

УДК 338.222

## ОЦЕНКА КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ БЛАГОУСТРОЙСТВА ТЕРРИТОРИЙ В КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ-КУЗБАССА

Трошкина В.В., студентка гр. МУб-201, IV курс  
Кузбасский государственный технический университет  
имени Т.Ф. Горбачева,  
г. Кемерово

Качество муниципальных услуг в сфере благоустройства территорий является одной из ключевых задач для любого региона. Это не только способ создания комфортной и безопасной среды для жителей, но и индикатор эффективности работы местных органов власти. В данной статье рассмотрим состояние и проблемы качества муниципальных услуг в сфере благоустройства территорий в Кемеровской области - Кузбасс.

*Недостаточное оснащение городских парков, отсутствие пешеходных зон и детских площадок* - это лишь некоторые из проблем, которые испытывают жители региона. Важно отметить, что данные проблемы не только ухудшают качество жизни населения, но и препятствуют развитию туристического потенциала региона. В связи с этим, вопрос о качестве муниципальных услуг в сфере благоустройства является актуальным и требует немедленного решения.

*Проблема качества муниципальных услуг в сфере благоустройства территорий является актуальной и требует особого внимания.*

**Одним из ключевых аспектов благоустройства территорий является состояние дорожного покрытия.** В Кемеровской области были предприняты значительные усилия для реконструкции и модернизации дорог, что положительно сказалось на качестве муниципальных услуг. Благодаря этому жители городов и поселков Кузбасса получили возможность комфортно передвигаться по своим населенным пунктам.

**Еще одной важной составляющей благоустройства территорий является озеленение.** В Кемеровской области проведены работы по созданию парков, скверов и других зеленых зон, которые стали местами отдыха для местного населения. Помимо этого, были проведены работы по озеленению улиц и дворовых территорий, что придало городам и поселкам Кузбасса более привлекательный внешний вид.

**Неотъемлемой частью благоустройства территорий является обеспечение комфортных условий для отдыха и развлечений.** В Кемеровской области созданы спортивные площадки, детские игровые площадки, а также культурно-развлекательные центры. Благодаря этому жители могут активно проводить свободное время и заниматься спортом без необходимости дальних перемещений.

*Особое внимание уделяется также поддержке экологической среды.* В Кемеровской области реализуются программы по утилизации отходов, очистке водоемов и сокращению выбросов вредных веществ. Это позволяет сохранять чистоту окружающей среды и создавать благоприятные условия для проживания жителей Кузбасса.

*Однако следует отметить,* что в последние годы местные органы власти проявляют больше интереса к проблемам благоустройства территорий. Проводятся конкурсы на выбор лучших проектов по благоустройству общественных пространств, создается специализированный департамент по улучшению городской среды и др. В результате, некоторые районы Кемеровской области начинают приобретать новый облик и становиться более комфортными для жизни граждан.

*В рамках федерального проекта "Формирование комфортной городской среды" нацпроекта "Жилье и городская среда", инициированного президентом Российской Федерации Владимиром Путиным, этим летом в Кузбассе благоустроили 317 дворов и 71 общественное пространство. Финансирование работ превысило 1,144 миллиарда рублей, из которых более 930 миллионов рублей - средства федерального бюджета. В рамках федерального проекта в Кузбассе за пять лет благоустроены 1681 двор и 326 общественных территорий [2].*

*Благоустройство и озеленение территорий муниципальных образований Кемеровской области – Кузбасса, в том числе территории соответствующего функционального назначения (площадей, набережных, улиц, пешеходных зон, скверов, парков, иных территорий) (далее – общественные территории) и дворовых территорий многоквартирных домов (далее – дворовые территории) – одна из актуальных проблем современного градостроительства и муниципальных хозяйств.*

*Красиво оформленные и ухоженные дворы и общественные места создают комфортные условия для жителей, способствуют развитию социальной активности и повышению качества жизни.*

*Современная городская среда должна соответствовать требованиям безопасности, комфорта, функциональности и эстетики.* Рационально выстроенная городская среда позволяет снизить социальную напряженность и способствовать решению социально-демографических проблем.

*Кроме того, качественное благоустройство дворовых и общественных территорий способствует повышению привлекательности района проживания населения.* Чистые и ухоженные улицы, наличие качественной инфраструктуры и общественных мест привлекают туристов и инвесторов, способствуя экономическому и социальному развитию региона.

*Основным механизмом прямого участия граждан в формировании комфортной городской среды являются общественные обсуждения вопросов развития городской среды, рейтинговое голосование граждан в муниципальных образованиях, на территории которых реализуются проекты по созданию комфортной городской среды, в ходе которого жители определяют, какие объекты необходимо будет благоустроить в первоочередном порядке.*

Граждане могут участвовать в рейтинговом голосовании с 14 лет. В 2022 году количество проголосовавших граждан составило 273 781 человек, в 2023 году за выбор общественных территорий в рамках регионального проекта «Формирование комфортной городской среды» проголосовало уже 294 788 человек, что на 7 % больше.

Оценка качества муниципальных услуг в сфере благоустройства территории Кемеровской области, известной также как Кузбасс, является комплексной задачей, предполагающей анализ различных факторов, связанных с управлением и предоставлением услуг.

**Первым фактором является** финансирование. Недостаточное финансирование со стороны государства может негативно сказаться на качестве предоставляемых услуг. Ограниченные бюджетные средства могут привести к отсутствию возможности проведения необходимых работ по благоустройству территорий, что приводит к их запущенности и непригодности для использования.

**Вторым фактором является** профессиональный подход к организации работы. Компетентность и опыт сотрудников муниципальных служб имеют огромное значение для обеспечения высокого качества услуг. Недостаток специалистов или неквалифицированный персонал может привести к неправильному планированию и выполнению работ, что негативно сказывается на результате.

**Третьим фактором является** контроль со стороны граждан. Активное участие жителей в процессе благоустройства территорий способствует повышению качества муниципальных услуг. Если граждане более внимательно следят за ходом работ и информируют о выявленных недостатках, то это позволяет оперативно решать возникающие проблемы и улучшать качество предоставляемых услуг [3].

**Четвертым фактором является** использование современных технологий и инноваций. Внедрение новых технических решений позволяет оптимизировать процессы благоустройства, повысить эффективность работы и обеспечить более высокое качество услуг. Применение таких технологий, как геоинформационные системы или дистанционное наблюдение за состоянием объектов благоустройства, помогает своевременно обнаруживать и устранять возникающие проблемы.

**Одним из путей** улучшения качества муниципальных услуг является привлечение специалистов высокого уровня. Компетентные и опытные специалисты способны эффективно решать задачи по созданию комфортной городской среды, а также предупреждать возможные проблемы.

**Развитие инновационных технологий также** играет важную роль в повышении качества муниципальных услуг. Применение новых технологий позволяет автоматизировать процессы благоустройства территорий, что способствует более быстрому и точному выполнению работ.

**Важным аспектом является активное взаимодействие между органами исполнительной власти и населением.** Регулярные консультации и

общественные слушания позволяют учитывать потребности граждан и предлагать решения, отвечающие их ожиданиям.

**Внедрение системы мониторинга качества муниципальных услуг** в сфере благоустройства территорий также способствует их улучшению. Постоянный контроль за выполнением работ позволяет выявлять недостатки и своевременно принимать меры по их устранению.

**Организация обучения и повышения квалификации сотрудников**, занятых в сфере благоустройства территорий, является неотъемлемой частью процесса повышения качества муниципальных услуг. Стажировки, тренинги и семинары помогут специалистам быть в курсе последних тенденций развития городской среды.

Активное **использование информационно-коммуникационных технологий** также способствует улучшению качества муниципальных услуг. Онлайн-сервисы для подачи заявок на благоустройство, мобильные приложения для отслеживания исполнения работ и другие современные инструменты помогут обеспечить быстрое и удобное взаимодействие граждан с органами власти.

**Необходимость постоянного развития системы мониторинга и контроля** качества муниципальных услуг не может быть недооценена. Ведение статистики, проведение аудитов и регулярные проверки позволяют выявлять проблемы и принимать меры по их устранению в самые короткие сроки.

В заключение можно отметить, что проблема качества муниципальных услуг в сфере благоустройства территорий в Кемеровской области - Кузбассе является сложной и многогранной. Она требует привлечение специалистов, использование новых технологий, активное взаимодействие с населением, систематический контроль и обучение персонала - все эти факторы играют ключевую роль в повышении качества жизни граждан. Только объединив усилия, можно достичь значимых результатов в улучшении качества жизни населения и создании комфортной среды для проживания [1].

### **Список литературы**

1. Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 02.11.2023 № 715 "Об утверждении государственной программы Кемеровской области — Кузбасса "Формирование современной городской среды Кузбасса".
2. Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 г. N 1376 "Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг" (с изменениями и дополнениями).
3. Федеральный закон от 29 декабря 2015 г. № 425-ФЗ "О муниципальных услугах в Российской Федерации"