

УДК 658.5

## ОПТИМИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ПОСРЕДСТВОМ ДЕКОМПОЗИЦИИ ОСНОВНЫХ ПРОЦЕССОВ

Крамских М.С., студентка гр. УКм-221, II курс

Научный руководитель: Баштанов В.Г., ст. преподаватель

Кузбасский государственный технический университет

имени Т.Ф. Горбачева

г. Кемерово

К одной из наиболее рациональных графических нотаций для визуализации бизнес-процессов можно отнести IDEF0.

Процесс создания любой системы в IDEF0 начинается с определения контекста, который включает определение модели, ее цель и тип.

Для разделения процессов на более мелкие и понятные компоненты, используют декомпозицию. Декомпозиция процессов эффективно управляема, что позволяет лучше понимать и оптимизировать процесс.

В качестве основных процессов образовательной организации, для которых производилось построение моделей, были выбраны следующие:

1. Прием и профориентация.
2. Проектирование и реализация ППССЗ.
3. Воспитательная и внеучебная работа.
4. Научно-образовательная, проектная деятельность.

*Процесс «Прием и профориентация»* ориентирован на выработку у школьников личных перспективных целей и планов, касающихся будущей карьеры. Процесс предусматривает раскрытие взаимодействия между образовательным учреждением и предприятиями – потенциальными работодателями, тем самым предоставляя возможность обучающемуся заблаговременно сориентироваться и определиться с выбором своего рабочего места.

На рисунке 1 представлена графическая интерпретация процесса, связанного с приемом и профориентацией обучающихся.

Основной процесс в данном случае состоит из нескольких взаимосвязанных подпроцессов, которые включают в себя следующие мероприятия:

- Профориентация;
- Подача документов в образовательную организацию;
- Вступительные испытания;
- Конкурсный отбор;
- Зачисление.

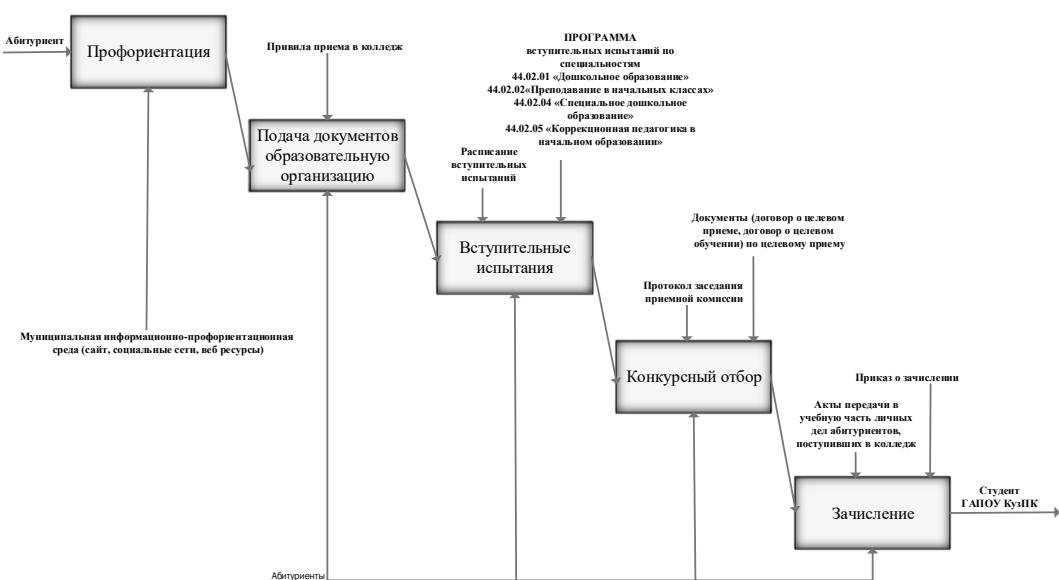


Рис. 1 Процесс «Прием и профориентация»

Процесс «Проектирование и реализация программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ)» является процессом жизненного цикла образовательной организации. Данная деятельность является ключевой для образовательной организации.

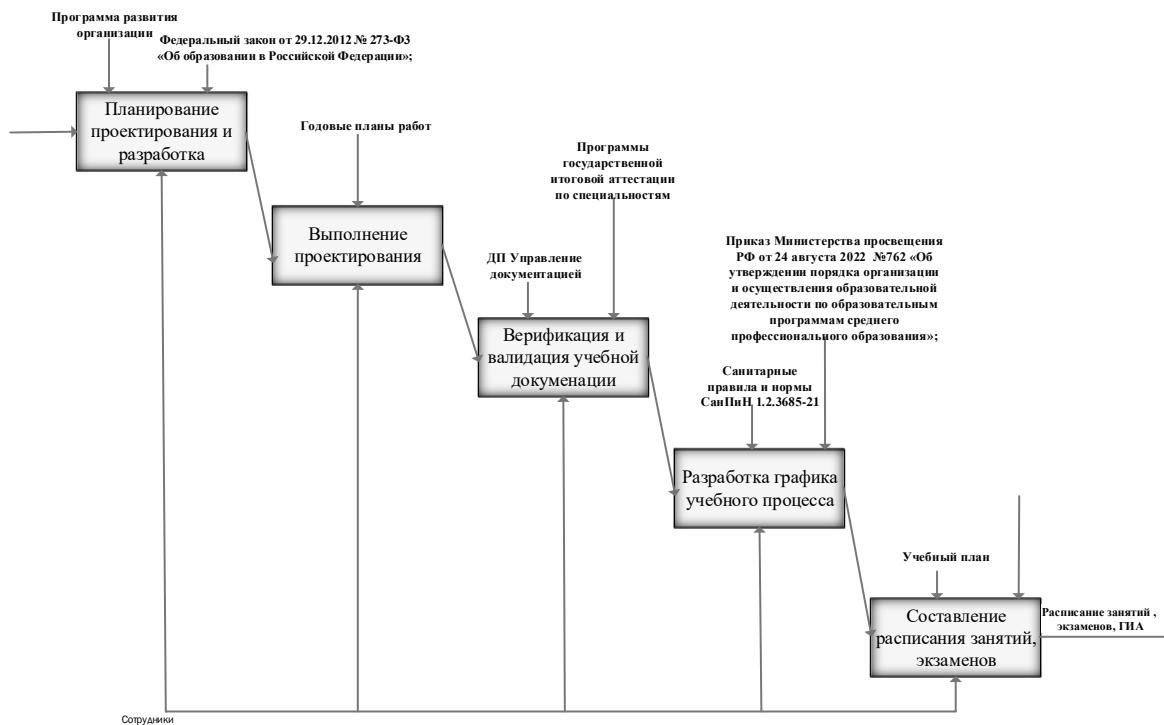


Рис.2 Процесс «Проектирование и реализация ППССЗ»

Процесс «Воспитательная и внеучебная работа» направлен на планирование, организацию и контроль мероприятий в области внеучебной деятельности обучающихся.

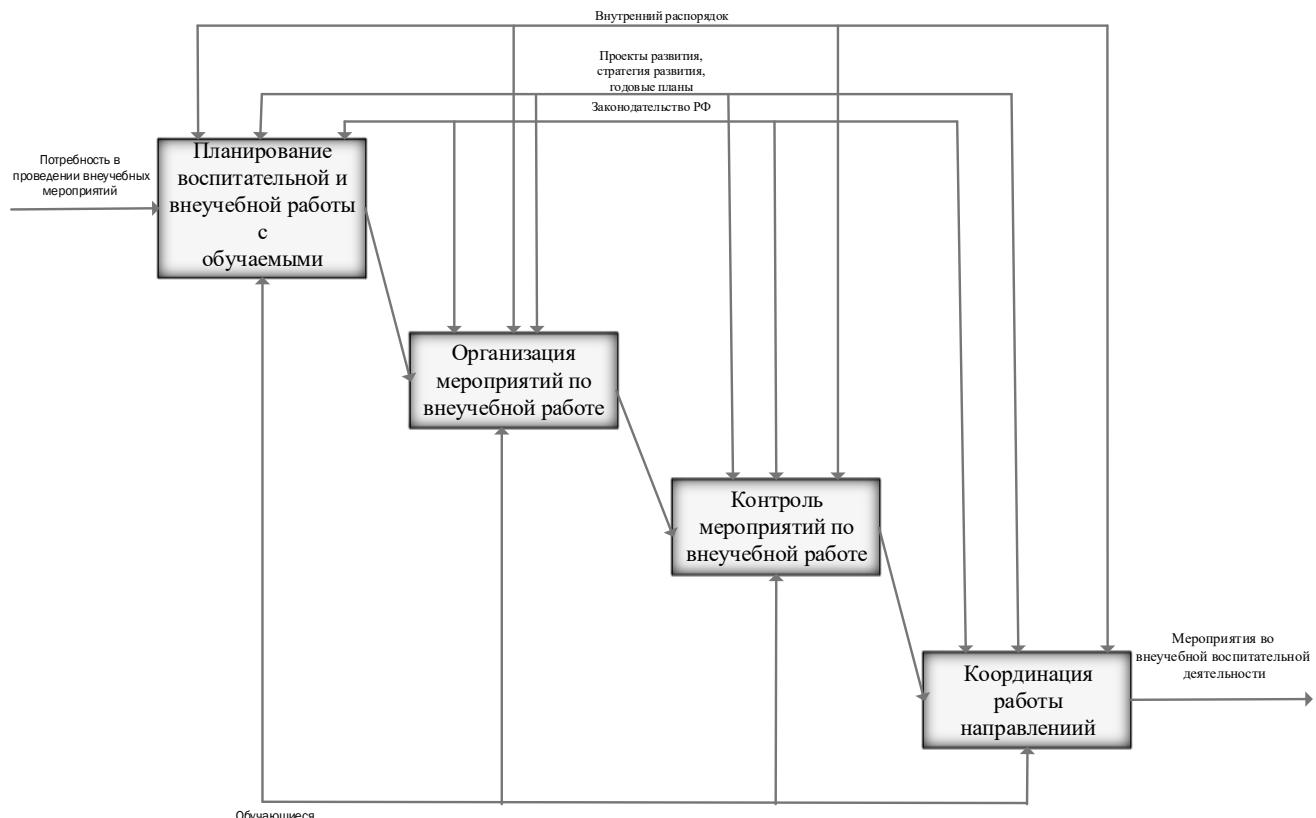


Рис. 3 Процесс «Воспитательная и внеучебная работа»

Процессы «Научно-образовательная, проектная деятельность» ориентированы на создание оптимальных условий для учебной работы и научно-исследовательской деятельности.

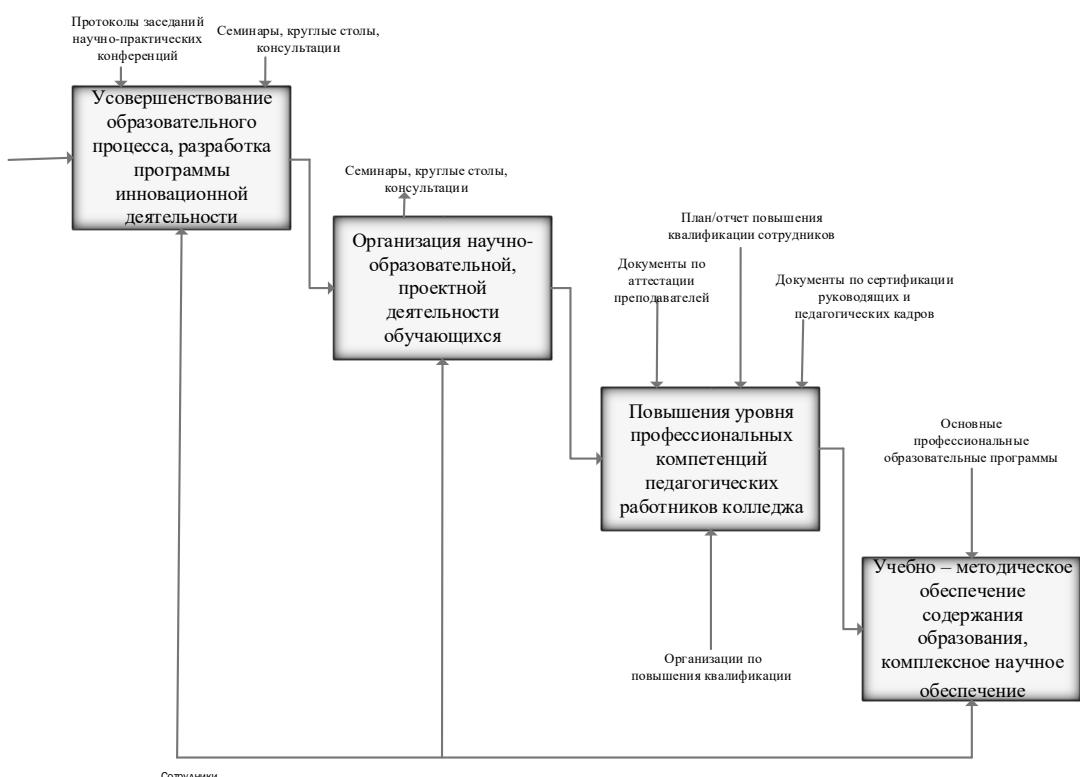


Рис.4 Процесс «Научно-образовательная, проектная деятельность»

Разработанные модели основных бизнес-процессов, позволяют наглядно проследить всю взаимосвязь и взаимодействие отдельных видов деятельности, направленных на предоставление образовательных услуг.

### **Список литературы:**

1. Симагова, И. В. Актуальность внедрения системы менеджмента качества в образовательные организации / И. В. Симагова // Россия молодая : Сборник материалов XI Всероссийской научно-практической конференции с международным участием, Кемерово, 16–19 апреля 2019 года / Редакционная коллегия: Костюк Светлана Георгиевна отв. редактор, Останин Олег Александрович, Хорешок Алексей Алексеевич, Дворовенко Игорь Викторович, Кудреватых Наталья Владимировна, Черкасова Татьяна Григорьевна, Стенин Дмитрий Владимирович, Покатилов Андрей Владимирович, Бобриков Валерий Николаевич, Бородин Дмитрий Андреевич. – Кемерово: Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева, 2019. – С. 40613.
2. Казакова И.А., Шатько Д.Б. Проблемы и предпосылки внедрения интегрированной системы менеджмента качества в образовательных организациях. Россия молодая: Сборник материалов XIV Всерос. научно-практической конференции с международным участием, 19-22 апр. 2022 г., Кемерово [Электронный ресурс] / ФГБОУ ВО «Кузбас. гос. техн. ун-т им. Т. Ф. Горбачева»; редкол.: К. С. Костиков (отв. ред.) [и др.]. – Кемерово, 2022. – С. 42302.1-42302.7
3. Алексеев, М. Ю. Особенности планирования и описания бизнес-процесса / М. Ю. Алексеев // Россия молодая : Сборник материалов XI Всероссийской научно-практической конференции с международным участием, Кемерово, 16–19 апреля 2019 года / Редакционная коллегия: Костюк Светлана Георгиевна отв. редактор, Останин Олег Александрович, Хорешок Алексей Алексеевич, Дворовенко Игорь Викторович, Кудреватых Наталья Владимировна, Черкасова Татьяна Григорьевна, Стенин Дмитрий Владимирович, Покатилов Андрей Владимирович, Бобриков Валерий Николаевич, Бородин Дмитрий Андреевич. – Кемерово: Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева, 2019. – С. 40602.
4. Кузнецова, А. П. Оценка качества проведенной приемной кампании 2019 года в КузГТУ на основе показателей удовлетворенности абитуриентов / А. П. Кузнецова, Л. В. Михневич, Д. Б. Шатько // Инновации в информационных технологиях, машиностроении и автотранспорте : Сборник материалов III Международной научно-практической конференции, Кемерово, 14–17 октября 2019 года / Редколлегия: Д.М. Дубинкин [и др.]. – Кемерово: Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева, 2019. – С. 243-245.

5. Милославская, Р. А. Бизнес-процесс: сущность, классификация, моделирование / Р. А. Милославская, Д. Б. Шатько, // Россия молодая : Сборник материалов XIII Всероссийской научно-практической конференции с международным участием, Кемерово, 20–23 апреля 2021 года / Редколлегия: К.С. Костиков (отв. ред.) [и др.]. – Кемерово: Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева, 2021. – С. 42205.1-42205.4.

6. Шатько, Д. Б. Процессный подход как основа для проведения оценки результативности системы менеджмента качества / Д. Б. Шатько, Д. И. Шатько // III Международная научно-практическая конференция "Современные тенденции и инновации в науке и производстве", Междуреченск, 02–04 апреля 2014 года / Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева» в г. Междуреченске. – Междуреченск: Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева, 2014. – С. 284-285.

7. Шатько, Д. Б. Оценка результативности процессов СМК в вузе на основе критериального подхода / Д. Б. Шатько, Д. И. Шатько // Инновации, качество и сервис в технике и технологиях : Сборник научных трудов 4-ой Международной научно-практической конференции: В 3-х томах, Курск, 04–05 июня 2014 года / Горохов А.А. (отв. редактор). – Курск: Закрытое акционерное общество "Университетская книга", 2014. – С. 255-258.

8. Крамских М.С., Шатько Д.Б. Процессный подход в управлении качеством. Россия молодая: Сборник материалов XIV Всерос. научно-практической конференции с международным участием, 19-22 апр. 2022 г., Кемерово [Электронный ресурс] / ФГБОУ ВО «Кузбас. гос. техн. ун-т им. Т. Ф. Горбачева»; редкол.: К. С. Костиков (отв. ред.) [и др.]. – Кемерово, 2022. – С. 42305.1-42305.4

9. Милославская Р.А. Оптимизация бизнес-процессов как инструмент развития организации / Р.А. Милославская, В.Г. Сазонов // Россия молодая: Сборник материалов XV Всерос. научно-практической конференции с международным участием, 18-21 апр. 2023 г., Кемерово [Электронный ресурс] / ФГБОУ ВО «Кузбас. гос. техн. ун-т им. Т. Ф. Горбачева»; редкол.: К. С. Костиков (отв. ред.) [и др.]. – Кемерово, 2023. – С. 042407.1-042407.5.

10. Шатько, Д.И. Информационные ресурсы в образовательной организации и их влияние на качество психолого-педагогической составляющей образовательного процесса / Д.И. Шатько, И.Г. Челнакова, Д.Б. Шатько // Экономика и управление инновациями – 2023. – №2 (24). – С. 40-49.

11. Россиева, Д. В. Проектирование процессов организации / Д. В. Россиева, Д. И. Шатько // В сборнике: Перспективное развитие науки, техники и технологий. Материалы 3-й Международной научно-практической конференции: в 3-х томах. Ответственный редактор Горохов А.А., 2013. С. 156-158.