

**УДК 658.562**

## **ВНЕДРЕНИЕ ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ**

А. М. Сазонова, студент гр. УКМ-22, II курс

Научный руководитель: Иванова И. В., к.т.н., доцент

Рыбинский государственный авиационный технический университет имени  
П.А. Соловьева г. Рыбинск

Современные организации сталкиваются с растущими требованиями к качеству продукции и услуг, а также необходимостью эффективного управления ресурсами и процессами. Создание интегрированной системы менеджмента является важным фактором для повышения эффективности деятельности организации.

Интегрированная система менеджмента представляет собой комплексный подход к управлению организацией, объединяющий в себе различные системы управления:

- Система управления качеством;
- Система управления окружающей средой;
- Система управления безопасностью и т.д.

Целью интегрированной системы менеджмента является оптимизация процессов, повышение эффективности и улучшение результативности деятельности организации.

Интегрированная система менеджмента качества объединяет в себе различные системы качества, такие как ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 и другие, с целью улучшения качества продукции, снижения рисков и повышения уровня удовлетворенности клиентов. Основные принципы интегрированной системы менеджмента включают:

- стремление к непрерывному улучшению качества продукции и процессов;
- обеспечение соответствия требованиям стандартов и законодательства;
- учет интересов заинтересованных сторон и удовлетворение их потребностей.

Интегрированная система менеджмента позволяет организации:

- сократить издержки и оптимизировать процессы управления;
- обеспечить согласованность и взаимодействие между различными системами управления;
- улучшить контроль и мониторинг ключевых показателей деятельности;
- повысить уровень удовлетворенности клиентов и улучшить качество продукции или услуг.

Существует два способа разработки интегрированных систем менеджмента.

1. Создание системы менеджмента качества по требованиям стандарта ИСО 9001, присоединение к ней других систем по решению организации.

2. Создание полностью интегрированной модели, которая объединяет в себе системы менеджмента качества.

На практике обычно предпочтение отдается первому способу, так как единовременная разработка объединенных систем является сложно достижимой задачей. На основе этого выделяют следующие этапы внедрения интегрированных систем менеджмента:

1 планирование. Этот этап включает в себя определение целей и задач создания системы, анализ текущего состояния систем управления качеством в организации, выбор стандартов и методологий и разработку плана действий;

2 анализ. Этап предполагает изучение текущего состояния организации, идентификацию потребностей и планирование дальнейших действий;

3 проектирование включает в себя разработку структуры и процессов интегрированной системы менеджмента, утверждение политики и стратегии;

4 внедрение. Этот этап состоит из обучения персонала, запуска системы, оценки результатов и корректировки процессов;

5 мониторинг и улучшение. Предполагает постоянный контроль и анализ эффективности системы, внесение изменений для улучшения процессов.

Интегрированная система менеджмента является важным инструментом для повышения эффективности деятельности организации. Ее внедрение позволяет оптимизировать процессы, повысить качество продукции и услуг, снизить издержки и улучшить управление ресурсами.

Создание интегрированной системы менеджмента требует комплексного подхода и постоянного совершенствования, но может принести значительные преимущества в виде улучшения результативности работы организации.

## Список литературы

1. Михеева Е.Н. Управление качеством: Учебник / Е.Н. Михеева, Сероштан М.В. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. – 532 с.
2. Интегрированные системы менеджмента [Текст] : сборник статей / Акад. стандартизации, метрологии и сертификации (АСМС) ; под ред. В. А. Новикова. - Москва : АСМС, 2011. – 161 с.
3. Аверин А.В., Барт Т.В., Бука С.А. Управление качеством и интегрированные системы менеджмента: Учебник / Аверин А.В. – М: Кнорус, 2021. – 358 с.