

УДК 372.881.1

АНАЛИЗ МЯГКИХ И ЖЁСТКИХ НАВЫКОВ СТУДЕНТОВ И ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА В ВУЗЕ

Великий В.А., студент гр. ПИм-221, 1 курс магистратуры
Федоров С.О., студент гр. ПИм-221, 1 курс магистратуры
Научный руководитель: Мамонтова Н.Ю., к. пед. н., доцент
Кузбасский государственный технический университет
имени Т.Ф. Горбачева
г. Кемерово

Освоение любой дисциплины – это сложный процесс для студента. Материал курса не просто необходимо прочитать, но осознать и научиться применять на практике полученные знания. Для преподавателей процесс передачи знаний также представляется трудным испытанием. После окончания школы обучающиеся приходят в университет с разным багажом навыков. Индивидуальное обучение становится невозможным с возрастанием количества учащихся, поэтому необходимо разработать такой план обучения студентов, который позволит в равной мере развивать способности каждого учащегося. Соответственно, важную роль в эффективности образовательного процесса играют навыки самого преподавателя.

Современное образование разделяет весь набор навыков человека на мягкие и жёсткие. Мягкие навыки представляют собой личные качества человека: умение решать комплексные задачи, критическое и творческое мышление, умение управлять людьми, умение работать в команде, способность распознавать свои и чужие эмоции и управлять ими, клиентоориентированность, ведение переговоров; переключение с одной задачи на другую. Данный список сформирован на Всемирном экономическом форуме в Давосе в 2016 г. [1]

Особенности мягких навыков в следующем:

- невозможность проверки их наличия в полной мере;
- недопустимость их материального подтверждения;
- вариативность требуемых мягких навыков в работе (одна профессия требует твёрдости, а другая снисходительности);
- положительное влияние мягких навыков на степень освоения жёстких.

Жёсткие навыки – это, в первую очередь, профессиональные качества и способности, знания и умения, которые позволяют качественно выполнять возложенные на человека задачи. Особенности жёстких навыков следующие:

- возможность проверки (например, с помощью экзамена);
- возможность материального подтверждения (диплом, аттестат, сертификат и т.д.);

- четкий и неизменный набор требований к жёстким навыкам в зависимости от профессий (например, юрист должен знать нормативно-правовые акты);
- жёсткие навыки не компенсируют недостаток мягких.

Исходя из описанных характеристик навыков, можно сделать следующий вывод. Преподавателю необходимо иметь мягкие навыки, чтобы преподносить учебный материал в удобной форме для максимального количества студентов, и жёсткие навыки, чтобы передать будущим специалистам необходимые профессиональные качества. Студентам, в свою очередь, требуется перенимать навыки преподавателей для применения их в будущей работе, а также для уже самостоятельного развития своих мягких и жёстких навыков.

В силу различия дисциплин акцент на полученные навыки может делаться в разных соотношениях. В одних дисциплинах больше доминируют жёсткие навыки, а в других мягкие. Одна из дисциплин, у которой сложно назвать точное соотношение навыков, – это иностранный язык. Действительно, знания иностранного языка могут применяться как для текстового перевода, где мягкие навыки не играют важной роли, так и в общении, где гибкость мышления, к примеру, занимает не последнее место. Кроме того, современная система образования имеет тенденции к модернизации под воздействием новых технологий [2]. Таким образом, вопрос о том, какому классу навыков необходимо уделять особое внимание при обучении иностранному языку, в настоящее время остаётся открытым.

Исследование учёных из Гарварда, Стэнфорда и Фонда Карнеги показало, что успех в профессии на 85% зависит от мягких навыков [3]. Данную исследовательскую работу подтверждают исследования в период COVID-19, когда обучение и рабочую деятельность начали активно переводить в дистанционный формат [4]. Работодатели же особенно часто начали требовать от кандидатов развитые навыки взаимодействия с людьми для принятия на работу [5]. Поставив перед собой вопрос, применимы ли к области изучения иностранного языка высказывания о преобладании мягких навыков над жёсткими, мы решили провести исследование с целью определить, какие навыки студенты хотят усвоить в процессе изучения иностранного языка в вузе, а преподаватели – передать в процессе обучения. Это важно выяснить, поскольку, как было упомянуто ранее, дисциплина «Иностранный язык» может быть использована для формирования и развития большого количества разнообразных мягких и жёстких навыков.

Для получения необходимой информации нами был проведён опрос студентов и преподавателей дисциплины «Иностранный язык» в КузГТУ в течение первой половины февраля 2023 года. Преподавателям и студентам задали четыре одинаковых по тематике вопроса, в каждом из которых было равное количество ответов, актуализирующих мягкие или жёсткие навыки (Таблица 1). При этом опрошенные не знали, какой ответ определяет тот или иной навык. Всего было опрошено 11 преподавателей и 103 студента.

Ответы преподавателей		Цветом выделены предпочтения: мягким навыкам жёстким навыкам	Ответы студентов	
11 человек			103 человека	
Как Вы считаете, в какой форме должны проводиться занятия по иностранному языку?		Вопрос №1		Как Вы считаете, в какой форме должны проводиться занятия по иностранному языку?
		<p>занятия должны включать больше интерактивных упражнений: командная работа и игры с распределением ролей, выступления с презентацией и др.</p> <p>занятия должны включать больше теоретического материала, заданий на перевод и написание текстов, проверочных работ</p>		
Какие навыки у студента имеют более высокое значение при изучении иностранного языка? (три варианта)		Вопрос №2		Какими навыками из перечисленных Вы обладаете или какие из них ближе Вам? (три варианта)
		умение решать комплексные задачи		
		самостоятельное изучение иностранного языка		
		владение средним (или выше) уровнем ин. языка на основе школьных знаний		
		способность к самоанализу и саморефлексии		
		умение кооперироваться с одногруппниками		
		способность быстро усваивать информацию		
Какими навыками из перечисленных Вы обладаете или какие из них ближе Вам? (три варианта)		Вопрос №3		Какими навыками, по Вашему мнению, должен обладать преподаватель иностранного языка? (три варианта)
		эмоциональный интеллект		
		умение вести диалог с обучающимися		
		наличие компьютерных навыков		
		планирование занятий с учётом совр. тенденций к изучению ин. языка		
		совершенствование собственных знаний иностранного языка		
		творческое мышление		
Чему должен научиться студент в процессе освоения дисциплины "Иностранный язык"?		Вопрос №4		Чему должен научить преподаватель в процессе освоения дисциплины "Иностранный язык"?
		<p>сформировать навыки для самостоятельного развития своих знаний иностранного языка</p> <p>владеть иностранным языком, достаточным для профессионального общения</p>		

Таблица 1. Результаты проведения опроса

В первом вопросе: «Как Вы считаете, в какой форме должны проводиться занятия по иностранному языку?» доминирующим стал ответ, ориентированный на мягкий навык: «занятия должны включать больше интерактивных упражнений». Преподаватели были полностью согласны с этим вариантом, и у 81,6% студентов был выбран этот вариант ответа.

Второй вопрос был интерпретирован по-разному. У студентов спросили: «Какими навыками из перечисленных Вы обладаете или какие из них ближе Вам?», а у преподавателей: «Какие навыки у студента имеют более высокое значение при изучении иностранного языка?». Большинство студентов ответили, что умеют кооперироваться с одногруппниками и обладают способностью к самоанализу. То есть, лидирующие позиции занимают мягкие навыки. На третье место была поставлена способность быстро усваивать информацию, являющаяся жёстким навыком. Со стороны преподавателей получился приоритет жёстких навыков над мягкими. На первом месте – способность быстро усваивать информацию и самостоятельное изучение иностранного языка, на втором месте – способность к самоанализу и саморефлексии, а также владение средним или выше уровнем иностранного языка на основе школьных знаний.

В третьем вопросе мы поинтересовались у студентов: «Какими навыками, по Вашему мнению, должен обладать преподаватель иностранного языка?». Отвечая на этот вопрос, обучающиеся отметили один жёсткий навык – планирование занятий с учётом современных тенденций и два гибких – умение вести диалог с обучающимися и эмоциональный интеллект. В свою очередь, в ответе на вопрос: «Какими навыками из перечисленных Вы обладаете или какие из них ближе Вам?» преподаватели выделили мягкий навык – умение вести диалог с обучающимися и жёсткий навык – планирование занятий с учётом современных тенденций.

В четвёртом вопросе «Чему должен научить преподаватель / Чему должен научиться студент в процессе освоения дисциплины «Иностранный язык»?» студенты и преподаватели в равной степени согласились с утверждением, выделяющим мягкий навык: «сформировать навыки для самостоятельного развития своих знаний иностранного языка».

Из результатов исследования можно сделать следующий вывод – мнения студентов и преподавателей сходятся в том, что мягкие навыки должны преобладать у каждой из сторон, а также в том, что на занятиях важно делать упор на развитие мягких навыков. То есть, в процесс обучения необходимо интегрировать активные формы работы: выступления с презентациями студентов, командные игры, больше упражнений с устной речью, интерактивных заданий, коммуникативной грамматики и т.д.

Таким образом, мы достигли цель исследовательской работы и получили положительный ответ на поставленный ранее вопрос о том, действительно ли на сегодняшний день мягкие навыки имеют более высокий приоритет для дисциплины «Иностранный язык».

В дополнение к этому стоит отметить, что важное значение имеет тщательная проработка учебной программы по иностранному языку, поскольку, как было упомянуто выше, проверить мягкие навыки невозможно, но обладание ими позволяет студенту самостоятельно и осознанно формировать жёсткие навыки. Формирование мягких навыков на занятиях позволит поспевать за стремительным развитием мировых тенденций, обеспечит комфортную межличностную и профессиональную коммуникацию, а, следовательно, и успешное трудоустройство.

Список литературы

1. Алехина Н.В., Матушак А.Ф., Павлова О.Ю., Тухватуллина С.Ю. Развитие hard skills и soft skills при работе с лексикой на занятиях по английскому языку // Современные научноемкие технологии. – 2022. – № 12-1. – С. 94-98; URL: <https://top-technologies.ru/ru/article/view?id=39443> (дата обращения: 01.02.2023).
2. Мамонтова Н.Ю. Интеграция технологии формирования гибких умений в обучение иностранным языкам в техническом вузе // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2022. – № 09. – С. 17–34. – URL: <http://e-koncept.ru/2022/221061.htm>. DOI: 10.24412/2304-120X-2022-11061
3. Карнеги, Д. Как перестать беспокоиться и начать жить. – М.:Норма, 1991.- 534 с.
4. Афанасьева Т.С., Носкова И.В. Исследование зависимости между наличием у молодых специалистов навыков soft skills и их востребованностью на рынке труда в период пандемии COVID- 19 // Экономика труда. – 2022. – Том 9. – № 2. – С. 271-284. – doi: 10.18334/et.9.2.114157
5. Мамонтова Н.Ю. Методический потенциал развития «мягких умений» в процессе обучения иностранному языку в техническом вузе // Профессиональное образование: теоретические и прикладные аспекты лингводидактики. – Кемерово: КузГТУ, 2022. – 217 с. – С. 14-32.