

УДК 004.896

ПРИМЕНЕНИЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В СИСТЕМЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Кустова А.А., студент гр.У-017, IV курс
Научный руководитель: Макарова Е.С., к.э.н., доцент
УВО «Университет управления «ТИСБИ»
г. Казань

В современном мире стремления каждой системы управления направлены в сторону оптимизации процессов при помощи различных инструментов, и отличной возможностью является внедрение искусственного интеллекта в систему государственного и муниципального управления. Под государственным и муниципальным управлением подразумевается система организации и осуществления различного рода управленческой деятельности в государстве и на муниципальном уровне. Применение искусственного интеллекта в процессах государственного и муниципального управления дает возможность повысить эффективность работы и оптимизировать процессы управления, позволяет улучшить качество обслуживания граждан, обладает огромным потенциалом к оптимизации бюджетных ресурсов [1, с. 144].

Искусственный интеллект представляет собой новое направление компьютерных наук, обладающее способностью компьютера обучаться, принимать различные решения и выполнять определенный ряд действий, свойственных человеческому интеллекту. В данной области существуют подразделения, к ним относятся: робототехника, машинное обучение, наука о компьютерном зрении [2, с. 43].

Искусственный интеллект в системе государственного и муниципального управления представляет собой перспективное направление для повышения эффективности административных процессов, и дает возможность достижения поставленных целей и задач наиболее оптимальными способами. Система государственного и муниципального управления имеет следующие цели и задачи.

Таблица 1. Цели и задачи государственного и муниципального управления

Система управления	Цели	Задачи
Система государственного управления	Обеспечение безопасности и стабильности государства, развитие государства, создание и поддержание благополучной среды в государстве, защита прав и интересов граждан	Разработка и ведение государственной политики, обеспечение общественной безопасности, эффективное управление экономикой и финансами, предоставление различных государственных услуг

Система муниципального управления	Удовлетворение потребностей населения, развитие инфраструктуры, предоставление муниципальных услуг	Взаимодействия с гражданами и различными общественными организациями, управление муниципальным бюджетом, определение приоритетов и направлений развития территории.
---	--	--

Исходя из поставленных целей и задач, применение искусственного интеллекта в системе государственного и муниципального управления может быть реализовано по следующим направлениям:

1. Автоматизация рутинных задач.

Процесс цифровизации в первую очередь всегда нацелен на оптимизацию рутинных задач, и применение искусственного интеллекта в данном направлении имеет огромные преимущества.

Оптимизация документооборота в организации повышает оперативность, дает возможность передачи документа по различным цифровым каналам связи. Внедрение искусственного интеллекта в систему электронного документооборота позволяет каждой организации перенести огромную часть функций, связанных с документами в цифровую среду, управлять большими объемами данных. Благодаря данному нововведению автоматизируются такие области предприятия, как: общая корреспонденция, которая включается в себя входящие и исходящие письма, контроль выполнения различных поручений, распорядительная документация и другие рутинные операции.

2. Анализ данных и принятие решений.

Благодаря алгоритмам искусственного интеллекта появляется возможность анализировать большие потоки информации, выявлять различного рода закономерности, составлять прогноз на развитие ситуаций и рассчитывать возможные риски. Данные аспекты позволяют принимать обоснованные управленческие решения, подкрепленные качественно обработанной информацией.

3. Повышение качества обслуживания граждан.

Внедрение и адаптация искусственного интеллекта в систему государственного и муниципального управления позволяет улучшить качество предоставляемых услуг, обеспечить более качественную коммуникацию, обеспечить более быстрый доступ граждан к необходимой информации.

4. Оптимизация бюджетных ресурсов.

Использование искусственного интеллекта дает возможность оптимизировать затраты на процессы государственного и муниципального управления, путем сокращения издержек на человеческий ресурс.

Таким образом, можно сделать вывод, что применение искусственного интеллекта в системе государственного и муниципального управления оптимизирует внутренние и внешние процессы, повышает качество обслуживания граждан и улучшает работу сотрудников данных областей.

Общество огромными шагами движется в будущее, цифровая трансформация охватывает большое количество отраслей, все аспекты нашей жизни окружены новыми технологиями, которые имеют тенденцию непрерывно развиваться, система государственного и муниципального управления не исключение. Благодаря цифровизации процессов появляется возможность скоростного развития системы государственного и муниципального управления, появляются новые перспективные направления и возможности.

Список литературы:

1. Лахмытко, Е. И. Искусственный интеллект в управлении персоналом / Е. И. Лахмытко, Е. С. Макарова // Общество, государство, личность: применение научных знаний и технологий в решении социально-экономических задач региона : Материалы XXIII Национальной научно-практической конференции студентов, магистрантов, аспирантов и молодых ученых. В 3-х частях, Казань, 28 апреля 2023 года / Под редакцией А.М. Найда. Том Часть 2. – Казань: Университет управления "ТИСБИ", 2023. – С. 144-148. – EDN MXCVRA.
2. Миронова, К. С. Совершенствование кадровой работы в государственном учреждении на примере ГАУЗ «Клиника медицинского университета» / К. С. Миронова, Е. А. Багрова // Общество, государство, личность: молодежное предпринимательство в поведенческой экономике : Материалы XIX Межвузовской научно-практической конференции студентов, магистрантов, аспирантов и молодых ученых; В двух частях, Казань, 19 апреля 2019 года. Том Часть 2. – Казань: Университет управления "ТИСБИ", 2019. – С. 40-44. – EDN GCSRLW.
3. Сергеева, Е. В. Искусственный интеллект в системах государственного и муниципального управления / Е. В. Сергеева // Учет и контроль. – 2022. – № 1-1. – С. 52-56. – EDN NNSBSD.
4. Харитонова, О. В. Искусственный интеллект в системе государственного управления: возможности и риски / О. В. Харитонова, Т. Н. Бугаева // Экономика и предпринимательство. – 2021. – № 5(130). – С. 156-160. – DOI 10.34925/EIP.2021.130.5.028. – EDN ZXLGKJ.