

УДК 658

## **ОПТИМИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ КАК ИНСТРУМЕНТ РАЗВИТИЯ ОРГАНИЗАЦИИ**

Милославская Р.А., студентка гр. УКм-221, I курс

Сазонов В.Г., студент гр. УКмз-221, I курс

Научный руководитель: Шатько Д.Б., к.т.н., доцент

Кузбасский государственный технический университет

имени Т.Ф. Горбачева

г. Кемерово

В настоящее время одной из характеристик инновационного предпринимательства России является переход от хаотичных форм бизнеса к современным формам, использующим методы и средства бизнес-планирования.

Одним из наиболее передовых методов управления организацией является так называемый процессный подход, который заключается в выделении цепочек бизнес-процессов и управлении этими процессами для достижения максимальной эффективности деятельности предприятия. Однако в большинстве своем предприниматели по-прежнему не заинтересованы в моделировании процессов организации, а те, кто пробует описать их, часто делают это неправильно [1, 2].

Управление бизнес-процессами организации предполагает их постоянное улучшение и оптимизацию, поэтому важнейшими инструментами процессного управления являются подходы и методы совершенствования бизнес-процессов [3].

Оптимизация бизнес-процессов – это деятельность, направленная на поиск наиболее эффективных способов организации и проведения бизнес-процесса. В основе данного процесса лежит определение оптимальной последовательности операций для достижения цели [4].

Одним из важнейших аспектов внутренней деятельности любой компании является поиск возможностей оптимизации наиболее распространенных и повторяющихся бизнес-процессов. Это вовсе не новая концепция, ведь каждая успешная компания постоянно разрабатывает методы улучшения деятельности, связанной с персоналом, технологиями, клиентами, покупателями и т.д.

С помощью оптимизации бизнес-процессов предприятие может получить следующие преимущества:

- сокращение расходов;
- экономия времени;
- повышение эффективности процессов;
- обеспечение согласованности управления бизнес-процессами;
- улучшение деятельности компании в целом [5, 6].

Для качественной оптимизации и систематизации бизнес-процессов необходим компетентный подход. В составлении моделей нужно учесть множество показателей, которые анализируются с помощью научных методов – это оценка задач и путей их исполнения, квалификации и достаточности кадров, связей отдельных участков, корпоративных регламентов, ресурсов предприятия, конечного результата. Чем более детализировано и грамотно описаны процессы, тем проще найти способы для их оптимизации, повышения продуктивности, конкурентоспособности и доходности компании [7].

Оптимизировать бизнес-процессы необходимо для того, чтобы повысить эффективность деятельности организации и результативность ее системы менеджмента качества [8]. Однако, как показывает практика, оптимизация и автоматизация бизнес-процессов не всегда приводит к ожидаемым результатам.

Важно, какие цели ставит перед собой компания, и что понимается под оптимизацией. Не должно быть ситуации, когда что-то пытаются оптимизировать только ради оптимизации. Или когда было решено что-то улучшить, но никто не понимает, что именно. Например, когда так сказал директор или, кажется, нужно оптимизировать, потому что конкуренты оптимизируют. Как правило, оптимизация связана с необходимостью изменения внутренних процессов. Это может быть результатом нового руководства, расширения и быстрого роста, новых проектов или необходимости автоматизации процессов. Внешняя среда может существенно измениться. Соответственно, необходимо изменить модель компании или отдельные бизнес-процессы/функциональные блоки. Бывает и так, что возникает необходимость что-то оптимизировать в плане бизнес-процессов под конкретную задачу по сокращению численности персонала или денежных затрат.

Важно учитывать динамику рынка в отрасли, в которой работает предприятие. В противном случае при внесении изменений могут возникнуть проблемы с рынком и пожеланиями клиентов. Основными ожидаемыми направлениями оптимизации бизнеса являются максимальная автоматизация, применение программного обеспечения для моделирования бизнес-процессов, в том числе имитационного моделирования для расчета трудозатрат и стоимости бизнес-процессов [9-11].

Автоматизация процессов с использованием систем графического моделирования является перспективным направлением оптимизации деятельности организации. Одним из эффективных инструментов для этого может послужить, например, программный продукт «Business studio», который позволяет визуализировать последовательность и взаимодействие идентифицированных процессов, конструктивно анализировать взаимосвязи процессов и на этой основе выбирать наиболее эффективные направления улучшения функционирования организации [12].

В качестве примера, на рис. 1 приведен фрагмент модели деятельности организации, представленной в виде диаграммы, отражающей

технологическую последовательность выполнения процесса в виде структурированной цепочки действий.

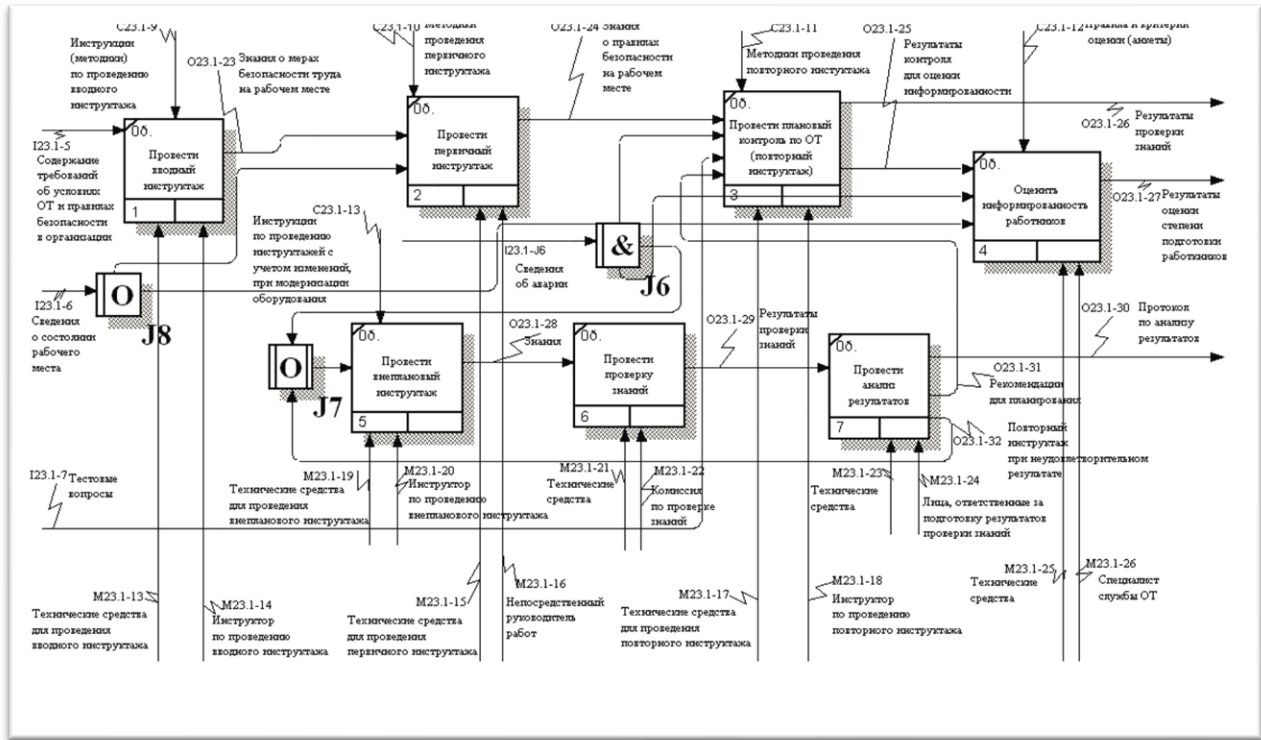


Рис. 1. Пример процессной модели

Если нет возможности описать какую-то задачу блок-схемой, то необходимо представлять, какие составные элементы входят и как они взаимодействуют между собой. Полезно обосновать изменения с точки зрения финансов – какова денежная выгода от изменений?

Таким образом, оптимизация бизнес-процессов становится все более важным инструментом повышения организационной эффективности. Поскольку организации стремятся сократить расходы и повысить эффективность, оптимизация процессов становится ключевым компонентом организационного успеха.

При оптимизации бизнес-процессов важно понимать текущее состояние операций, чтобы определить области, требующие улучшения. Это требует тщательного анализа существующих процессов и определения областей, в которых можно внести улучшения. Как только эти области будут определены, организации могут начать работу по внедрению необходимых изменений.

Оптимизация бизнес-процессов также может повысить вовлеченность сотрудников. Благодаря оптимизации процессов и сокращению времени, затрачиваемого на утомительные задачи, у сотрудников будет больше времени, чтобы сосредоточиться на задачах, требующих более высокого уровня навыков и творчества. Это может привести к повышению удовлетворенности работой и улучшению морального

духа, что, в свою очередь, может способствовать повышению производительности и эффективности.

Оптимизация бизнес-процессов – бесценный инструмент для повышения эффективности организации. Тщательно анализируя текущие процессы и определяя области для улучшения, организации могут добиться значительного повышения эффективности, снижения затрат и вовлеченности сотрудников. Чтобы оптимизировать процесс, организации должны применять комплексный подход и учитывать все аспекты своей деятельности. При правильном подходе организации могут значительно улучшить свою работу.

### Список литературы:

1. Милославская, Р. А. Бизнес-процесс: сущность, классификация, моделирование / Р. А. Милославская, Д. Б. Шатько // В сборнике: Россия молодая. Сборник материалов XIII Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. Редколлегия: К.С. Костиков (отв. ред.) [и др.]. Кемерово, 2021. С. 42205.1-42205.4.

2. Крамских, М. С. Процессный подход в управлении качеством / М. С., Крамских, Д. Б. Шатько // В сборнике: Россия молодая. Сборник материалов XIV Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. Редколлегия: К.С. Костиков (отв. ред.) [и др.]. Кемерово, 2022. С. 42305.1-42305.4.

3. Вайкок, М. А. Особенности влияния бизнес-процессов на эффективность деятельности предприятия // Инфраструктурные отрасли экономики: проблемы и перспективы развития. 2014. №4. С. 172–176.

4. Алексеев, М. Ю. Особенности планирования и описания бизнес-процесса / М. Ю. Алексеев // В сборнике: Россия молодая. Сборник материалов XI Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. Редакционная коллегия: Костюк Светлана Георгиевна отв. редактор, Останин Олег Александрович, Хорешок Алексей Алексеевич, Дворовенко Игорь Викторович, Кудреватых Наталья Владимировна, Черкасова Татьяна Григорьевна, Стенин Дмитрий Владимирович, Покатилов Андрей Владимирович, Бобриков Валерий Николаевич, Бородин Дмитрий Андреевич. 2019. С. 40602.

5. Худайбердина, Д. М. Процессный подход в системе менеджмента качества: теоретические и практические основы внедрения / Д. М. Худайбердина, Д. В. Россиева // В сборнике: Сборник материалов IX Всероссийской научно-практической конференции молодых ученых с международным участием «Россия молодая». Конференция проходит при поддержке Российского фонда фундаментальных исследований. Ответственный редактор Костюк Светлана Георгиевна. 2017. С. 32028.

6. Россиева, Д. В. Проектирование процессов организации / Д. В. Россиева, Д. И. Шатько // В сборнике: Перспективное развитие науки,

техники и технологий. Материалы 3-й Международной научно-практической конференции: в 3-х томах. Ответственный редактор Горохов А.А., 2013. С. 156-158.

7. Тациенко, В.П., Шатько Д.Б., Баканов А.А. Оптимизация технологического процесса на основе хронометража его ключевых операций // Вестник КузГТУ – 2020. –№ 1 – С. 12-19.

8. Шатько, Д. Б. Процессный подход как основа для проведения оценки результативности системы менеджмента качества / Д. Б. Шатько, Д. И. Шатько // В сборнике: III Международная научно-практическая конференция «Современные тенденции и инновации в науке и производстве». Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева» в г. Междуреченске. 2014. С. 284-285.

9. Шатько, Д. Б. Реализация процессного подхода в условиях ООО «Ремстроймонтаж» / Д. Б. Шатько Д.Б., А. И. Кононова, А. М. Тарасов // В сборнике: Перспективы инновационного развития угольных регионов России. Сборник трудов VI Международной научно-практической конференции. Ответственные редакторы Пудов Е. Ю., Клаус О. А.. 2018. С. 316-320.

10. Россиева, Д. В. Автоматизация процессов системы менеджмента качества с использованием систем графического моделирования / Д. В. Россиева // В сборнике: Информационно-телекоммуникационные системы и технологии. Материалы Всероссийской научно-практической конференции. Кемерово, 2020. С. 205-206.

11. Обухова, Е. В. Автоматизация процессов с использованием систем графического моделирования / Е. В. Обухова, Д. В. Россиева // В сборнике: Информационно-телекоммуникационные системы и технологии. Материалы Всероссийской научно-практической конференции. 2018. С. 139-141.

12. Россиева, Д. В. Программный продукт «Business studio», как инструмент для процессного подхода к управлению организацией / Д. В. Россиева // Сборник материалов V всероссийской, 58 научно-практической конференции молодых ученых «Россия молодая» : В 2 томах, Кемерово, 16–19 апреля 2013 года / Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева, Ответственный редактор В.Ю. Блюменштейн. Том 1. – Кемерово: Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева, 2013. – С. 243-244.