

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН В РОСРЕЕСТРЕ

Кадашникова Д. Ю., студент гр. КНмоз-221, I курс
Бельков А. В., к.и.н., доцент
Кузбасский государственный технический университет
имени Т.Ф. Горбачева
г. Кемерово

Одним из основополагающих прав граждан является право на обращение в органы государственной власти, органы местного самоуправления и к должностным лицам.

Цель работы – анализ обращений граждан, иностранных граждан, лиц без гражданства и объединений граждан, в том числе юридических лиц в 2022 г. в Росреестр.

Достижению цели способствовало:

1. Проведение анализа нормативной правовой базы, регулирующей соответствующие правоотношения.
2. Изучение порядка обращения в центральный аппарат, структурные подразделения и подведомственные организации Росреестра.
3. Сопоставление итоговых показателей обращений за 2021 и 2022 гг.
4. Классификация обращений в 2022 г.

Схема рассмотрения обращений на примере гражданина Российской Федерации представлена на рис. 1.



Рис.1. Рассмотрение обращений граждан

В территориальные органы и подведомственные учреждения Росреестра поступило 96 911 обращений в 2022 г. и 134 964 обращения в 2021 г.

На рисунке 2 представлена статистика обращений в Росреестр в 2022 и 2021 гг.



Рис. 2 Статистика обращений

Преобладающее количество обращений (62% от общего числа) поступает путем использования электронного сервиса официального сайта Росреестра, либо электронной почты.

В связи с профилактикой распространения инфекции (COVID-19) личный прием граждан был несколько ограничен, поэтому наименьшее количество обращений происходило при личном обращении.

Вопросам государственной регистрации прав (далее – ГРП) на недвижимое имущество и сделок с ним, государственного кадастрового учета (далее – ГКУ), предоставления сведений Единого государственного реестра недвижимости (далее – ЕГРН) посвящено значительное количество обращений – 52 973 обращения (более 50% от общего количества) в 2022 г. и 76 757 обращений в 2021 г.

Подавляющее большинство таких обращений, принимая во внимание одно из главных направлений деятельности Росреестра по ГКУ и ГРП, носит разъяснительный характер, когда заявителю необходима рекомендация, относящаяся к составу документов для ГКУ и ГРП, а также пояснение особенностей учетно-регистрационных действий и различные вопросы, связанные со свершением учетно-регистрационных действий.

Большая часть населения является собственниками, владельцами, пользователями объектов недвижимости, поэтому значительное количество поступивших обращений относится к вопросам имущественных и земельных отношений.

В частности, у заявителей возникали вопросы о возможности мены земельных участков, о сроках юридически значимых действий в рамках процедуры предоставления земельных участков и иных особенностях, устанавливаемых Постановлением Правительства РФ от 09.04.2022 г. № 629 «Об особенностях регулирования земельных отношений в Российской Федерации в 2022 году».

Не утратили актуальности вопросы так называемых «дачной амнистии» и «гаражной амнистии», поэтому на официальном сайте Росреестра размещены методические рекомендации о решении этих вопросов, в целях сокращения количества поступающих обращений.

Существенная часть поступивших обращений (5200 за 2022 г. и 6406 за 2021 г.) касается вопросов, связанных с:

- работой арбитражных управляющих и СРО арбитражных управляющих при проведении процедур банкротства;
- возмещением долгов по заработной плате предприятий, которые находятся на этапе банкротства;
- вопросами ликвидации нынешней задолженности должников, которые являются строительными учреждениями;
- предоставлением помещений гражданам, участвующим в долевом строительстве.

По вопросам федерального государственного земельного контроля (надзора) рассмотрено 6787 обращений в 2022 г. и 8289 – в 2021 г.

По вопросам государственной кадастровой оценки объектов недвижимости было подано 2535 обращений в 2022 г. и 3903 обращения в 2021 г.

Сайт Росреестра обеспечивает возможность ознакомления заинтересованных лиц с отчетами об описании кадастровой стоимости при помощи обращения к автоматизированной информационной системе фонда данных государственной кадастровой оценки, а также содержит уточнения о методах и порядке обжалования показателей кадастровой оценки объектов недвижимости.

Росреестром принимаются следующие действия, для снижения количества обращений:

- ежеквартальное проведение анализа обращений, поступивших в отчетном периоде, а также анализ тематических приоритетов и причин обращений;
- ведение работы путем предметной проработки с каждым территориальным органом Росреестра вопросов о необходимости своевременного рассмотрения обращений на уровне соответствующего субъекта в целях обеспечения оперативности их рассмотрения, а также исключения повторного их поступления от тех же заявителей по тем же вопросам, в том числе в центральный аппарат Росреестра;
- регулярное обновление рубрик «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте Росреестра;

- сотрудничество с саморегулируемыми организациями и реализация комплекса мероприятий по мониторингу без взаимодействия в отношении СРО;
- регулирование территориальных органов Росреестра по содействию в работе межведомственных комиссий по вопросам устранения долгов по заработной плате, инвентаризациях правоохранительных органов, сбирающих заёмщиков должников, судебных заседаниях при проведении процедур банкротства, а также повышению качества составляемых административных материалов по привлечению арбитражных управляющих к административной ответственности;
- обеспечение своевременного размещения и актуализация на официальном сайте Росреестра в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» нормативных правовых и ведомственных правовых актов;
- осуществление профилактических мероприятий, предусмотренных Программой профилактики рисков нарушения обязательных требований, которая утверждена приказом Росреестра от 20.12.2021 г. № П/0601.

О результатах проделанной работы свидетельствуют данные статистической отчетности, согласно которым за весь 2022 г. в центральный аппарат Росреестра, его территориальные органы и подведомственные учреждения поступило 399 781 обращение, а за полный 2021 г. – 525 751 обращение, снижение составило 23,9% рис. 2; 3.



Рис.3. Обращения граждан за отчетный период 2022 г.



Рис.4. Принятое решение по обращениям

Список литературы:

1. Федеральный закон от 02.05.2006 N 59-ФЗ (ред. от 27.12.2018) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" // СПС «КонсультантПлюс».
2. Приказ Росреестра от 15.11.2021 N П/0518 "Об утверждении Инструкции об организации работы с обращениями и личного приема граждан в Федеральной службе государственной регистрации, кадастра и картографии" // СПС «КонсультантПлюс».
3. Официальный сайт Росреестра: <https://rosreestr.gov.ru/>.