

УДК 622

## ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ИНТЕРАКТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ МЕЖДУНАРОДНОГО СТАНДАРТА ISO 9001:2015

Челнакова И.Г., магистрант гр. УКмоз-221,  
ст. преподаватель кафедры НГиГ,  
Кузбасский государственный технический университет  
имени Т.Ф. Горбачева, г. Кемерово

В России сегодня актуальной проблемой в сфере образования является высокое качество обучения. На качество оказания образовательных услуг влияет много факторов. Применение мультимедийных технологий в учебном процессе значительно повышает уровень образовательного процесса, а также эффективно влияет на познавательную аффилиацию [1].

Качественная и новая концепция образования стимулирует преподавателей применять современные нано технологии в обучении, демонстрируя визуальные материалы. Так же у него есть возможность наиболее оперативно организовывать групповую работу студентов и разрабатывать персональные новейшие обучающие материалы.

Интерактивное обучение в высшем образовании включено в требования ФГОС. На основе компетентного подхода к организации процесса, обучения требует от преподавателей изменения его структуры, формы организации и принципов взаимодействия с обучающимися. В работе преподавателя приоритет отдается визуальным методам коммуникации. Все это стало возможным благодаря применению методов интерактивного обучения в обучении.

Интерактивное обучение – это особая форма организации познавательной деятельности и способ обучения, принимающий форме совместной деятельности обучающихся. Все участники взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, совместно решают проблемы, моделируют ситуации, оценивают действия других свое собственное поведение, погружаются в реальную атмосферу делового сотрудничества по разрешению проблемы. Одной из его целей считается создание комфортабельной среды обучения, то есть такой, в которой обучающиеся чувствуют себя успешными и интеллектуально компетентными, а сам процесс обучения является продуктивным.

С 2013 года Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева динамично применяет удаленное обучение на базе программной платформы Moodle. Университеты, поднявшиеся на ноги в условиях пандемии коронавируса, сталкиваются с новыми проблемами, связанными с дистанционным обучением и удаленной защитой дипломных работ.

С марта 2020 года Вуз был, одним из лучших университетов России в этой области. К тому времени КузГТУ добился 100% декаплинга учебных

курсов с учебными планами. Другими словами, перед университетом не стояла задача развернуть систему и перевести предметы, преподаваемые обучающимся, в систему – все это уже было сделано заблаговременно.

Все задания для проведения лекций, лабораторных, практических работ преподаватели кафедры начертательной геометрии и графики КузГТУ представляют студентам в Moodle. Это позволило обучающимся свести к минимуму временной разрыв в курсе по сравнению с очной формой обучения. Лекции, лабораторные и практические занятия проходят под контролем преподавателей. Задания могут быть разного формата – в виде тестов, контрольно-графических работ, рефератов и опросов в онлайн-конференциях.

После окончания пандемии многие студенты выразили готовность и желание продолжить получать высшее образование посредством дистанционного обучения. По данному запросу были созданы группы по дистанционному обучению, где студенты в свое свободное и удобное время могут обучаться по дисциплинам курсов в электронной системе Moodle. Данная система Moodle представляет собой основанную на сетевых технологиях систему управления обучением. Данная система легко взаимодействует и с другими платформами, например, вебинарами Zoom, что очень удобно для многих пользователей. Так же в системе Moodle можно размещать обучающие видео, презентации по темам, лекции и создавать опросы.

В данной форме обучения требуется педагогический контроль. Задача контроля состоит, чтобы предугадать степень подготовки обучающихся к успешному выполнению предстоящих профессиональных обязанностей. Управление, как совокупность по выявлению качественных и количественных характеристик процесса обучения и оценке степени усвоения учащимися учебного материала и выстроить взаимосвязь между преподавателем и обучающимся.

Процесс выявления интересующих личностных качеств и оценки уровня их подготовленности помогает улучшить систему управления качеством профессионального развития.

На сегодняшний день в секторе образования разработано не так много стандартов систем качества, основанных на международных стандартах серии ISO 9000. Основными международным и стандартами являются. – ISO/IWA 2 «Quality management systems. Guidelines for the application of ISO 9001:2015 in education» – Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ISO 9001:2015 в образовании. Настоящий международный стандарт был разработан после достижения соглашения международной конференции IWA 2, которая проходила в Мексике 2002 году. Первая версия международного стандарта (IWA 2:2003) была принята в 2003 году, она была обновлена в 2007 году и используется, по сей день (IWA 2:2007) [2].

Стандарт ISO/IWA 2 не содержит дополнительных требований по сравнению с ISO 9001:2015. Он предоставляет руководство по применению требований ISO 9001:2015 в образовательных учреждениях и обеспечивает руководство, связанное с контролем качества образовательных услуг. Кроме того,

хорошей перспективой в совершенствовании деятельности образовательной организации обладает использование стандарта ISO 21001:2018 [3].

Международный стандарт системы менеджмента качества для обучения и образования ISO 9001-2015 использует «процессный подход». В соответствии с этим подходом любую деятельность, ориентированную на результат, можно рассматриваться как процесс, имеющий входы и выходы. Выход одного процесса является входом следующего процесса [4, 5].

Качество образования было и остается одной из наиглавнейших и сложнейших задач образования. Ещё более сложными считаются трудности управления качеством. Они многоаспектны и требуют системного и многостороннего исследования [6, 7].

Ориентиры для повышения результативности управления качеством – это количественные, качественные параметры оценки эффективности деятельности в сфере образования: качество подготовки квалифицированных кадров, отвечающих требованиям заказчика; качество оказания образовательных услуг населению [8].

Важную роль в становлении и развитии экономики страны играет уровень высшего профессионального образования, обладающий высоким уровнем общекультурного и профессионального содержания, а также необходимыми знаниями для решения задач, связанных с практической деятельностью и специализированным характером.

В целом, можно сделать вывод, что качество образования – это совокупность характеристик образовательного процесса, определяющих последовательное, практическое и эффективное формирование компетентности и профессионального сознания обучающихся.

Управление качеством образовательных услуг – это не только набор правил и рекомендаций, разработанных отдельными образовательными учреждениями, но и международный стандарт, принятый международным сообществом в 2003 году и принятый за основу стандартизации управления качеством образования в России [9, 10].

Стандарт определяет ответственность (в лице высшего руководства образовательных учреждений) и характеристики потребителей (в лице учащихся, родителей, работодателей и организаций), а также характеристики продукции образовательных учреждений [11]. Таким образом, принципы управления качеством образования базируются на современных методологиях. Каждый методологический подход реализуется через соответствующие принципы, которые воплощают основные идеи данного подхода.

### Список литературы:

1. Шатько, Д. Б. Информационные технологии как фактор модернизации образовательного процесса КузГТУ / Д. Б. Шатько, Т. Х. Мовсесян // Природные и интеллектуальные ресурсы Сибири. Сибресурс 2018 : Материалы XVII Международной научно-практической конференции, Кемерово, 22–

23 ноября 2018 года / Ответственный редактор А.А. Хорешок. – Кемерово: Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева, 2018. – С. 821.1-821.6.

2. Соколова Л.И. Формирование подсистемы измерения и анализа удовлетворённости и вовлечённости персонала в процессы системы менеджмента качества образовательной организации [Текст]: монография / Л.И. Соколова – Тамбов : Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2009. – 124 с.

3. Коновалова А.С. Перспективы совершенствования деятельности образовательной организации на основе стандарта ISO 21001:2018. Россия молодая: Сборник материалов XIV Всерос. научно-практической конференции с международным участием, 19-22 апр. 2022 г., Кемерово [Электронный ресурс] / ФГБОУ ВО «Кузбас. гос. техн. ун-т им. Т. Ф. Горбачева»; редкол.: К. С. Костиков (отв. ред.) [и др.]. – Кемерово, 2022. – С. 42304.1-42304.5.

4. Государственный стандарт РФ. ГОСТ Р ИСО 9000–2008 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. – М.: Стандартинформ, 2009. – 34 с.

5. Шатько, Д. Б. Процессный подход как основа для проведения оценки результативности системы менеджмента качества / Д. Б. Шатько, Д. И. Шатько // III Международная научно-практическая конференция "Современные тенденции и инновации в науке и производстве", Междуреченск, 02–04 апреля 2014 года / Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева» в г. Междуреченске. – Междуреченск: Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева, 2014. – С. 284-285.

6. Костин, В. А. Менеджмент [Текст]: учебное пособие / В. А. Костин, – М. :Гардарики, 2008. – 334 с.

7. Паскарь, Д. А. Практика вовлечения студентов КузГТУ в мероприятия по реализации учебного процесса и оценке качества образования / Д. А. Паскарь, И. Н. Паскарь, Д. Б. Шатько // Россия молодая : Сборник лучших статей VIII Всероссийской, 61 научно-практической конференции молодых ученых. – Кемерово : Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева, 2016. – С. 84.

8. Шатько, Д. Б. Оценка результативности процессов СМК в вузе на основе критериального подхода / Д. Б. Шатько, Д. И. Шатько // Инновации, качество и сервис в технике и технологиях : Сборник научных трудов 4-ой Международной научно-практической конференции: В 3-х томах, Курск, 04–05 июня 2014 года / Горохов А.А. (отв. редактор). – Курск: Закрытое акционерное общество "Университетская книга", 2014. – С. 255-258.

9. Мищенко Е.С. Проектирование, формирование, внедрение и практическое использование системы менеджмента качества в образовательной организации [Текст]: учебно-методическое пособие/ Е.С. Мищенко – Тамбов : Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2009. – 96 с.

10. Шатько, Д. Б. Влияние СМК на качество подготовки кадров в условиях КузГТУ / Д. Б. Шатько // Перспективы инновационного развития угольных регионов России : Сборник трудов V Международной научно-практической конференции, Прокопьевск, 30–31 марта 2016 года / Ответственные редакторы Пудов Е. Ю., Клаус О. А.. – Прокопьевск: Филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева» в г. Прокопьевске, 2016. – С. 463-466.

11. Шатько, Д. Б. Мониторинг удовлетворенности потребителей как фактор повышения качества образовательного процесса в КузГТУ / Д. Б. Шатько, Т. Х. Мовсесян // Инновации в информационных технологиях, машиностроении и автотранспорте : Сборник материалов II Международной научно-практической конференции, Кемерово, 03–04 октября 2018 года / Ответственный редактор Д.М. Дубинкин. – Кемерово: Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева, 2018. – С. 371-374.