

УДК 331.5

## ВЛИЯНИЕ ЦИФРОВИЗАЦИИ НА РЫНОК ТРУДА

Миронов А.А., студент гр. У-017, III курс

Научный руководитель: Макарова Е.С., к.э.н., доцент  
УВО «Университет управления «ТИСБИ»  
г. Казань

**Аннотация:** цифровая экономика активно развивается во всем мире, вовлекая все большее число стран в изменение процессов и модификацию традиционных форм производства, занятости и потребления. Происходящие изменения требуют формирования у людей принципиально новых навыков и компетенций, важных для создания, распространения и использования цифровых технологий в повседневной жизни человека. Рынок труда особенно сильно подвержен внедрению цифровых технологий. Пандемия стала мощнейшим катализатором процесса внедрения современных технологий, способствующих изменению образа жизни, моделей и бизнес-стратегий, форм занятости через возникающие возможность удаленной работы и создание «удаленных отношений» между работниками и их работодателями.

**Ключевые слова:** рынок труда, гибкие формы занятости, цифровая экономика, цифровизация

Инновационный потенциал современной региональной системы невозможен без внедрения цифровых технологий. Цифровая экономика трансформирует рынок труда, изменяя вид профессиональной деятельности и характер самого труда, трансформируя спрос и предложение, формы и способы приложения труда, изменяя структуру активной и пассивной политики занятости под влиянием естественных факторов, что требует новых подходов к процессу занятости и его основе — рабочей силе [4, с.48]. Рынок труда представляет собой сложную социально-экономическую систему, так как ресурсом является человек. Новый характер труда связан с повышением его квалификации, постоянным обучением и развитием творческих способностей, так как работодатели заинтересованы в работниках с определенными квалификационными навыками и компетенциями, позволяющими получать прибыль от работника без вложений в его профессиональную деятельность. Ресурсом рынка труда является трудоспособное население, а также работники младше и старше этого возраста, потенциал которых может быть раскрыт за счет их вовлечения в удаленную работу. Основным фактором успешной цифровизации экономики является рабочая сила, ее качественные характеристики, поэтому сегодня работодатели в первую очередь заинтересованы в персонале с высокой квалификацией, владеющего сквозными цифровыми технологиями.

Неотъемлемой частью этого является непрерывное обучение посредством дальнейшего образования, переподготовки и профессионального развития.

Целью данного исследования является выявление перспектив развития рынка труда в условиях цифровой экономики. Особая роль отводится рассмотрению понятийного аппарата цифровой экономики и цифровизации. На трансформацию рынка труда оказывает влияние цифровизация как новая форма коммуникации, обеспечивающая иной формат трудовых отношений. В современных условиях развитие цифровых инноваций является одним из решающих факторов конкурентоспособности национальных экономик.

Основа теоретических исследований рынка труда заложена в фундаментальных работах А. Смита, Дж. Кейнса, А. Маршалла, К. Маркса и отражена связь между уровнем безработицы и количеством имеющихся рабочих мест. Ученый Д. Тапскотт был одним из первых, кто дал определение цифровой экономике и назвал ее «эпохой сетевого интеллекта». Н. Лайн и Т. Мезенбург связывали цифровую экономику с информационно-коммуникационными технологиями (ИКТ) и электронной коммерцией. К. Далман понимал цифровую экономику как совокупность технологий общего применения, вид экономической и социальной деятельности, осуществляющей пользователями Интернета.

Анализ работ российских ученых позволяет резюмировать следующее: А.Н. Ильченко и К.А. Ильченко проанализировали цифровую экономику и ее связь с ИКТ с точки зрения экономической теории и практики государственного управления; К. Генкин рассмотрел критерии работников цифровой эпохи и рынок труда в условиях цифровой экономики; В. Гимпельсон и Р. Капелюшников рассмотрели дестандартизацию форм занятости на рынке труда; А.И. Добрынин и С.А. Дятлов изучали человеческий капитал и инвестиции в человека с определенным запасом знаний, навыков и здоровья.

Несмотря на широкий спектр появляющихся исследований развития цифровизации, ее влияние на рынок труда и развитие новых форм занятости еще не до конца определено.

В современном мире цифровая экономика представляет собой мощную тенденцию, стимулирующую развитие всех сфер современного общества и всех секторов экономики. Благодаря этому в человечестве происходят такие процессы, как распространение и развитие робототехники, облачных технологий, технологий блокчейн, больших данных (Big Data), кибербезопасности. Благодаря развитию цифровой экономики происходит прямое влияние на человеческий капитал, формы занятости, структурные сдвиги на рынке труда.

Известно, что под воздействием такой ситуации кривая Бевериidges, показывающая отношение уровня безработицы к числу вакансий, смещается вправо и вверх. Изменения качественной структуры спроса на труд (на знания, навыки и умения), вызванные стремительными изменениями последних лет, происходят на фоне медленной корректировки предложения труда (переобучение, новые цифровые знания, навыки удаленной работы).

В основе развития цифровой экономики лежат процессы цифровизации экономики и цифровой трансформации (рис. 1), что делает необходимым изучение происхождения ее формирования.



Рисунок 1. Соотношение компонентов цифровой экономики

Понятие «цифровая экономика» имеет множество трактовок, объединяя которые можно констатировать, что это экономическая деятельность, связанная с ИКТ, электронная экономика, основанная на цифровых технологиях. Введенный в 1995 г. американским ученым Н. Негропонте термин «цифровая экономика» рассматривался в контексте концепции электронной экономики, под которой понималось «использование информационных технологий в производстве, управлении, коммуникации и развлечениях».

Цифровая экономика наиболее полно описана Г.Г. Головенчик: «система социальных, культурных, экономических и технологических отношений между государством, бизнес-сообществом и гражданами, функционирующая в глобальном информационном пространстве, за счет широкого использования сетевых цифровых технологий, порождающих цифровые виды и формы производства и продвижения к потребителю продукции и услуг, которые приводят к непрерывным инновационным изменениям в методах и технологиях управления для повышения эффективности социально-экономических процессов» [1, с. 27].

Цифровизация бизнес-процессов высвобождает время сотрудников для более сложных и творческих задач, а также повышает требования к их навыкам. Отсюда распространение нового подхода к распределению ответственности в рабочей силе: один сотрудник или небольшая команда отвечает за несколько процессов разного профиля. Есть существенный недостаток цифровизации рынка труда: высвобождение работников и увеличение безработицы. Искусственный интеллект, программные средства все больше вытесняют работников с рынка труда. Необходимо отметить, что по мере проникновения цифровых технологий в бизнес-процессы происходит замена работников, выполняющих стандартные рутинные функции, но при этом происходит дополнение функций работников, занимающихся нетрадиционным, творческим решением проблем и сложными коммуникативными задачами. Принимая во внимание эти различия, следует отметить, что компьютеризация связана со снижением

спроса на обычную, основанную на правилах работу и повышением спроса на нестандартные когнитивные задачи более высокого порядка [5, с. 197].

Однако цифровизация ведет не только к сокращению рабочих мест, но и к появлению новых профессий на рынке труда, поскольку многие бизнес-процессы оцифровываются, требуя не просто высококвалифицированных сотрудников, а профессионалов, способных постоянно переучиваться, постоянно повышать свою квалификацию, изменить направление и быстро адаптироваться к новой среде. Наиболее перспективными цифровыми профессиями на данный момент являются: разработчик программного обеспечения для электронного обучения; менеджеры по контекстной рекламе в поисковых системах, партнерском маркетинге, информационной безопасности, моделировании зданий и киберспорте; сетевой юрист, инженер-робототехник. Практически все представленные вакансии можно выполнять удаленно, а значит, люди с высокой цифровой компетенцией будут иметь значительное преимущество на рынке труда.

Отличительной особенностью рынка труда в условиях цифровой экономики является появление самозанятых работников и фрилансеров, а также работников, выполняющих свои трудовые функции удаленно. Это предполагает трансформацию традиционных отношений между работодателем и работником. Хорошая новость заключается в том, что мобильная работа на основе ИКТ больше не может быть привязана к месту жительства, и сотрудники могут выполнять свою работу из любого места и в любое время при поддержке современных технологий. Набирают популярность платформы цифрового рынка труда, предоставляющие возможность дополнительного заработка и совмещения внештатной работы с основным занятием. Яркими примерами таких платформ являются: Youdo.com, Freelancer.com и Thumbtack.com. Профессионалы с навыками самообразования могут не только найти подходящую работу, но и построить собственный бизнес с использованием цифровых платформ.

Механизм регулирования рынка труда в условиях цифровой экономики был скорректирован нововведением о том, что в Трудовой кодекс РФ включены главы, регулирующие отношения между работником и работодателем при выполнении удаленной работы. В частности, закрепляются такие понятия, как: удаленная работа, особенности взаимодействия работодателя и удаленного работника, заключение и расторжение трудового договора, обеспечение необходимым оборудованием, охрана труда, особенности рабочего времени и др.

Каждый год новые «цифровые» профессии заменяют/дополняют существующие. Будущий «цифровой» работник — это человек, прежде всего многофункциональный и мобильный, а также способный работать в условиях неопределенности и способный постоянно повышать свою квалификацию.

Происходящие в мире с 2020 года процессы цифровой трансформации, ускоренной пандемией COVID-19, внесли серьезные корректизы в конъюнк-

туру рынка труда и формы занятости, которые проявились в удаленной работе, самоизоляции, телеконференциях, расширении электронных коммерции и растущей потребности в специалистах в этой области. После пандемического кризиса будущего мы уже не вернемся в прежнее состояние, так как будет развиваться ряд новых форм удаленной занятости. Целые отрасли, такие как розничная торговля, гостиничный бизнес, туризм, образование, страхование и другие, меняются под влиянием цифровой трансформации.

Таким образом, эффективное развитие рынка труда в условиях цифровой экономики определяют:

- взаимодействие государства, организаций и бизнеса в сфере информационного обеспечения экономических процессов;
- формирование институциональной среды развития человеческого капитала и его реализации через стандартные и нестандартные формы занятости;
- обеспечение полноценной удаленной работы в таких организационных подразделениях, как маркетинг, финансы и бухгалтерия, юриспруденция, колл-центры и аналитика;
- создание площадок, специализирующихся на поиске работы, как в офисе, так и удаленно;
- Разработка образовательной платформы для повышения цифровой грамотности и создания соответствующего контента для профессионального развития сотрудников организаций, т.к. профессиональных навыков (Hard Skills) в настоящее время недостаточно для успешного выхода на рынок труда. Необходимы и деловые, и цифровые навыки (Soft и Digital Skills), которые, в свою очередь, обеспечивают востребованность работника в быстро меняющихся условиях рынка труда;
- формирование информационно-образовательного пространства для развития личности, адаптированной к жизни в информационном обществе.

#### **Список литературы:**

1. Головенчик, Г. Г., Ковалев, М. М. Цифровая экономика: монография. Минск: БГУ, 2019. – 395 с.
2. Ильченко, А. Н., Ильченко, К. А. Цифровая экономика как высшая ступень развития инфокоммуникационных технологий // Современные научно-исследовательские технологии. – 2018. – № 3 (55). – С. 56–63.
3. Макарова, Е. С. Институциональная среда развития инновационного потенциала региональной хозяйственной системы / Е. С. Макарова // Современные исследования основных направлений гуманитарных и естественных наук : материалы международной научно-практической конференции, Казань, 02–03 марта 2017 года / Под редакцией Насретдинова И.Т.. – Казань: Общество с ограниченной ответственностью "Печать-Сервис-XXI век", 2017. – С. 585–586
4. Макарова, Е. С. Особенности формирования инновационного потенциала региона / Е. С. Макарова // Национальные интересы: приоритеты и безопасность. – 2011. – Т. 7, № 45(138). – С. 41–48

5. Наширванова, Я. Ф. Тенденции формирования социально-трудовых отношений в условиях цифровой трансформации экономики / Я. Ф. Наширванова // Russian Journal of Management. – 2021. – Т. 9, № 1. – С. 196-200