нужны сотрудники, «готовые трансформировать новые идеи и наблюдения в конкретные действия и создавать новые ценности.

Например, нужны проактивные работники, которые выявляют проблемы и могут вовремя о них сообщить» [1, с. 281]. Это обуславливает необходимость рассматривать «креативность не как отличительную черту отдельных выдающихся личностей, а как необходимое для выживания качество – способность создавать эффективные и оригинальные решения для комплексных проблем, с которыми ранее никто не сталкивался» [1, с. 281].

Исследователи О. А. Скрынская и А. А. Шперх пишут, что в новом мире для успешной профессиональной реализации необходимо формирование особых компетенций. Актуальными становятся не профессиональные, жесткие умения (*hard skills*), а умения воспринимать изменяющиеся условия окружающей среды и адаптироваться к ним. Авторы указывают на то, что в современной реальности речь идет о «необходимости развития так называемых гибких навыков (*soft skills*)» [3, с. 52]. К ним мы относим следующие: навыки базовой коммуникации – командная работа, (само)презентации, публичные выступления); навыки самоуправления – эмоциональный интеллект, управление временем, рефлексия и обратная связь; навыки эффективного мышления – креативное мышление, аналитическое мышление, проектное мышление; навыки управления – планирование, организация, мотивация и лидерство, контроль и коррекция через обратную связь; саморазвитие – непрерывное обучение и вклад в развитие окружающих – коллектива. Среди множества навыков XXI века именно способность к самообучению является одним из базовых навыков VUCA-мира [6, с. 99].

Согласны с утверждением о том, что «залог успеха в VUCA-мире – гибкие навыки (*soft skills*)» [6, с. 96]. Отмечается, что развитие гибких навыков является одним из трендов, которые в ближайшее время будут определять кадровую политику страны. Наиболее полный перечень гибких навыков сформирован мировым исследованием World Economic Forum в «Future of Jobs» report, где было выделено 35 гибких навыков, среди них называются когнитивные и физические способности, базовые и кросс-функциональные навыки [7]. Главным достоинством гибких умений является тот факт, что именно они проецируют требования времени для VUCA-мира. «Гибкие» навыки (*soft skills*) [9, с. 200] – «комплекс неспециализированных, важных для карьеры надпрофессиональных навыков, которые отвечают за успешное участие в рабочем процессе, высокую производительность и являются сквозными, то есть, не связаны с конкретной предметной областью» [10]. Проведенный анализ научных работ, посвященных изучению понятия термина «гибкие навыки (умения)» позволил нам уточнить и дополнить этот термин. Мы предлагаем следующую интерпретацию: гибкие навыки – это комплекс навыков социального взаимодействия, способствующих успешному обучению и профессиональному становлению в условиях VUCA-мира.

Исходя из логики этого определения, вернемся к авторской интерпретации расшифровки акронима «VUCA». В интерпретацию мы включаем те гибкие навыки, которые в практической части нашей статьи будут представлены в опросе по тематике исследования. Наша VUCA версия выглядит так. *Vision*

(*видение*): прогностические умения, визуализация проблем в учебе и, в перспективе, в профессии, видение горизонтов возможностей для персональной и командной коммуникации. *Understanding (понимание)*: аналитические умения, критическое мышление, само-сознательность / идентификация в условиях сложного мира, готовность к непрерывному обучению. *Clarity (ясность)*: умения конструктивной критики, умения вербализации сообщений, понимание смыслов обратной связи. *Agility (гибкость)*: гибкость ума и адаптивность к вызовам, умения быстро и рационально принимать решения, готовность к быстрой реакции.

Обучение английскому языку в вузе является одной из наиболее продуктивных площадок для формирования гибких навыков, которые эффективно сочетаются с логикой изучения английского языка. Обучение языку на уровнях бакалавриата, специалитета сопряжено с формированием универсальной коммуникативной компетенции, магистратуры, аспирантуры – профессиональных компетенций. Собственно коммуникация охватывает все перечисленные выше компетенции: системное и критическое мышление, разработка и реализация проектов, командная работа и лидерство, межкультурное взаимодействие, самоорганизация и саморазвитие, которые, в свою очередь совпадают по актуальности и востребованности с ключевыми гибкими навыками студентов 21 века в условиях VUCA-мира [8, с. 23].

Обозначенные выше теоретические вопросы обусловили целесообразность практической части исследования, в частности, разработки содержания вопросов для проведения опроса респондентов. Регламент статьи не позволяет нам показать опрос в целом, но мы сочли разумным продемонстрировать актуальность выбранной темы и принципиальность отбора гибких навыков на примере предложенных вопросов. Результаты и интерпретация опроса представлены следующим образом.

Вопрос 1. Насколько важно умение адаптироваться к изменениям в условиях высокой неопределенности?



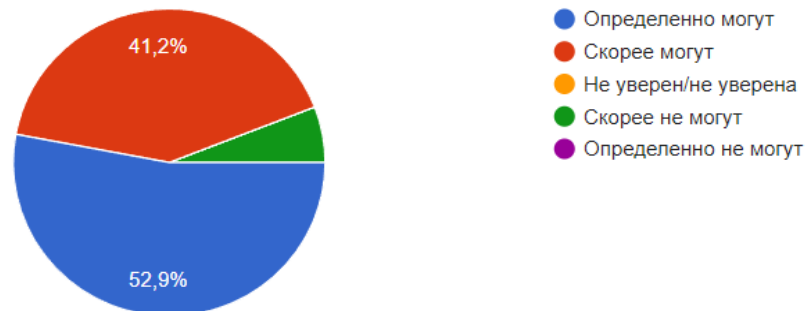
Подавляющее большинство анкетированных (порядка 60 %) считает адаптацию к изменениям абсолютно важной. Более трети респондентов выбрали ответ «скорее важно», показывая высокую оценку значимости этого

умения. Лишь 9 % выразили нейтральное или отрицательное мнение. Эти результаты подчеркивают, что молодые люди придают большое значение способности адаптироваться к меняющимся обстоятельствам, видя в этом ключ к успешной навигации в условиях неопределенности.

Вопрос 2. Могут ли универсальные навыки помочь в достижении профессионального успеха в условиях VUCA мира?

Ваше мнение: могут ли универсальные навыки помочь в достижении профессионального успеха в условиях VUCA мира?

34 ответа

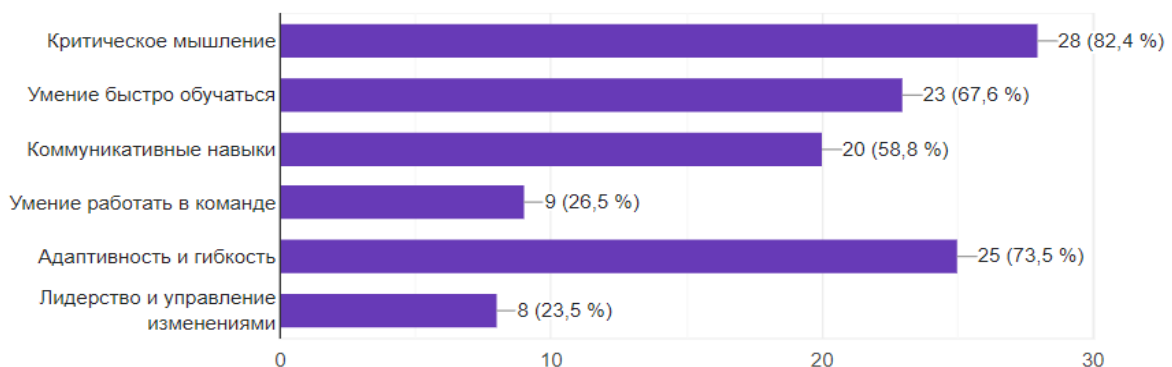


Абсолютное большинство анкетированных (94 %) убеждены, что универсальные навыки определенно и с большей вероятностью могут помочь в профессиональном успехе. Подавляющее меньшинство (6 %) опрошенных склоняются к тому, что эти навыки вряд ли помогут. В целом, результаты говорят о высокой оценке универсальных навыков, таких как критическое мышление, гибкость и коммуникативные способности как фундаментальных для достижения успеха в нестабильном мире.

Вопрос 3. Какие навыки Вы считаете наиболее ценными в VUCA мире?

Какие навыки вы считаете наиболее ценными в VUCA мире? (Выберите три наиболее важных для вас)

34 ответа

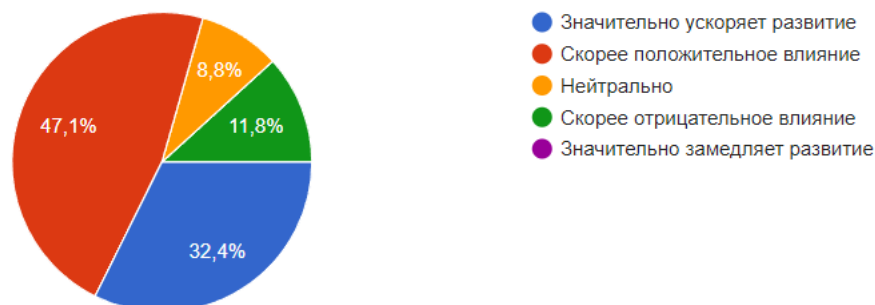


Наивысший приоритет отдается критическому мышлению (82 % ответов), адаптивности и гибкости (74 % ответов), а также умению быстро обучаться (68 % ответов). Эти данные указывают на важность готовности к быстрым изменениям и способности аналитически подходить к решению проблем в современном мире.

Вопрос 4. На Ваш взгляд, какое влияние оказывает цифровизация на развитие универсальных навыков?

На ваш взгляд, какое влияние оказывает цифровизация на развитие универсальных навыков?

34 ответа

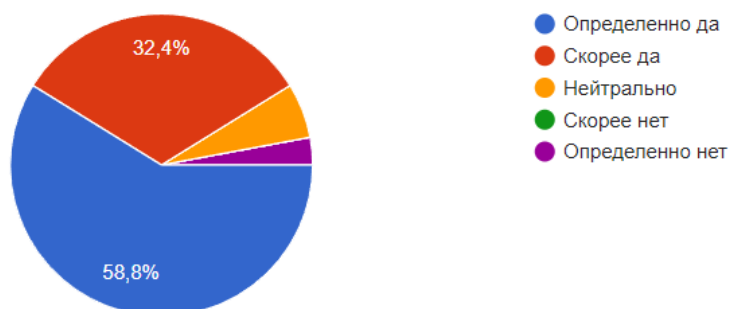


Большая часть респондентов, почти 80 %, видит в цифровизации положительное влияние на развитие универсальных навыков, при этом 32 % респондентов уверены, что цифровизация значительно ускоряет их развитие. Это подчеркивает роль технологий в обучении и развитии ключевых навыков, несмотря на опасения относительно потенциальных негативных последствий.

Вопрос 5. Считаете ли Вы, что образовательные учреждения должны уделять больше внимания развитию универсальных навыков?

Считаете ли вы, что образовательные учреждения должны уделять больше внимания развитию универсальных навыков?

34 ответа



Понимание необходимости того, чтобы образовательные учреждения активнее включались в развитие универсальных навыков продемонстрировано более 90 % анкетированных. Это подтверждает взгляд на образовательные учреждения как на важных игроков в подготовке молодежи к вызовам современности, подчеркивая необходимость акцентирования развития универсальных навыков, включая критическое мышление, адаптивность и способность к обучению. Выскажем свое мнение, что 9 % респондентов, которые выразили нейтральное или отрицательное мнение по этому вопросу, просто не до конца разобрались в сути вопроса. Этот результат как раз ожидаем, и позволит нам объективно показать насущность и актуальность темы исследования.

Исходя из анализа результатов опроса среди молодежи, становится ясно, что адаптация к изменениям и универсальные навыки, играют ключевую роль для достижения профессионального успеха в современном мире. Молодые люди высоко оценивают значимость этих навыков в условиях нестабильности и постоянных изменений, подчеркивая важность гибкости и способности к адаптации. Цифровизация, по мнению большинства респондентов, способствует развитию этих универсальных навыков, хотя и существует меньшинство, выражающее озабоченность по поводу её потенциальных негативных последствий. Это подвело нас к необходимости конкретизировать ряд понятий, которые лежат в основе понимания современных требований к людям и организациям в условиях VUCA мира, подчеркивая важность готовности к непрерывному обучению, адаптации и инновационному развитию, обеспечив тем самым рекомендации для идей их реализации согласно последней задаче.

1. VUCA мир – термин, обозначающий мир, характеризующийся волатильностью (Volatility), неопределенностью (Uncertainty), сложностью (Complexity) и неоднозначностью (Ambiguity). Эти факторы создают условия высокой динамичности и предсказуемости изменений в окружающей среде.

2. Универсальные навыки – набор навыков, важных для адаптации и успешной деятельности в любой профессиональной сфере и жизненных обстоятельствах, включая критическое мышление, креативность, способность к коммуникации, адаптивность.

3. Гибкие навыки (Soft Skills) – набор личностных качеств, социальных навыков и коммуникативных умений, способствующих успешной социальной адаптации и эффективному взаимодействию с другими людьми.

4. Когнитивная готовность – психологическая и интеллектуальная готовность к восприятию, анализу и реагированию на неоднозначные и сложные ситуации.

5. Самообучение – способность и готовность к непрерывному приобретению новых знаний и навыков самостоятельно в течение всей жизни, что является ключевым умением в условиях быстро меняющегося мира.

6. Адаптивность – способность человека или организации быстро и эффективно «подстраиваться» под изменяющиеся условия внешней среды.

7. Цифровая компетентность – навыки работы с цифровыми технологиями, включая умение использовать современные инструменты и ресурсы для решения профессиональных задач.

Разумно сформулировать вопрос о том, что необходимо предпринимать в условиях VUCA-мира. В первую очередь, обучающемуся нужно начать с собственной психологии: принять факт, что изменения – это постоянная и непредсказуемая часть новой академической и профессиональной действительности, быть к ней готовыми. Во-вторых, рекомендуем продумать стратегию действий и сформировать необходимые навыки в ответ на обстоятельства VUCA-мира. В третьих, сформулируйте для себя четкие цели, они должны быть гибкими как в личностном плане, так и в профессиональном контексте,

будьте уверены, что их можно скорректировать и найти опору для адаптации в незнакомых ситуациях.

Подводя итог работы, авторы готовы подтвердить, что цель статьи достигнута. Нам удалось проанализировать тенденции VUCA-мира, тем самым обеспечить раскрытие заявленных задач: изучены исследования по тематике статьи; обоснованы возможности интерпретаций термина VUCA; сформирован перечень актуальных умений для VUCA-мира; проведен опрос обучающихся вуза и описаны его результаты; сформулированы рекомендации для формирования важных умений. В целом, мы готовы утверждать, что тема исследования актуальна и отражает сильную уверенность молодых людей в значимости универсальных навыков для успешной адаптации и профессионального роста, а также подчеркивает важную роль образования и технологий в поддержке и развитии этих навыков.

Литература

1. Мещерякова М. А., Шальнев О. Г., Филатова М.В. Стратегии развития универсальных навыков для вуca-мира // Вестник ВГУИТ. 2020. №3 (85). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/strategii-razvitiya-universalnyh-navykov-dlya-vuca-mira> (дата обращения: 19.03.2024). С. 279-283.
2. Обухова Н. И. VUCA-мир и образовательная среда // Научно-методический электронный журнал «Калининградский вестник образования». 2021. №3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vuca-mir-i-obrazovatel'naya-sreda> (дата обращения: 18.03.2024). С 11-22.
3. Скрынская О. А., Шперх А. А. Развитие мягких навыков в условиях VUCA-мира // Наука и школа. 2022. №2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-myagkih-navykov-v-usloviyah-vuca-mira> (дата обращения: 19.03.2024). С. 52-67.
4. Рязанова Н. Е., Моргун Д. В., Аргунова М. В. Формирование глобальных компетенций для VUCA-мира: зачем, чему как учить? // Наука и школа. 2021. №2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-globalnyh-kompetentsiy-dlya-vuca-mira-zachem-chemu-i-kak-uchit> (дата обращения: 22.03.2024). С. 86-97.
5. <https://skillbox.ru/media/management/model-vuca-kak-protsvetat-v-khaose/>
6. Ломовцева, Н. В. Гибкие навыки студенческой молодежи в условиях VUCA мира / Н. В. Ломовцева // Акмеология профессионального образования. Екатеринбург: Издательство РГППУ. 2020. <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=42759159>. С. 95-99.
7. http://www3.weforum.org/docs/The_Future_of_Jobs_Report.
8. Мамонтова Н. Ю. Методический потенциал развития «мягких умений» в процессе обучения иностранному языку в техническом вузе / Н. Ю. Мамонтова // Профессиональное образование: теоретические и прикладные аспекты лингводидактики. Кемерово: КузГТУ, 2022. 217 с. С. 14-32.

9. Бацунов С. Н., Дереча И. И., Кунгурова И. М., Слизкова Е. В. Современные детерминанты развития soft skills // Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2018. № 4 (апрель). С. 198–207. URL: <http://e-koncept.ru/2018/181018.htm>.
10. Lippman L. H. Ryberg R., Carney R., Moor K. A. Workforce connections: key «soft skills» that foster youth workforce success: toward a consensus across fields // Child Trends Publication. 2015. 56 с. URL: <https://www.usaid.gov/sites/default/files/documents/1865/KeySoftSkills.pdf>.