

УДК 004.584

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕЛЕГРАММ БОТА ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦИИ
ПРОЦЕССА ИНФОРМИРОВАНИЯ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ
КУЗГТУ О ПРАВИЛАХ ПРЕБЫВАНИЯ НА ТЕРИТОРИИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Манабов Р.А., студент гр. ИТБ-191, IV курс

Ванеев О.Н., доцент (к.н.) кафедры ИиАПС

Кузбасский государственный технический университет

имени Т. Ф. Горбачева

г. Кемерово

При проведении анализа беседы в мессенджере “WatsApp”, созданной специалистами международного отдела КузГТУ для информирования иностранных студентов, были выявлены часто задаваемые вопросы со стороны иностранных студентов КузГТУ в адрес специалистов международного отдела. И для того чтобы часто не отвлекать специалистов, можно создать чат-бота, который будет отвечать на некоторые вопросы студентов.

В наше время многие компании запускают своих собственных чат-ботов, т.к. это удобно для быстрого информирования пользователей, отвечают пользователю в любое время суток, кроме того они снимают нагрузку от человека, который занимается поддержкой пользователя или клиента. Так же и в КузГТУ были созданы подобные чат-боты “ЕВА” и “KUZя” которые являются не заменимыми помощниками студентов КузГТУ.

Чат-боты бывают двух типов первый тип ботов, основан на машинном обучении методов и является сильно эффективным для общения с пользователем и называются такие типы ботов - самообучающимися, а второй тип ботов, это боты, работающие по правилам, прописываются определенные правила на которых работают такие виды ботов.

Для разработки чат-бота я выбрал второй тип бота который будет отвечать на простые вопросы студентов о правилах пребывания на территории РФ. Язык, на котором будет писаться бот выбрал python, с использованием библиотеки “TelegramBotAPI”. Скачаем python с официального сайта,

воспользуемся “IDE pycharm”, далее не обходимо установить библиотеку “pyTelegramBotAPI”.

Следующим шагом нужно пройти в мессенджер “Telegram” написать боту “BotFather” команду /newbot. Дать название создаваемому боту, дать

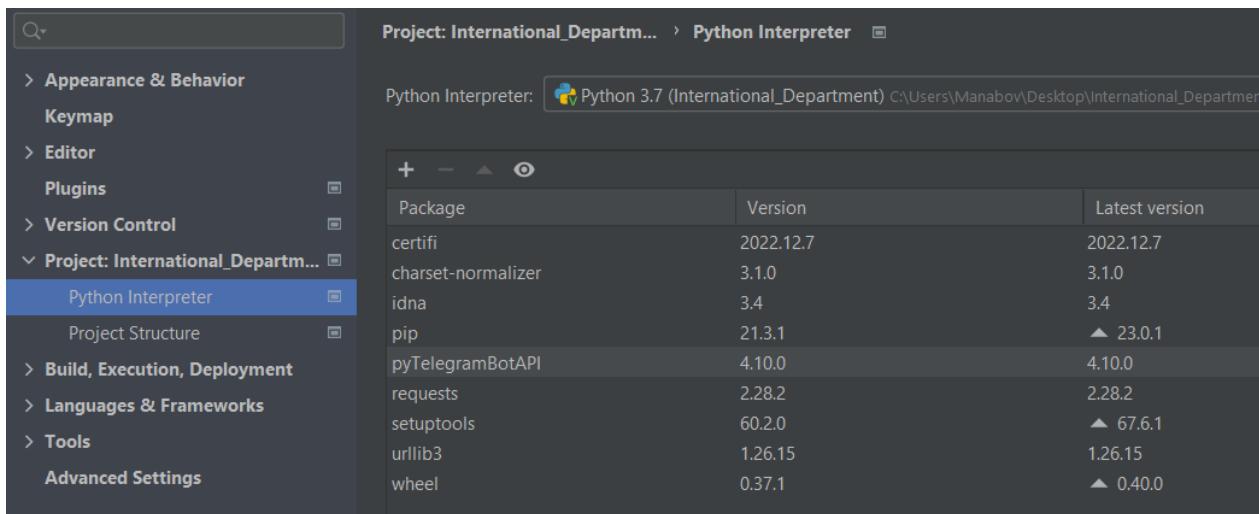


Рисунок 1 - Установка библиотеки “pyTelegramBotAPI”

адрес, по которому можно найти бота после чего “BotFather” отправит всю информацию о боте и присвоит ему токен – строчка, с помощью которого мы будем обращаться к созданному нами боту через сервер мессенджера “Telegram”

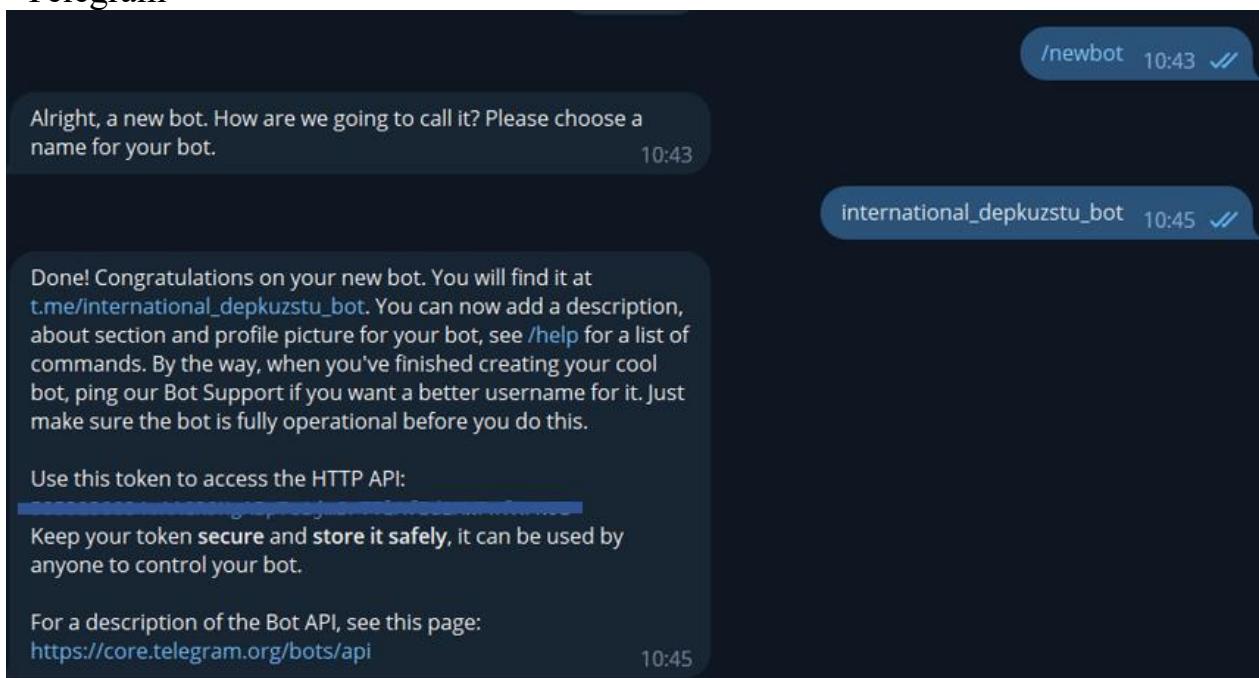


Рисунок 2 - Получение токена

В начале программы импортируем библиотеку “import telebot”, далее импортируем типы кнопок для бота “ import telebot import types” и присваиваем токен “bot=telebot.Telebot(внутри скобок прописываем токен-строчку, полученную от BotFather)” далее приступаем к написанию правил

работы бота. Создадим кнопки с популярными вопросами студентов их будет 5 штук.

```
@bot.message_handler(commands=['start'])
def button(message):
    markup = types.InlineKeyboardMarkup(row_width=2)
    item = types.InlineKeyboardButton("UZB/TJK", callback_data='one.answer1')
    item1 = types.InlineKeyboardButton("KZ/ARM/KG", callback_data='one.answer2')
    item2 = types.InlineKeyboardButton("watsUP KuzSTU", callback_data='two.answer3')
    item3 = types.InlineKeyboardButton("медосвидетельствование", callback_data='two.answer4')
    item4 = types.InlineKeyboardButton("часы работы Международного отдела", callback_data='thr.answer5')
    markup.add(item, item1, item2, item3, item4)
    bot.send_message(message.chat.id, 'сделай выбор', reply_markup=markup)
```

Рисунок 3 – Создание кнопок

Следующим этапом нужно прописать правила для ответа при нажатии на определенную кнопку. Чат-бот готов можно запускать и тестировать. Для запуска бота нужно написать команду “/start”.

```
@bot.callback_query_handler(func=lambda call: True)
def asd(call):
    if call.message:
        if call.data == 'one.answer1':
            bot.send_message(call.message.chat.id, 'для граждан Узбекистана и Таджикистана нужно в срок 15 дней, зарегистрироваться по м...')
        elif call.data == 'one.answer2':
            bot.send_message(call.message.chat.id, 'для граждан Армении, Казахстана и Киргизии нужно в срок 30 дней, зарегистрироваться ...')
        elif call.data == 'two.answer3':
            bot.send_message(call.message.chat.id, 'https://chat.whatsapp.com/GdStdBoQU9fKEhk0M2i2sd')
        elif call.data == 'two.answer4':
            bot.send_message(call.message.chat.id, 'clock.ru/33urTM')
        elif call.data == 'thr.answer5':
            bot.edit_message_text(chat_id=call.message.chat.id, message_id=call.message.id, text='0 8:00 - 17:00 обед с 12:30 - 13:30')
```

Рисунок 4 –Правила для ответа

После запуска у нас появляется сообщение с текстом “сделай выбор” и кнопки в количестве 5 штук.

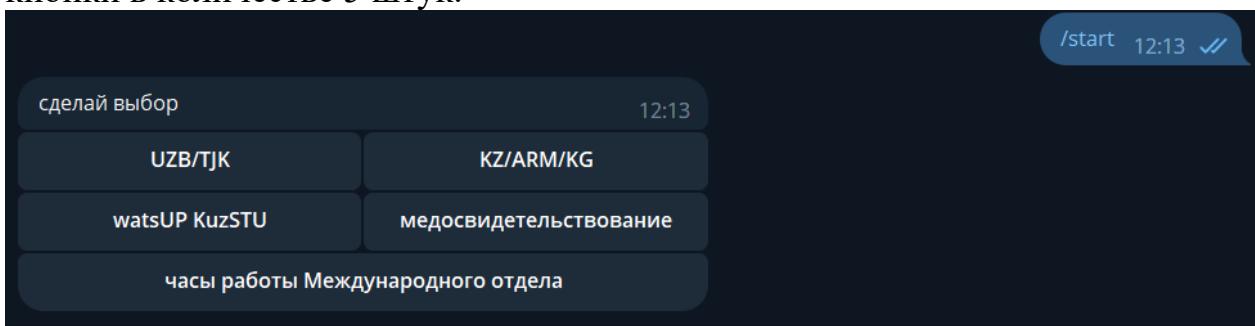


Рисунок 5 – Интерфейс кнопок

При выборе определенной кнопки моментально получаем ответ в виде текста либо ссылку на сайт с ответом.

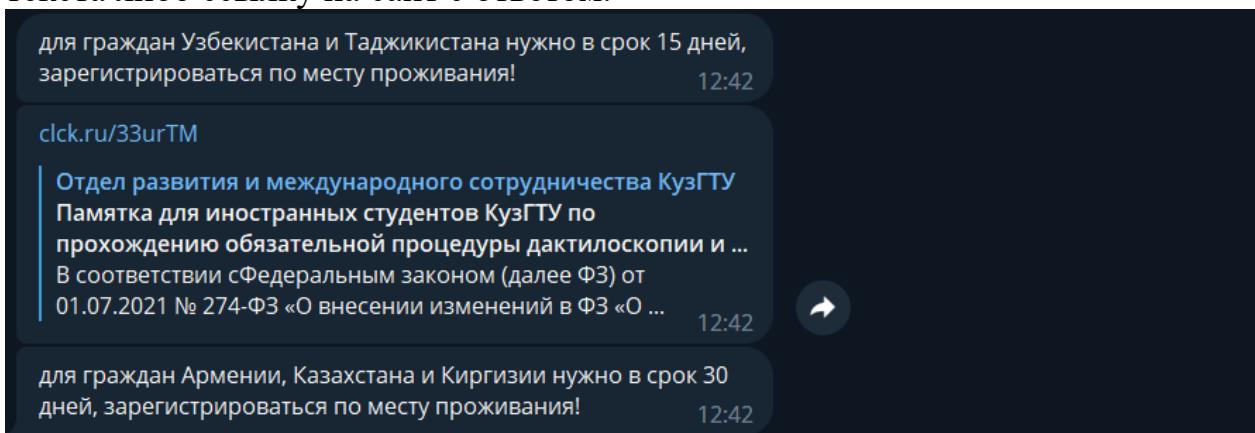


Рисунок 6 – Ответ бота

В заключении скажу, что созданный чат-бот дает возможно быстрого получения ответа на свои вопросы и уменьшить нагрузку для специалистов международного отдела КузГТУ.

Список литературы:

1. Васильев А.Н. Программирование на PYTHON в примерах и задачах / Васильев А.Н. Издательство: Бомбара, 2021 г. 618с.
2. Зелковиц М., Принципы разработки программного обеспечения – М.: Ижевск: Ин-т компьютерных исследований, 2021. 356 с.
3. Документация Telegram: Боты. [Электронный ресурс] URL: <https://tlgrm.ru/docs/bots> (дата обращения: 23.03.2021).
4. Сайт Tproger [Электронный ресурс] URL: <https://tproger.ru/articles/kak-uchit-python-s-nulya-s-udovol-stviem-piwen-svoego-chat-bota/>