

УДК 658

ПРЕИМУЩЕСТВА РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА В СТРОИТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Милославская Р.А., студентка гр. УКм-221, II курс

Сазонов В.Г., студент гр. УКмз-221, II курс

Научный руководитель: Баштанов В.Г., старший преподаватель

Кузбасский государственный технический университет

имени Т.Ф. Горбачева

г. Кемерово

Внедрение процессного подхода в организацию предполагает структурирование деятельности для эффективного достижения определенных целей. Этот метод фокусируется на взаимосвязанных процессах, входах и результатах, повышая эффективность деятельности. Этапы внедрения включают определение процессов, установление показателей, распределение обязанностей, мониторинг производительности и содействие постоянному совершенствованию. Успешная реализация процессного подхода позволит привести к оптимизации операций, повышению качества, повышению удовлетворенности клиентов и повышению общей эффективности организации [1-4].

В строительной отрасли процессный подход служит фундаментальным принципом достижения операционного совершенства и обеспечения успеха проекта. Делая акцент на систематическом и структурированном методе ведения деятельности, строительные организации могут оптимизировать свои процессы, улучшить качество, улучшить коммуникацию и, в конечном итоге, реализовать проекты вовремя и в рамках бюджета [5].

К ключевым элементам реализации процессного подхода в строительной организации относятся:

1. Идентификация процессов. Первый шаг включает в себя определение всех соответствующих процессов внутри организации, таких как планирование проекта, проектирование, закупки, строительство, контроль качества.

2. Составление карты процессов: после того, как процессы идентифицированы, они визуализируются для понимания последовательности действий, зависимостей, входов, результатов и ключевых заинтересованных сторон. Такое визуальное представление помогает выявить узкие места, дублирования и области для улучшения.

3. Назначение владельцев процессов. Назначение ответственных лиц обеспечивает подотчетность и контроль. Владельцы процессов несут ответственность за мониторинг, измерение и постоянное улучшение своих процессов.

4. Определение ключевых показателей эффективности (KPI). Показатели устанавливаются для измерения производительности и эффективности каждого процесса. Ключевые показатели эффективности могут включать в

себя такие показатели, как время реализации проекта, отклонение стоимости, уровень удовлетворенности клиентов и уровень доработок.

5. Стандартизация процессов. Разработка стандартизированных процедур, шаблонов и руководств по осуществлению деятельности обеспечивает согласованность и качество всех проектов. Стандартизация также облегчает обучение, обмен знаниями и адаптацию новых членов команды.

6. Постоянное совершенствование. Поощрение культуры постоянного совершенствования имеет важное значение для совершенствования процессов с течением времени. Регулярные проверки, механизмы обратной связи, анализ первопричин проблем и выполнение корректирующих действий помогают оптимизировать процессы и повысить эффективность.

7. Интеграция технологий. Использование современного программного обеспечения для управления проектами, информационного моделирования, может облегчить принятие решений на основе данных и улучшить сотрудничество между проектными командами.

8. Управление рисками. Включение процессов управления рисками в структуру организации помогает выявлять, оценивать, отслеживать и минимизировать риски, которые могут повлиять на результаты проекта. Упреждающее управление рисками гарантирует, что потенциальные угрозы устраняются на ранней стадии.

На рис. 1 представлена схема применения процессного подхода для оптимизации бизнес-процессов.



Рис. 1. Схема процессного подхода

Приняв процессный подход, строительные организации могут достичь ряда преимуществ, в том числе:

- Повышение эффективности и производительности проекта;

- Улучшение качества и согласованности результатов;
- Лучшее распределение ресурсов и контроль затрат;
- Улучшение взаимодействия с заинтересованными сторонами;
- Ускорение реализации проекта и сокращение задержек в проекте;
- Снижение рисков и соблюдение нормативных требований.

В быстро развивающейся и конкурентной сфере строительства принятие процессного подхода обеспечит строительным организациям оптимизацию рабочих процессов, улучшение управление проектами и контроль качества на каждом этапе [6]. Этот подход предполагает разбиение сложных задач на выполнимые шаги, определение четких ролей и обязанностей и постановку измеримых целей для оценки прогресса.

Более того, процессный подход позволяет строительным организациям более эффективно адаптироваться к меняющейся динамике рынка и требованиям клиентов. Выявляя узкие места, неэффективность и возможности для инноваций, компании могут оставаться гибкими и оперативно реагировать в сложной бизнес-среде.

В практике деятельности строительных организаций довольно часто встречаются проблемы внедрения системы менеджмента качества в целом и процессного подхода в частности, что обусловлено рядом причин [7, 8]. Успешная реализация процессного подхода требует приверженности руководства и полной вовлеченности сотрудников. Программы обучения, регулярные оценки эффективности и механизмы обратной связи играют жизненно важную роль во внедрении этого подхода в организационную структуру.

В конечном счете, интеграция процессного подхода в строительных организациях может способствовать повышению результативности существующих процессов, в том числе, за счет их рационального мониторинга и учета всех его ключевых показателей [9-10]. Также важным моментом является формализация всех бизнес-процессов в локальной нормативной документации организации [11].

Внедрение процессного подхода в строительной организации является стратегическим направлением для повышения эффективности работы, стимулирования инноваций и реализации успешных проектов. Создавая надежные процессы, расширяя возможности сотрудников и внедряя культуру постоянного совершенствования, строительные организации могут использовать потенциальные возможности и нереализованные ресурсы, тем самым достигать устойчивого роста в динамично развивающейся отрасли.

Список литературы:

1. Алексеев, М. Ю. Необходимость моделирования бизнес-процессов / М. Ю. Алексеев // Фундаментальные научные исследования: теоретические и практические аспекты : сборник материалов X Международной научно-практической конференции, Кемерово, 30 мая 2019 года. – Кемерово: Общество с ограниченной ответственностью «Западно-Сибирский научный центр», 2019. – С. 90-91.

2. Крамских М.С., Шатько Д.Б. Процессный подход в управлении качеством. Россия молодая: Сборник материалов XIV Всерос. Научно-практической конференции с международным участием, 19-22 апр. 2022 г., Кемерово [Электронный ресурс] / ФГБОУ ВО «Кузбас. гос. техн. ун-т им. Т.Ф. Горбачева»; редкол.: К. С. Костиков (отв. ред.) [и др.]. – Кемерово, 2022. – С. 42305.1-42305.4.

3. Милославская, Р. А. Бизнес-процесс: сущность, классификация, моделирование / Р. А. Милославская, Д. Б. Шатько, // Россия молодая : Сборник материалов XIII Всероссийской научно-практической конференции с международным участием, Кемерово, 20–23 апреля 2021 года / Редколлегия: К.С. Костиков (отв. ред.) [и др.]. – Кемерово: Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева, 2021. – С. 42205.1-42205.4.

4. Милославская Р.А. Оптимизация бизнес-процессов как инструмент развития организации / Р.А. Милославская, В.Г. Сазонов // Россия молодая: Сборник материалов XV Всерос. научно-практической конференции с международным участием, 18-21 апр. 2023 г., Кемерово [Электронный ресурс] / ФГБОУ ВО «Кузбас. гос. техн. ун-т им. Т. Ф. Горбачева»; редкол.: К. С. Костиков (отв. ред.) [и др.]. – Кемерово, 2023. – С. 042407.1-042407.5.

5. Шатько, Д. Б. Реализация процессного подхода в условиях ООО «Ремстроймонтаж» / Д. Б. Шатько, А. И. Кононова, А. М. Тарасов // Перспективы инновационного развития угольных регионов России : Сборник трудов VI Международной научно-практической конференции, Прокопьевск, 10–12 апреля 2018 года / Ответственные редакторы Пудов Е. Ю., Клаус О. А.. – Прокопьевск: изд-во филиала КузГТУ в г. Прокопьевске, 2018. – С. 316-320.

6. Гапонова, Д. И. Контроль качества инертных материалов в условиях строительной лаборатории ОАО «Трест Кемеровопромстрой» / Д. И. Гапонова, Д. Б. Шатько // Сборник докладов студентов, аспирантов и профессорско-преподавательского состава университета. По результатам IV Всероссийской, 57 научно-практической конференции молодых ученых «Россия молодая», Кемерово, 24–27 апреля 2012 года / В.Ю. Блюменштейн (ответственный редактор). – Кемерово: Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева, 2012. – С. 151-153.

7. Шатько, Д. Б. Проблемы внедрения системы менеджмента качества в строительной организации / Д. Б. Шатько, А. М. Тарасов, Е. А. Федосеева // Перспективы инновационного развития угольных регионов России : Сборник трудов VI Международной научно-практической конференции, Прокопьевск, 10–12 апреля 2018 года / Ответственные редакторы Пудов Е. Ю., Клаус О. А.. – Прокопьевск: изд-во филиала КузГТУ в г. Прокопьевске, 2018. – С. 461-463.

8. Милославская Р.А. Роль системы менеджмента качества на современном предприятии / Р.А. Милославская, Н.Н. Ревенко // Россия молодая: Сборник материалов XV Всерос. научно-практической конференции с международным участием, 18-21 апр. 2023 г., Кемерово [Электронный ресурс] / ФГБОУ ВО «Кузбас. гос. техн. ун-т им. Т. Ф. Горбачева»; редкол.: К. С. Костиков (отв. ред.) [и др.]. – Кемерово, 2023. – С. 042408.1-042408.5.

9. Шатько, Д. Б. Процессный подход как основа для проведения оценки результативности системы менеджмента качества / Д. Б. Шатько, Д. И. Шатько // III Международная научно-практическая конференция «Современные тенденции и инновации в науке и производстве», Междуреченск, 02–04 апреля 2014 года / Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева» в г. Междуреченске. – Междуреченск: Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева, 2014. – С. 284-285.

10. Шатько, Д. Б. Оценка результативности процессов СМК в вузе на основе критериального подхода / Д. Б. Шатько, Д. И. Шатько // Инновации, качество и сервис в технике и технологиях : Сборник научных трудов 4-ой Международной научно-практической конференции: В 3-х томах, Курск, 04–05 июня 2014 года / Горохов А.А. (отв. редактор). – Курск: Закрытое акционерное общество «Университетская книга», 2014. – С. 255-258.

11. Шатько, Д. Б. Роль документированной информации в СМК ООО «Ремстроймонтаж» / Д. Б. Шатько, А. М. Тарасов, К. Е. Зибряева // Перспективы инновационного развития угольных регионов России : Сборник трудов VI Международной научно-практической конференции, Прокопьевск, 10–12 апреля 2018 года / Ответственные редакторы Пудов Е. Ю., Клаус О. А.. – Прокопьевск: изд-во филиала КузГТУ в г. Прокопьевске, 2018. – С. 455-457.