

УДК 658.562

## **ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ И СТРУКТУРНОЕ ПОСТРОЕНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ОРГАНИЗАЦИЯХ**

Ревенко Н.Н., магистрант гр. УКмз - 221, II курс  
Сазонов В.Г., магистрант гр. УКмз - 221, II курс  
Научный руководитель: Люкшин В.С., к.т.н., доцент  
Кузбасский государственный технический университет  
имени Т.Ф. Горбачева

Для любой организации, независимо от рода ее деятельности, важно гарантировать, что её товары или услуги обладают конкурентоспособным качеством. Это достигается контролем за всех процессов, что протекают внутри организации. Самое главное – убедиться, что товары и услуги, производимые компанией, будут соответствовать требованиям потребителей [1, 2].

В контексте маркетинговых механизмов рыночной экономики, эффективность продажи товаров и услуг конечному потребителю, оказывается тесно связанной с их качественными характеристиками. Данная зависимость первостепенно обусловлена механизмами конкуренции, действующими как на национальном, так и на международном уровне, и предполагает необходимость внедрения и постоянного совершенствования систем управления качеством продукции и услуг. В настоящее время актуальная практика указывает на нарастающую потребность в формировании и применении комплексных методик направленных на прогнозирование и анализ способности организации производить товары и услуги, отвечающие установленным критериям качества [3].

В условиях рыночной экономики, способность продукции быть конкурентоспособной, вместе с её качественными характеристиками, представляет собой один из основных факторов, способствующих успешному продвижению товаров на международном и национальном рынках. Кроме того, экономическое процветание государства в значительной степени обусловлено конкурентоспособностью отечественной продукции, что в свою очередь влияет на международный имидж страны.

Построение системы менеджмента качества (СМК) в организациях любых направлений деятельности зависит от принятых его руководством решений в функциональной и структурной направленности будущей системы менеджмента качества. На рисунке 1 представлено функциональное построение системы менеджмента качества в организациях любых направлений деятельности [4, 5].



Рис. 1 Функциональные построения СМК  
в организациях любых направлений деятельности

Рассмотрим подробнее, представленные на рис. 1 блоки, входящие в функциональное построение системы менеджмента качества в организациях любых направлений деятельности.

1. Разработка политики компании в области качества. Является ключевым документом в организациях любых направлений деятельности, регламентирующим основные направления деятельности организации в области качества. Политика пересматривается не реже 1 раза в год. Подписывается первым руководителем организации. В заголовке документа отмечается, на какой период она действует (документ конкретен).

2. Разработка документированных процедур для основных бизнес – процессов компании. Процедура – установленный способ осуществления деятельности или процесса. Таким образом, процедурой можно назвать процесс, с другой стороны – это документ, формализующий правильный способ выполнения того или иного процесса в той или иной деятельности. Стандарт ИСО 9001 требует наличия шести документированных процедур, а именно: управление документами; управление записями; внутренний аудит; управление несоответствующей продукцией; корректирующее действие; предупреждающее действие.

3. Разработка руководства по качеству компании. Руководство по качеству – это один из основных регламентирующих документов в организациях любых направлений деятельности, полноценно и всеобъемлюще описывающий разработанную и внедренную в организации систему менеджмента качества. Структура руководства по качеству должна быть идентична структуре и последовательности стандарта ИСО 9001. Это является наиболее целесообразным, так как в стандарте ИСО 9001 содержатся требования к СМК, а в руководстве по качеству описывается как выполняются требования каждого пункта этого стандарта [6, 7].

4. Внедрение аналитических и статистических методов контроля. Организация любого направления деятельности, прежде всего, должна определить для себя: что требует мониторинга и измерений; методологию аналитических

и статистических методов контроля гарантирующую полноценные результаты; сроки или период осуществления аналитических и статистических методов контроля; сроки проведения анализа и оценки результатов аналитических и статистических методов контроля. Обязательным условием является сохранение документированной информации, как свидетельства полученной информации в определенный период времени [8].

5. Разработка внутрифирменных стандартов. Разработка стандартов организации любого направления деятельности это комплексный и многогранный процесс, который проводится с учетом специфики конкретной компании. Стандарты представляют собой нормативную документацию, относящуюся к продукции организации, а также процессы связанные с организацией улучшением (оптимизацией) работы компании, с описанием порядка и правил проведения работ [9].

На рисунке 2 представлено структурное построение системы менеджмента качества в организациях любых направлений деятельности.



Рис. 2 Структурное построения СМК  
в организациях любых направлений деятельности

Рассмотрим подробнее, представленные на рис. 2 блоки, входящие в структурное построение системы менеджмента качества в организациях любых направлений деятельности.

1. Создание службы качества. Служба качества предприятия в организационно-функциональной структуре организации любого направления представляет собой чисто условную структурную единицу, так как объединяет подразделения организации, комиссии по качеству и исполнителей из разных структурных подразделений. Общее руководство деятельностью службы качества осуществляет ответственный представитель руководства предприятия по качеству.

2. Определение подразделения ответственного за ведение документации СМК. В структуре организации любого направления деятельности должно быть в обязательном порядке определено подразделение в функционал которой входит: контроль и разработка всей документации системы менеджмента качества; сопровождение внешних и проведение внутренних аудитов компа-

нии; ведение аналитических и статистических методов контроля ключевых процессов организации и т.д.

3. Взаимодействие службы качества компании с другими подразделениями компании. Данное взаимодействие осуществляется посредством назначения в каждой структурной единице компании уполномоченного по качеству.

4. Назначение уполномоченного по качеству. Данными обязанностями наделяется сотрудник структурного подразделения организации, на которого возлагаются обязанности по организации функционирования и улучшения системы менеджмента качества в подразделении.

### Список литературы:

1. Гембрис С., Геррманн И. Управление качеством // Омега-Л, SmartBook – 2008. – 128 с.

2. Шадрин А. В. Качество, конкурентоспособность, менталитет, сертификация // Стандарты и качество. – 2002. – № 6. – С. 68–73.

3. Гапонова, Д. И. Влияние стандартизации и сертификации на повышение качества продукции промышленных предприятий / Д. И. Гапонова // Россия молодая : Сборник докладов III Всероссийской, 56 научно-практической конференции студентов, аспирантов и профессорско-преподавательского состава университета, Кемерово, 11–15 апреля 2011 года. – Кемерово: Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева, 2011. – С. 169-171.

4. Круглов М. Г., Сергеев С.К. Менеджмент систем качества // М.: ИПК Издательство стандартов. – 1997. – 236 с.

5. Кудряшов А.А., Ильин Д.С. Разработка и внедрение системы менеджмента качества на предприятии торговли. // Азимут научных исследований: экономика и управление. – 2020. – Т. 9. – № 3(32). – С. 225–227.

6. Деревянкина, Т. А. Актуализация руководства по качеству на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2015 / Т. А. Деревянкина, Д. Б. Шатько // Сборник материалов IX Всероссийской научно-практической конференции молодых ученых с международным участием "Россия молодая" : Конференция проходит при поддержке Российского фонда фундаментальных исследований, Кемерово, 18–21 апреля 2017 года / Ответственный редактор Костюк Светлана Георгиевна. – Кемерово: Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева, 2017. – С. 32011.

7. Аверьянов, Е. О. Руководство по качеству: понятие, цели и структура / Е. О. Аверьянов // Россия молодая : Сборник материалов XIII Всероссийской научно-практической конференции с международным участием, Кемерово, 20–23 апреля 2021 года / Редколлегия: К.С. Костиков (отв. ред.) [и др.]. – Кемерово: Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева, 2021. – С. 42201.1-42201.3.

8. Шатько, Д. И. Результативность системы менеджмента качества / Д. И. Шатько // Сборник материалов V всероссийской, 58 научно-практической

конференции молодых ученых "Россия молодая" : В 2 томах, Кемерово, 16–19 апреля 2013 года / Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева, Ответственный редактор В.Ю. Блюменштейн. – Кемерово: Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева, 2013. – С. 247-249.

9. Аверьянов Е.О. Структура и разработка документации системы менеджмента качества на предприятии / Е.О. Аверьянов, Д.Б. Шатько// Фундаментальные научные исследования: теоретические и практические аспекты: сборник материалов Международной научно-практической конференции – Кемерово: ЗапСибНЦ, 2020. – С. 80-82.