

УДК 33

ПРЕИМУЩЕСТВА И НЕДОСТАТКИ ЦИФРОВИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Иванова Е.А., студентка гр. МУб-201, IV курс
Научный руководитель: Востриков К.В., преп. каф., доцент
Кузбасский государственный технический университет
имени Т.Ф. Горбачева,
г. Кемерово

В настоящее время такой сложный и современный процесс, как цифровизация, затрагивает весь перечень сфер, составляющих современное общество. К данному списку также относится сфера государственного управления [5, с.46-48].

Цифровизация государственного управления – это процесс использования информационно-коммуникационных технологий для повышения эффективности и прозрачности работы органов государственного управления [6, с. 41]. В последние годы этот процесс приобретает все большее значение и повсеместное применение, поскольку, по мнению большинства цивилизованных и информационно развитых стран, активное внедрение и использование ИТ-технологий в работе государственного сектора является верным решением [4, с.122-125].

К преимуществам вышеописанного процесса относятся такие пункты, как:

- создание и использование более надёжной системы хранения любого массива данных;
- доступность государственных услуг через онлайн обращение в государственный сектор для граждан с ограниченными возможностями здоровья, пожилых граждан и жителей отдаленных районов города;
- повышение уровня открытости и прозрачности работы государственных органов, способствующее повышению уровня доверия граждан;
- осуществление гражданами необходимых манипуляций через государственные онлайн-платформы в любое удобное время [1, с.42-46].

Следует отметить, что цифровизация государственного сектора также несёт под собой факт обучения государственных служащих новым и необходимым навыкам и методам выполнения работы, исходя из имеющихся инновационных технологий, которые используются в том или ином государственном органе. Данный процесс может сопровождаться некоторыми трудностями, поскольку сотрудники, которые привыкли к традиционным методам выполнения своих рабочих обязанностей, могут обучаться новым и необходимым навыкам более длительное время с менее качественными результатами. Данная ситуация может спровоцировать «волну» недовольства и возмущения среди граждан, находящихся на государственной службе. Для предотвраще-

ния и «сглаживания» описанной ситуации необходимо использовать следующий перечень мер по отношению к гражданам, находящимся на государственной службе:

- неоднократное проведение познавательных лекций, повествующих о пользе внедрения и использования информационных технологий в работе государственных органов;

- наличие качественного процесса обучения государственных служащих, при котором будут допускаться нарушения в процессе работы с инструментами цифровизации в государственном управлении.

Построение единого электронного правительства для всех государственных органов при процессе цифровизации государственного управления представляет собой основной принцип решения данной задачи. Если описанный процесс будет реализован, то время для выполнения необходимых манипуляций для предоставления услуг гражданам будет сокращено, а уровень качества выполняемой работы возрастет [2, с.57-62].

От задач следует перейти к основным принципам цифровизации государственного управления. Одним из них является построение единого электронного правительства, то есть все административные органы должны быть связаны через интернет и иметь доступ к единой базе данных. Такой подход позволяет оперативно передавать информацию между различными ведомствами, минимизируя время на выполнение процедур и повышая качество предоставляемых гражданам услуг [3, с.9-12].

На данный момент в Российской Федерации активно осуществляется задача перевода работы органов государственного управления преимущественно в цифровой формат. Одним из результатов описанной задачи является создание, внедрение и активное использование в работе государственного сектора такого электронного ресурса, как ЕСГИР (единая система государственных информационных ресурсов). Данное информационное новшество было разработано для обеспечения единого доступа к информационным ресурсам всех федеральных органов исполнительной власти.

Если говорить о недостатках цифровизации государственного управления, то к упомянутому перечню элементов относятся:

- отсутствие у некоторого числа государственных служащих должного перечня знаний и умений, а также желания их восполнения;

- наличие факта цифрового неравенства, который выражается в неравномерном распределении информационных возможностей для граждан (отсутствие высокоскоростного интернет соединения в некоторых регионах страны или в отдельных районах города) [7, с. 404-409].

Таким образом, цифровизация государственного управления является важным шагом в развитии современного и инновационного общества. Несмотря на трудности, связанные с данным процессом, он характеризуется высоким уровнем новых возможностей и перечнем многих перспектив. Внедрение новых технологий и изменение рабочих процессов может привести к бо-

лее эффективно и открыто управлению. Это будет выражаться в положительном отражении на жизнедеятельности граждан.

Список литературы:

- 1.Афанасьева Ю. С. Деятельность некоммерческих организаций в условиях цифровой трансформации: проблемы и перспективы //Вестник Университета мировых цивилизаций. – 2022. – Т. 13. – №. 1 (34). – С. 42-46.
- 2.Альтаев Т. Цифровое правительство как инструмент повышения эффективности государственного управления // Вестник Московского университета. Серия 25: Управление и вычислительная техника. – 2022. — №. 1. С. 57-62.
- 3.Ахундов Р.А. Цифровое правительство: концепции, подходы, практика // Проблемы теории и методологии управления. – 2023. – № 4 (32). – С. 9-12.
4. Гаджиметов Б. Э., Щукин О. С., Яковлева И. К. Внедрение цифровых технологий в процесс государственного управления регионом //Современная экономика: проблемы и решения. – 2023. – Т. 11. – С. 122-125.
- 5.Королева Е. Л. Цифровизация государственного управления в Смоленской области: проблемы и перспективы //Цифровая трансформация государственного и муниципального управления. – 2022. – С. 46-48.
- 6.Кострова Ю. Б. Особенности использования информационно-коммуникационных технологий в государственном управлении //Научные труды Московского университета имени СЮ Витте. – 2023. – 41с.
7. Кострова Ю. Б. Социально-экономические последствия развития цифровых технологий //Актуальные проблемы современной науки и производства. – 2022. – С. 404-409.