

УДК 378

РЕЗУЛЬТАТЫ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ОПРОСА И АНАЛИЗ ЕГО РЕЗУЛЬТАТОВ

Дягилева А.В., к.т.н., доцент

Карсаков М.А., студент гр. ИТб-202, II курс

Исомадинов А.Х., студент гр. ИТб-202, II курс

Кузбасский государственный технический университет

имени Т.Ф. Горбачева

г. Кемерово

Опрос был проведен в период 15.12.2021 г. по 19.12.2021 г.

Было опрошено 50 человек, проживающих в городе Кемерово для определения на сколько безопасно, защищенно от преступных посягательств чувствуют себя жители города Кемерово, на сколько доверяют полиции и считают её деятельность эффективной, кто представляет наибольшую угрозу в городе и что смогло бы увеличить ощущение безопасности жителей.

Были заданы следующие вопросы:

1. Насколько безопасно Вы чувствуете себя в Вашем городе (районе)?

- a) Безопасно
- b) Относительно безопасно
- c) Небезопасно
- d) Затрудняюсь ответить

2. Кто на Ваш взгляд представляет повышенную угрозу безопасности в Вашем городе (районе)? (допустимо несколько ответов)

- a) Пьяные водители
- b) Воры и грабители
- c) Хулиганы
- d) Мошенники
- e) Пьяные, наркоманы
- f) Попрошайки
- g) Вымогатели, шантажисты
- h) Школьники

3. Подвергались ли Вы лично за последние 12 месяцев преступным посягательствам?

- a) Да
- b) Нет (переходите к 7 вопросу)

4. Если да, то обращались ли по этому поводу в полицию?

- a) Да
- b) Нет (переход к 6 вопросу)

5. Если обращались, то удовлетворены ли мерами, принятыми полицией по вашему обращению?

- a) В целом удовлетворен

- b) Скорее удовлетворен
- c) Скорее не удовлетворен
- d) Не удовлетворен

6. Если не обращались, то почему?

- a) Боялся возможной мести преступников или их сообщников
- b) Не хотел огласки совершенного в отношении меня преступления
- c) Не хотел тратить время на следствие и судебный процесс
- d) из-за незначительности причиненного мне ущерба
- e) считал, что мне в полиции не помогут

7. Имеется ли у Вас личный опыт общения с полицейскими? (допустимо несколько ответов)

- a) Обращался в полицию за получением госуслуг (паспорта, водительского удостоверения, справки о наличии (отсутствии) судимости и т.п.)
- b) Обращался с жалобой к участковому уполномоченному полиции
- c) Обращался в дежурную часть (в том числе по телефону 02)
- d) Был свидетелем
- e) Был потерпевшим
- f) Был задержанным за совершение преступления (кража, грабеж, мошенничество, наркотики, угон автотранспорта и т.п.)
- g) Привлекался к административной ответственности (нарушение ПДД, тишины и покоя в ночное время, правил торговли и т.п.)
- h) Был судим
- i) Не приходилось общаться с полицией

8. Ваше мнение о работе полиции в основном складывается: (допустимо несколько ответов)

- a) По отзывам друзей, знакомых
- b) Из личного опыта
- c) По материалам СМИ (телевидение, радио, печать, интернет-издания)
- d) По информации из социальных сетей («Вконтакте», «Одноклассники», YouTube, «Фейсбука», «Твиттер», «Инстаграмм»)
- e) По кинофильмам, сериалам о полиции

9. Чувствуете ли Вы себя защищенным от преступных посягательств на Вашу жизнь, здоровье, имущество и т.п.?

- a) чувствую себя полностью защищенным
- b) чувствую себя скорее защищенным
- c) чувствую себя скорее не защищенным
- d) чувствую себя полностью не защищенным
- e) затрудняюсь ответить

10. Что смогло бы повлиять на Ваше ощущение безопасности? (допустимо несколько ответов)

- a) количество патрульных нарядов в общественных местах
- b) работа участковых уполномоченных полиции
- c) контроль за лицами, вышедшими из мест лишения свободы
- d) повышение служебной дисциплины в органах внутренних дел

- е) скорость реагирования оперативных служб
- ф) использование технических средств (видеокамер, «тревожных кнопок»)

- г) профилактическая работа в СМИ
- х) собственные меры безопасности

11. В целом доверяете ли Вы в настоящее время полицейским своего города (района)?

- а) полностью доверяю
- б) скорее доверяю
- с) скорее не доверяю
- д) затрудняюсь ответить

12. Как Вы считаете, насколько эффективна в целом деятельность полиции по защите Ваших личных и имущественных интересов?

- а) Эффективна
- б) Скорее эффективна
- с) Скорее не эффективна
- д) Не эффективна

Ниже приведены результаты опроса:

1. Насколько безопасно Вы чувствуете себя в Вашем городе (районе)?

50 ответов

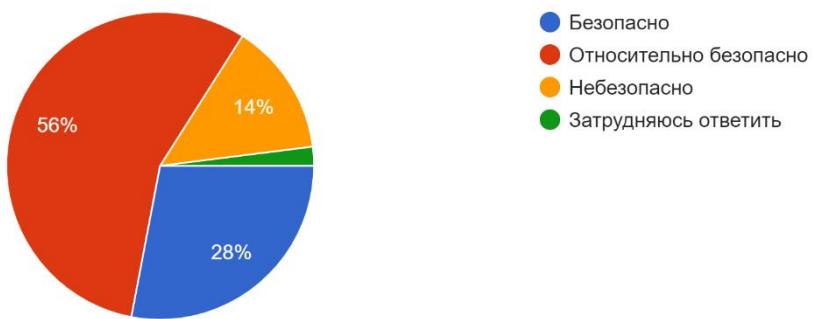


Рисунок 1

2. Кто на Ваш взгляд представляет повышенную угрозу безопасности в Вашем городе (районе)? (допустимо несколько ответов)
50 ответов

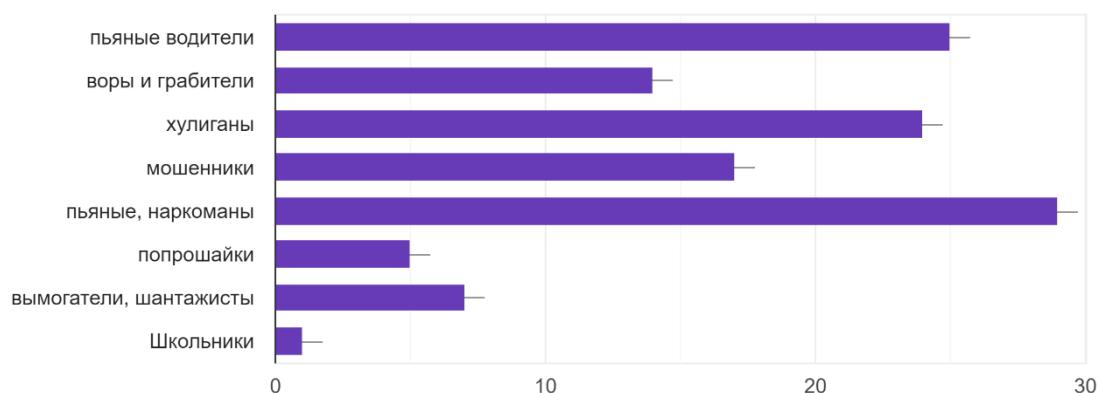


Рисунок 2

7. Имеется ли у Вас личный опыт общения с полицейскими? (допустимо несколько ответов)
50 ответов

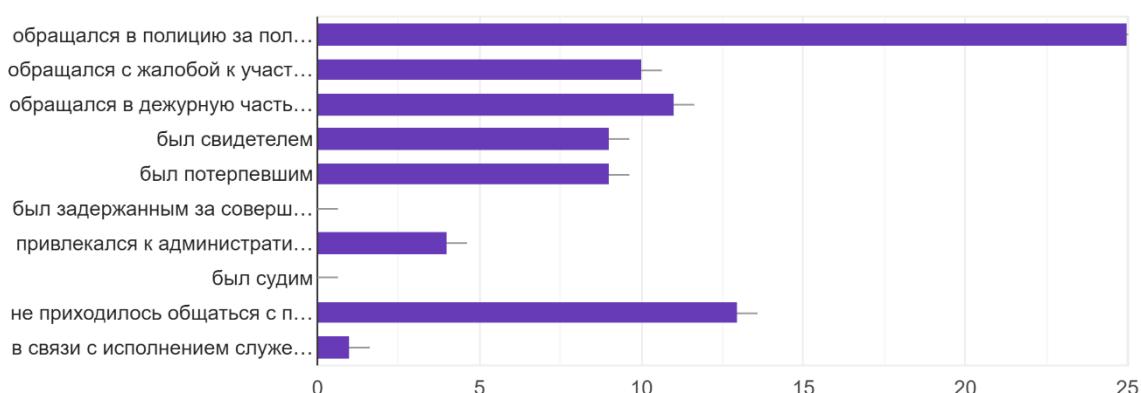


Рисунок 3

8. Ваше мнение о работе полиции в основном складывается: (допустимо несколько ответов)
50 ответов

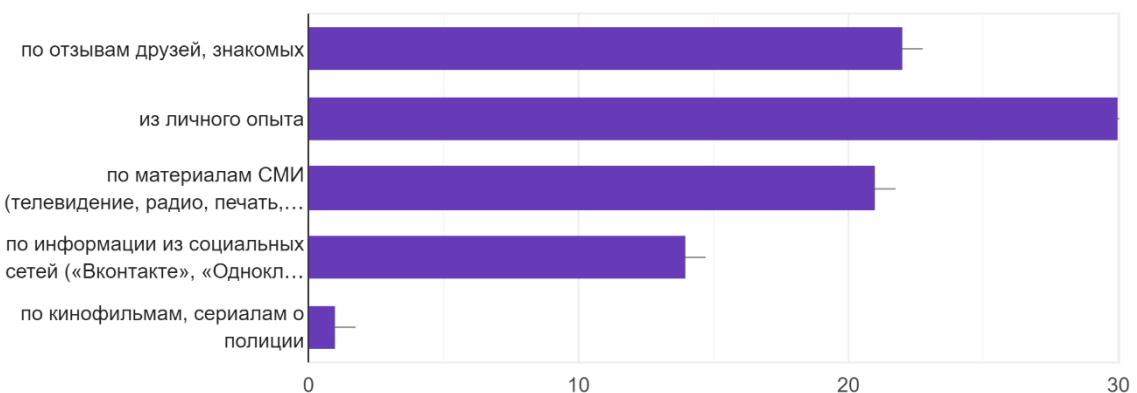


Рисунок 4

9. Чувствуете ли Вы себя защищенным от преступных посягательств на Вашу жизнь, здоровье, имущество и т.п.?
50 ответов



Рисунок 5

10. Что смогло бы повлиять на Ваше ощущение безопасности? (допустимо несколько ответов)
50 ответов

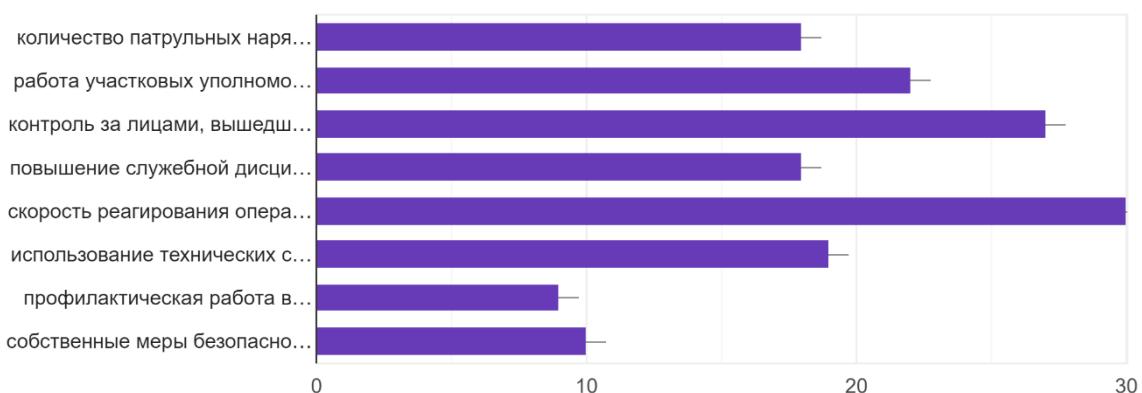


Рисунок 6

11. В целом доверяете ли Вы в настоящее время полицейским своего города (района)?
50 ответов

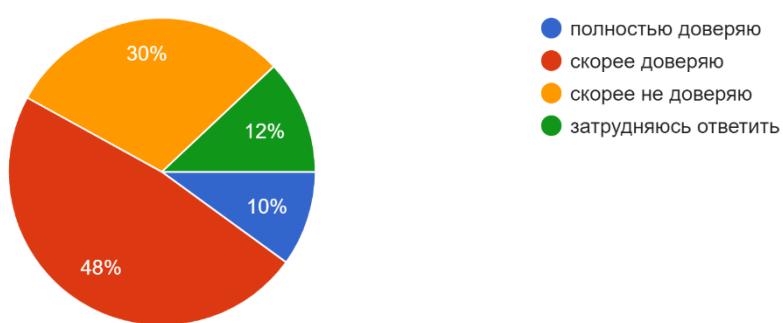


Рисунок 7

12. Как Вы считаете, насколько эффективна в целом деятельность полиции по защите Ваших личных и имущественных интересов?
50 ответов

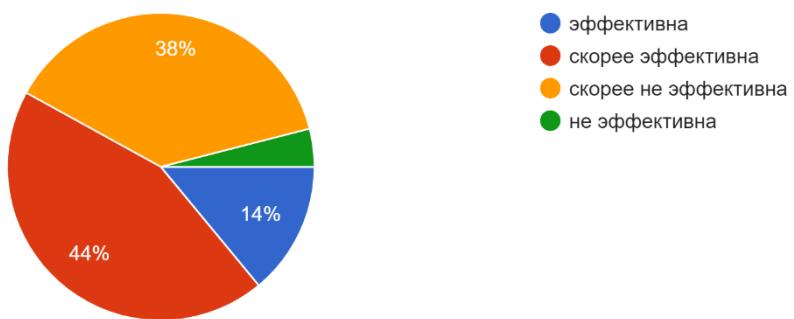


Рисунок 8

Исходя из данных, полученных в ходе опроса по оценки населением города Кемерово работы полиции, можно сделать следующие выводы:

Вне зависимости от возрастной группы опрошенных, большинство респондентов отметило (Рисунок 1), что чувствует себя относительно безопасно в собственном городе 28 (56%), что положительно сказывается на оценки деятельности полиции, так как, зачастую, именно благодаря профессионально выполняемой работе полицией, отдельная личность может чувствовать себя в безопасности.

В ходе определения категорий преступников (Рисунок 2), представляющих повышенную угрозу в городе Кемерово, из предложенных вариантов, респондентами, вне зависимости от возрастной группы, были выявлены наиболее опасные категории, а именно лица в состоянии алкогольного опьянения или под действием психоактивных веществ (58%), водители в состоянии алкогольного опьянения (50%), уличные хулиганы (48%), а также воры и грабители (28%), равным образом следует отметить мошенников (34%) и шантажистов (14%), также попрошайки представляют угрозу в виде 10%.

Лишь 3 (7%) респондента подвергались преступным посягательствам за последние 12 месяцев. Все 3 респондента решили обратиться в полицию, что может свидетельствовать о доверии к деятельности правоохранительных органов. Всего 1 респондент остался частично удовлетворен мерами, принятыми полицией, оставшиеся 2 респондента отметили, что совсем не удовлетворены принятыми мерами.

Вне зависимости от возрастной группы большинство респондентов (50%) указали (Рисунок 3), что обращались в полицию за получением государственных услуг. Помимо вышеизложенного респонденты отметили, что в дежурную часть обратились (22%), обращались с жалобой к участковому (20%). Также респонденты (18%) отметили, что они были потерпевшими или свидетелями. Лишь малая часть (8%) респондентов были привлечены к административной ответственности. Ни один из опрошенных не был задержан либо судим.

Большинство респондентов, а именно 30 человек (60%), отметили (Рисунок 4), что их мнение о работе полиции, в основном, складывается из личного опыта, из этого можно сделать вывод, что при формировании мнения о работе полиции личный опыт важнее прочих источников.

При вопросе “Чувствуете ли вы себя защищенным от преступных посягательств на вашу жизнь, здоровье, имущество и т.п.?” (Рисунок 5) большинство респондентов разделили свое мнение на «чувствуют себя скорее защищенным» (36%) и на «скорее не защищенным» (36%). 14% респондентов отметили, что чувствуют себя “полностью защищёнными”. Также 4 респондента ответили, что чувствуют себя “полностью незащищенным”, 3 респондента воздержались от ответа.

Наибольшее влияние на ощущение безопасности, по мнению респондентов (Рисунок 6), вне зависимости от возрастной группы оказывает скорость реагирования оперативных служб (60%). Также респонденты отдельно отметили значимость: контроля за лицами, вышедшими из мест лишения

свободы (54%); работы участковых (44%); собственных мер безопасности(20%); использования технических средств (38%) и количество патрульных нарядов в общественных местах (36%).

Подавляющее большинство респондентов (48%) (Рисунок 7) вне зависимости от возрастной категории указали, что в настоящее время доверяют полицейским своего города. Несмотря на то, что лишь 10% респондентов отметили, что испытывают полное доверие к полиции, данный результат все же способен положительно охарактеризовать деятельность полиции города Кемерово. Только 30% опрошенных указали, что “скорее не доверяют полиции”. Данный показатель демонстрирует, что работа Кемеровской полиции нуждается в улучшении и внедрении ранее описываемых мер для повышения своевременности и качества выполнения служебных обязанностей, ведь для повышения доверия к полиции необходимо для начала повысить уровень её эффективности.

Также, большинство респондентов (58%) отметили (Рисунок 8), что деятельность полиции в их городе эффективна (14%) либо скорее эффективна, чем нет (44%). Выявлено, что не считают деятельность полиции достаточно эффективной 42% опрошенных, из которых 2 респондента считают, что полиция в их городе вовсе не эффективна. В целом, респонденты положительно оценили эффективность полиции, что еще раз подтверждает, что в городе Кемерово полицейские хорошо справляются со своими обязанностями и, как уже было отмечено ранее, добросовестно выполняют свою работу.

Исходя из результатов опроса, можно сделать вывод, что респонденты, в большинстве своем, безопасно чувствуют себя в собственном городе, чувствуют себя защищенными от преступных посягательств, доверяют полиции и считают её деятельность эффективной. Как уже было неоднократно сказано ранее, Кемеровская полиция выполняет свои обязанности качественно и добросовестно, на что указывают большинство респондентов, однако в настоящее время необходимо предпринять меры, описанные в рамках 10 вопроса. В перспективе, это способствует не только повышению эффективности и своевременности выполнения задач, а также поднимет уровень доверия среди населения.

Список литературы:

1. Кобзарь А. И. Прикладная математическая статистика. Для инженеров и научных работников. - М., 2006. - 816 с.;
2. Гмурман В. Е. Теория вероятностей и математическая статистика: учеб. Пособие. – 12-е изд., перераб. – М. : Высшее образование, 2008. – 479 с.: ил. – (Основы наук.);
3. Социологическая наука и социальная практика [Электронный ресурс]: <https://www.jour.fnisc.ru/index.php/snsp>