

УДК 332.02

**ИННОВАЦИИ В МУНИЦИПАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ:
КАК ПОВЫСИТЬ ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ
УСЛУГ**

Палеев А. В., студент гр. МУб-221, III курс
Кузбасский государственный технический университет
имени Т.Ф. Горбачева,
г. Кемерово

Инновации в муниципальном управлении- это внедрение новых подходов, методов, технологий и практик в управленческую практику на уровне городов, поселков, районов и других муниципальных образований. Целью инноваций в муниципальном управлении является улучшение качества предоставляемых городским и сельским жителям государственных и коммунальных услуг, оптимизация работы муниципальных органов, повышение эффективности финансового управления и сокращение бюрократии. Инновации в муниципальном управлении могут включать в себя использование цифровых технологий, вовлечение граждан в процесс принятия решений, улучшение системы контроля и мониторинга, и т.д.

[1, с.5-8].

Для повышения эффективности предоставляемых услуг в муниципальном управлении можно применять ряд инновационных методов и подходов, включая:

- Цифровизация и автоматизация процессов: внедрение информационных технологий для упрощения и ускорения предоставления услуг гражданам.
- Вовлечение граждан: создание механизмов для прямого участия граждан в принятии решений и оценке качества услуг.
- Оптимизация бюрократических процессов: упрощение процедур и сокращение административных барьеров.
- Развитие системы мониторинга и отчетности: внедрение механизмов контроля за качеством услуг и результатами их предоставления.
- Обучение и развитие персонала: повышение квалификации сотрудников муниципальных органов для более эффективного выполнения своих обязанностей.
- Прозрачность и открытость: обеспечение доступа к информации о деятельности муниципальных органов и процессе предоставления услуг.

- Управление результатами: переход от контроля выполнения процессов к управлению результатами и достижением поставленных целей.

Применение таких подходов позволит улучшить качество и доступность услуг, повысить удовлетворенность граждан и обеспечить более эффективное функционирование муниципальных органов управления.

[2, с.35-37].

Один из современных примеров из Китая, который помогает повысить эффективность предоставляемых услуг в муниципальном управлении, это использование технологий и ИИ в процессе принятия решений управленческого обслуживания врачей. Например, в провинции Шаньдун была разработана "ИИ-система управленческого обслуживания врачей", которая отслеживает показатели работы врачей, анализирует данные о назначениях лечения, пациентах и т.д. [5, с.62-66]. Система устанавливает профиль врача, его биллинг (сбор информации), точность воронки ожидания, делает прогнозы по динамике развития лечебного процесса, а также в городе Шэньчжэнь ввели использование цифровой технологии "Интернет вещей" (IoT) для улучшения управления общественным транспортом. Была внедрена система "умного" общественного транспорта, которая позволяет отслеживать движение автобусов в реальном времени, предсказывать задержки и оптимизировать маршруты для обеспечения более эффективного обслуживания горожан. [4, с.63-64]

Для внедрения современных методов IoT для России, я предлагаю поступить таким образом:

1. Провести анализ потребностей и проблем, которые можно решить с помощью IoT в российских условиях, включая отрасли как сельское хозяйство, производство, транспорт и городскую инфраструктуру.

2. Составить список необходимых устройств и датчиков для реализации проекта IoT и выбрать поставщиков оборудования.

3. Разработать систему сбора, обработки и анализа данных, используя соответствующие платформы и программное обеспечение для IoT.

4. Обеспечить необходимую инфраструктуру для передачи данных, включая сети связи и облачные хранилища данных.

5. Создать план по масштабированию проекта IoT, включая планы по расширению функционала и увеличению числа подключаемых устройств.
6. Обеспечить безопасность собираемых данных, следуя законодательству о защите персональных данных в России.

7. Обучить персонал и пользователей системы IoT, чтобы обеспечить эффективное использование технологии.

8. Провести тестирование системы перед ее широким внедрением, чтобы обеспечить ее работоспособность и надежность.

9. Запустить систему IoT на пилотных объектах и провести оценку ее эффективности и результативности.

10. После успешного завершения пилотных проектов масштабировать систему IoT на другие объекты и территории, с учетом особенностей и потребностей российского рынка.

Изучив опыт современного Китая по повышению эффективности предоставляемых услуг в муниципальном управлении, можно сделать вывод о необходимости активного внедрения новых технологий и цифровых инструментов в систему государственного управления в России. Примером может послужить использование Интернета вещей (IoT) для улучшения управления общественным транспортом, аналитики данных для оптимизации маршрутов, системы онлайн-мониторинга для контроля качества услуг и предсказания возможных проблем. Повышение эффективности предоставляемых услуг также требует улучшения взаимодействия между государственными органами, внедрения единой информационной системы для обмена данными и координации работы. Кроме того, важно развивать прозрачность и открытость системы государственного управления, что способствует улучшению качества услуг и повышению удовлетворенности граждан. Таким образом, для повышения эффективности предоставляемых услуг в России необходимо учиться на примере современного Китая и активно внедрять инновационные подходы и технологии в государственное управление. Однако важно учитывать специфику и особенности российской системы, адаптируя и применяя передовой опыт для достижения лучших результатов.

Список литературы:

1. Серф В. Г., Райан П. С., Сенгес М., Витт Р. С. Интернет вещей: безопасность и защита как коллективная ответственность
2. Токарева М. С., Вишневский К. О., Чихун Л. П. Влияние технологий Интернета вещей на экономику [2018]
3. Нозари Х., Фаллах М., Каземипур Х., Найяфи С. Э. Анализ больших данных в управлении цепями поставок на основе интернета вещей в отраслях FMCG [2021]
4. "Industrial Internet of Things" by Shi-wen Mao, Jiannong Cao, and Yi Pan (2017) - IoT/Industry
5. "Internet of Things (IoT): Technologies, Applications, Challenges and Solutions" edited by B.B. Gupta, Dharma P. Agrawal, and Joel J.P.C Rodrigues (2018) - IoT/Technologies

