

УДК 338

**РОЛЬ И ПРИМЕНЕНИЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В  
ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖБАХ**

Волков А.Д., студент гр. МУб-201, IV курс  
Кузбасский государственный технический университет  
имени Т.Ф. Горбачева,  
г. Кемерово

В современном мире, где искусственный интеллект все быстрее захватывает все сферы нашей жизни, государственные службы не обходит эта тенденция. Искусственный интеллект (ИИ) – является крайне полезной и перспективной технологией, которую все чаще используют в государственном секторе. Польза от использования ИИ уже видна, хотя сейчас внедрение этого инструмента и находится в зачаточном состоянии.

В целом, использование искусственного интеллекта в государственных службах является неотъемлемой частью процесса цифровизации государственного управления. Таким образом мы сильно увеличиваем эффективность и качество работы всех государственных служб. Но мы должны понимать что этот процесс связан с рисками и преградами, которые нам необходимо анализировать, знать и решать.

**Преимущества применения искусственного интеллекта в государственных службах**

Сейчас эффективность государственного и муниципального управления связана с действенностью и качеством принимаемых управленческих решений. Используя искусственный интеллект мы можем повысить оба этих параметра. Быстрый поиск и анализ информации в больших массивах данных и создание сложных моделей для управленческих решений, позволит улучшить их действенность. А удобный контроль за выполнением управленческих решения позволит улучшить их качество.

Так же снятие с сотрудников большей части монотонных и рутинных задач освободит время сотрудников для выполнения более важной работы, позволит ускорить работоспособность всех органов государственной власти.

**Конкретные примеры использования искусственного интеллекта в государственных службах**

- ИИ могут автоматически определять вид входящего документа, заполнять карточки и классифицировать сообщения.
- ИИ могут классифицировать и обрабатывать обращения, определять их вид и вопрос, а также автоматически формировать проекты резолюций.
- ИИ могут отвечать на самые распространённые вопросы граждан, обрабатывать обращения и информировать граждан.
- ИИ могут отвечать на вопросы сотрудников, связанные с кадровыми вопросами и информацией о вакансиях.

- ИИ могут использоваться для анализа данных и предоставления рекомендаций по решению различных задач.

- ИИ может быть использован для более эффективного распределения ресурсов государства

### **Этические и правовые вопросы в применении искусственного интеллекта в государственных службах**

Использование ИИ на государственной службе сильно меняет способы работы и управления. Так же возникает много Этических и правовых вопросов, которые нужно проанализировать и обсудить.

Во первых использование ИИ предоставляет государственным службам обширные инструменты для сбора, анализа и обработки данных граждан. Из-за этого нам нужно обеспечить строгую защиту персональной информации и установить четкие правила использования этих данных, чтобы избежать их злоупотребления.

Во вторых прозрачность и объективность принятия решений на основе нейросетей. Нужно разработать способы контроля и учета всех шагов искусственного интеллекта, для возможности находить произвольные или несправедливо принятые решения.

В третьих вопрос ответственности за решения принятые на основе данных ИИ.

В четвертых этические аспекты применения искусственного интеллекта в государственных службах.

### **Введение в использование искусственного интеллекта в иностранных государственных службах**

- Сингапурское государственное агентство GovTech использует искусственный интеллект для автоматизации рутинных административных задач.

- Национальная служба погоды США применяет искусственный интеллект для точного прогнозирования погоды.

- В Барселоне искусственный интеллект помогает контролировать движение транспорта и сокращать пробки.

- Лондонская полиция использует искусственный интеллект для прогнозирования преступлений и эффективного распределения полицейских ресурсов.

- Китайская государственная энергетическая корпорация применяет искусственный интеллект для оптимизации процессов генерации и распределения энергии.

- Индийский проект eVidyaloka использует искусственный интеллект для персонализации обучения в удалённых школах.

- Япония использует искусственный интеллект для сортировки отходов и улучшения экологической ситуации.

- Калифорнийский департамент лесного хозяйства и защиты от пожаров применяет искусственный интеллект для предсказания и

### **Введение в использование искусственного интеллекта в Российских государственных службах**

19 июля 2023 года глава Минцифры Максуд Шадаев на совещании президента Владимира Путина с правительством заявил, что его ведомство предлагает стимулировать госкомпании к применению технологий искусственного интеллекта за счет включения таких проектов в стратегии цифровой трансформации. К числу приоритетных направлений внедрения ИИ-решений в системе госуправления министр цифрового развития, связи и массовых коммуникаций отнес следующее [1].

- Простые и понятные госуслуги – «Возможность для человека получить в понятной и доступной форме ответы на вопросы, связанные с процедурой получения госуслуг. Пользователь не должен разбираться в бюрократических нюансах. Идеальный вариант — он задаёт вопросы и получает конкретные ответы.»

- Планирование территориального развития – «Минцифры разрабатывает рекомендательную систему, которая будет подсказывать оптимальные места для строительства новых школ, детсадов, поликлиник с учетом транспортной доступности, плотности застройки, обеспеченности социальной инфраструктурой.»

- Упрощение медицинской диагностики – «Возможность в автоматическом режиме находить признаки заболеваний на электронных медицинских изображениях. Алгоритмы успешно обучаются на медицинских обезличенных снимках с уже выявленными заболеваниями и дальше могут подсказывать врачу, на что именно обратить внимание.»

- Анализ спутниковых снимков – «Возможность автоматического анализа спутниковых снимков для решения целого ряда задач: определения мест незаконной вырубki леса, анализа эффективности использования сельхозземель, выявления незарегистрированных объектов недвижимости для постановки на учёт и так далее.»

- Алгоритмы в наблюдении за погодой – «Накоплен большой массив данных наблюдения за погодой, который за многие десятилетия сформирован в Росгидромете. Сделаем большой датасет, который позволит тестировать новые технологии прогноза погоды. Они будут более качественные и точные.»

Министерство цифрового развития активно занимается внедрением Искусственного интеллекта во множество государственных систем. Что уже в ближайшем будущем позволит сократить затраты на персонал, улучшить качество обслуживания граждан и повысить точность принятия решений.

#### Список литературы:

1. Tadviser: сайт. – Москва, 1955 – . – URL : [https://www.tadviser.ru/index.php/%D0%A1%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%D1%8F:%D0%98%D1%81%D0%BA%D1%83%D1%81%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B9\\_%D0%B8%D0%BD%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82\\_%D0%B2\\_%D0%B3%D0%BE%D1%81%D1%83%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D0%BC\\_%D1%83%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B8](https://www.tadviser.ru/index.php/%D0%A1%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%D1%8F:%D0%98%D1%81%D0%BA%D1%83%D1%81%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B9_%D0%B8%D0%BD%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82_%D0%B2_%D0%B3%D0%BE%D1%81%D1%83%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D0%BC_%D1%83%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B8) (дата обращения: 15.03.2024).