

УДК 658.5

ПРЕИМУЩЕСТВА СОЗДАНИЯ ИСМ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ

В. А. Данилова, студент гр. УКМ-22, II курс

Научный руководитель: Иванова И. В., к. т. н., доцент

Рыбинский государственный авиационный технический университет имени
П. А. Соловьёва
г. Рыбинск

Применение ИСМ (интегрированной системы менеджмента или Integrated Management System) в организации предполагает наличие в его структуре нескольких самостоятельных систем менеджмента, внедренных и функционирующих как единое целое. Каждая из этих систем менеджмента может функционировать отдельно, так как сфера применения каждой четко определена и имеет свои контрольные точки. ИМС включает системы, работающие в рамках единого информационного пространства, которое обеспечивает не только актуальность, оперативность, полноту и достоверность информации, но и поддерживает взаимодействие и информационный обмен между системами [1].

Особенностью интегрированной системы менеджмента предприятия в сравнении с отдельно внедренными СМ является возможность устранения существенных недостатков, которые имеют место быть при разработке нескольких отдельных СМ для одного предприятия. Среди них: повторение процедур, которые необходимо выполнять для каждой отдельной СМ; сложность во взаимодействии внутренних аудиторов, каждый из которых несет ответственность за отдельную СМ; необходимость применения достаточно большого количества ресурсов на каждую СМ в отдельности; сложность в согласованности и нормальном функционировании отдельных СМ. При условии, что системы объединяются в одну, руководству предприятия и аудиторам легче не только осуществлять контроль, но и выполнять корректирующие мероприятия, совершенствовать систему.

Соответствующая международным стандартам и объединяющая в единое целое различные спектры деятельности предприятия, ИСМ является мощным инструментом поддержки принятия решений и оптимального управления производственными, финансовыми, проектными, социальными, экологическими и информационными рисками.

В соответствии с ГОСТ Р 53893-2010 основными преимуществами внедрения ИСМ в организации выступают:

- повышение эффективности использования ресурсов предприятия благодаря снижению вероятности возникновения производственных потерь и рисков;

- согласованность действий внутри организации на всех этапах управления и производства;
- систематический контроль и улучшение бизнес-процессов;
- увеличение конкурентоспособности не только самого предприятия, но и выпускаемой в обращение продукции;
- сокращение дублирования работы и бюрократии посредством единовременного внедрения всех стандартов ИСО – 9001, 14001, 18001, вследствие чего также происходит снижение затрат на проведение инспекционного контроля (аудит);
- появление возможности маркирования продукции знаками соответствия;
- улучшение имиджа предприятия [2].

Организация при внедрении ИСМ способна получить целый комплекс достаточно серьёзных преимуществ, таких как стратегические, организационные, экологические, экономические, репутационные.

Многие организации предполагают, что наличие именно интегрированной системы менеджмента повысит престиж организации, определит степень её развития как более высокий. Однако это не совсем так. Наличие или отсутствие интегрированной системы менеджмента – это результат решения организации, связанный с удобством функционирования единой системы. Внешним заинтересованным сторонам как правило не важно, функционирует в организации интегрированная система менеджмента или комбинированная, главное – чтобы все необходимые системы были в наличии (и сертифицированы). Среди преимуществ ИСМ всё же выделяют престиж организации, её имидж, превосходство над конкурентами при прочих равных, поэтому при принятии решения о внедрении интегрированной системы менеджмента или интеграции существующих систем, необходимо учитывать и эти факторы.

Возможны случаи, когда интегрированная система в организации не требуется или не является возможным интеграция различным систем менеджмента, в связи с, например, различными областями применения.

И всё же зачастую, создание интегрированной системы менеджмента в организации приносит ряд преимуществ: снижение затрат на разработку, функционирование и сертификацию; возможность совместить ряд процессов функционирования СМ (единые планирование, внутренние аудиты, документация), избежание дублирования; синергетический эффект от согласованного функционирования СМ; уменьшение количества документации СМ; системное управление; повышение эффективности использования ресурсов.

Таким образом, интеграция действующих систем менеджмента или интегрированный подход при внедрении новой системы менеджмента значительно упрощает деятельность организации по поддержанию функционирования систем менеджмента. Если организация создаёт интегрированную систему менеджмента, ей необходимо учитывать, что

реализацией принципа «Улучшение» и, например, п. 10.3 ISO 9001:2015, будет постоянное повышение уровня интеграции [3].

Подводя итоги, следует отметить, что для успешного внедрения интегрированной систем менеджмента и её функционирования, организация должна озаботиться наличием персонала с достаточно высокой квалификацией. Не обязательно, чтобы весь персонал службы качества обладал компетенциями по всем используемым системам менеджмента. Однако необходимо обеспечить, чтобы весь персонал в совокупности данного подразделения обладал необходимыми знаниями и умениями, а также, чтобы была обеспечена возможность совместной работы данного персонала.

Список литературы

1. Смалева, П. Г. Преимущества интегрированных систем менеджмента в условиях перехода организаций к устойчивому развитию // Молодой ученый, 2009. – № 7. – С. 30-33
2. Новикова Г.М. Интегрированная система менеджмента и стандарты управления // Газовая промышленность. – 2005.- № 9.- С. 10-15
3. Быкова Е. П. Интегрированная система менеджмента: достоинства и недостатки//Актуальные вопросы экономических наук. 2010. №11-2. – С. 8-11