

**УДК 004**

## **КИБЕРБУЛЛИНГ КАК СОЦИАЛЬНАЯ ПРОБЛЕМА ОБЩЕСТВА**

Белых А.Е., студент гр. ИС-215, III курс  
Научный руководитель: Белова И.В., ст. преподаватель  
Кузбасский государственный технический университет  
имени Т.Ф. Горбачева, филиал в г. Белово  
г. Белово

В настоящее время доступ к интернету и социальным сетям значительно расширил возможности общения для людей всех возрастов. Для взрослых они стали дополнением к уже существующим навыкам реальной коммуникации, в то время как подростки активно живут в двух мирах одновременно – реальном и виртуальном. Виртуальное общение имеет преимущество анонимности, что позволяет экспериментировать с самим собой, меняя свои характеристики.

Однако, в процессе общения между людьми могут возникать конфликты, и виртуальное общение не является исключением. Размещая личную информацию в социальных сетях, подростки могут стать объектом преступной деятельности и столкнуться с неадекватной реакцией других пользователей. Анонимность в сети усложняет соблюдение этики общения, и простые оскорбления могут перерасти в серьезные угрозы жизни и здоровью, превращаясь в кибербуллинг.

С увеличением числа подростков, пользующихся социальными сетями, становится чрезвычайно важным осознание опасностей удаленного общения и разработка методов для предотвращения кибербуллинга. Тема является актуальной и требует обсуждения для разработки эффективных решений.

Цель работы: разработка эффективных мероприятий противодействия кибербуллингу.

Задачи:

1. Ознакомиться с понятием кибербуллинга.
2. Провести анализ и исследование проблемы кибербуллинга.
3. Провести анкетирование среди студентов и обработать полученные результаты.
4. Предложить эффективные технологии противодействия кибербуллингу.

Кибербуллинг представляет собой форму агрессивного поведения, которое проявляется в различных действиях в цифровой среде, таких как интернет, мобильные устройства и онлайн-игры. Этот вид нарушений направлен на причинение вреда и эмоционального или психологического ущерба другим людям. В связи с растущей ролью технологий в повседневной жизни, проблема кибербуллинга становится все более распространенной и серьезной. Анонимные

пользователи интернета часто могут свободно выражать свой гнев и негативные эмоции безнаказанно.

Целью кибербуллинга является причинение вреда или дискомфорта другому человеку, но часто последствия этих действий оказываются гораздо более серьезными, чем могло показаться. Жертвы таких нападок сталкиваются с постоянным стрессом, часто испытывают психологические проблемы, такие как депрессия, тревожность и социальная изоляция. Эти негативные последствия могут серьезно повлиять на их психическое и эмоциональное состояние.

Кибербуллинг может происходить как между незнакомыми пользователями, так и среди знакомых через социальные сети, мессенджеры, игровые платформы и прочие онлайн-ресурсы. В некоторых случаях он может даже заходить за пределы виртуального мира, превращаясь в реальные угрозы для жертвы.

Существуют две основные формы кибербуллинга, отличающиеся способом осуществления и целями. Прямой кибербуллинг включает публичные оскорбления, угрозы и вымогательство через интернет, в то время как косвенный кибербуллинг предполагает распространение слухов и создание негативных обсуждений о жертве онлайн. Оба вида кибербуллинга могут привести к серьезным негативным последствиям для жертвы, включая проблемы с психическим здоровьем и самооценкой. Рассмотрим формы кибербуллинга.

Интернет-бойкот. Когда жертва исключается из совместных активностей в сети. Например, все играют в онлайн игру, а кого-то намеренно не приглашают.

Хейтинг (хейт) – проявление агрессии по отношению к конкретному человеку. Хейтеры оскорбляют, оставляют негативные комментарии, иногда даже угрожают.

Флейминг – это открытая словесная война в местах многопользовательского сетевого общения.

Аутинг. Когда обидчики опубликовали личную информацию о человеке вопреки его желаниям с целью унижения

Фрейпинг – Когда взламывают аккаунт человека и распространяют от его имени нежелательные сообщения с целью навредить его репутации

Секстинг – в контексте кибербуллинга, один из его видов, направленный на распространение в сети интимных фото- и видеоматериалов с целью мести, причинения вреда и вызывания последующей травли жертвы

Самая тяжелая форма травли, которая угрожает физической безопасности человека – это киберсталкинг. Киберсталкинг представляет собой форму онлайн-нападения, при которой один человек (киберсталкер) систематически преследует, домогается и/или досаждают другому человеку (жертве) с использованием цифровых технологий и средств коммуникации. Этот вид нежелательного и агрессивного поведения может включать в себя широкий спектр действий, от навязчивых сообщений до распространения личной информации и угроз. Новые виды буллинга в сети появляются ежегодно с развитием новых технологий. Защититься от них не так просто, но всегда стоит помнить о том,

что нельзя никому разглашать свои личные данные, особенно малознакомым людям.

Кибербуллинг может привести к серьезным последствиям для жертв, включая психологические проблемы, социальную изоляцию, трудности с учебой и физическое недомогание. Один из наиболее опасных аспектов – это появление у жертв психических расстройств, таких как депрессия, тревога и даже мысли о самоубийстве. Постоянные оскорбления и унижения в сети могут серьезно подорвать психическое состояние человека и вызвать ему большое страдание. Еще одним последствием кибербуллинга является отчуждение жертв. Они теряют связь со своим окружением и друзьями. Бывшие друзья начинают избегать их, опасаясь попасть под удар. Это может вызвать чувство одиночества и уязвимости, что имеет разрушительное воздействие на психическое состояние. Кроме того, кибербуллинг негативно влияет на успех в учебе. Постоянные нападки и унижения снижают мотивацию, концентрацию и интерес к обучению. Жертвы перестают успешно учиться, их успеваемость ухудшается, что часто приводит к проблемам с учебным процессом и возможности получения образования. Наконец, кибербуллинг оказывает отрицательное воздействие на физическое здоровье жертвы, вызывая частые стрессы, бессонницу и проблемы со здоровьем. Постоянные тревоги могут привести к серьезным физическим симптомам, требующим медицинского вмешательства.

Кибербуллинг может затронуть любого человека, независимо от возраста, пола или социального статуса. Одной из опасностей онлайн-травли является то, что жертвой можно стать в любое время и в любом месте, где есть доступ к интернету. Жертва не имеет возможности спрятаться или избежать атаки.

Еще одной характеристикой кибербуллинга является то, что широкий круг людей может наблюдать происходящее. Даже если травля начинается в узком кругу, она может быть замечена другими. Из-за публичности интернета жертва оказывается более уязвимой, так как травитель не видит ее реакций. Это позволяет агрессору продолжать атаки, не видя последствий для жертвы, что лишь усиливает его агрессивное поведение. Кроме того, жертва может пытаться скрыть факт травли от окружающих - родителей, учителей и друзей, из-за страха перед негативной реакцией или дополнительным насилием. Это часто ведет к ощущению одиночества и беспомощности у жертвы, потому что она не знает, где искать поддержку.

Необходимо отметить, что виртуальный конфликт может иметь реальные последствия. Негативные действия в сети могут привести к физической агрессии или разрушению отношений в реальной жизни. Эмоциональные страдания жертвы могут вызвать серьезные психологические проблемы, такие как депрессия, тревожность или даже самоубийственные мысли. Важно отметить, что кибербуллинг не исчезает сам по себе. Если не предпринимать меры, жертва может продолжать страдать, оставаясь беззащитной и в постоянном страхе. Поэтому необходимо поддерживать пострадавших, предоставлять помощь и не молчать, если стал свидетелем такого случая.

Что побуждает людей стать агрессорами? Агрессор в кибербуллинге - это тот, кто начинает или поддерживает цифровое насилие. Часто люди переходят на сторону агрессоров потому, что сами сталкивались с травлей и хотят отомстить или проявить собственное достоинство. Они считают это своим видом справедливости. Например, они нападают на кого-то, кто, по их мнению, обидел кого-то еще. Этот тип агрессоров составляет 29% от общего числа. Они испытывают вражду к определенным группам людей, таким как представители других рас или национальностей, женщины и другие. Им скучно, и они ищут эмоциональные ощущения, при этом чувствуя себя ненаказуемыми. К сожалению, существует категория людей, которые занимаются кибербуллингом только потому, что им это весело, а интернет обеспечивает анонимность.

Примерно половина агрессоров проявляет токсичное поведение по отношению к незнакомым людям, преподавателям и своим одноклассникам. Часто они выступают в качестве источника планируемых нападок в сети и целями их становятся даже известные личности в каждом пятом случае. Пострадавшая сторона испытывает разнообразные эмоции после атаки, такие как раздражение, удовлетворение и угнетение.

В контексте закона кибербуллинг подвергается ответственности. В реальной жизни угрозы могут привести к административной ответственности; однако в интернете большинство оскорблений остаются безнаказанными, и правоохранительные органы часто не вмешиваются в такие ситуации. В случае продолжительных оскорблений и угроз обидчика можно и должно наказать. В рамках действующего законодательства Российской Федерации предусмотрена ответственность за распространение ложной информации, в том числе в сети Интернет. Пострадавший может потребовать возмещения морального ущерба как часть компенсации после публичных или личных оскорблений, выраженных в сети.

Клевета (статья 129 УК РФ). Нарушение неприкосновенности частной жизни (статья 137 УК РФ). Угроза убийством или причинением тяжкого вреда здоровью (статья 119 УК РФ). Доведение до самоубийства (статья 110 УК РФ). Оскорбление (ст. 5.61 КоАП РФ). Вымогательство (статья 163 УК РФ). Порнографические материалы: Изготовление и оборот – ст. 242.1 ч.2. Использование несовершеннолетнего – ст. 242.2 ч.2

Что делать студенту, если он подвергся кибербуллингу?

1. Обратиться за помощью к взрослым, которым доверяет студент: родители, педагоги, психологи.

2. В случае получения оскорбительных сообщений, ни в коем случае не продолжать диалог с агрессором. Сразу поместить его в черный список и заблокировать.

3. Сохранить доказательства интернет-травли – сделать скриншоты переписки.

4. Обязательно необходимо изменить настройки приватности профиля в соцсетях: убрать личную информацию, закрыть аккаунт. Пересмотреть список друзей и удалить тех, с кем не знаком лично.

5. В случае продолжение травли можно удалить аккаунт и создать новый, с другими именем и фотографией.

6. Обратиться к администрации сайта или соцсети и заявить о травле.

Как распознать студента, который стал жертвой кибербуллинга?

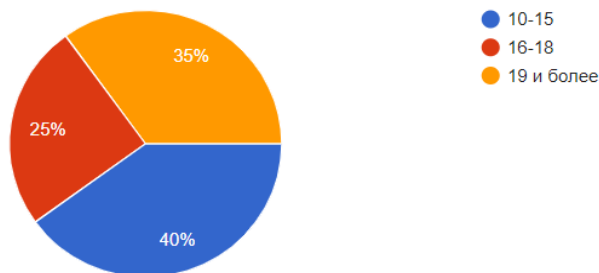
Эмоциональное состояние играет значительную роль в жизни и развитии подростков. Некоторые сталкиваются с тревожностью, в то время как другие испытывают чрезмерное подавление. Эти эмоциональные состояния могут негативно сказываться на общем физическом и психологическом здоровье подростка, а также приводить к дополнительным симптомам, таким как апатия, нарушения сна, панические атаки, снижение мотивации к обучению и ухудшение успеваемости. Такие проблемы требуют немедленного вмешательства, чтобы предотвратить серьезные последствия, вплоть до суицидальных мыслей и попыток.

Для исследования проблемы было проведено анкетирование у подростков от 10 лет через сервис Google Формы.

Укажите ваш возраст

60 ответов


 Копировать

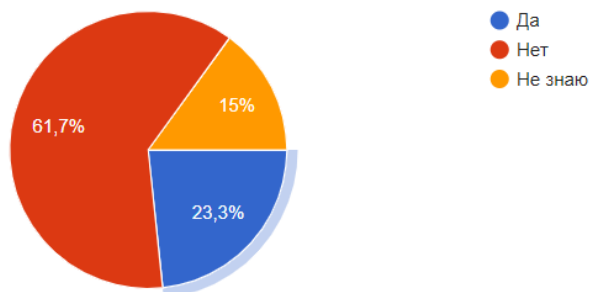


В анкетировании принимали участие школьники возрастом от 10 до 15, студенты старше 16 лет. На момент анализа всего приняли участие в опросе 60 человек.

Сталкивались ли вы когда-нибудь с кибербуллингом?


60 ответов

 Копировать

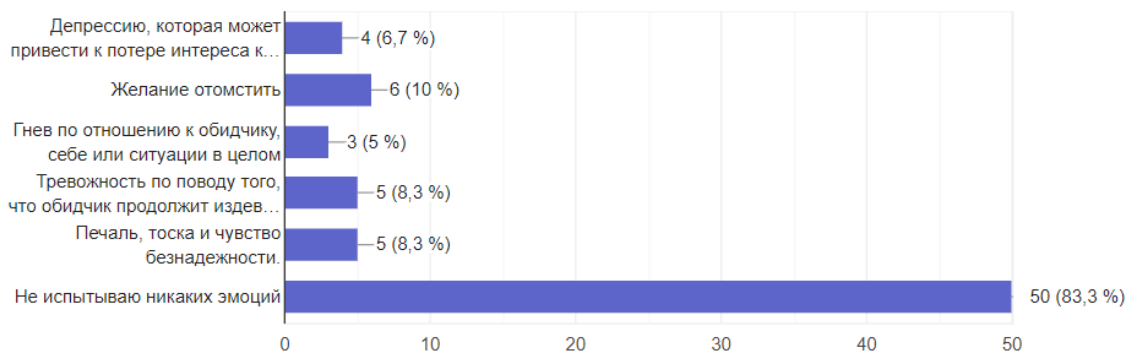


В результате анализа полученных данных, можно сделать вывод, что 15% даже не знают об этом; 61,7% подростков не сталкивались с кибербуллингом; 23,3% всё-таки столкнулись с этой проблемой в разной степени.

Какие эмоции вызвал у вас кибербуллинг?

 Копировать

60 ответов

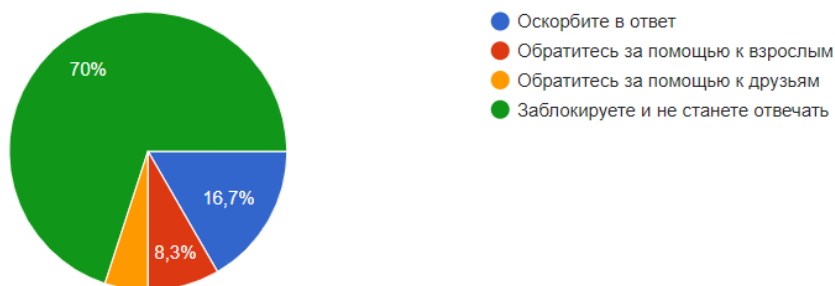


Большинство не испытывают никаких эмоций при кибербуллинге - (83,3%); 10% испытывают желание отомстить за нанесенное оскорбление; 8,3% испытывают тревожность и чувство безнадежности; 6,7% испытывают депрессию и у 5% кибербуллинг вызывает гнев.

Как вы поступите при столкновении с кибербуллингом?

 Копировать

60 ответов

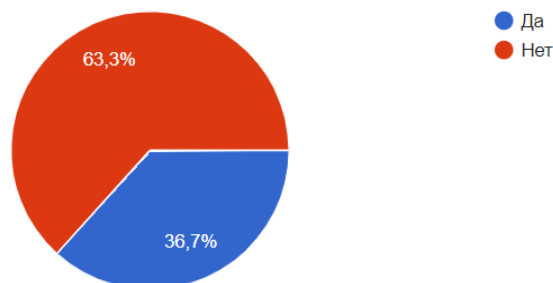


70% участников опроса просто заблокируют и не станут отвечать; 16,7% оскорбят в ответ; 8,3% обратятся за помощью к взрослым; 5% обратятся к друзьям.

Были ли вы свидетелем травли или кибербуллинга?


 Копировать

60 ответов

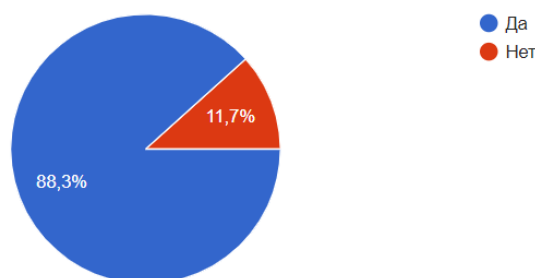


63,3% были свидетелями травли или кибербуллинга.

Считаете ли вы проблемой общества наличие кибербуллинга?

 Копировать

60 ответов



Почти все опрошиваемые (88,3%) считают кибербуллинг проблемой общества, которую нельзя оставлять без внимания.

Поэтому были варианты защиты от кибербуллинга:

1. Соблюдать конфиденциальность. Не выкладывать в сеть личную информацию или фотографии, которые могут нанести урон вашей репутации и самооценке. Не сообщать своё местоположение незнакомым людям.

2. Создать безопасную среду. Удалить обидные сообщения, ограничить доступ к жестоким видео.

3. Поделиться проблемой с теми, кому доверяете: родственники, друзья, старшие товарищи.

4. Сохранять доказательства: скриншоты сообщений, фотографии, видео.

5. Блокировать тех, у кого плохая репутация в сети. Это можно сделать в настройках телефона, на специальных платформах.

6. Закрывать свой профиль и добавлять в друзья только знакомых.

7. Если запугивают, вымогают деньги или угрожают жизни и здоровью, нужно обратиться в полицию.

5. Сообщать о троллинге поставщику контента.

Технологии противодействия кибербуллингу.

1. Образование и осведомленность: Проводить образовательные беседы о кибербуллинге, его последствиях и способах противодействия. Информировать о существующих ресурсах и организациях, которые могут помочь жертвам кибербуллинга.

2. Поддержка жертв: Создать горячие линии и онлайн-платформы, где жертвы кибербуллинга могут получить поддержку и консультации. Обеспечить доступ к психологической помощи и юридическим консультациям для жертв кибербуллинга.

3. Укрепление цифровых навыков: Обучать подростков цифровым навыкам, включая умение распознавать и противостоять кибербуллингу.

В заключение следует отметить, что в наше время кибербуллинг - это действительно актуальная проблема, так как подрастающее поколение с развивающейся психикой с ним сталкивается. Кибербуллинг — это серьезная угроза психологического и эмоционального благополучия людей в цифровой эпохе. Противодействие этому явлению требует системного подхода, для того чтобы снизить уровень проявления кибербуллинга среди студентов и школьников, а

также, повысить осведомлённость по данной теме и проведение профилактических мероприятий. Безразличие к проблеме кибербуллинга может иметь серьезные социальные и психологические последствия. Борьба с кибербуллингом является коллективной ответственностью, которая требует системного подхода, включающего образование, поддержку, ответственное использование технологий и профилактические меры.

#### **Список литературы:**

1. Андреева А.О., Манипулирование в сети Интернет / А.О. Андреева // Информационная безопасность и вопросы профилактики киберэкстремизма среди молодежи – 2015 – С. 21-28.
2. Черкасенко О.С., Феномен кибербуллинга в подростковом возрасте / О.С. Черкасенко // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии. – 2015. – № 6. – С. 52-54.
3. Белоголовцев Н., Буллинг и кибербуллинг: как спасти ребенка от травли?. [аудиокнига] – Говорит Москва, 2018. – 51мин.
4. Моббинг, буллинг, хейзинг — чем они опасны для школьников [Интернет-ресурс]. – <http://eduinspector.ru/2016/12/29/mobbing-bulling-hejzing-chem-oni-opasny-dlya-shkolnikov/>