

УДК 614.8.015

**ИССЛЕДОВАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ФАКТОРОВ,
ВЛИЯЮЩИХ НА БЕЗОПАСНОСТЬ ТРУДА РАБОТНИКОВ В ПАО
«КУЗБАССЭНЕРГОСБЫТ» П. Г. Т. ПРОМЫШЛЕННАЯ**

Родионова А.Ю., магистрант гр. ПМм-222, 2 курс

Власенко Д.Н., магистрант гр.ОТмз-231, 1 курс

Рыжова Н.А. магистрант гр.ОТмз-231, 1 курс

Пылаева А.С. магистрант гр.ОТмз-231, 1 курс

Научный руководитель: Неверов Е.Н., д.т.н., профессор

Кемеровский государственный университет

г. Кемерово

Согласно статистике, в настоящее время количество несчастных случаев значительно увеличилось. Одной из самых распространенных причин нарушения безопасности труда является человеческий фактор. Каждая производственная компания должна позаботиться и обеспечить безопасные и комфортные условия труда для сотрудников.

Так, например, в компании «Мечел» (входит в состав ПАО «Кузбассэнергосбыт») была разработана целая система по обеспечению безопасности трудового процесса, которая дает возможность проведения работ в производственной среде с разным уровнем сложности. Но даже с учетом этого, уровень безопасности в ПАО «Кузбассэнергосбыт» нельзя назвать удовлетворительным, так как, не смотря на обеспечение безопасности труда, стоит не забывать про преобладание человеческого фактора.

Целью данного исследования является проведение анализа психологических аспектов проблем безопасности труда работников в ПАО «Кузбассэнергосбыт» п. г. т. «Промышленная» и ее влияние на безопасность трудового процесса.

В связи с ростом технологических систем, автоматизации производств усугубляется проблема надежности человеческого фактора в системе «человек - техника - среда». Одного контроля факторов производственной среды, оказывающих негативное воздействие на состояние здоровья работника для обеспечения безопасных условий труда – недостаточно, также необходимо основательно изучать и оценивать личностные факторы, которые играют немаловажную роль в производственных ситуациях с повышенной опасностью.

Роль человеческого фактора имеет большое значение в обеспечении безопасного трудового процесса, а также важны психофизиологические особенности участников трудового процесса. [5]

На психологии и физиологии базируются психофизиологические основы безопасности. Психофизиология безопасности труда основывается на

таких науках, как физиология труда, инженерная психология, эргономика и т.д. [6]

Для обеспечения безопасности труда человека психология безопасности рассматривает применение психологических знаний и составляет важное звено в структуре мероприятий, разработанных для обеспечения безопасной деятельности человека.

Для исследования, объектом рассмотрения выбран электромонтер и его трудовая деятельность по эксплуатации счетчиков. Для выявления причин травматизма, связанных с ролью человеческого фактора на данном рабочем месте, будут использованы акты Н-1, карты профессионального риска, опросы и тестирование работников.

Влияние психологических факторов на безопасность труда — проблема, которой в наше время уделяется немало внимания, так можно выделить наиболее изучаемые аспекты данной проблемы:

1. Организационно-психологические причины.

Очень важно знать функциональные состояния человека и понимать, как они могут повлиять на безопасность труда. Уметь руководить психологией безопасности труда при управлении организацией в целом и группой людей. Изучать психологические аспекты взаимодействия и контактирования друг с другом персонала, психологические моменты обучения безопасности труда [2].

2. Особенности психики человека.

3. Неудовлетворительное психическое состояние работника.

Важно еще при собеседовании с работником понять: подходит ли он для такой трудовой деятельности. Возможно, что потенциальный работник сам плохо представляет, в чем будут заключаться его обязанности, с какими проблемами он может столкнуться при выполнении трудовых обязанностей. Немаловажно и его состояние в процессе трудовой деятельности [3]. Необходимо уделять большое внимание профессиональной подготовке, профессиональному отбору и ориентации, профессиональному консультированию и др.

4. Профессиональное выгорание.

5. Психические процессы (восприятие, внимание память и др.).

6. Конфликтные ситуации.

7. Стressовые ситуации.

8. Мотивация. Это основа поведения, которая включает в себя потребности, цели, намерения, ценности, установки, отношение, интересы. Мотивация, является достаточно важным аспектом рассматриваемой проблемы, так, например, в книге Аранжина В.В. [1] хорошо просматривается связь материального стимулирования работников и повышения производительности их труда. Но стимулировать можно не только производительность труда, но и безопасность труда.

9. Склонность работника к риску и др.

Несмотря на достаточную изученность данного вопроса, считаем, что кроме общих проблем, существуют проблемы, которые характерны для данного, конкретного предприятия.

В ходе изучения психологической обстановки на рабочем месте электромонтера по эксплуатации счетчиков, было выявлено, что наиболее частыми причинами получения производственных травм являются:

1. Психофизиологическое состояние работника в процессе трудовой деятельности.

2. Склонность работника к риску.

3. Слабая мотивация работника к безопасному труду.

4. Конфликтные ситуации с клиентами (потребителями услуг).

5. Столкновение с животными.

Для изучения данных проблем в работе применены следующие методы оценки психологической безопасности труда работников в ПАО «Кузбассэнергосбыт» п. г. т. «Промышленная»:

1. Опрос работников.

С помощью опроса выясняли: что может повлиять на ухудшение состояния работника в процессе выполнения им своих трудовых обязанностей, как работник выходит из конфликтных ситуаций с клиентами.

2. Тестирование.

2.1. Тест Шуберта – применяя данный тест, можно дать оценку степени готовности к риску. Риск понимается как действие на удачу, надеясь на счастливый исход или как потенциальная опасность, как действие, совершающееся в неопределенных условиях.

2.2. Мотивационный тест Херцберга — позволяет понять, как расставлены мотивационные приоритеты у работников организации.

Проанализировав результаты, были сделаны выводы, что все указанные выше факторы, способствующие возникновению производственных травм на данном предприятии, присутствуют в той или иной степени. На основании этого были предложены следующие пути решения данной проблемы:

1. Повысить значение мотивации безопасности труда (вознаграждение, экономия сил, достижение мастерства, престиж, выдвижение на роль наставника, материальная ответственность).

2. Склонность к риску. Проводить занятия, на которых наставники расскажут менее опытным работникам о важности соблюдения правил безопасности на примере собственного опыта. Проводить обсуждения нарушения конкретных правил безопасности труда. Совместно принимать решения о том, как организовать деятельность по снижению риска в условиях опасности. Подчеркивать ценность того, что работник может потерять, нарушив правила по охране труда.

3. Решение конфликтных ситуаций. Обучить работников приемам самоконтроля, технике бесконфликтного общения, работы с агрессией, правилам применения комплиментов, неверbalной коммуникации. Рекомендуется более серьезно подойти к профессиональному отбору

сотрудников. Создать в организации более благоприятный морально-психологический климат. Создать комнату психологической подготовки и разгрузки сотрудников.

4. Столкновение с животными. Провести занятия по правилам поведения с собаками (работники работают в частном секторе п. г. т. «Промышленная»). Для отражения нападения диких животных обеспечить работников электрошокерами или газовыми баллончиками.

Можно с уверенностью сказать, что проблема снижения травматизма в различных сферах жизни является очень актуальной и требует большого внимания, как в России, так и за рубежом.

В результате проделанной работы, выявлен ряд факторов, которые непосредственно оказывают влияние на психологическую безопасность работников, такие как: эмоциональные, социальные, экономические, технологические, а также условия труда. Социальные и экономические факторы больше всего влияют на психологическую безопасность персонала в современных организациях. По статистическим данным межличностные и экономические угрозы негативно влияют больше на психологическую безопасность женщин, а респонденты старше тридцати лет обращают свое внимание на экономические угрозы и условия труда.

В заключении можно указать, что работа посвященная обеспечению психологической безопасности работников, является важной и необходимой для повышения эффективности внедрения инновационных процессов в современных организациях.

Список литературы

1. Аранжин, В. В. Взаимосвязь заработной платы и производительности труда: тенденции в условиях цифровизации экономики / В. В. Аранжин // Экономика труда. – 2019. – Т. 6, № 1. – С. 523-534.
2. Вайнштейн, Л. А. Психология безопасности труда: учебное пособие / Л. А. Вайнштейн – Минск: БГУИР, 2019. – 254 с.
3. Власова, Л. П. Психология безопасности труда и эргономика: практикум / Л. П. Власова. – Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2019. – 49 с.
4. Коропец, О.А. Факторы, влияющие на психологическую безопасность работников: результаты эпизодического нарративного интервью. // Государственный университет путей сообщения, Екатеринбург, Россия, научная статья, журнал: Вестник Омского университета — 2022. — 75-87 с.
5. Пряжникова, Е. Ю. Психология труда: Теория и практика, учебник для бакалавров, академический курс. (1-е изд.) /Е. Ю. Пряжникова — М., Юрайт, 2019.-58с.
6. Ступак, А. С. Мотивация труда персонала /А. С. Ступак. — М., 2022. — 186 с.

7. Толочек, В. А. Психология труда, учебное пособие. (4-е издание, дополненное) / В. А. Толочек. — С-П., Питер, 2021. — 84 с.
8. Тарасова, Е. М. Психология труда и организационная психология, учебно-методическое пособие / Е. М. Тарасова. — Пенза, Изд: Пензенский государственный университет, 2021. — 92 с.
9. Безопасность промышленного производства в Российской Федерации и за рубежом / Е. Н. Неверов, А. И. Фомин, Д. А. Бесперстов [и др.] // Вестник научного центра по безопасности работ в угольной промышленности. — 2023. — № 2. — С. 6-11.
10. Анализ производственного травматизма и профессиональной заболеваемости на предприятиях угольной отрасли Кузбасса / Л. А. Иванова, В. А. Петрова, А. К. Горелкина, Е. Н. Неверов // Безопасность труда в промышленности. — 2022. — № 11. — С. 50-56.